

# Verksamhetsplan

2017-02-07

## Kultur- och fritidskontorets verksamhetsplan 2017

KFN 2017/0005-1 012

Antagen av kultur- och fritidschefen 7 februari 2017.

Detta är kultur- och fritidskontorets verksamhetsplan för år 2017.

Verksamhetsplanen anger hur kontoret ska arbeta för att uppnå målen i kultur- och fritidsnämndens uppdragsplan 2017.

KULTUR- OCH FRITIDSKONTORET

→ [www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



## Inledning

Berörda chefer ansvarar för att samla in statistik som är kopplad till respektive mål. Det finns inga särskilda aktiviteter kopplade till datainsamling.

## Aktiviteter utifrån målen i uppdragsplanen

### *Tillgänglighet*

**Mål 1: Det ska i alla lägen vara både snabbt och enkelt att ta och få kontakt med nämndens verksamheter. Nämndens verksamheter kännetecknas av god service och bemötandet sker i enlighet med Norrköpings kommuns värdegrund. Svarstider och bemötande vidareutvecklas.**

*Uppföljning sker genom redovisning av:*

- Arbetet med Norrköpings kommuns värdegrund
- Arbetet med tillgänglighet
- Stickprovsmätningar av svarstider och bemötande

| <b>Aktivitet</b>    | <b>Ansvarig</b>                       | <b>Hur</b>  | <b>När</b> | <b>Uppföljning</b> |
|---------------------|---------------------------------------|---|------------|--------------------|
| Kompetensutveckling | Respektive chef                       | Aktivt arbete med värdegrunden på APT-möten, medarbetarsamtal, planeringsdagar, föreläsningar och vid andra liknande tillfällen<br><br>Utbildningen och dialogen fokuserar särskilt på bemötande, tillgänglighet samt service | Löpande    |                    |
| Utveckling          | Enhetschef anläggningar och uthyrning | Utöka funktionaliteten i Infracontrol i samverkan med tekniska kontoret   | 2017       |                    |
| Fastställa rutin    | Enhetschef verksamhetsstöd            | Fastställa rutin för synpunktshantering   | VT 2017    |                    |

|  |                               |   |         |  |
|--|-------------------------------|---|---------|--|
| Framtagning av metod   | Enhetschef<br>verksamhetsstöd | Ta fram metod för att göra stickprovsmätningar av svarstider och bemötande  | VT 2017 |  |
| Analys och vidareutveckling  | Enhetschef<br>verksamhetsstöd | Respektive verksamhetsområde följs upp i en kontorsgemensam uppföljning och analys. Analysen ska resultera i förslag till vidareutveckling        | HT 2017 |  |
| Utveckling av webbsidor, sociala medier och e-tjänster (tillgänglighet)                                      | Respektive chef               | Befintliga webbplatser och webbsidor ses över för att säkerställa att korrekt information finns samt vidareutveckla dessa för ökad tillgänglighet | Löpande |  |
| Dialog med medborgare/besökare med flera för ökad interaktion och ta tillvara på synpunkter (tillgänglighet) | Berörda chefer                | Genom sociala medier, enkäter/undersökningar och synpunktshantering   | Löpande |  |
| Fastställa rutin   | Enhetschef<br>verksamhetsstöd | Fastställa rutiner för hantering av telefon, mejl, sms och post för att säkerställa hög tillgänglighet  | VT 2017 |  |

**Mål 2: Nämndens verksamheter präglas av god information och kommunikation, som ständigt vidareutvecklas, för att möjliggöra deltagande i verksamheterna.**

