



FOKUS: STATISTIK

Utvärdering av Easyresearch

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
Inledning.....	3
Resultatsammanfattning	4
<i>Användare</i>	4
<i>Användningsområden</i>	4
<i>Verktygets olika delar</i>	4
<i>Support och nätverk</i>	5
Fortsatt arbete	6
<i>E-post</i>	6
<i>Utbildning</i>	6
<i>Uppdatering av verktyget/ Lathund</i>	6
<i>Rapporter</i>	7
Bilaga 1 – Resultat	8
Bilaga 2 – Enkät	27

Text och diagram:

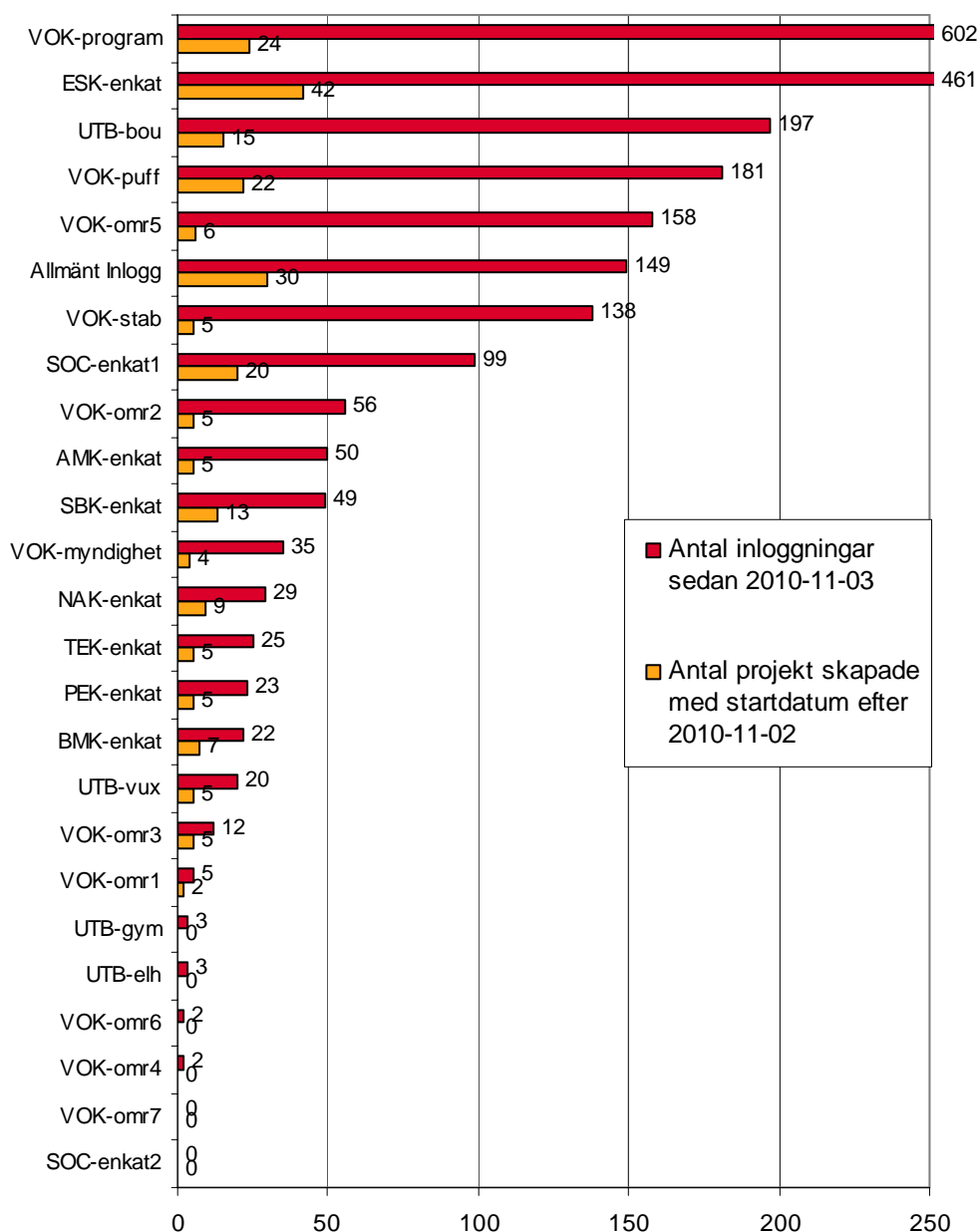
Dan Andersson, ekonomi- och styrningskontoret,
Norrköpings kommun, danl.andersson@norrkoping.se,
telefon: 011-15 21 67

Inledning

I september 2010 köpte kommunen in ett nytt enkätverktyg, Easyresearch. Verktöget är tillgängligt för alla kommunens kontor och helägda bolag. Under det första året som verktöget funnits har utbildningar erbjudits och ca 80 personer inom kommunen har gått en grundutbildning.

Under perioden november 2010 till november 2011 har det på kommunens 25 konton gjorts cirka 2 300 inloggningar och skapats omkring 230 projekt (inklusive ett antal testprojekt). I diagrammet nedan redovisas antalet inloggningar samt antalet startade projekt för respektive konto.

Antalet inloggningar samt antal skapade projekt perioden november 2010 till november 2011



Drygt ett år efter införandet av verktyget vill kommunen göra en utvärdering. Syftet med utvärderingen är att få en bild över hur verktyget används idag samt vilka för- respektive nackdelar användarna upplever med verktyget. Man vill även utvärdera hur användarna ser på vidare utbildningsinsatser.

Målgruppen för utvärderingen var personer som fram till sista september 2011 deltagit vid något av de utbildningstillfällena som hållits. En enkät besående av 19 frågor skickades ut till 63 personer. Enkäten skickades ut den 9 november 2011 och respondenterna kunde svara fram till den 25 november. Under perioden skickades två påminnelser ut. Av de 63 personer som fick enkäten svarade 40 personer, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 63 %.

