

# Verksamhetsplan

2016-04-12

## Verksamhetsplan 2016 för vuxenutbildningen

AVN-2016/0074

Antogs av chef vuxenutbildning den 12 april 2016

I dokumentet redovisas aktiviteter som verksamheten vuxenutbildning planerar att genomföra under 2016 för att utföra de uppdrag som verksamheten har tilldelats. Uppdragen utgörs av arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens uppdragsplan 2016 tillsammans med särskilda uppdrag från kommunfullmäktige och personalutskottet.

# Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>4</b>
<b>Uppdragsområden och uppdragsgivare.....</b>	<b>5</b>
MÅL I UPPDRAGSPLAN.....	5
UTVECKLINGSOMRÅDEN I UPPDRAGSPLAN.....	6
ANDRA UPPDRAGSGIVARE.....	8
<b>Gemensam målbild och omvärldsanalys.....</b>	<b>9</b>
UPPDRAG FRÅN VUXENUTBILDNINGENS LEDNINGSGRUPP .....	9
GEMENSAM MÅLBILD .....	9
OMVÄRLDSANALYS.....	9
<b>Erbjuda utbildning.....</b>	<b>11</b>
UPPDRAG FRÅN VUXENUTBILDNINGENS LEDNINGSGRUPP .....	11
ERBJUDANDE AV VUXENUTBILDNING .....	11
GOD STUDIEVÄGLEDNING .....	11
KONTINUERLIGT INTAG .....	11
OSTLÄNKEN .....	11
<b>Höja utbildningsnivån.....</b>	<b>12</b>
UPPDRAG FRÅN VUXENUTBILDNINGENS LEDNINGSGRUPP .....	12
ELEVERNAS MÅLUPPFYLLELSE.....	12
AVBROTT .....	12
INDIVIDUELL STUDIEPLAN .....	12
<b>Ungdomar .....</b>	<b>13</b>
UNGDOMSKONTORET .....	13
SECOND CHANCE SCHOOL .....	13
STUDIEFÖRBEREDANDE ARBETSMARKNADSINSATS.....	13
UNGKOMP .....	14
TRAINEEJOBB FÖR UNGA .....	14
UTBILDNINGSKONTRAKT.....	14
<b>Utveckling av samarbeten .....</b>	<b>15</b>
UTVECKLINGSOMRÅDE 8 I UPPDRAGSPLANEN.....	15
SAMVERKAN MED ARBETSFÖRMEDLINGEN.....	15
SAMVERKAN MED ARBETSMARKNADSKONTORET .....	15
SAMVERKAN MED NÄRINGSLIVET.....	15
SAMVERKAN MED NÄRINGSKONTORET.....	15
SAMVERKAN MED LINKÖPINGS UNIVERSITET .....	15
YRKESHÖGSKOLEUTBILDNING .....	16
INTERNATIONELLA SAMARBETEN OCH EXTERN FINANSIERING .....	16
<b>Främjande av lika rättigheter och möjligheter för alla.....</b>	<b>17</b>
LIKABEHANDLING .....	17
<b>Information och dialog med användare av tjänster.....</b>	<b>18</b>

UPPDRAG FRÅN VUXENUTBILDNINGENS LEDNINGSGRUPP .....	18
INFORMATION OCH E-TJÄNSTER .....	18
DIALOG MED ANVÄNDARNA .....	18
<b>Medarbetarskap .....</b>	<b>19</b>
KOMPTENSFÖRSÖRJNINGSPLAN.....	19
KOMPETENSUTVECKLINGSPLAN .....	19
KARRIÄRVÄGAR.....	19
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>20</b>
<b>Återrapporering.....</b>	<b>21</b>

# Inledning

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens (AV-nämndens) ansvarsområden är:

- Kommunala arbetsmarknadsåtgärder. AV-nämnden är kommunens arbetslöshetsnämnd.
- Försörjningsstöd och annat ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen samt dödsboanmälningar enligt ärvdabalken
- Samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare.
- Kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna och utbildning i svenska för invandrare (sfi)

Dessa ansvarsområden är organiserade i verksamheterna arbetsmarknadsenheten, ekonomiskt bistånd och vuxenutbildning. Verksamheterna i AV-nämnden ska gemensamt verka inom givna ekonomiska ramar för att minska och förebygga bidragsberoende och stärka individen så att vägen till arbete och egen försörjning blir kort.