*Uppföljning sker genom redovisning av:*

- Genomförda informations- och kommunikationsinsatser, särskilt till prioriterade grupper
- Genomförda utvecklingsinsatser
- Besöksantal

| <b>Aktivitet</b>  | <b>Ansvarig</b>   | <b>Hur</b>  | <b>När</b> | <b>Uppföljning</b> |
|---|---|---|------------|--------------------|
| Utveckling av kommunikationskanaler och e-tjänster  | Respektive chef   | Befintliga kommunikationskanaler samt e-tjänster ses över för att säkerställa att korrekt information finns samt vidareutveckla dessa för ökad tillgänglighet                 | Löpande    |                    |
| Utveckling  | Enhetschef verksamhetsstöd tillsammans med kommunikatör | Översyn av befintligt kommunikationsarbete inom kontoret, i syfte att effektivisera kommunikationen   | VT 2017    |                    |
| Dialog med medborgare/besökare med flera för ökad interaktion och ta tillvara på synpunkter | Berörda chefer  | Genom sociala medier, enkäter/undersökningar, synpunktshantering med mera   | Löpande    |                    |
| Tillämpa kommunikationsplan   | Respektive chef tillsammans med kommunikatör            | Tillämpa den fastställda kommunikationsplanen och ta fram aktivitetsplan för 2017   | Löpande    |                    |
| Insatser till prioriterade grupper  | Respektive chef tillsammans med kommunikatör            | Målgruppsanpassa information och kommunikation till prioriterade målgrupper, så som lätt svenska, klarspråk, andra språk, riktade insatser i geografiska områden och liknande | Löpande    |                    |
| Uppföljning   | Enhetschef verksamhetsstöd tillsammans med kommunikatör | Uppföljning hur vi når ut till prioriterade grupper och utifrån uppföljningen genomför eventuella förändringar  | Löpande    |                    |

### Mål 3: Tillgången till funktionella anläggningar för invånare och föreningsliv säkerställs i en växande kommun.

Uppföljning sker genom redovisning av:

- Anläggningar som upplevs som otrygga respektive har brister i tillgänglighet samt vilka åtgärder som föreslås respektive har genomförts för att åtgärda detta
- Arbetet med spontanidrottsplatser
- Antalet spontanidrottsplatser har ökat jämfört med år 2014 samt föregående år
- Arbetet med utveckling av anläggningar
- Genomförda investeringar i socioekonomiskt utsatta områden
- Medverkan i stadsplaneringsfrågor

| Aktivitet  | Ansvarig                                 | Hur   | När                    | Uppföljning |
|------------|--|---|------------------------|-------------|
| Utveckling | Enhetschef<br>Anläggningar och uthyrning | Kartläggning av anläggningar som upplevs som otrygga respektive har brister i tillgänglighet genom dialog med föreningslivet                                  | Löpande                |             |
| Utveckling | Enhetschef<br>Anläggningar och uthyrning | För fastighetsägaren (Norrevo) föreslå åtgärder för att avhjälpa identifierade brister gällande otrygghet och tillgänglighet                                  | Innan utgången av 2017 |             |
| Utveckling | Enhetschef<br>Anläggningar och uthyrning | Utveckla nya format för spontanidrottsplatser sett ur ett genus- och tillgänglighetsperspektiv  | Löpande                |             |
| Utveckling | Enhetschef<br>Anläggningar och uthyrning | Medverka i projekt- och arbetsgrupper inom stadsplanering och aktivt arbete inom detaljplansprocessen (Lokaliseringsgruppen)                                  | Löpande                |             |
| Utveckling | Enhetschef<br>Anläggningar och uthyrning | Aktivt delta i och förbereda för implementeringen av ett nytt bokningssystem och inpasseringssystem för anläggningar som upphandlas kommunövergripande av SKL | Löpande                |             |

|            |  |   |         |  |
|------------|--|---|---------|--|
| Utveckling | Enhetschef<br>Anläggningar och uthyrning | Ta fram förslag till strategi för Idrottsstaden   | VT 2017 |  |
| Anläggning | Enhetschef<br>Anläggningar och uthyrning | Anlägga spontanidrottsplats i av nämnden prioriterat område samt renovering samt av minst ytterligare av en spontanidrottsplats | 2017    |  |
| Anläggning | Enhetschef<br>Anläggningar och uthyrning | Konstgräsplan med belysning i Navestad samt 5 st utegym företrädevis placerade i socioekonomiskt utsatta områden                | 2017    |  |