Resultatsammanfattning

Nedan redovisas en sammanfattning av resultaten. Samtliga resultat finns redovisade i tabeller och diagram i bilaga 1 och enkäten som helhet återfinns i bilaga 2.

Användare

Den första frågan handlade om respondenten hade använt sig av verktyget under det senaste året. Totalt var det 26 personer som uppgav att de använt verktygen under det senaste året vilket motsvarar 65 %. Svarade respondenten nej på frågan avslutades undersökningen. Resterande frågor i enkäten ställdes således till de 26 personer som uppgett att de använder verktyget, varav en person valde att inte besvara fler frågor. Basen för resterande frågor är 25 personer.

Användningsområden

Antalet enkäter som respondenten gjort i verktyget varierade från noll till tio stycken där medelvärdet var 2,62 och medianen 2. Respondenten fick uppge i vilket syfte eller syften man använt sig av verktyget. Drygt hälften uppger att de använt verktyget för att göra interna undersökningar och drygt en tredjedel uppger att de någon gång använt verktyget för att göra uppföljning av verksamheten. En fjärdedel hade någon gång gjort uppföljning av aktivitet så som inbjudningar till konferenser eller seminarium. 20 procent hade någon gång gjort en undersökning mot en extern målgrupp. För att få ut undersökningen till målgruppen har merparten av respondenterna, cirka 90 %, vid något tillfälle använt e-post utskick. Övriga distributionssätt har varit via öppen länk på webbplats (20%) och öppen länk via mailutskick (16%).

Verktygets olika delar

När man skapar en undersökning i verktyget genomgår man vanligtvis fyra steg, skapa enkät, skapa mottagarlista, skapa projekt och slutligen skapa rapport. I enkäten ställdes två frågor för respektive steg i verktyget. Den första var hur lätt eller svår man upplevde steget och respondenten fick svara på en skala från ett till fem, där ett motsvarade lätt och fem motsvarade svårt. I den andra frågan fick respondenten, i en öppen fråga, beskriva vad som var svårt i respektive steg.

Resultaten visar att respondenterna upplever att steget skapa enkät är det enklaste följt av skapa mottagarlista och skapa projekt. Rapportsteget, som upplevs som det svåraste, besvarades endast av dem som svarat att de skapat egna rapporter i verktyget, 7 st. Övriga respondenter hade använt sig av den standardrapport som verktyget erbjuder.

De öppna frågorna som fanns i varje avsnitt visar vad det är som upplevs som svårt. För steget att skapa enkät nämner respondenterna bland annat brist på erfarenhet, lång tid mellan gångerna som man använder verktyget och skapa villkor för frågor som svårigheter.

För steget att skapa mottagarlista nämner respondenterna bland annat återigen erfarenhet och vana att arbeta med verktyget. Det upplevs även vara vissa svårigheter att få tag på e-post adresser och att läsa in dessa i verktyget.

För steget att skapa projekt upplever några respondenter verktyget som knöligt och att det är många steg och val som måste göras innan projektet är klart. Även här påpekar respondenter att de saknar erfarenhet och att det kan förklara varför projektsteget känns svårt.

För rapportsteget, som endast besvarades av sju respondenter, är det svårare att hitta gemensam faktorer i de öppna svaren men det som nämns är brist på erfarenhet.

Support och nätverk

40 % av respondenterna har någon gång varit i kontakt med supporten på Easyresearch och merparten är nöjda med den hjälp de fått där.

I kommunen finns ett nätverk som arbetar med frågor kring Easyresearch. På frågan om vad nätverket ska arbeta med för att förbättra verktyget svarade respondenterna bland annat möjlighet till bildredigering i verktyget samt pop-up undersökning ”on exit”.

En fråga fanns även vad nätverket skulle arbeta med mer allmänt. Här nämnde många att utbildning alternativt någon form av erfarenhetsutbyte var önskvärt. Förslag på erfarenhetsbyte var att kunna ta upp utveckling av befintliga undersökningar, rapportmöjligheter, presentation av resultat samt allmänt vad som är viktigt att tänka på när man genomför en undersökning.

En direkt fråga ställdes även om respondenten var intresserad av vidareutbildning och i så fall i vilken form. Ungefär en tredjedel svarade att vidareutbildning genom användarträffar eller workshops var intressant. En tredjedel tyckte även att en vidareutbildning genom Easyresearch skulle vara intressant. Var fjärde respondent svarade att de inte var intresserade av någon vidareutbildning.

På den sista frågan fick respondenten möjlighet att lämna övriga synpunkter. Många upplever verktyget som bra, det kan dock upplevas som ett problem att man inte använder det frekvent vilket gör att man mellan gångerna hinner glömma bort hur man gör.

Fortsatt arbete

Av de 80 personer som utbildats under det senaste året vet vi nu att minst 26 personer har använt sig av verktyget. Gällande bortfallet i undersökningen är det inte rimligt att anta att det finns lika stor andel användare där som bland de svarande. En ej aktiv användare är troligtvis mindre benägen att svara på undersökningen jämfört med en aktiv användare. Ett rimligt antagande kan vara att det inom kommunen finns totalt ca 30 – 40 aktiva användare. Nedan nämns några förslag på vad som skulle kunna vara värt att arbeta vidare med utifrån de svar som kommit in från utvärderingen.

E-post

Ett problem som nämns bland frågorna om mottagarlistor är svårigheten att få tag på och importera adresser. Nästan 90 % har gjort utskick med e-post och över hälften av användarna har gjort interna undersökningar. Hur stort problemet med att få tag på e-post adresser går inte att utläsa från svaren, däremot är det tydligt att e-post till anställda inom kommunen används i stor utsträckning. Det finns idag inget enkelt sätt att komma åt kommunanställdas e-post adresser och det kan vara en utvecklingspotential för att underlätta för användare av Easyresearch.