Verksamhetsplanen beskriver hur förvaltningen ska arbeta under året för att uppnå de mål som arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden har fastslagit i uppdragsplanen för 2016. Verksamhetsplanen beskriver också hur förvaltningen ska arbeta med de utvecklingsområden som uppdragsplanen fastställt att man ska arbeta med samt hur man ska arbeta med de uppdrag som vuxenutbildningens ledningsgrupp har delgivit verksamheten.

Verksamhetsplanen är strukturerad efter teman som verksamheten ska arbeta med. Under varje enskilt tema beskrivs de uppdrag och aktiviteter som verksamheten ska arbeta med uppdelat på vem som initierat uppdraget. Verksamhetsplanen utgör förvaltningens tolkning av nämndens uppdragsplan tillsammans med uppdrag från vuxenutbildningens ledningsgrupp samt det arbetsgivaruppdrag som personalkontoret varje år ger till förvaltningarna.

Utifrån Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens verksamhetsplan samt andra uppdragsgivare för verksamheten beskriver verksamhetsplanen verksamhetens prioriterade arbete under året.

# Uppdragsområden och uppdragsgivare

Nedan beskrivs vilka mål och utvecklingsområden från uppdragsplanen samt uppdrag från andra uppdragsgivare som ligger under de olika uppdragsområdena. De mål och utvecklingsområden i uppdragsplanen som inte berör vuxenutbildningen finns inte heller med i verksamhetsplanen.

## Mål i uppdragsplan

### Mål i uppdragsplan

### Uppdragsområde

#### Mål 1

*För att höja utbildningsnivån i Norrköping ska alla arbetslösa i kommunen som inte har mer än grundskola erbjudas yrkes- eller annan utbildning.*

Erbjuda utbildning

#### Mål 4

*Andelen vuxenstuderande som fullföljer påbörjad utbildning har ökat jämfört med 2014.*

#### Mål 5

*Andelen vuxenstuderande med godkända betyg på avslutade gymnasiekurser har ökat jämfört med år 2014*

Höja utbildningsnivån

## Utvecklingsområden i uppdragsplan

### Utvecklingsområde i uppdragsplan

### Uppdragsområde

#### Utvecklingsområde 1

*Vägledningen inom nämndens verksamhetsområden ska utvecklas för att nå vuxna som har lång väg till gymnasiala studier.*

Erbjuda utbildning

#### Utvecklingsområde 3

*AV-nämndens verksamheter ska bidra till att fler arbets sökande ungdomar får ett arbete eller börjar studera.*

Ungdomar

#### Utvecklingsområde 4

*Nämndens verksamheter ska fortsätta utveckla goda relationer och samarbeten med näringslivet, sociala företag, Arbetsförmedlingen och samordningsförbundet i frågor som rör utbildning och arbetsmarknad, exempelvis gällande praktik, lärlingsutbildning, vägledning och SFI. Samarbetet med Arbetsförmedlingen ska utvecklas för effektivare användning av tillgängliga resurser.*

Utveckling av samarbeten

#### Utvecklingsområde 8

*Som ett medel för att öka måluppfyllelsen ska AV-nämnden utveckla sitt internationella samarbete och aktivt arbeta med att söka extern finansiering.*

#### Utvecklingsområde 5

*AV-nämndens verksamheter ska främja lika rättigheter och möjligheter för alla. Inom vuxenutbildningen styr skollagen och vuxenutbildningsförordningen hur verksamheten ska arbeta med likabehandlingsfrågor och systematiskt kvalitetsarbete. Utbildningskontoret ska som huvudman följa upp arbetet.*