**Mål 4: Stadsbiblioteket kännetecknas av hög tillgänglighet och är en betydelsefull demokratiarena. Metoder och arbetssätt vidareutvecklas.**

*Uppföljning sker genom redovisning av:*

- Genomförandet och erfarenheterna av Meröppet
- Antalet barnbokslån från biblioteken per Norrköpingsbo (0-14 år) har ökat jämfört med 2014 samt föregående år
- Antalet besök
- Arbetet med programverksamhet/utställningar
- Arbetet med biblioteket som en mötesplats
- Insatser riktade till prioriterade grupper enligt bibliotekslagen
- Verksamhet i socioekonomiskt utsatta områden
- Genomförd samverkan med utbildningskontoret om skolbibliotek

| <b>Aktivitet</b> | <b>Ansvarig</b>                     | <b>Hur</b>   | <b>När</b> | <b>Uppföljning</b> |
|------------------|-------------------------------------|--|------------|--------------------|
| Utveckling       | Verksamhetschef<br>Stadsbiblioteket | Genomföra Meröppet på biblioteksfilialer   | 2017       |                    |
| Uppföljning      | Verksamhetschef<br>Stadsbiblioteket | Följa upp statistik om Meröppet  | Löpande    |                    |
| Uppföljning      | Verksamhetschef<br>Stadsbiblioteket | Genomföra brukarundersökning om Meröppet   | HT 2017    |                    |
| Riktade insatser | Verksamhetschef<br>Stadsbiblioteket | Genomföra särskilda insatser för att barn ska låna fler böcker, särskilt prioriterade är barn från socioekonomiskt utsatta områden | Löpande    |                    |
| Riktade insatser | Verksamhetschef<br>Stadsbiblioteket | Läsfrämjande åtgärder för barn och vuxna, till exempel Läslust i samverkan med utbildningskontoret                                 | Löpande    |                    |
| Riktade insatser | Verksamhetschef<br>Stadsbiblioteket | Insatser till prioriterade grupper – genom programverksamhet, verksamhet i socioekonomiskt utsatta områden                         | Löpande    |                    |
| Utveckling       | Verksamhetschef<br>Stadsbiblioteket | Vidareutveckla biblioteket som mötesplats  | Löpande    |                    |
| Samverkan        | Verksamhetschef<br>Stadsbiblioteket | Samverka om skolbiblioteket med utbildningskontoret  | Löpande    |                    |

**Mål 5: Verksamhetsområdet friluftsliv kännetecknas av hög tillgänglighet som ständigt vidareutvecklas.**

*Uppföljning sker genom redovisning av:*

- Antalet besök
- Genomförda informations- och kommunikationsinsatser
- Antalet besök av barn och unga inom kommunens naturaktiviteter har ökat jämfört med år 2014 samt föregående år
- Genomförda insatser för underrepresenterade grupper
- Genomförda utvecklingsinsatser

| <b>Aktivitet</b> | <b>Ansvarig</b> | <b>Hur</b> | <b>När</b> | <b>Uppföljning</b> |
|------------------|-----------------|------------|------------|--------------------|
|------------------|-----------------|------------|------------|--------------------|

|                  |                                     |  |         |  |
|------------------|-------------------------------------|--|---------|--|
| Riktade insatser | Enhetschef Anläggning och uthyrning | Riktade insatser till underrepresenterade grupper  | Löpande |  |
| Utveckling       | Enhetschef Anläggning och uthyrning | Vidareutveckla information om friluftsliv, till exempel Naturkartan, sociala medier, skyltprogram och liknande | Löpande |  |
| Uppföljning      | Enhetschef Anläggning och uthyrning | Använda den tidigare framtagna metoden för att mäta besökare i naturområden                                    | Löpande |  |

## *Jämlikhet*

**Mål 6: Nämndens verksamheter arbetar med och verkar för ett inkluderande förhållningssätt, särskilt inriktat på HBTQ-personers förutsättningar och villkor. Metoder och arbetssätt vidareutvecklas.**