Utbildning

Ungefär 75 % av de aktiva användarna uppger att de skulle vara intresserade av någon form av vidareutbildning, vilket med tidigare uppskattning skulle motsvara ca 20 – 30 personer. Frågan om i vilken form en sådan fortutbildning ska ske återstår att bestämma men några av de förslag som framkommit listas nedan.

- Erfarenhetsutbyte
- Seminarium någon gång per år
- Workshop
- Korta träffar med specifika ämnen

Uppdatering av verktyget/ Lathund

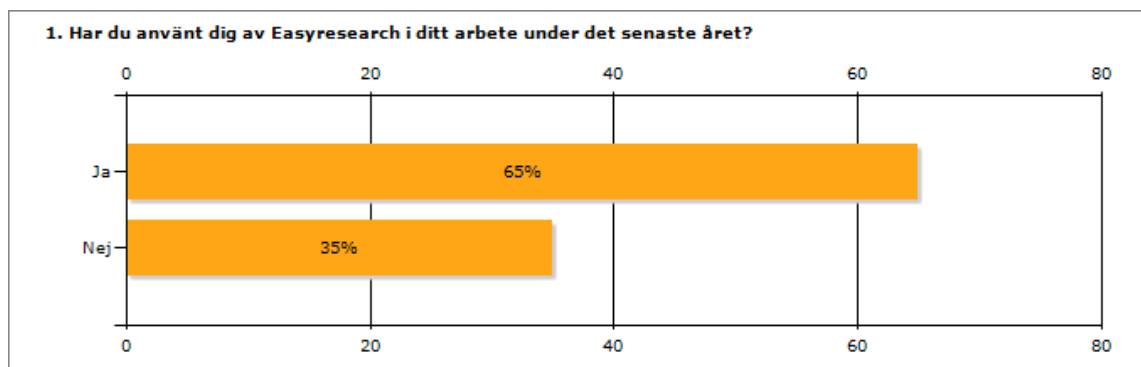
En uppdatering av verktyget skedde den 19 november dvs. under perioden som undersökningen pågick. Uppdateringen innebar en del nya funktioner samt en förändring av gränssnittet. Leverantören planerar även en ytterligare uppdatering som ska släppas någon gång under första halvåret 2012. Hur detta påverkar kommunens användare är svårt att uttala sig om. Det nämns dock återkommande att ett problem är att man inte tillräckligt frekvent använder sig av verktyget och därför hinner glömma bort hur man gör mellan gångerna. Någon efterfrågar även en lathund för dem som sällan använder sig av verktyget. En sådan lathund finns redan idag i kommunen men skulle behöva uppdateras. Lathunden kan även utökas till att omfatta flera delar i verktyget. Innan en uppdatering av lathunden sker bör man dock invänta den planerade uppdateringen av verktyget under 2012 för att se vilka förändringar som sker. Man bör även utvärdera den

användarhandledning som finns i verktyget och som gjordes om i samband med den uppdatering som gjordes i november 2011.

Rapporter

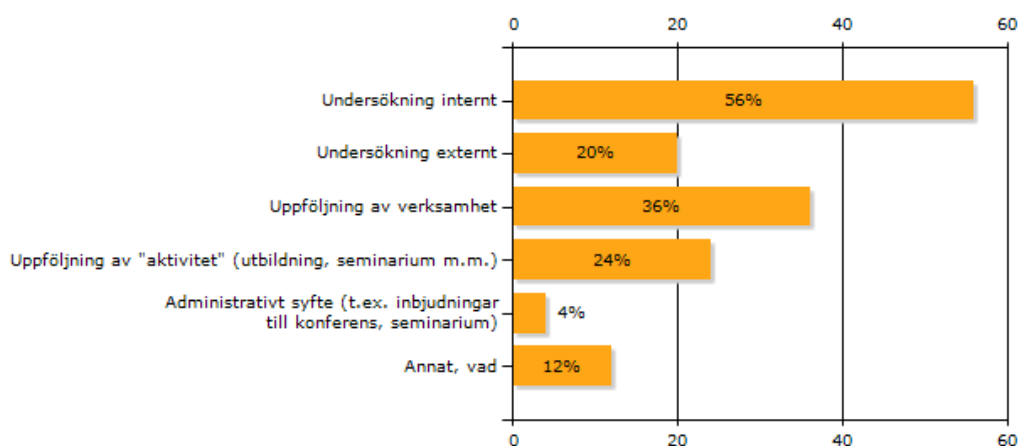
Endas cirka 30 % av de aktiva användarna svarade att de skapat egna rapporter med verktyget. Bland dessa uppger flera att det känns krångligt att skapa egna rapporter. Brist på erfarenhet upplevs också ett hinder. Genom de öppna svaren kan man även se att just den delen har det varit mindre fokus på under de utbildningar som har hållits vilket kan förklara varför inte fler har gjort egna rapporter. En annan förklaring till varför inte fler gjort rapporter är att man är nöjd med den standardrapport som verktyget erbjuder. Det är svårt att utifrån utvärderingen avgöra behovet av att skapa egna rapporter men man bör fundera på om det ska erbjudas någon hjälp för att skapa rapporter, genom utbildningar, workshop eller annat sätt.