Främjande av lika rättigheter och möjligheter för alla

#### Utvecklingsområde 6

*AV-nämndens verksamheter ska arbeta med informationstekniken för att förenkla kommunikationen med de medborgare som använder sig av nämndens tjänster. I detta arbete ingår även att öka andelen ansökningar av ekonomiskt bistånd som använder sig av kommunens e-tjänst.*

Information och dialog med användare av tjänster

#### Utvecklingsområde 7

*I syfte att förbättra AV-nämndens tjänster ska dialogen med användarna av verksamheternas tjänster öka.*

## Andra uppdragsgivare

### Uppdrag från vuxenutbildningens ledningsgrupp

*Vuxenutbildning ska erbjudas kontinuerligt under året.*

### Uppdragsområde

Erbjuda utbildning

*Samtliga elever inom vuxenutbildningen ska ha en individuell studieplan som till innehåll och utformning lever upp till kraven i förordningarna.*

Höja utbildningsnivån

*Arbeta fram en enkät som vänder sig till elever som studerar på distans.*

Information och dialog med användare av tjänster

### Arbetsgivaruppdraget 2016

*Varje år ger personalutskottet ett arbetsgivaruppdrag som varje förvaltning ska uppfylla. Under 2016 är arbetsgivaruppdraget:*

*Ta fram en kompetensförsörjningsplan som beskriver förvaltningens rekryterings- och kompetensutvecklingsbehov på kort och på längre sikt.*

*I dialog med varje medarbetare formulera en individuell kompetensutvecklingsplan så att det blir tydligt hur utvecklingen i yrkesrollen möjliggörs.*

*Arbeta aktivt med att skapa karriärvägar för medarbetare som kan och vill utvecklas.*

### Uppdragsområde

Medarbetarskap



# Gemensam målbild och omvärldsanalys

## **Uppdrag från vuxenutbildningens ledningsgrupp**

*För att nå de nationella och kommunala målen ska vuxenutbildningen under 2016 arbeta fram en för verksamheterna gemensam målbild och fortsätta utveckla arbetet med omvärldsanalys.*

## Gemensam målbild

Vuxenutbildningen i Norrköping styrs av de nationella mål som anges i förordning om läroplan för vuxenutbildning 2012. Vuxenutbildningen styrs också av de lokala mål som årligen anges i Arbetsmarknads- och vuxenutbildningens uppdragsplan. Vuxenutbildningen i Norrköping utgörs idag av cirka 180 engagerade medarbetare och omfattar svenska för invandrare, grundläggande vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna, kurser inom allmänna gymnasieämnen och yrkesutbildningar på gymnasial nivå. Vuxenutbildningen erbjuder också vägledning via vägledningscentrum som ofta är de närmare 5 500 elevernas första kontakt med vuxenutbildningen. Både på lednings- och verksamhetsnivå samarbetar vuxenutbildningen med grundskolan och gymnasieskolan, med externa utbildningsanordnare, med andra förvaltningar och kontor, med Arbetsförmedlingen, arbetsgivare och näringslivet.

För att tydliggöra hur vi tillsammans ska arbeta för att nå de nationella och lokala målen, för att binda samman de olika verksamheterna och för att tydliggöra för våra elever och samverkansparter vad vuxenutbildningen i Norrköping står för behövs en gemensam målbild.

Därför ska vuxenutbildningen under 2016 forma en gemensam målbild som är känd av samtliga medarbetare och som präglar organisationen i alla led. Den gemensamma målbilden ska arbetas fram i en process som präglas av delaktighet på alla nivåer. Formuleringarna och ordvalen i målbilden ska spegla de ställningstagandet som gjorts under processen. Den gemensamma målbilden ska fastställas i slutet av året.