*Uppföljning sker genom redovisning av:*

- Arbetet med Norrköpings kommuns värdegrund
- Arbetet med mångfald, normkritik och intersektionell analys, särskilt inriktat på HBTQ
- Antalet deltagare vid utbildning och informationstillfällen som genomförs av SISU Idrottsutbildarna har ökat jämfört med år 2014 samt föregående år
- Andelen idrottsanläggningar med könsneutrala dusch- och omklädningsmöjligheter
- Erfarenheterna från utbildning och informationstillfällen som genomförs av SISU Idrottsutbildarna (för föreningslivet)
- Genomförda utvecklingsinsatser



| <b>Aktivitet</b>  | <b>Ansvarig</b>                          | <b>Hur</b>  | <b>När</b> | <b>Uppföljning</b> |
|---|--|---|------------|--------------------|
| Kompetensutveckling   | Respektive chef                          | Aktivt arbete med värdegrunden på APT-möten, medarbetarsamtal, planeringsdagar, föreläsningar och vid andra liknande tillfällen   | Löpande    |                    |
| Kompetensutveckling   | Respektive chef                          | Aktivt arbete med mångfald och normkritik på APT-möten, medarbetarsamtal, planeringsdagar, föreläsningar och vid andra liknande tillfällen  | Löpande    |                    |
| Särskilda aktiviteter, exempelvis utställningar, programverksamhet, filmvisning | Berörda chefer                           | Utställningar och programverksamhet som särskilt inriktar sig på mångfald, normkritik och HBTQ  | Löpande    |                    |
| Utveckling  | Respektive chef                          | Utveckla metoder och arbetssätt för att ha ett inkluderande förhållningssätt  | Löpande    |                    |
| Kompetensutveckling   | Respektive chef                          | Utbildning om intersektionell analys som metod för att utveckla verksamheten  | Löpande    |                    |
| Uppföljning SISU  | Enhetschef<br>Utvecklingsstöd och bidrag | Begära in data från SISU  | Löpande    |                    |
| Utredning   | Enhetschef<br>Anläggningar och uthyrning | Göra en översyn över idrottsanläggningarnas omklädningsrum och utifrån översynen föreslå åtgärder för att skapa könsneutrala omklädningsmöjligheter i samverkan med fastighetsägare | HT 2017    |                    |

### **Mål 7: Nämnden fördelar bidrag och subventionerade lokalhyror mer jämlikt över tid.**

*Uppföljning sker genom redovisning av:*

- Fördelning av bidrag till föreningar och organisationer som arbetar aktivt för integration och jämställdhet
- Fördelning av tider enligt riktlinje
- Genomförda utvecklingsinsatser

| <b>Aktivitet</b> | <b>Ansvarig</b> | <b>Hur</b> | <b>När</b> | <b>Uppföljning</b> |
|------------------|-----------------|------------|------------|--------------------|
|------------------|-----------------|------------|------------|--------------------|

|                            |   |   |         |  |
|----------------------------|---|---|---------|--|
| Utveckling                 | Enhetschef<br>Utvecklingsstöd och<br>bidrag | Vidareutveckla arbetsätt för att bättre kunna svara upp mot integration och jämställdhet i handläggningen av bidragsansökningar | Löpande |  |
| Utveckling                 | Enhetschef<br>Utvecklingsstöd och<br>bidrag | Se över fördelning av interna budgetposter för föreningsbidrag  | VT 2017 |  |
| Utveckling                 | Enhetschef<br>Utvecklingsstöd och<br>bidrag | Ta fram förslag till nya bidragsregler  | VT 2017 |  |
| Fastställa riktlinje/rutin | Enhetschef<br>Utvecklingsstöd och<br>bidrag | Fastställa riktlinje/rutin för handläggning av föreningsbidrag, efter antagande av nya bidragsregler                            | HT 2017 |  |
| Handläggning               | Enhetschef<br>Anläggningar och<br>uthyrning | Fördela tider i hallar enligt fastställd riktlinje och följa upp fördelningen av tider och jämföra med föregående år            | Löpande |  |
| Handläggning               | Enhetschef<br>Utvecklingsstöd och<br>bidrag | Fördela bidrag till organisationer som jobbar aktivt för integration och jämställdhet   | Löpande |  |