Bilaga 1 – Resultat



	Procent	Antal
Ja	65%	26
Nej	35%	14
Svarande		40
Inget svar		0

3. I vilket/vilka syften har du använt Easyresearch?

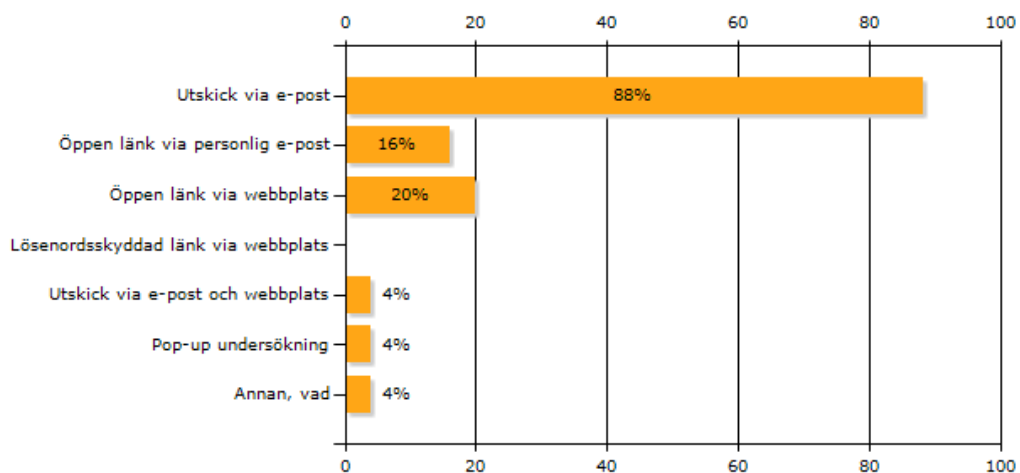


	Procent	Antal
Undersökning internt	56%	14
Undersökning externt	20%	5
Uppföljning av verksamhet	36%	9
Uppföljning av "aktivitet" (utbildning, seminarium m.m.)	24%	6
Administrativt syfte (t.ex. inbjudningar till konferens, seminarium)	4%	1
Annat, vad	12%	3
Svarande		25
Inget svar		1

Annat, vad

- Egenkontroll
- Projektutvärdering
- uppföljning projekt

4. Vilken/vilka typ av utskick har du gjort?

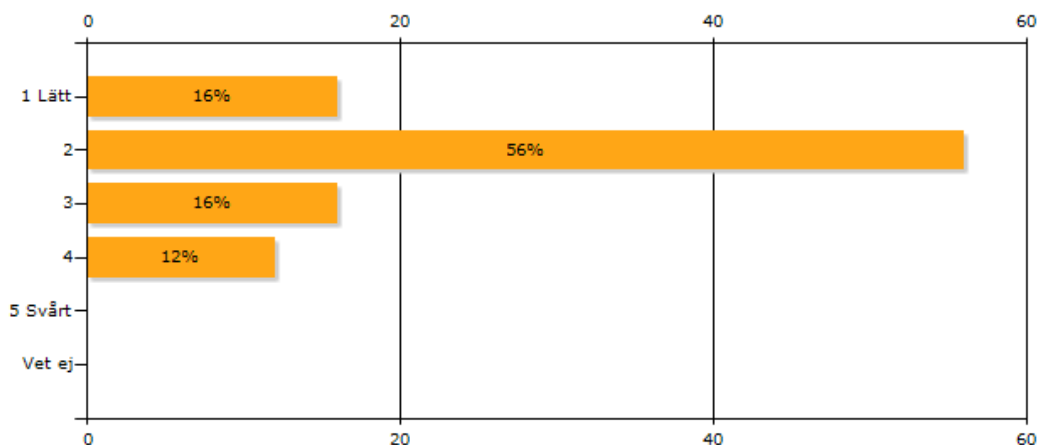


	Procent	Antal
Utskick via e-post	88%	22
Öppen länk via personlig e-post	16%	4
Öppen länk via webbplats	20%	5
Lösenordsskyddad länk via webbplats	0%	0
Utskick via e-post och webbplats	4%	1
Pop-up undersökning	4%	1
Annan, vad	4%	1
Svarande		25
Inget svar		1

Annan, vad

- länk på intranätet

5. Hur lätt eller svårt upplever du det är att skapa en enkät?

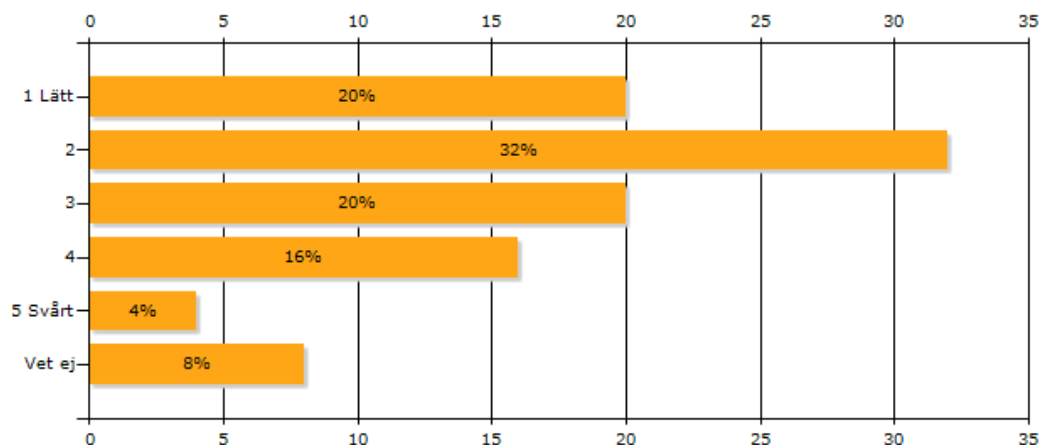


	Procent	Antal
1 Lätt	16%	4
2	56%	14
3	16%	4
4	12%	3
5 Svårt	0%	0
Vet ej	0%	0
Medel		2,24
Svarande		25
Inget svar		1

6. Finns det något som du känner dig osäker på när du skapar en enkät?

- Att göra rapporter
- Att villkora frågor
- Behöver självklart mer erfarenhet men tror jag fixar verktyget
- Det mesta
- Egentligen inte.
- Får kolla vissa moment som till exempel hopp till fråga när det är aktuellt.
- Gjorde fel när jag skulle göra värderingsfrågor, blev fult i redovisningen, men tror jag fått häng på det nu
- har gjort en enkät för länge sedan och kommer knappt ihåg men det gick ju bra
- Har inte varit med och gjort enkät ännu, men har varit med och tagit fram resultat tillsammans m. kollega som också har gått utbildningen
- Inte direkt. Men finns säkert en del "trix" man inte kan.
- Ja, arbetar med många månaders mellanrum och hinner glömma hur man gör.
- Jag tyckte det var lite svårt att manövrera i programmet; projekt, enkät mm.
- Kan i vissa delar kännas omständigt och kräver mycket arbetstid att skapa.
- Kan vara lite knivigt att få till villkor ibland.
- Mo man har frågor så får man bra hjälp av supporten
- Nej
- Nej.

