



# *Qualis Granskningsrapport*

## **Hyacintens förskola Norrköping**

Granskning genomförd i oktober 2014  
av Ingrid Johnsson och Maj-Viol Axelius Thostrup  
Q-Steps Kvalitetssäkring AB





## Sammanfattning

Hyacintens förskola är en kommunal förskola i Norrköpings kommun och ingår i enheten Haga förskolor. I enheten ingår förutom Hyacintens förskolorna Vallmon och Taborsberg. Förskolan är organiserad i två hemvister och totalt finns 38 barn inskrivna. Hyacintens förskola är belägen i ett blandat upptagningsområde, som till övervägande delen består av flerfamiljshus. Förskolan är byggd i direkt anslutning till ett av trevåningshusen. Även om förskolans utomhusgård inte är särskilt stor finns stora möjligheter till lek och lärande. Här finns bland annat rutschkana, sandlåda och gungor och ett förrådshus där mycket lekmaterial förvaras. I ett hörn på gården har barn och pedagoger planterat olika sorters vårlökar.

Arbetet med Qualis startade år 2012. Vid denna första granskning, oktober 2014, uppgår poängen till 94 och förskolan är därmed certifierad enligt Qualis kvalitetsstyrningssystem, där kravet är minst 60 poäng totalt och lägst steg 3 inom samtliga kvalitetsområden.

Förskolan präglas av trygghet och trivsel, pedagogernas engagemang och kompetens, ett professionellt förhållningssätt och ett positivt bemötande. I flexibla grupper stimuleras barnen i sin sociala utveckling och sitt lärande. Organisationen i utvecklingsgrupper och arbetsgrupper är en tillgång i det systematiska kvalitetsarbetet. Förskolan har en mycket hög andel pedagoger med pedagogisk högskolekompetens och kompetensutvecklingen är kopplad till förskolans långsiktiga utveckling och strävan mot högre måluppfyllelse. Insatta resurser utnyttjas väl och leder till hög måluppfyllelse och alla pedagoger har fokus på och tillämpar metoder för god resurshantering.

De förbättringsområden vi särskilt vill peka på är att förskolan behöver utarbeta en handlingsplan för miljö- och naturvårdsfrågor samt en långsiktig plan för kvalitetsutveckling, som har sin grund i utvärderingar och påvisade effekter på undervisningen. Ett samarbete med grundskolan behöver utvecklas till att inte bara samverka vid övergångar utan även en pedagogisk samverkan i nätverk där både pedagoger från förskolan och grundskolan möts. Pedagogerna har stor erfarenhet och vet vilket uppdrag de har utifrån läroplanen men behöver tydliggöra vilka mål i läroplanen som kopplas till olika aktiviteter.

## En kort presentation - Hyacintens förskola

Hyacintens förskola är en av tre förskolor i enheten Haga förskolor i Norrköpings kommun. Här finns 38 barn och sju pedagoger fördelade i två hemvister, en för yngre barn, Myrorna, och en för de äldre, Kottarna. Pedagoggruppen är stabil och de flesta av dem har arbetat många år på Hyacinten. Förskolan leds av förskolechef Linda Hansen. Öppettiderna är kl. 6.15-17.30. Hyacintens förskola öppnades i januari 1986. För ett par år sedan beslutade förskolan att arbeta Reggio Emiliainspirerat.



Hyacintens förskola är belägen i ett blandat upptagningsområde, som till övervägande del består av flerfamiljshus med tre våningar. I direkt anslutning till ett av trevåningshusen ligger Hyacinten. Förskolan består av många små rum. I samtliga rum har pedagogerna byggt upp miljöer som visar att lärandet är i fokus. Även om förskolans gård inte är särskilt stor inbjuder den till lek och lärande.

## Genomförande av arbetet med självvärdering och granskning

Förskolans två arbetslag och ledningen har före vårt besök genomfört en självvärdering av Qualis kvalitetskriterier inom elva olika områden. Ledningen har lämnat en skriftlig redovisning av hur arbetet bedrivs inom de elva områdena samt vilka utvärderings- och förbättringsmetoder förskolan använder sig av. Ledningen har även kompletterat med planer och rapporter för att belysa förskolans kvalitet. Dessutom har kvantitativa tal redovisats avseende Organisation, Kompetens och Resursutnyttjande. Bland de utvärderingsmetoder som förskolan har använt är Qualis enkäter till barn över tre år, föräldrar och personal. Av förskolans 23 barn över tre år har 23 svarat (100 procent). Alla barnens föräldrar (en förälder/barn) har erbjudits att svara på föräldraenkäten. Enkäten har besvarats av 35 föräldrar av totalt 38 vilket innebär 92 procents svarsfrekvens. Av förskolans sju personal har sju svarat (100 procent). Vi har tagit del av allt material i god tid innan besöket. Granskningen på plats har skett i form av att vi externa granskare har tillbringat två dagar i förskolan. Vi har deltagit i verksamheten vid båda avdelningarna och intervjuat grupper av personal och föräldrar samt ledningen.