**Mål 8: Nämndens verksamheter arbetar med integrations-, socioekonomiskt- och genusperspektiv för att främja deltagande av underrepresenterade grupper.**

*Uppföljning sker genom redovisning av:*

- Vilka aktiviteter som har genomförts för att främja lika rättigheter och möjligheter i samhällslivet oberoende av kön, förutsättningar och bakgrund
- Hur verksamheterna stimulerar barn från underrepresenterade grupper inom fritids-, kultur-, och idrottsområdet att ta större del av det utbud som finns
- Arbetet med mångfald, normkritik och intersektionell analys
- Genomförda utvecklingsinsatser, särskilt med fokus på ett förändrat/nytt verksamhetsutbud
- Antalet flickor och pojkar vid deltagartillfällen i idrottsföreningar 7-20 år jämfört med år 2014 samt föregående år

- Könsuppdelad statistik
- Genomförd samverkan med utbildningskontoret
- Genomförda investeringar i socioekonomiskt utsatta områden

| <b>Aktivitet</b>     | <b>Ansvarig</b>                          | <b>Hur</b>  | <b>När</b> | <b>Uppföljning</b> |
|----------------------|--|---|------------|--------------------|
| Riktade insatser     | Respektive chef                          | Riktade insatser/projekt till underrepresenterade grupper i respektive verksamhet, till exempel programverksamhet, utställningar, musikverksamhet, integrationsprojekt med mera | Löpande    |                    |
| Riktade insatser     | Respektive chef                          | Utveckla metoder och arbetssätt för att främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, förutsättning och bakgrund   | Löpande    |                    |
| Handläggning         | Enhetschef<br>Utvecklingsstöd och bidrag | Bidragsgivning utifrån ett medvetet integrations-, socioekonomiskt- och genusperspektiv för nå underrepresenterade grupper  | Löpande    |                    |
| Utveckling           | Berörda chefer                           | Översyn över deltagande hos underrepresenterade grupper i egen verksamheter och utifrån resultatet vidta eventuella förändringar för att nå denna målgrupp i högre utsträckning | VT 2017    |                    |
| Samverkan/Utveckling | Verksamhetschef<br>Stadsbiblioteket      | Utveckla arbetet med språkintröduktion (UBK) och utveckla nya metoder för litteraturförmedling  | Löpande    |                    |
| Samverkan            | Berörda chefer                           | Samverkan med Portalen  | Löpande    |                    |
| Kompetensutveckling  | Respektive chef                          | Aktivt arbete med mångfald och normkritik på APT-möten, medarbetarsamtal, planeringsdagar, föreläsningar och vid andra liknande tillfällen                                      |            |                    |
| Kompetensutveckling  | Respektive chef                          | Utbildning om intersektionell analys som metod för att utveckla verksamheten  | Löpande    |                    |
| Utveckling           | Berörda chefer                           | Se över verksamhetsutbudet, i syfte att främja deltagande hos underrepresenterade grupper (utifrån integrations-, och socioekonomiskt- och genusperspektiv)                     | Löpande    |                    |

|               |                 |   |         |  |
|---------------|-----------------|---|---------|--|
| Samverkan     | Berörda chefer  | Samverkan med andra förvaltningar i tvärgrupper/nätverk, till exempel Barnsamverket och El Sistema, Läslust | Löpande |  |
| Utveckling    | Respektive chef | Utveckla kommunikationskanaler, för att nå underrepresenterade grupper                                      | Löpande |  |
| Kommunikation | Respektive chef | I kommunikationen signalera inkludering och representation genom medvetna val av text och bild              | Löpande |  |