7. Hur lätt eller svårt upplever du det är att skapa en mottagarlista?

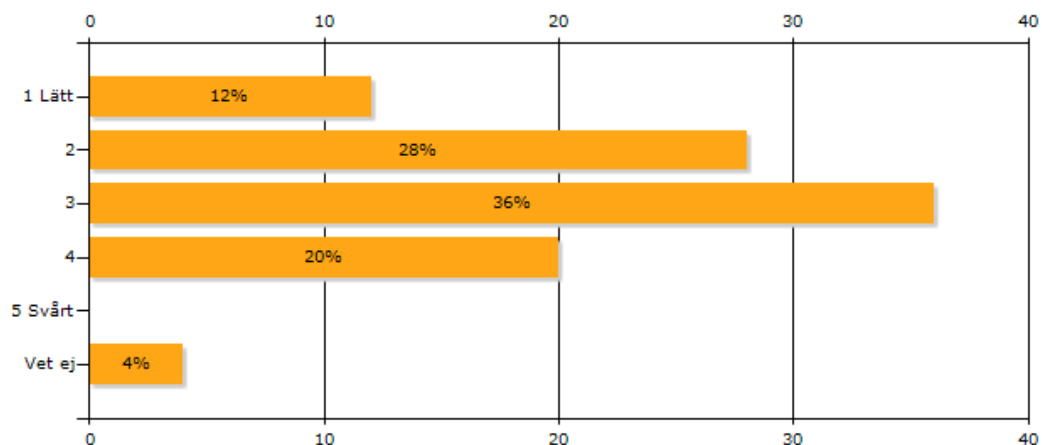


	Procent	Antal
1 Lätt	20%	5
2	32%	8
3	20%	5
4	16%	4
5 Svårt	4%	1
Vet ej	8%	2
Medel		2,48
Svarande		25
Inget svar		1

8. Finns det något som du känner dig osäker på när du skapar en mottagarlista?

- Det är omständligt att fylla i fält och uppgifter även om man laddat hem en lista. Särskilt om man ska ändra eller ta bort någon. Jag upplever verktyget som ganska knöligt.
- Då jag bara varit med och gjort det en gång så känner jag mig osäker i alla led
- Hanteringen av listan - lite otydlig
- Har enbart använt Excelfil och läst in. Finns andra varianter som jag inte använt.
- Hittat ett enkelt sätt att få in alla e-postadresser
- Inte osöker men det är definitivt det som tar längst tid eftersom det inte finns färdiga listor som man kan använda på till exempel chefer för en viss verksamhet. Det är inte tekniskt svårt i systemet men svårt eftersom man själv måste dubbelkolla och dubbelkolla att man fångar in rätt mottagare. Skulle önska en koppling till personalsystem eller e-postsystem med uppdaterade uppgifter.
- Ja, eftersom jag hittills aldrig gjort det.
- Måste titta i användarmanualen!
- Nej
- Nej
- Tror faktiskt bara det handlar om att jag varit sällananvändare ännu så länge - så jag får pröva mig fram i bland
- Vet att min kollega hade svårt att få iväg mottagarlistorna.

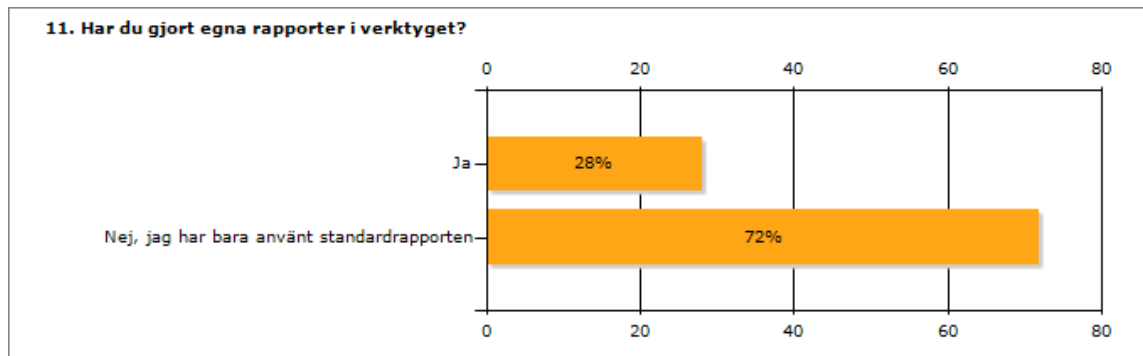
9. Hur lätt eller svårt upplever du det är att skapa ett projekt?



