




*Let's  
create*  
Norrköping



# Uppdragsplan 2017

**TEKNISKA NÄMNDENS UPPDRAG TILL TEKNISKA KONTORET**

TN 2016/0351. Antagen av tekniska nämnden den 14 december 2016

 [norrkoping.se](http://norrkoping.se)

 [facebook.com/Norrkopingskommun](https://facebook.com/Norrkopingskommun)



**NORRKÖPING**



# Förord

Tekniska nämndens uppdragsplan 2017 utgår från nämndens grundläggande ansvarsområde samt kommunfullmäktiges övergripande mål och dess preciseringar. Uppdragsplanen innefattar den här gången två olika delar. Del A som berör den egna nämndens ansvarsområde och del B som innehåller frågor som berör flera nämnder. I del A har vi fyra olika målområden; service och leverans, hållbarhet, trafiksäkerhet samt trygghet och tillgänglighet. Till dessa målområden finns 17 konkreta mål och dessa hänger ihop med den budget som nämnden är tilldelad. Uppdragsplanen kommer att följas upp i maj, september och slutligen vid nämndens första möte 2018.

Nämnden ska ha tydligt näringslivsfokus. Många företagare kommer i kontakt med kontoret och vi ska ha en hög ambition att vara kund- och serviceinriktade. Kontorets påbörjade arbete kring dessa frågor börjar nu ge resultat och vi ska fortsätta på den inslagna vägen för att bidra till ett bättre företagsklimat.

I samband med att Norrköping växer ser vi ett ökat behov av styrande dokument som blir vägvisare i hur vi ska planera vårt arbete. Under 2017 ska vi därför ta fram ett antal riktlinjer som berör flera olika områden. Vi ska fortsätta se över hur dagvattenhanteringen ska fungera och hur vi kan klimatanpassa byggnation med mera. Även parkeringsfrågan blir allt mer aktuell då många tidigare parkeringsplatser nu i stället blir bebyggda. En riktlinje för parkering ska tas fram där framtida parkeringsmöjligheter ska belysas. Vi kan se ett ökat intresse för att odla och efterfrågan på koloni- och odlingslotter är stor. Vi ska därför ta fram riktlinjer

för odling på kommunal mark som vägledning för hur odlingsinitiativ och förfrågningar om odling på kommunal mark ska hanteras. Naturvårdsarbetet är viktigt för att behålla biologisk mångfald och hålla landskapet öppet och här ska arbete påbörjas med en ny riktlinje för att möta kommande behov av insatser.

Trygghetsfrågorna är alltid aktuella. Under året ska nämnden göra en extra satsning för att göra olika miljöer mer trygga. En inventering har gjorts och nu kommer vi att göra en del åtgärder för att öka tryggheten. Det kan handla om belysning, skyltning, hålla en ren miljö med mera.

Under senare år har det kommit många önskemål om cykelfrämjande åtgärder. Fler cykelvägar står alltid högt på önskelistan. I år kommer vi dock att ändra inriktning genom att främst satsa på andra insatser exempelvis skyltning, trafiksäkerhetsåtgärder och cykelparkeringar.

Tekniska nämndens verksamhet är mycket publik och vårt arbete är många gånger kommunens ansikte utåt. Det är därför viktigt att vi målmedvetet fortsätter att hålla en hög standard, inte minst vad gäller den yttre miljön. Vår målsättning är att det ska vara snyggt och städlat och klotter ska minimeras. Våra parker ska inte bara fungera som oaser utan också upplevas som naturliga mötesplatser.

**Karin Jonsson**  
**Ordförande i tekniska nämnden**

## Kommunfullmäktiges övergripande mål

I dokumentet hänvisar vi till kommunfullmäktiges övergripande mål.

Du kan läsa de övergripande målen i Norrköpings kommuns budget för 2017. Budgeten hittar du på [www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



# Målområde - Service och leverans

Tekniska nämndens målområde Service och leverans handlar om mycket om kundfokus – att vi är till för våra medborgare och näringslivet. Med den utgångspunkten behöver vi utöver det reglementsenliga ansvaret också beakta kommunens värdegrund – respekt, delaktighet och trovärdighet. Kontoret ska säkerställa god tillgänglighet och gott bemötande i kontakter med kunderna samt leveranssäkerhet både gällande service och i våra avtal. Genom att mäta kvalitet i serviceärenden och kontrollera entreprenörernas leverans skapas successivt ett bra underlag för förbättringsarbetet inom området.