## Omvärldsanalys

Vuxenutbildningen ska under 2016 fortsätta utveckla arbetet med omvärldsbevakning. Genom ett proaktivt och fungerande system för omvärldsbevakning ska vuxenutbildningens samtliga medarbetare ges möjlighet att bidra till att vuxenutbildningen möter våra elevers och samverkansparter behov. En omvärldsanalys som sker både på verksamhets- och ledningsnivå ska ligga till grund för beslut kring utvecklingen av vår pedagogik och didaktik, personalens

kompetensutveckling, utbildningar och utbildningsanordnare, antal utbildningsplatser och hur våra resurser ska användas.

Vuxenutbildningen i Norrköpings ska aktivt delta vid konferenser, seminarium och andra forum där vuxenutbildning och kompetensförsörjning behandlas. Vuxenutbildningen ska aktivt bjuda in arbetsmarknadens parter, fackförbund, näringsliv, arbetsgivare och forskningsvärlden för dialog om kompetens- och utbildningsbehov. De kunskaper som omvärldsbevakningen ger ska tillvaratas och beaktas vid beslut på både ledningsnivå och på verksamhetsnivå.

# Erbjuda utbildning

## **Mål 1 i uppdragsplan.**

*För att höja utbildningsnivån i Norrköping ska alla arbetslösa i kommunen som inte har mer än grundskola erbjudas yrkes- eller annan utbildning.*

## **Utvecklingsområde 1 i uppdragsplan.**

*Vägledningen inom nämndens verksamhetsområden ska utvecklas för att nå vuxna som har lång väg till gymnasiala studier.*

## **Uppdrag från vuxenutbildningens ledningsgrupp**

*Vuxenutbildning ska erbjudas kontinuerligt under året.*

## Erbjudande av vuxenutbildning

Vuxna ska erbjudas relevant studievägledning via Vägledningscentrum. Vägledningscentrum ska under 2016 marknadsföra vuxenutbildningen i lämpliga fora. Vägledningscentrum ska ha kontakt och driva ett gott samarbete med Arbetsförmedlingen, arbetsmarknadskontoret och andra intressenter som kommer i kontakt med potentiella elever.

## God studievägledning

Utifrån genomförda analyser av studievägledningsfunktionen och specialisering av studievägledaruppdragen ska åtgärder vidtas för att vägledningen ska utvecklas och på ett bättre sätt nå målgruppen som har lång väg till gymnasiala studier.

## Kontinuerligt intag

Skolinspektionen har ålagt Norrköpings kommun att erbjuda vuxenutbildning mer kontinuerligt under årets alla veckor. Under 2016 kommer vuxenutbildningen på grundläggande- och gymnasienivå samt sfi erbjuda fler sommarkurser. Både på grund och gymnasial nivå kommer lärarnas lovveckor att fördelas över en längre period för att eleverna ska erbjudas mer undervisning.

Det kontinuerliga intaget till studier i allmänna ämnen ska öka genom att fler elever erbjuds att studera allmänna ämnen via Eductus.

## Ostlänken

Under 2016 kommer vuxenutbildningen arbeta tillsammans med projektledaren som arbetar med en kompetensförsörjningsplan med anledning av byggandet av Ostlänken och de behov som samhället har av kompetensförsörjning.

# Höja utbildningsnivån

## **Mål 4 i uppdragsplan.**

*Andelen vuxenstuderande som fullföljer påbörjad utbildning har ökat jämfört med 2014.*

## **Mål 5 i uppdragsplan.**

*Andelen vuxenstuderande med godkända betyg på avslutade gymnasiekurser har ökat jämfört med år 2014*

## **Uppdrag från vuxenutbildningens ledningsgrupp**

*Samtliga elever inom vuxenutbildningen ska ha en individuell studieplan som till innehåll och utformning lever upp till kraven i förordningarna.*

## Elevernas måluppfyllelse

Utifrån den årliga kvalitetsrapporten ska rektorerna för respektive enhet där resultaten behöver förbättras arbeta med riktade insatser. Insatserna preciseras i respektive skolenhets plan för det systematiska kvalitetsarbetet.