Nedan redovisas resultatet av arbetslagens och ledningens självvärdering. Längst till höger i tabellen redovisas den bedömning som vi granskare har gjort.

**Tabell 1: Självvärdering och extern värdering**  
**Avdelning/arbetslag**

Kvalitetsområde	Myrorerna	Ekorrarna	Självvärdering förskolechef	Extern värdering granskare
A . Utveckling och lärande	6	6	6	4
B. Trygghet och trivsel	6	6	4	6
C. Barns delaktighet i läroprocessen	6	6	7	4
D. Arbetsätt och pedagogroll	6	6	6	5
E. Föräldrainflytande	7	7	7	6
F. Organisation	7	7	7	7
G. Styrning och ledarskap	5	5	5	5
H. Kommunikation	6	6	6	4
I. Kompetens	6	6	6	6
J. Resursutnyttjande	6	6	6	7
K. Image	6	6	6	6

## Verksamhetens kvalitet inom elva områden

### A. Utveckling och lärande

Hyacintens förskola har en öppen, innehållsrik och inbjudande lärandemiljö både inomhus och utomhus. Rummen har olika inriktning som till exempel lugna köket, ateljé, matematikhall, verkstad och samlingsrum. Material och lekredskap är placerat i barnens nivå, så att barnen lätt kan välja och ta fram det de vill använda. Likaså är fotodokumentationen över tidigare lärsituationer också uppsatta i barnens höjd för att de ska kunna se och reflektera runt bilderna (steg 1). Pedagogerna tar vara på barnens intresse och lust att lära genom att ta tid för lek och experimenterande och att tillföra material som kan hålla leken vid liv och vidareutveckla lärandet. Ett exempel är när barnen tycker att det borde finnas blommor på utegården så får de sätta tulpan, krokus och påskliljelökar samtidigt som de lär sig runt detta. På staketet ovanför blomlökarna hänger bilder på hur blommorna kommer att bli. Barnen visar stolta upp sin plantering och går ofta dit för att se om det hänt något. Verksamheten utgår från ett projektinriktat och utforskande arbetsätt, där nyfikenhet och lust att lära är grunden för den pedagogiska verksamheten (steg 1). Pedagogerna upprättar handlingsplaner tillsammans med



chef och Barnhabiliteringen för de barn som har behov av särskilt stöd och dessa utvärderas varje år (steg 1).

För att följa upp och dokumentera varje barns allsidiga utveckling och lärande fotograferar pedagogerna barnens alster och olika aktiviteter. Dessa foton sätts upp på väggarna och sparas sedan i varje barns fotopärm. Det finns också en Power Point, ett verktyg i kvalitetsarbetet, där alla pedagoger är ansvariga att skriva in och sätta in bilder från verksamheten efter varje vecka. Pedagogerna observerar och samtalar kontinuerligt med barnen/barnet om vad de lär sig. Varje pedagog åter tillsammans med en grupp barn som är deras ansvarsbarn. Inför utvecklingssamtalen som sker en gång varje termin diskuteras barnens utveckling med kollegorna. Till grund för dessa samtal finns Power Pointen, fotopärmarna och anteckningar om barnen. Det finns också en särskild mall för utvecklingssamtal med föräldrar som alla följer. Det som diskuteras och bestäms vid utvecklingssamtalen följs upp vid nästa samtal eller tidigare vid behov (steg 2). Förskollärarna tar ett särskilt ansvar för det pedagogiska arbetet i förskolan. Hyacintens förskola har sex förskollärare och en barnskötare (steg 2). Förskolan har tillgång till specialpedagogisk kompetens genom det centrala stödteamet som finns i Norrköpings kommun (steg 2).