Service och leverans har tydliga kopplingar till flera av kommunfullmäktiges mål och preciseringar. Det handlar bland annat om att vi ska ha ett positivt näringslivsklimat och att det ska vara lätt för alla kunder att komma i kontakt med oss. Kontoret bedriver sedan flera år ett viktigt utvecklingsarbete för ökat kundfokus och har också prioriterat arbetet med avtalsuppföljning vilket bidrar till måluppfyllelsen inom detta område.

## Vision

Vi har ett gott bemötande, god tillgänglighet och trovärdighet. Medborgare och företag når enkelt rätt kompetens och får relevant information.

## Mål för service och leverans

### MÅL 1

**Entreprenörernas leverans motsvarar den kvalitet och den volym som vi har upphandlat.**

Måluppfyllelse 1:

Kontoret har kvalitetssäkrat och vidareutvecklat systematiken i avtalsuppföljningen.

Måluppfyllelse 2:

Antalet felanmälningar inom områdena Park Natur, Gata Trafik och Spår har minskat jämfört med 2016.

Måluppfyllelse 3:

Kontoret har sammanställt och presenterat en redovisning kring arbetet med avtalsuppföljning.

### MÅL 2

**Andelen kunder som får en första återkoppling inom 24 timmar ökar mellan åren och närmar sig 100 procent.** Målet är kopplat till kommunfullmäktiges övergripande mål 3.

Måluppfyllelse 1:

Andelen företagare som får personlig återkoppling inom 24 timmar har ökat till minst 80 % under 2017 (60 % 2016).

Måluppfyllelse 2:

Andelen medborgare som får personlig återkoppling inom 72 timmar har ökat till minst 80 % under 2017 (69 % 2016).

### MÅL 3

**Kontorets resultat i servicemätningen kring tillgänglighet, bemötande och leverans har förbättrats jämfört med 2016.**

### MÅL 4

**Minst 80 % av kunderna som ansöker om färdtjänstillstånd får ett beslut inom sex veckor.**

# Målområde - Hållbarhet

Tekniska nämndens målområde Hållbarhet har tydlig koppling till kommunfullmäktiges mål om att kommunen ska bidra till den gröna omställningen, aktivt arbeta med klimatanpassning samt att utveckla kommunikationerna med Stockholm och regionen. Nämnden vill också lyfta fram att detta fokus samtidigt härrör från de nationella miljömålen för begränsad klimatpåverkan, frisk luft och giftfri miljö. Tekniska kontoret arbetar med hållbarhet på många olika sätt t ex. via trafikplanering, infrastruktur, spårväg och även klimatanpassning i form av dagvattenhantering. I detta sammanhang behöver arbetet med Ostlänken och kommunens projekt Framtidens resor i Norrköping (FRIN) nämnas. Inom FRIN utreds hur stadens infrastruktur ska utvecklas för att möta en ökad belastning samtidigt som mer hållbara trafikslag ska främjas. I dessa projekt är kontoret aktivt och bidrar med sin kompetens. En stor del av arbetet inom hållbarhet sker i samverkan med andra kontor inom kommunen och ibland även med externa aktörer.

Kommunfullmäktiges preciseringar för hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor har reviderats inför 2017. Nytt är bland annat att nyckeltal för hållbarhetsarbetet ska tas fram samt att nämnderna ska öka andelen förnybart bränsle som tankas i kommunalt leasade personfordon. Nyckeltal finns inom nämndens målområde hållbarhet och genom en ny måluppfyllelse kopplad till målet om "den gröna omställningen" har nämnden också tagit hand om bränslefrågan.

Inom naturvården finns få kopplingar till kommunfullmäktiges mål men däremot ser nämnden

att de nationella miljömålen - levande sjöar och vattendrag, hav i balans samt levande kust och skärgård, myllrande våtmarker, levande skogar och ett rikt djur och växtliv – visar att det är ett viktigt område som behöver prioriteras både på regional och på kommunal nivå. Kontorets naturvårdsarbete utgör också en viktig roll i kommunens och kontorets arbete med klimatanpassning t ex. vid anläggande och återskapande av våtmarker, bevarande av skogsmiljöer och vid dammreglering.