## Avbrott

Under 2016 ska nya riktlinjer fastställas för att säkerställa att avbrotten och avbrottsorsakerna registreras på rätt sätt hos alla utbildningsanordnare.

För att minska avbrotten inom allmänna ämnen på gymnasial på Komvux ska en resurs som arbetar coachande, med elevernas närvaro och skolvärdsfrågor tillsättas.

Elever som ska börja studera på gymnasienivå under höstterminen 2016 ska erbjudas möjlighet till en introduktionsvecka. Introduktionsveckan är en orienteringskurs som innehåller förberedande information både i grupp och individuella elevsamtal.

Under 2016 ska vuxenutbildningen också utveckla arbetet med antagning till kurser inom allmänna ämnen på gymnasial nivå.

Avbrotten och avbrottsorsakerna under 2016 ska analyseras i Vuxenutbildnings årliga kvalitetsrapport.

## Individuell studieplan

Under 2016 ska alla elever i samtliga verksamheter tillsammans med sina lärare utforma en individuell studieplan utifrån de direktiv som fastställdes av vuxenutbildningen under hösten 2015.

Utbildningskontoret kommer inom ramen för arbetet med internkontroll via stickprov granska att planer finns samt planeras utformning och innehåll.

# Ungdomar

## **Utvecklingsområde 3 i uppdragsplan.**

*AV-nämndens verksamheter ska bidra till att fler arbetssökande ungdomar får ett arbete eller börjar studera.*

Antagningsförordningen till vuxenutbildningen medger inte att gruppen ungdomar prioriteras i antagningsförfarandet till grundläggande- eller gymnasiala studier men vuxenutbildningen ska under 2016 i samverkan med arbetsmarknadskontoret och Arbetsförmedlingen genomföra insatser för att fler ungdomar ska börja studera.

## Ungdomskontoret

Vuxenutbildningen, arbetsmarknadskontoret och Arbetsförmedlingen beslutade under 2014 att verksamheterna ska finnas tillgängliga i samma lokal för målgruppen ungdomar upp till 25 år. Fyra studievägledare från vägledningscentrum kommer vara placerade i den nya gemensamma lokalen och ingå i ungdomskontorets kompetensteam. Under våren pågår planering och förberedelser inför samlokaliseringen. De nya gemensamma lokalerna planeras att öppna den 1 april 2016. En del i planeringsarbetet är deltagandet i projektet Ungkomp där formerna för de myndighetsöverskridande och multikompetenta teamen utvecklas.

## Second chance school

Second Chance School 20-24 vänder sig till unga vuxna och fokuserar på att eleverna ska få ett arbete genom social träning och utbildning i lärlingsform. Second change school har under 2016 30 årsplatser för deltagare i åldrarna 20-24 år.

## Studieförberedande arbetsmarknadsinsats

För att förbereda och underlätta studierna för personer aktuella på arbetsmarknadsenheten pågår ett gemensamt utvecklingsarbete inom vuxenutbildningen och arbetsmarknadskontoret. Under 2016 ska vuxenutbildningen tillsammans med arbetsmarknadskontoret starta en verksamhet - MOVIT - där deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser får studiemotiverade insatser, nivåbedömningar och orienteringskurser för att bli bättre förberedda för att gå in i den ordinarie vuxenutbildningen. Verksamheten syftar också till att ge vuxenutbildningen ökad kännedom om deltagarnas förkunskaper och större möjligheter att anpassa utbildningen och säkerställa att eleverna startar på rätt nivå. Den studieförberedande arbetsmarknadsinsatsen ska bidra till att fler av deltagarna i de arbetsmarknadspolitiska insatserna går vidare till studier samt att antalet avhopp och icke godkända betyg inom vuxenutbildningen minskar.

## Ungkomp

Vuxenutbildningen kommer delta i ESF-projektet Ungkomp där Arbetsförmedlingen, arbetsmarknadskontoret och vuxenutbildningen i myndighetsöverskridande och multikompetenta team arbetar med de ungdomar som står allra längst ifrån arbetsmarknaden.