	Procent	Antal
1 Lätt	12%	3
2	28%	7
3	36%	9
4	20%	5
5 Svårt	0%	0
Vet ej	4%	1
Medel		2,67
Svarande		25
Inget svar		1

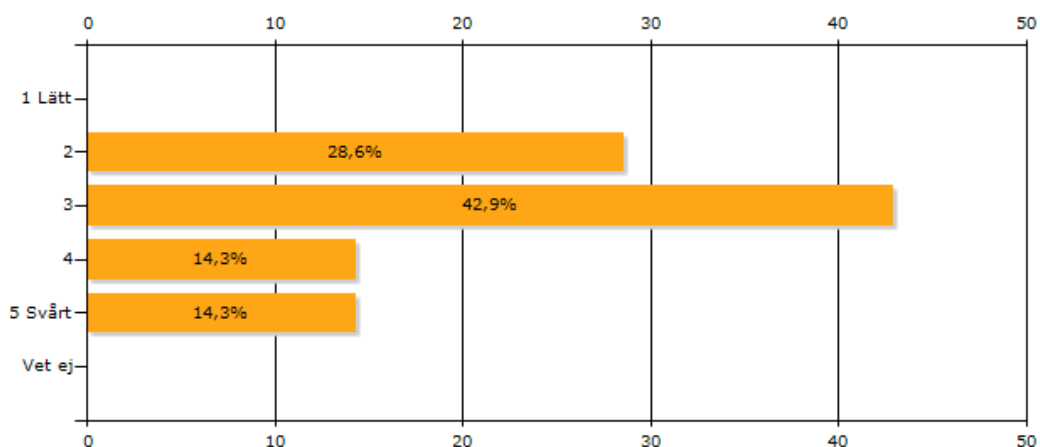
10. Finns det något som du känner dig osäker på när du skapar ett projekt?

- Alla val som ska göras i slutet, men det skulle säkert inte vara något problem om jag gjort fler enkäter
- Det är inte tekniskt svårt men dumt att man måste göra alla moment innan det blir ett projekt. Ibland har jag fått göra om flera gånger för att det inte gått att slutföra pga serverproblem hos Questback.
- Det är samma här, då jag bara varit delaktig 1 gång så är det mycket osäkerhet men träning ger färdighet. När jag känner mig säker på de olika momenten så blir det inga problem
- Ja, det är lite svårt att förstå själva projektbegreppet.
- Måste följa manualen!
- Nej
- Nej
- Omständligt och knöligt. Många ställen att fylla i inte glasklart hur man kommer vidare eller om man missat något väsentligt. Verktöget inte särskilt användarvänligt
- se tidigare kommentar
- Urvalsfrågorna som kan styra rapporten
- Vi fick pröva ett par gånger.



	Procent	Antal
Ja	28%	7
Nej, jag har bara använt standardrapporten	72%	18
Svarande		25
Inget svar		1

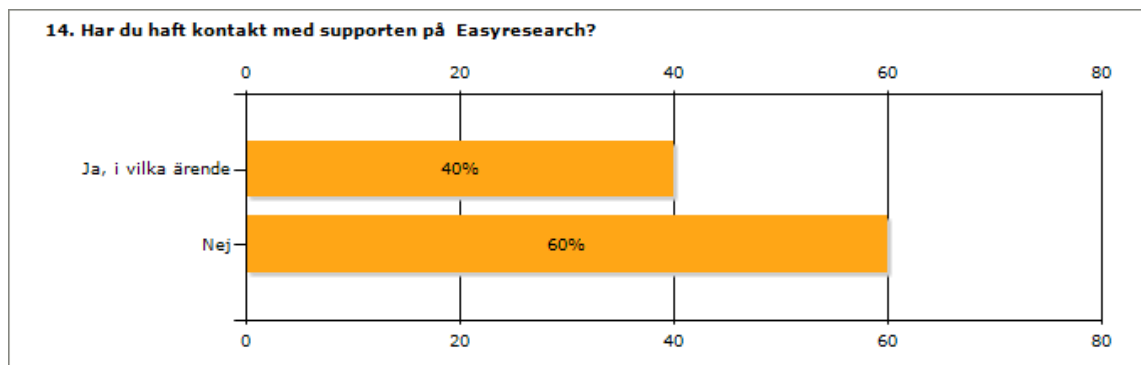
12. Hur lätt eller svårt upplever du det är att skapa en rapport?



	Procent	Antal
1 Lätt	0%	0
2	28,6%	2
3	42,9%	3
4	14,3%	1
5 Svårt	14,3%	1
Vet ej	0%	0
Medel		3,14
Svarande		7
Inget svar		0

13. Finns det något som du känner dig osäker på när du skapar en rapport?

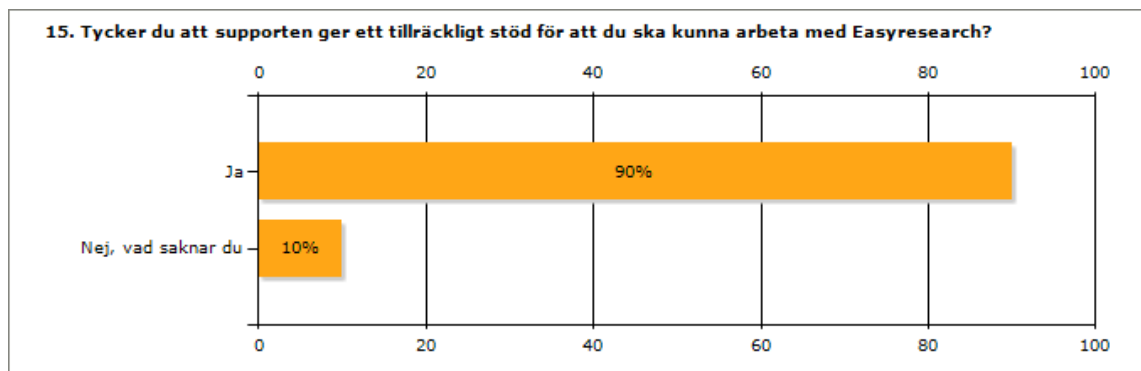
- Den krångligaste delen tycker jag. Dumt att det inte går att få diagram med antal i stället för andel.
- Egentligen är det inte svårt. Dock lite osäker på vilka möjligheter som finns. Nu efter kursen har det klarnat betydligt.
- Jag behöver bli bättre på att hantera rådata, men det handlar iofs inte om gränssnittet i detta verktyg :)
- Känner mig ringrostig - men då jag tog ut resultatet av den enda enkät jag gjort var det OK
- Mycket summarisk genomgång på kursen om hur man gör. Inte särskilt lätt att göra en på egen hand. Använder då standardrapporten, trots att jag hellre vill göra en modifierad variant.
- Urvalsfrågorna