## Vision

I Norrköpings kommun är det lätt att förflytta sig till fots, med cykel, med kollektivtrafik och med fossilfria transportmedel. Bilanvändandet minskar till förmån för mer hållbara transporter.

Viktiga biotoper för biologisk mångfald utvecklas och bevaras. Kunskapen om tillståndet för hotade arter och naturtyper är god och värdefull natur skyddas.

## Mål för Hållbarhet

### **MÅL 5**

**Andelen resor som utförs till fots ökar jämfört med 2014.**

Måluppfyllelse:

Minst två åtgärder har genomförts för att öka attraktiviteten på gångstråk.

### **MÅL 6**

**Andelen korta cykelresor (0-5 km) ska fram till 2018 öka till minst 20 procent av alla korta resor (2014 var andelen 16 procent) och andelen längre cykelresor (>5 km) till minst 10 procent av alla de långa resorna (2014 var andelen 7 procent).**

Måluppfyllelse 1:

Kontoret har under året genomfört minst sex åtgärder, varav minst fem är fysiska åtgärder, för att främja resor med cykel.

Måluppfyllelse 2:

En kampanj har genomförts för att öka cyklingen i minst ett område och resultatet ska redovisas till nämnden.

Måluppfyllelse 3:

Kontoret har samordnat insatser för att utveckla Norrköping som cykelstad.



### **MÅL 7**

Kontoret ökar förutsättningarna för att fler ska välja att resa kollektivt.

Måluppfyllelse 1:

Kontoret har installerat realtidstavlor i enlighet med genomförandeplanen.

Måluppfyllelse 2:

Kontoret ska ha genomfört minst två åtgärder för att resandet med spårväg ska bli mer attraktivt.

### **MÅL 8**

Kontoret utvecklar kunskapen om värdefull natur för att öka den biologiska mångfalden.

Måluppfyllelse 1:

Kontoret har genomfört minst två åtgärder i syfte att informera medborgare om naturen i Norrköping.

Måluppfyllelse 2:

Kommunens ansvarsarter har inventerats.

### **MÅL 9**

Kontoret bevarar och ökar förutsättningarna för biologisk mångfald.

Måluppfyllelse 1:

Kontoret har påbörjat arbetet med att ta fram ett förslag till politisk riktlinje för naturvårdsarbetet.

Måluppfyllelse 2:

Kontoret har restaurerat minst en naturmiljö.

Måluppfyllelse 3:

Kontoret har genomfört minst två naturvårdsåtgärder i vattenmiljöer.

Måluppfyllelse 4:

Kontoret har tagit fram en redovisning av alternativ för skydd av värdefull natur och de olika skyddens konsekvenser.

### **MÅL 10**

Kontoret bidrar till den gröna omställningen genom att vara energisnål, öka det förnybara samt minska utsläpp i olika former. Målet är kopplat till kommunfullmäktiges övergripande mål 18.

Måluppfyllelse 1:

Kontoret har sammanställt en redovisning av hur föroreningshalter i gaturum har utvecklats och vilka åtgärder som genomförts för att minska halterna.

Måluppfyllelse 2:

Andelen förnybart bränsle som tankas i kontorets leasade personfordon ökar jämfört med 2016.

Måluppfyllelse 3:

Kontoret bidrar till att etablering av laddstolpar möjliggörs.

# Målområde - Trafiksäkerhet

Kommunfullmäktige har i ett mål fastställt att kommunen ska utveckla bra och bilfria livs- och lekmiljöer för barn. Tekniska kontoret arbetar med trafiksäkerhet för alla men särskilt med fokus på barn och andra oskyddade trafikanter, det handlar t ex. om att ha en trafiksäker skolskjuts. Kontoret har bland annat arbetat med att successivt inventera trafiksäkerheten vid skolskjutsens alla hållplatser och märka upp dem med särskilda skyltar. Försök görs också med skyltar som t.ex. genom ljussignaler uppmärksammar trafikanter på att barn finns vid vägen. Under 2017 kommer större säkerhetshöjande åtgärder att genomföras vid prioriterade hållplatser och i samverkan med utbildningskontoret verkar vi också för trafiksäkra miljöer vid skolorna.