## Traineejobb för unga

Under våren kommer vuxenutbildningen tillsammans med arbetsmarknadskontoret, vård och omsorgskontoret och förskoleverksamheterna att arbeta med insatsen traineejobb för unga. Vuxenutbildningen kommer erbjuda studievägledning och anordna utbildning för omkring 70 ungdomar. Utbildningarna kommer att anordnas inom barn- och fritid samt vård- och omsorg.

## Utbildningskontrakt

Tillsammans med Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadskontoret kommer vuxenutbildningen under 2016 arbeta med insatsen utbildningskontrakt. Vägledare kommer att delta vid informationsträffar och erbjuda individuell vägledning för de ungdomar som är aktuella för ett utbildningskontrakt. Utbildningsplatser kommer i första hand erbjudas via Eductus.

Tillsammans med arbetsmarknadskontoret och Arbetsförmedlingen kommer vuxenutbildningen under våren att ansöka om statsbidrag från delegationen för unga för utveckla samverkansformerna kring och metoderna för hur ungdomar ska motiveras att delta i studier inom ramen för ett utbildningskontrakt.

# Utveckling av samarbeten

## **Utvecklingsområde 4 i uppdragsplan.**

*Nämndens verksamheter ska fortsätta utveckla goda relationer och samarbeten med näringslivet, sociala företag och Arbetsförmedlingen i frågor som rör utbildning och arbetsmarknad, exempelvis gällande praktik, lärlingsutbildning, vägledning och SFI. Samarbetet med Arbetsförmedlingen ska utvecklas för effektivare användning av tillgängliga resurser.*

## **Utvecklingsområde 8 i uppdragsplanen.**

*Som ett medel för att öka måluppfyllelsen ska AV-nämnden utveckla sitt internationella samarbete och aktivt arbeta med att söka extern finansiering.*

## Samverkan med Arbetsförmedlingen

Under 2016 ska vuxenutbildningen fördjupa samarbetet med Arbetsförmedlingen kring nyanländas etablering. Ansvarsfördelningen och roller ska förtydligas i den lokala överenskommelsen kring nyanländas etablering och vuxenutbildningen ska tillsammans med Arbetsförmedlingen utforma särskilda utbildningsvägar för nyanlända inom etableringen.

## Samverkan med Arbetsmarknadskontoret

Under 2016 genomför vuxenutbildningen tillsammans med utbildningskontoret och arbetsmarknadskontoret en riskanalys med anledning av vuxenutbildningens eventuella övergång från utbildnings- till arbetsmarknadskontoret.

## Samverkan med Näringslivet

Vuxenutbildningen kommer tillsammans med gymnasieskolan att genomföra en kompetensbehovsanalys som ska ligga till grund för planering och anordnandet av gymnasial yrkesutbildning.

Vuxenutbildningen ska under 2016 utveckla samarbetet med Arbetsförmedlingens företagssektion, utveckla samarbetet med gymnasieskolans programråd och aktivt bjuda in arbetsmarknadens parter för att dialog om kompetens- och utbildningsbehov.

## Samverkan med Näringskontoret

Under 2016 ska vuxenutbildningen inleda en dialog med Näringslivskontoret om möjligheter att utveckla ett långsiktigt samarbete för att synliggöra kompetensbehoven hos företagen i Norrköpings kommun.

## Samverkan med Linköpings universitet

Under 2016 kommer samarbetet mellan vägledningscentrum och Linköpings Universitet att fortsätta. Vägledningscentrum kommer regelbundet träffa

universitetets vägledare för informationsutbyte och planering av gemensamma insatser. Under ansökningsperioderna kommer studievägledarna från universitetet att finnas tillgängliga i vägledningscentrums butik. I mars ska vägledningscentrum tillsammans med Liu arrangera en utbildningsmessa på Campus Norrköping.

## Yrkeshögskoleutbildning

Under våren 2016 ska vuxenutbildningen utreda förutsättningarna för att aktivt arbeta med Yrkeshögskoleutbildningar. Utifrån utredningen kommer vuxenutbildningen lämna förslag på en strategi som ska antas av Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden.