	Procent	Antal
Ja, i vilka ärende	40%	10
Nej	60%	15
Svarande		25
Inget svar		1

Ja, i vilka ärende

- alla ärenden
- Ett tillfälle, frågade om hur man sätter ett specifikt villkor.
- Flera olika
- Jag tog kontakt via e-post jag tror vid två tillfällen men fick faktiskt aldrig något svar.
- kommer inte ihåg då det var länge sedan jag gjorde en enkät
- Kunna följa upp svaren
- Någon teknisk fråga, minns ej nu!
- Rapportdelen
- utformning
- vid två enkäter



	Procent	Antal
Ja	90%	9
Nej, vad saknar du	10%	1
Svarande		10
Inget svar		0

Nej, vad saknar du

- kontakt

16. Inom kommunen finns ett nätverk som arbetar med frågor kring Easyresearch.

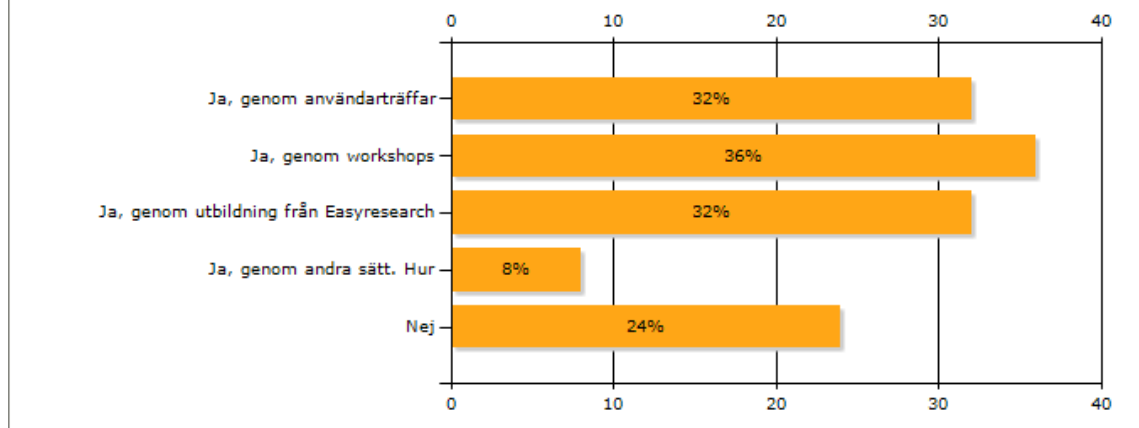
Nätverket arbetar bland annat med utbildnings- och utvecklingsfrågor. Finns det några delar i verktyget som du vill att nätverket tar med sig i sina diskussioner med Easyresearch?

- Att lägga till bilder är svårt då man inte kan redigera i verktyget, man måste göra, kolla och om det blir fel måste man redigera bilden i annat program och göra om allt från början igen. Krångligt och tidskrävande!
- Bra och oftast väldigt kunnig support. Bra med nätverk för erfarenhetsutbyte.
- har inte deltagit i detta
- Hur kan man göra det mer användarvänligt? Finns det genvägar och tips. Särskilt hur man gör rapporter. Gärna också olika typer av utskick (webb, pop-up)
- Inget jag kan komma på just nu...
- Inget jag kommer att tänka på just nu.
- Skulle vara guld om möjligheten att lägga pop-up undersökningar "on exit" fanns. Idag så går det bara att göra en fördröjning vilket dock är ok.

17. Vad vill du att nätverket ska arbeta mer med?

- Det måste bli en lång lista med enkäter sen. De behöver kanske arkiveras någon annanstans än i själva programmet.
- Erfarenhetsutbyte, ev utbildning.
- Hur man utifrån de enkäter man gjort kan göra de bättre. Samt erfarenhets utbyte.
- Rapporter och presentationsmöjligheter.
- Sprida kunskapen om ATT verktyget finns, det är ju ett suveränt verktyg men som jag tror att inte så många kanske känner till (?)
- Standarden på utbildningen på EasyResearch
- Tips hur man förenklar arbetet. Varar för fallgropar.
- Vad som är viktigt att tänka på när man gör enkäter, typ av frågor o s v. Ett seminarium en gång om året eller så för att nya ska få möjlighet och som påminnelse till "gamla" användare.
- Workshop av typen intern fortbildning vore kanske något.

18. Skulle du vara intresserad av en vidareutbildning i Easyresearch



	Procent	Antal
Ja, genom användarträffar	32%	8
Ja, genom workshops	36%	9
Ja, genom utbildning från Easyresearch	32%	8
Ja, genom andra sätt. Hur	8%	2
Nej	24%	6
Svarande		25
Inget svar		1

Ja, genom andra sätt. Hur

- Just hur man ställer frågor, vad som är viktigt att tänka på o s v.
- korta träffar inriktade på någon specifik del per gång

19. Har du några övriga synpunkter på verktyget?

- Det är bra men i och med att det går ganska lång tid emellan så blir jag aldrig riktigt "van" att hantera verktyget....
- Det är onödigt omständligt med alla moment och fält som ska fyllas i ofta i tre-fyra-fem steg. Hjälpen väldigt summarisk. Den förutsätter att jag har en grundkundkap som jag ibland inte har och då finns ingen hjälp om hur jag kommer vidare. Jag får trycka på alla menyer och knappar tills jag ibland hittar någorlunda rätt. Detta skapar onödig stress eftersom mina enkäter ofta ska vara klara inom någon dag från det jag fått uppdraget. Och eftersom jag gör sådär en i halvåret och hinner glömma hur man gör.