**Mål 9: Nämndens verksamheter främjar kultur- och fritidsaktiviteter för barn i socioekonomiskt utsatta områden genom riktade och uppsökande insatser.**

*Uppföljning sker genom redovisning av:*

- Fördelning av bidrag till föreningar och organisationer som arbetar aktivt för integration och jämställdhet
- Hur verksamheterna stimulerar barn från underrepresenterade grupper inom fritids-, kultur-, och idrottsområdet att ta större del av det utbud som finns
- Arbetet med mångfald, normkritik och intersektionell analys
- Genomförda riktade och uppsökande insatser
- Genomförd samverkan med utbildningskontoret
- Genomförda investeringar i socioekonomiskt utsatta områden
- Andelen barn från socioekonomiskt utsatta områden som deltar i Kulturskolan
- Andelen av Norrköpingsborna 7-15 år som deltar i Kulturskolan har ökat jämfört med 2014 samt föregående år
- Antalet besök av barn och unga inom kommunens kultur- och naturaktiviteter har ökat jämfört med 2014 samt föregående år
- Antalet flickor och pojkar vid deltagartillfällen i idrottsföreningar 7-20 år jämfört med år 2014 samt föregående år

| <b>Aktivitet</b>    | <b>Ansvarig</b>                       | <b>Hur</b>   | <b>När</b> | <b>Uppföljning</b> |
|---------------------|---------------------------------------|--|------------|--------------------|
| Riktade insatser    | Respektive chef                       | Riktade och uppsökande insatser/projekt till barn och unga i socioekonomiskt utsatta områden, till exempel programverksamhet, utställningar, musikverksamhet, integrationsprojekt med mera | Löpande    |                    |
| Riktade insatser    | Respektive chef                       | Utveckla metoder och arbetsätt för att främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, förutsättning och bakgrund   | Löpande    |                    |
| Handläggning        | Enhetschef Utvecklingsstöd och bidrag | Bidragsgivning som främjar barn och unga i socioekonomiskt utsatta områden   | Löpande    |                    |
| Kompetensutveckling | Respektive chef                       | Aktivt arbete med mångfald och normkritik på APT-möten, medarbetarsamtal, planeringsdagar, föreläsningar och vid andra liknande tillfällen   | Löpande    |                    |
| Kompetensutveckling | Respektive chef                       | Utbildning om intersektionell analys som metod för att utveckla verksamheten   | Löpande    |                    |
| Kompetensutveckling | Respektive chef                       | Aktivt arbete med mångfald och normkritik på APT-möten, medarbetarsamtal, planeringsdagar, föreläsningar och vid andra liknande tillfällen   | Löpande    |                    |
| Utveckling          | Berörda chefer                        | Se över verksamhetsutbudet, i syfte att främja deltagande hos barn och unga i socioekonomiskt utsatta områden  | Löpande    |                    |
| Samverkan           | Berörda chefer                        | Samverkan med andra kontor i tvärgrupper/nätverk, till exempel Barnsamverket   | Löpande    |                    |
| Utveckling          | Respektive chef                       | Utveckla kommunikationskanaler, för att nå underrepresenterade grupper   | Löpande    |                    |

## Attraktivitet

### Mål 10: Nämndens verksamheter bidrar till att Norrköping stärks som en boende- och besöksort genom utvecklat samarbete i regionen och med andra aktörer

Uppföljning sker genom redovisning av:

- Vilket samarbete som har skett för att stärka Norrköping som boende- och besöksort och vilka effekter det kan väntas ge

| Aktivitet   | Ansvarig        | Hur  | När     | Uppföljning |
|-------------|-----------------|--|---------|-------------|
| Samarbete   | Respektive chef | Samarbete och samverkan med andra kontor och bolag samt andra aktörer, till exempel Upplev Norrköping, Region Östergötland i syfte att stärka Norrköping som boende- och besöksort | Löpande |             |
| Utveckling  | Berörda chefer  | Samarbete och samverkan om Norrköping som regionens kulturhuvudstad och Sveriges musikhuvudstad samt som idrottsstad   | Löpande |             |
| Utvärdering | Berörda chefer  | Utvärdering av samarbete och samverkan   | HT 2017 |             |

### Mål 11: I den fortsatta stadsutvecklingen har den offentliga konsten och kulturmiljön en framträdande plats. Olika former av platsskapande konst ges möjlighet att integreras i det offentliga rummet.