## Internationella samarbeten och extern finansiering

Second chance school är sedan 1999 medlem i det internationella nätverket E2C-Europe. Norrköpings kommun har en plats i styrelsen. Både lärare och elever på Second chance school kommer under 2016 att delta i en rad internationella möten för kunskaps- och erfarenhetsutbyte:

-Youth Summit 2016

-Second chance school har blivit beviljade ett Erasmus-projekt för 2015-2017. Second chance school har sökt medel för att fyra elever och medföljande lärare varje år ska kunna göra utomlandspraktik i två veckor inom ramen för den europeiska samverkan mellan anordnare av second chance school. Elevplatserna kommer att fördelas mellan ungdomar och vuxen-elever.

Second Chance har fått statsbidrag från skolverket, som utbildningskontoret har sökt, för att dels utveckla APL för att validera elevernas kunskaper som de får på arbetsplatserna mot gymnasieskolans kursplaner och dels en extra satsning på nyanlända, att utveckla arbetssätt och metodik för att möta den gruppen. Pengarna ska framförallt användas till förstärkning av arbetskonsulent och språkhandledare.



# Främjande av lika rättigheter och möjligheter för alla

## **Utvecklingsområde 5 i uppdragsplan**

*AV-nämndens verksamheter ska främja lika rättigheter och möjligheter för alla. Inom vuxenutbildningen styr skollagen och vuxenutbildningsförordningen hur verksamheten ska arbeta med likabehandlingsfrågor och systematiskt kvalitetsarbete. Utbildningskontoret ska som huvudman följa upp arbetet.*

## **Likabehandling**

Samtliga utbildningsanordnare inom vuxenutbildningen ska under 2016, utifrån skollagstiftningens föreskrifter och nationella mål arbeta med likabehandling och mot kränkande behandling.

Utifrån 2015 års granskning av de externa anordnarnas likabehandlingsplaner ska rektor tillsammans med elevombudsmannen på sätt olika stödja de externa anordnarnas likabehandlingsarbete.

Likabehandlingsarbetet sammanfattas i vuxenutbildningens årliga kvalitetsrapport som redovisas för nämnden i februari.

# Information och dialog med användare av tjänster

**Utvecklingsområde 6 i uppdragsplanen**

*AV-nämndens verksamheter ska arbeta med informationstekniken för att tydliggöra innehållet i verksamheternas tjänster och för att förenkla kommunikationen med de medborgare som använder sig av tjänsterna.*

**Utvecklingsområde 7 i uppdragsplanen**

*I syfte att förbättra AV-nämndens tjänster ska dialogen med användarna av verksamheternas tjänster öka.*

**Uppdrag från vuxenutbildningens ledningsgrupp**

*Arbeta fram en enkät som vänder sig till elever som studerar på distans.*

## Information och e-tjänster

Informationen på kommunens webbplats om vuxenutbildning ska revideras och utvecklas i syfte att inför kommande avtalsperiod bättre beskriva de utbildningar och den service verksamheten erbjuder.

## Dialog med användarna

I december erbjuds samtliga elever inom vuxenutbildningen att besvara en elevenkät. Under 2016 ska en särskild enkät för SFI-elever utvecklas.

Samtliga rektorer ska vidareutveckla formerna för studeranderåd där utvalda elevrepresentanter regelbundet för en dialog med rektor.

# Medarbetarskap

## **Arbetsgivaruppdraget 2016**

*Varje år ger personalutskottet ett arbetsgivaruppdrag som varje förvaltning ska uppfylla. Arbetsgivaruppdraget för 2016 är :*

*Ta fram en kompetensförsörjningsplan som beskriver förvaltningens rekryterings- och kompetensutvecklingsbehov på kort och på längre sikt. I dialog med varje medarbetare formulera en individuell kompetensutvecklingsplan så att det blir tydligt hur utveckling i yrkesrollen möjliggörs. Arbeta aktivt med att skapa karriärvägar för medarbetare som kan och vill utvecklas.*

## Kompetensförsörjningsplan

Utbildningskontoret tar under 2016 fram en kompetensförsörjningsplan för samtliga utbildningsformer. Samtliga chefer inom vuxenutbildningen deltar i arbetet.