## Vision

Norrköping kommuns trafiksystem har uppnått nollvisionen. Barnens säkerhet är i fokus.

## Mål för Trafiksäkerhet

### MÅL 11

Kontoret utvecklar trafiksäkra miljöer för barn. Målet är kopplat till kommunfullmäktiges övergripande mål 17.

#### Måluppfyllelse 1:

Arbete med säkra skolvägar har genomförts för minst tre skolenheter per år.

#### Måluppfyllelse 2:

Kontoret har tagit fram och redovisat en rapport över åtgärder som har genomförts för att skapa trafiksäkra miljöer för barn i bostadsområden.

### MÅL 12

Trafiksäkerheten vid skolskjutsens hållplatser ökar.

#### Måluppfyllelse 1:

Säkerhetshöjande åtgärder har genomförts vid minst tre hållplatser.

#### Måluppfyllelse 2:

Andelen elever/föräldrar som inte upplever hållplatsen "vid hemmet" som trafiksäker, fortsätter att minska.





# Målområde - Trygghet och tillgänglighet

Kommunfullmäktige har genom mål och preciseringar satt fokus på både trygghet och tillgänglighet men även jämställdhets- och mångfaldsfrågor. Tekniska nämnden ser en koppling mellan alla dessa frågor och har därför samlat dessa i målområdet trygghet och tillgänglighet. För tekniska kontoret är arbete med trygghet och tillgänglighet en del av vardagen men genom kommunfullmäktiges mål och ambitioner i budgeten för 2017 sätts extra fokus på frågorna.

Skräpiga miljöer upplevs oftast som otrygga och otrivsamma miljöer och kan också i längden medföra problem med skadegörelse. Kontoret arbetar på bred front med nedskräpningsfrågorna och extrainsatser görs årligen för att förbättra situationen. Även om en attitydförändring också behöver ske ser kontoret en minskning i klagomål kring skräp vilket troligen är ett resultat av att både kontoret och entreprenörerna arbetar effektivare och mer proaktivt för att minska nedskräpningen i staden.

I planering och medborgardialog kring grönområden, lekmiljöer, övrig stadsmiljö och skolskjuts ska kontoret beakta frågorna som ramas in av detta målområde men särskilt de två grundprinciperna i Barnkonventionen - barnets bästa och barns rätt till inflytande.

I visionen nedan finns även koppling till kommunfullmäktiges mål nummer 7 om att kommunen ska erbjuda upplevelser av högsta kvalitet. Utsmyckningar i staden och våra tätorter är inte bara till för Norrköpingsborna utan även för besökare och här bidrar tekniska kontorets arbete till kommunens måluppfyllelse.

## Vision

I Norrköpings kommun finns attraktiva offentliga miljöer för alla invånare och besökare. Alla platser är utformade så att de är tillgängliga, trygga och säkra för alla.

## Mål för Trygghet och tillgänglighet

### MÅL 13

**Kontoret arbetar med jämlikhet och jämställdhet genom att främja lika rättigheter och möjligheter att delta i samhällslivet oberoende av kön, förutsättningar och bakgrund.** Målet är kopplat till kommunfullmäktiges övergripande mål 13.

Måluppfyllelse:

Kontoret och dess entreprenörer ska öka antalet anställningar med social hänsyn jämfört med 2016.

### MÅL 14

**Kontoret arbetar aktivt med tillgängliga och trygga utomhusmiljöer.** Målet är kopplat till kommunfullmäktiges övergripande mål 16.

Måluppfyllelse 1:

Utifrån trygghetsutredningen har kontoret genomfört minst fem möjliga och lämpliga åtgärdsförslag.

Måluppfyllelse 2:

Kontoret genomför en ny tillgänglighetsutredning.

Måluppfyllelse 3:

Kontoret genomför minst fem möjliga och lämpliga tillgänglighetsåtgärder.

Måluppfyllelse 4:

Kontoret har tagit fram en årlig redovisning där platser som upplevs som otrygga respektive har brister i tillgänglighet identifieras och vilka åtgärder som har genomförts redovisas.