Önskar en kortfattad lathund som utgår ifrån någon som inget kan.

Var i menyerna man hittar vad, hur man kopierar och ändrar det som redan finns (rapporter, sändlistor, utskick, projekt).

Hur man gör en enkät gick kursledaren igenom noggrannt och där har jag bra material, men resten...

Trots ovan tycker jag ändå att det är mycket som är bra och att det går hyfsat att få iväg en enkät.

- Enkelt när man väl kommit igång med det.
- Ett bra verktyg och en god idé att köpa in det men tyvärr hopplöst att använda i Norrköpings kommun där personalen inte läser sin e-post vilket gör undersökningen värdelös.
- Ett riktigt bra användarverktyg !!!

riskerna är att det är så lätt att snickra ihop enkäter så att kompetensen kring hur man gör en bra enkät d.v.s hur man gör en kvantitativ eller kvalitativ undersökning / inte blir det primära

- I stort sett enkelt att använda.
- Jag tycker det är flexibelt och kan användas på olika sätt.
- Nej
- Nej inte just nu
- nej, jag tyckte vad jag kommer ihåg att det var ett bra verktyg
- Osäker på rapportdelen. Skulle eventuellt behöva mer utbildning på den delen. (Fast kanske mer behöva använda och testa mer.)

Bilaga 2 – Enkät

I september 2010 köpte kommunen in ett nytt enkätverktyg, Easyresearch, och nu lite drygt ett år senare vill man göra en utvärdering av verktyget.

Du får den här enkäten för att du någon gång under det senaste året har deltagit vid något av de utbildningstillfällena som har hållits.

Enkäten består av 19 frågor och tar 5-10 minuter att besvara.

Har du använt dig av Easyresearch i ditt arbete under det senaste året?

- Ja
- Nej

Hur många enkäter har du gjort i Easyresearch?

Svara med siffror

I vilket/vilka syften har du använt Easyresearch?

Svara med ett eller flera alternativ

- Undersökning internt
- Undersökning externt
- Uppföljning av verksamhet
- Uppföljning av "aktivitet" (utbildning, seminarium m.m.)
- Administrativt syfte (t.ex. inbjudningar till konferens, seminarium)
- Annat, vad _____

Vilken/vilka typ av utskick har du gjort?

Svara med ett eller flera alternativ

- Utskick via e-post
- Öppen länk via personlig e-post
- Öppen länk via webbplats
- Lösenordsskyddad länk via webbplats
- Utskick via e-post och webbplats
- Pop-up undersökning
- Annan, vad _____

Easyresearch är uppdelat i fyra delar, enkät, mottagare, projekt och rapport. Nedan följer några frågor om respektive del

Enkätdelen

Här skapas bland annat frågeformulering, struktur på enkäten, hopp-frågor, layout m.m.

Hur lätt eller svårt upplever du det är att skapa en enkät?

Svara på en skala från 1 till 5, där 1 innebär lätt och 5 innebär svårt

- 1 Lätt
- 2
- 3
- 4
- 5 Svårt
- Vet ej

Finns det något som du känner dig osäker på när du skapar en enkät?

Mottagardelen

Här skapas mottagarlistor med bland annat e-post adresser, bakgrundsinformation m.m.

Hur lätt eller svårt upplever du det är att skapa en mottagarlista?

Svara på en skala från 1 till 5, där 1 innebär lätt och 5 innebär svårt

- 1 Lätt
- 2
- 3
- 4
- 5 Svårt
- Vet ej

Finns det något som du känner dig osäker på när du skapar en mottagarlista?

Projektdelen

Här skapas ett projekt. Bland annat kopplas enkät och mottagare ihop, val av distribueringsätt, utskick och påminnelse av enkät m.m.

Hur lätt eller svårt upplever du det är att skapa ett projekt?

Svara på en skala från 1 till 5, där 1 innebär lätt och 5 innebär svårt

- 1 Lätt
- 2
- 3
- 4
- 5 Svårt
- Vet ej

Finns det något som du känner dig osäker på när du skapar ett projekt?

Rapportdelen

Här hanteras resultaten av enkäten. Export av data i form av Excel, PowerPoint, pdf eller word. Här kan man även skapa specifika rapporter t.ex. för ett urval av undersökningsgruppen eller göra korstabeller.

Har du gjort egna rapporter i verktyget?

- Ja
- Nej, jag har bara använt standardrapporten

Hur lätt eller svårt upplever du det är att skapa en rapport?

Svara på en skala från 1 till 5, där 1 innebär lätt och 5 innebär svårt

- 1 Lätt
- 2
- 3
- 4
- 5 Svårt
- Vet ej

Finns det något som du känner dig osäker på när du skapar en rapport?

Support

I kommunens avtalet med Easyresearch ingår support från leverantören för alla användare av verktyget

Har du haft kontakt med supporten på Easyresearch?

- Ja, i vilka ärende _____
- Nej

Tycker du att supporten ger ett tillräckligt stöd för att du ska kunna arbeta med Easyresearch?

- Ja
- Nej, vad saknar du _____

Inom kommunen finns ett nätverk som arbetar med frågor kring Easyresearch.

Nätverket arbetar bland annat med utbildnings- och utvecklingsfrågor. Finns det några delar i verktyget som du vill att nätverket tar med sig i sina diskussioner med Easyresearch?

Vad vill du att nätverket ska arbeta mer med?

Skulle du vara intresserad av en vidareutbildning i Easyresearch

Svara med ett eller flera alternativ

- Ja, genom användarträffar
- Ja, genom workshops
- Ja, genom utbildning från Easyresearch
- Ja, genom andra sätt. Hur _____
- Nej

Har du några övriga synpunkter på verktyget?