## Kompetensutvecklingsplan

Samtliga chefer inom vuxenutbildningen ansvarar för att i dialog med varje medarbetare formulera en individuell kompetensutvecklingsplan så att det blir tydligt hur utveckling i yrkesrollen möjliggörs.

## Karriärvägar

Samtliga chefer ansvarar för att synliggöra och skapa karriärvägar så som projektledare, ledarskapsakademin, förstelärare etcetera för medarbetare som kan och vill utvecklas.

# Systematiskt kvalitetsarbete

Alla verksamheter under arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden ska i enlighet med Norrköpings kommuns styrmodell bedriva systematiskt kvalitetsarbete. Med systematiskt kvalitetsarbete menas alla aktiviteter som syftar till att systematiskt förbättra kvaliteten på de utförda tjänsterna. Det handlar bland annat om att ständigt förbättra befintliga verksamheter och tjänster. Men det handlar även om att ta fram nya verksamheter och tjänster som bättre svarar mot brukarnas behov och att avveckla dåligt fungerande verksamheter och tjänster.

I arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens uppdragsplan för 2016 står att arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet innebär att:

- Kontinuerligt göra uppföljningar och utvärderingar av verksamheten,
- följa upp uppdragsplanens måluppfyllelse samt lämna eventuella åtgärdsförslag,
- den interna kontrollen genomförs enligt beslutad internkontrollplan,
- kommuninvånarnas synpunkter i form av klagomål, beröm och tips på nämndens verksamhet samlas in på ett systematiskt sätt,
- all personal aktivt ska arbeta för att brukarna ska bemötas på ett respektfullt sätt och att rättssäkerheten för den enskilde garanteras,
- I en årlig kvalitetsredovisning rapportera slutsatser från uppföljningar, utvärderingar och inkomna synpunkter.

Vuxenutbildnings kvalitetsarbete styrs även av Skolverkets föreskrifter om ett systematiskt kvalitetsarbete.

Vuxenutbildningen ska under verksamhetsåret arbeta med det systematiska kvalitetsarbetet enligt punkterna ovan och Skolverkets föreskrifter om systematiska kvalitetsarbete.

Vuxenutbildningen lämnar årligen en särskild kvalitetsrapport till arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden. Rapporten ska ge huvudmannen en övergripande bild av vuxenutbildningens verksamheter och deras resultat. Rapporten ska ligga till grund för huvudmannens och verksamheternas fortsatta analys och planering av utbildningen. 2016 års kvalitetsrapport redovisas för nämnden i februari 2017.

# Återrapportering

Varje verksamhet ska två gånger per år skriftligt redovisa hur verksamheten har levt upp till uppdragen. Den första redovisningen är en uppföljning av de första sex månadernas verksamhet. Den andra redovisningen, som är mer omfattande, är en uppföljning av helåret 2016 och resultatet redovisas på arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens sammanträde i februari 2017.

Vid båda redovisningstillfällena ska arbetet inom varje uppdragsområde i verksamhetsplanen återrapporteras. Det innebär att kortfattat beskriva vad som har genomförts inom varje område och eventuella resultat.

Vid den andra mer omfattande redovisningen tillkommer att utöver återrapportering av de olika uppdragsområdena även redogöra för viktiga händelser under året samt vad verksamheterna tror om framtiden.

Inför redovisningstillfällena kommer verksamhetscheferna att i god tid få ytterligare instruktioner.

Arbetet med uppdragen och måluppfyllelse ska även följas upp löpande av chefen för vuxenutbildningen, sakkunnig, komvuxchef och rektorer i vuxgruppen.