### MÅL 15

**Det är rent och snyggt i Norrköpings kommun.**

Måluppfyllelse 1:

Kontoret arbetar aktivt tillsammans med andra aktörer för att minska klottret i kommunen.

Måluppfyllelse 2:

Kontoret arbetar aktivt tillsammans med andra aktörer för en renare kommun.

Måluppfyllelse 3:

Kontoret har tagit fram en metod för att mäta nedskräpning.

### MÅL 16

**Kontoret utvecklar trygga och tillgängliga lekmiljöer för barn.** Målet är kopplat till kommunfullmäktiges övergripande mål 17.

Måluppfyllelse:

Minst två nya lekplatser har anlagts eller totalrenoverats varje år.

### MÅL 17

**Minst 90 procent av eleverna känner sig trygga med den skolskjuts som utförs med kontorets egen upphandlade skolskjuts.**



# Gemensamma mål för samhällsbyggnad 2017, del B

Kommunfullmäktige har betonat att Norrköpings kommun ska ha ett positivt näringslivsklimat och att det ska finnas en kontinuerlig och nära samverkan mellan kommunens kontor och förvaltningar. För att bidra till detta bedriver tekniska kontoret, stadsbyggnadskontoret och bygg- och miljökontoret samt Norrköping Vatten och Avfall AB det viktiga SESAM-projektet som syftar till att kommunen ska bli effektivare när det gäller samhällsbyggnad. För att ytterligare befästa hur viktig denna samverkan är har nämnderna samverkat i uppdragsplanearbetet för 2017. Resultatet finns i form av gemensamma mål i denna del av uppdragsplanen.

## **MÅL**

Nämnderna ska arbeta gemensamt för att tillgodose behovet av bostäder och mark för en expanderande kommun i riktning mot Vision 2035. Målet är kopplat till kommunfullmäktiges övergripande mål 5.

Måluppfyllelse:

- Stadsplaneringsnämnden har antagit detaljplaner innehållande ca 1000 lägenheter.
- Stadsplaneringsnämnden har antagit detaljplaner innehållande 20 ha mark för verksamheter.
- Tekniska nämnden och byggnads- och miljöskyddsnämnden har bidragit med kompetens i den omfattning som krävs för detaljplanearbetet.
- Alla nämnder har bidragit till områdesdelegationens arbete.
- Stadsplaneringsnämnden och tekniska nämnden har bidragit till att fler Norrköpingsbor har ett attraktivt grönområde inom gångavstånd från sin bostad jämfört med 2016.

## **MÅL**

Nämnderna ska arbeta gemensamt för att ta fram mindre detaljplaner för näringslivsutveckling och bostäder. Målet är kopplat till kommunfullmäktiges övergripande mål 5.

Måluppfyllelse:

- Stadsplaneringsnämnden har påbörjat minst fem mindre detaljplaner.
- Tekniska nämnden och byggnads- och miljöskyddsnämnden har bidragit med kompetens i den omfattning som krävs för detaljplanearbetet.

## **MÅL**

Nämnderna ska gemensamt arbeta för att förbereda planläggning av större strategiska områden med syfte att förkorta ledtider i detaljplane- och utbyggnadsskedet. Målet är kopplat till kommunfullmäktiges övergripande mål 5.

Måluppfyllelse:

Alla nämnder har bidragit till att utredningar har påbörjats inom minst tre områden.

## **MÅL**

Nämnderna ska arbeta gemensamt för att utveckla arbetet med att klimatanpassa kommunen och bidra till den gröna omställningen. Målet är kopplat till kommunfullmäktiges övergripande mål 18 och 19.

Måluppfyllelse:

- Alla nämnder har jobbat gemensamt med att anpassa ett större område som pilotprojekt 2017.
- Alla nämnder har tagit fram gemensamma och förankrade riktlinjer inom klimatområdet.
- Alla nämnder har bidragit till att luftföroreningar i gaturum har minskat jämfört med 2014.
- Alla nämnder har tagit fram underlag till en rapport som beskriver arbetet för att hindra negativ påverkan på grund av klimatförändringar.

# Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

## TEKNISKA KONTORET

Adress: Trädgårdsgatan 21, 601 81 Norrköping

Tel: 011-15 29 00

E-post: [tekniska.kontoret@norrkoping.se](mailto:tekniska.kontoret@norrkoping.se)