Uppföljning sker genom redovisning av:

- Arbetet med graffiti-verksamheten
- Genomförda utvecklingsinsatser
- Medverkan i arbetet med stadsutveckling

| Aktivitet         | Ansvarig   | Hur  | När     | Uppföljning |
|-------------------|--|--|---------|-------------|
| Utveckling        | Enhetschef<br>Utvecklingsstöd och bidrag/Enhetschef<br>Konstmuseet | Fortsätta utveckla graffiti-verksamheten genom att samordna projektgruppen om Inre Hamnens graffiti-park | Löpande |             |
| Utvecklingsinsats | Enhetschef Konstmuseet   | Genomföra projekt "Grön graffiti" samt "Konst händer"  | 2017    |             |

|                   |   |  |         |  |
|-------------------|---|--|---------|--|
| Utvecklingsinsats | Enhetschef Konstmuseet                        | Vidareutveckling arbetet med att tillgängliggöra offentlig konst | Löpande |  |
| Samverkan         | Enhetschef Konstmuseet/Enhetschef Stadsmuseet | Delta i arbetsgrupper som berör stadsutveckling                  | Löpande |  |
| Samverkan         | Enhetschef Konstmuseet/Enhetschef Stadsmuseet | Aktivt deltagande i detaljplansprocessen                         | Löpande |  |
| Samverkan         | Enhetschef Konstmuseet                        | Samverkan i arbetsgrupper för offentlig konst                    | Löpande |  |
| Utveckling        | Enhetschef Stadsmuseet                        | Utveckla hållristningsverksamheten                               | Löpande |  |

### Mål 12: Nämndens arbete bidrar till utvecklingen av kulturellt entreprenörskap.

Uppföljning sker genom redovisning av:

- Genomförda utvecklingsinsatser
- Arbetet med kvarteret Hallen
- Arbetet med filmfonden och satsningen Musikhuvudstaden
- Genomförd samverkan med filmutbildningen på Marieborgs folkhögskola

| Aktivitet            | Ansvarig  | Hur   | När     | Uppföljning |
|----------------------|---|---|---------|-------------|
| Utveckling           | Berörda chefer  | Nätverk, seminarier, workshops, plattform för kulturella entreprenörer  | Löpande |             |
| Utveckling/samarbete | Enhetschef Stadsmuseet  | Utveckla digital teknik för visning av hållristningar i samarbete med Norrköping Science Park och Region Östergötland | Löpande |             |
| Utveckling           | Enhetschef anläggningar och uthyrning/enhetschef utvecklingsstöd och bidrag | Deltagande i fastighetsråd  | Löpande |             |

|                      |                                       |  |         |  |
|----------------------|---------------------------------------|--|---------|--|
| Utveckling           | Enhetschef utvecklingsstöd och bidrag | Fortsatt tät samverkan med föreningen Kulturkammaren för vidareutveckling av kvarteret Hallen  | Löpande |  |
| Utveckling           | Berörda chefer                        | Samverkan med näringslivskontoret om Musikhuvudstaden.   | Löpande |  |
| Utveckling           | Enhetschef Cnema                      | Genom Norrköpings filmfond, på delegation från kommunstyrelsen, ge bidrag till filmproduktioner, erbjuda produktionsservice till inkommande inspelningar, stödja ökad kompetens i lokala filmbranschen samt sälja in Norrköping till svenska filmproducenter | Löpande |  |
| Samverkan/utbildning | Enhetschef Cnema                      | Genomföra filmutbildningen med Marieborgs folkhögskola   | Löpande |  |

**Mål 13: Nämndens kultur- och fritidsaktiviteter ger invånare, turister och andra besökare upplevelser av högsta kvalitet.**

