

Lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen i Norrköpings kommun

Dnr VON 2011/0252 730



VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

→ www.norrkoping.se



NORRKÖPING

Lokala värdighetsgarantier i Norrköping

Värdigt liv och välbefinnande

Nationella värdegrunden

Enligt ett tillägg i socialtjänstlagen ska all personal i äldreomsorgen arbeta för att du får ett värdigt liv och känna välbefinnande. Du avgör vad det innebär för dig. Därför är det viktigt att all personal du kommer i kontakt med inom äldreomsorgen frågar dig om dina synpunkter och önskemål. Det är dina behov som styr hur din vård och omsorg ska ges så att du kan leva det liv du vill och kan.

Källa: SoS Äldreomsorgens nationella värdegrund – vad innebär den för dig?

Lokal värdighetsgaranti

För att vi ska kunna leva upp till nationella värdegrunden har vård- och omsorgsnämnden bestämt att införa lokala värdighetsgarantier.

En lokal värdighetsgaranti talar om vad du kan förvänta dig när du får insatser från äldreomsorgen.



De här garantierna ger vård- och omsorgsnämnden i Norrköping:

Insatser av god kvalitet

Du ska få bra omvårdnad och stöd av personal som har rätt utbildning och erfarenhet av jobbet.

Vi lovar att:

- Personalen lyssnar på dig.
- Personalen visar medkänsla.
- Personalen bemöter dig respektfullt.

Trygghet och välbefinnande

Kontaktmannen är någon ur personalgruppen som har ett speciellt ansvar för att du ska känna dig trygg med de insatser du får. Att du ska ha inflytande över hur och när du får din hjälp.

Vi lovar att:

- Du har fått din kontaktman när dina insatser startar.
- Du får byta kontaktman om du önskar.
- Alla som jobbar med vård och omsorg har en legitimation som är synlig för dig.

Delaktighet och inflytande

Du får prata regelbundet med din kontaktman. Ni gör en plan tillsammans för hur din omvårdnad och ditt stöd ska fungera. Det kallas genomförandeplan.

Vi lovar att:

- Du får prata med din kontaktman minst en gång i månaden.
- Om du vill prata med din kontaktman oftare, får du det.
- Planen för hur din omvårdnad eller ditt stöd ska fungera ska vara klar senast tre veckor efter att insatserna har börjat.
- Vi översätter din genomförandeplan till ett annat språk om det behövs.
- Om du så önskar är dina närstående eller företrädare våra naturliga samarbetspartners.

Delaktighet och självbestämmande

Levnadsberättelse

Levnadsberättelsen är din historia som du själv eller närstående skriver. Den beskriver bland annat uppväxt och händelser tidigare i livet samt vanor och intressen. Det är ett sätt att ge bättre förutsättningar för delaktighet och självbestämmande.

Vi lovar att:

- Du får information om vad en levnadsberättelse är.
- Vid behov får du hjälp att skriva den.

Rehabilitering

Vi lovar att:

- När du flyttar in på ett särskilt boende erbjuds du en bedömning av sjukgymnast och arbetsterapeut. Syftet är att du ska få stöd i din rehabilitering.
- Personalen bemöter dig med respekt och på ett sätt som stödjer din egen förmåga.

Kontinuitet

Vi strävar efter att du ska få hjälp av så få personer som möjligt och att all personal ska veta hur du vill ha dina insatser.

Vi lovar att:

- Personalen vet vilka insatser som är viktigast för dig och vilka insatser du vill att kontaktmannen ska göra.
- Meddela dig om vi blir 30 minuter tidiga eller sena till den tid vi kommit överens om att besöka dig.





Kost särskilt boende

Mat och näring är en viktig del av omvårdnad. Vi tar hänsyn till dina önskemål om vad du vill äta, och hur och när du vill äta dina måltider. Du ska få god och näringsriktig kost på ditt särskilda boende.

Vi lovar att:

- Du får välja mellan två rätter.
- Din kontaktman frågar om du vill äta ihop med andra eller om du hellre vill äta ensam.

Kost hemtjänst

Mat och näring är en viktig del av omvårdnad. Vi tar hänsyn till dina önskemål om vad, hur och när du vill äta. Maten du serveras när du har hemtjänst ska vara god och näringsriktig.

Vi lovar att:

- Du får välja mellan flera rätter.
- Din kontaktman frågar om du vill äta ihop med andra eller om du hellre vill äta ensam.

Social samvaro särskilt boende

Du som bor på särskilt boende kan vara med på aktiviteter, som en pratstund eller en promenad utomhus. Du kan också vara med på aktiviteter i grupp.

Vi lovar att:

- Du får vara med på minst en aktivitet om dagen utifrån vad du är intresserad av.

Social samvaro hemtjänst

På aktivitetscenter och träffpunkter finns aktiviteter för dig som har hemtjänst. Det finns möjlighet för dig att få hjälp att komma dit.

Vi lovar att:

- Din kontaktman ger dig information om aktiviteter och möjlighet till ledsagning.

Om vi inte håller vad vi lovar

Om vi inte håller vad vi lovar ska du ta kontakt med personalen på din enhet. Enhetschefen dokumenterar vad som har hänt och vilka åtgärder som har gjorts. Dina synpunkter är mycket viktiga för att vi hela tiden ska kunna utveckla och förbättra vårt arbete.

Vi lovar att:

- Personalen vidarebefordrar dina klagomål till enhetschefen.
- Du får kontakt med enhetschefen inom två vardagar.
- Chefen för enheten erbjuder dig att prata om vad som har hänt och vad som ska göras för att det inte ska hända igen.

Vård- och omsorgskontoret

Vård- och omsorgskontoret i Norrköpings kommun erbjuder stöd, omsorg och omvårdnad i livets olika skeden. Oavsett ålder eller eventuella funktionsnedsättningar ska alla i kommunen ha samma möjligheter att utvecklas och känna sig delaktiga och jämlika.

Med nya metoder och modern teknik skapar vi mer tid för mänsklig kontakt och omtanke, och ger människor större frihet att välja hur man vill leva sina liv.

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

Adress: Lindövägen 5A

Tel: 011-15 00 00

www.norrkoping.se



NORRKÖPING