*Uppföljning sker genom redovisning av:*

- Exempel på upplevelser av hög kvalitet
- Hur verksamheter och samarbeten vidareutvecklats i syfte att stärka Norrköpings attraktivitet

| <b>Aktivitet</b> | <b>Ansvarig</b> | <b>Hur</b>   | <b>När</b> | <b>Uppföljning</b> |
|------------------|-----------------|--|------------|--------------------|
| Utveckling       | Berörda chefer  | Samarbete och samverkan om Norrköping som regionens kulturhuvudstad och Sveriges musikhuvudstad samt som idrottsstad | Löpande    |                    |
| Utveckling       | Berörda chefer  | Erbjuda ett varierat och vidareutvecklat program/utbud med mångfald, bredd och hög kvalitet                          | Löpande    |                    |
| Riktad insats    | Berörda chefer  | Erbjuda/stötta särskilda aktiviteter av hög kvalitet, till exempel Kulturnatten och andra större arrangemang         | Löpande    |                    |



## Mål 14: Nämnden möjliggör och skapar förutsättningar för nya idéer och långsiktighet för föreningslivet och andra aktörer.

Uppföljning sker genom redovisning av:

- Genomförda utvecklingsinsatser

| Aktivitet  | Ansvarig                                 | Hur  | När     | Uppföljning |
|------------|--|--|---------|-------------|
| Utveckling | Berörda chefer                           | Stötta nytänkande och innovativa idéer som kommer från föreningar och andra aktörer, hjälpa till att skapa förutsättningar | Löpande |             |
| Utveckling | Enhetschef<br>Utvecklingsstöd och bidrag | Ta fram förslag till nya bidragsregler   | VT 2017 |             |

## Aktiviteter inom systematiskt kvalitetsarbete

| Aktivitet  | Ansvarig                      | Hur  | När     | Uppföljning |
|------------|-------------------------------|--|---------|-------------|
| Utveckling | Enhetschef<br>Verksamhetsstöd | Anpassa kommunens riktlinjer för synpunktshantering till vår verksamhet. Ta fram rutiner för sammanställning och uppföljning. Se även mål 1. | VT 2017 |             |
| Utveckling | Enhetschef<br>Verksamhetsstöd | Utveckla strukturer för uppföljning och utvärdering  | Löpande |             |
| Utveckling | Enhetschef<br>Verksamhetsstöd | Utveckla arbetet med intern styrning och kontroll  | Löpande |             |
| Utveckling | Enhetschef<br>Verksamhetsstöd | Identifiera systematiskt kvalitetsarbete inom vår verksamhet och fastställa rutiner och strukturer för detta arbete                          | 2017    |             |

## Personalutskottets arbetsgivaruppdrag

| Aktivitet  | Ansvarig        | Hur  | När                  | Uppföljning |
|------------|-----------------|--|----------------------|-------------|
| Planering  | Samtliga chefer | I dialog med varje medarbetare formulera en individuell kompetensutvecklingsplan så att det blir tydligt hur utveckling i yrkesrollen möjliggörs | Vid medarbetarsamtal |             |
| Utveckling | Samtliga chefer | Arbeta aktivt med att skapa karriärvägar för medarbetare som kan och vill utvecklas  | Löpande              |             |

## Prioriterat av ledningsgruppen

| Aktivitet           | Ansvarig                      | Hur  | När     | Uppföljning |
|---------------------|-------------------------------|--|---------|-------------|
| Utredning           | Enhetschef<br>Verksamhetsstöd | Kartläggning och analys av förvaltningens administration i syfte att samordna administrativa uppgifter och öka samverkan mellan verksamheter för effektivare resursutnyttjande | 2017    |             |
| Kompetensutveckling | Enhetschef<br>Verksamhetsstöd | Utbildningsinsatser om dokument- och ärendehantering   | Löpande |             |
| Kompetensutveckling | Respektive chef               | Utbildning i mångfald, normkritik och intersektionell analys   | Löpande |             |