Barnen stimuleras i sin sociala utveckling genom att pedagogerna är närvarande i de olika leksituationerna och ser vilka behov som finns. Vid vårt besök lägger vi märke till att barnen ofta är indelade i mindre grupper och att pedagogerna stödjer barnen på olika sätt efter varje barns behov och sociala utveckling. Pedagogerna säger vid intervjun att de förebygger i situationer där de vet att olika barn reagerar. De arbetar också aktivt för att alla ska ha någon att leka med, men att det inte betyder att alla måste få vara med i leken (steg 3). Pedagogerna arbetar medvetet med varje barns språk- och kommunikationsutveckling genom att samtala och att aktivt lyssna på vad barnen säger. Vid vårt besök får vi ofta exempel på hur pedagogerna använder ett rikt språk, med rätt termer och begrepp och att de använder synonymer för att öka ordförrådet hos barnen. Tecken som stöd används framför allt med de yngre barnen exempelvis när maten presenteras. När det gäller matematik finns det mycket material som arbetats fram av mattepiloten där begreppen konkretiserats som ett stöd för barnens utveckling. Projektet "Den magiska tiden" innebär kopplingar till matematik och teknik, till exempel klockan. Vi får ta del av olika försök med konstruktioner exempelvis vid bygglek där barnen försöker att bygga en hållbar häst. Från fotodokumentationen ser vi arbetet med Alla tiders musik. Där får barnen göra egna trummor samtidigt som det är ett experimenterande med ljud och luft. Experiment med vatten, såpbubblor, mjölk och årstidstrådet är också exempel på naturvetenskap. Där ingår även planteringen av blomlökar som tidigare nämnts (steg 3). Pedagogerna fotograferar, observerar och samtalar kring det barnen lär sig, för att kunna planera för gruppens och det enskilda barnets utveckling och lärande. Detta sker kontinuerligt vid reflektionsmötena varje vecka och dessutom finns det utvecklingsgrupper där all pedagoger deltar (steg 3).

Vi granskare upplever att pedagogerna är mycket lyhörda för barnens intressen, och att de samtidigt tillför utmaningar för att stimulera varje barn till fortsatt utveckling och lärande. Till påståendet "Förskolan erbjuder en utvecklande verksamhet för mitt barn" instämmer 97 procent



av föräldrarna (steg 4). Hyacinten använder Power Pointen som ett redskap för dokumentation, reflektion, analys och utvärdering. Där beskrivs vilka mål Hyacintens förskola har och sedan beskrivs och analyseras veckovis hur arbetet fortskrider och hur fortsättningen planeras. Där finns också en fotodokumentation på väggarna och i varje barns pärm så olika former av dokumentation och utvärdering används regelbundet för att följa upp barnens utveckling och lärande (steg 4). Förskolan har fokus på språk och kommunikation i alla situationer. Detta instämmer fem pedagoger helt med och två instämmer till stor del. Även 94 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i "I arbetet med barnens lärande har förskolan fokus på språk och kommunikation". Vi har redan tidigare gett exempel på den medvetenhet som präglar detta arbete på förskolan Hyacinten (steg 4).

Vi ser flera exempel på att förskolan har skapat ett klimat där barnen stimuleras att lära av varandra. Vid besöket bygger några barn en häst av klossar och vi hör hur de diskuterar med varandra om hur de ska göra för att den ska hålla att sitta på. En fotodokumentation visar hur ett barn lär ett annat hur en katapult fungerar. I Power Pointen har pedagogerna vid delutvärderingen i oktober skrivit att de spelar in på Ipad och visar olika situationer för barnen och hur barnen själva får komma med lösningar så att alla ska ha det bra. Vi ser också hur flera barn tillsammans med pedagog tittar på bilderna i fotopärmen och där den som är med på bilden får berätta hur de gjorde (steg 5). Att förskollärarna tar ett särskilt ansvar för att resultat av dokumentation, uppföljningar och utvärderingar används för att utveckla förskolans kvalitet ser vi som naturligt eftersom sex av sju pedagoger är förskollärare (steg 5).

Arbetslagen och förskolechefen placerar förskolan på steg 6. Vår bedömning är att Hyacintens förskola når steg 4. Förskolan når två av kriterierna i steg 5 och behöver utveckla en plan för miljöarbete. När miljö- och naturvårdsfrågorna hör till de planlagda prioriterade områdena kommer förskolan med lätthet att nå högre steg eftersom förskolan följer en planering för att utveckla varje barns språk- och kommunikationsutveckling samt förståelse för matematik, naturvetenskap och teknik som är kriterierna för steg 6.

## **B. Trygghet och trivsel**

Staket omger förskolan och grinden är säker. En skylt uppmanar alla vuxna att stänga grinden ordentligt. Inomhusmiljön upplevs som trygg och säker (steg 1). Förskolan har förankrade metoder för att ge varje barn tillsammans med sina föräldrar en god introduktion i förskolan (steg 1). Vi har tagit del av den gemensamma handlingsplanen för Haga förskolor. I juni bjuds de nya föräldrarna in till möte och då får de möjlighet att se lokalerna och träffa förskolechef, pedagoger och andra föräldrar. Pedagogerna skickar hem ett vykort där barnet hälsas välkommen till förskolan. Föräldrarna berättar i intervjun att deras barn uppskattade att de fått ett speciellt vykort från pedagogerna. Inskolningen pågår under två veckor. Ett inskolningssamtal med föräldrarna genomförs och cirka två månader efter inskolningen sker ett uppföljningssamtal. I föräldrintervjun framkommer att de är nöjda med introduktionen. Säkerhetsrutiner och



gemensamma handlingsplaner för Haga förskolor finns som stöd till pedagogerna, vilka vi tagit del av (steg 1).

Förskolan arbetar aktivt för att skapa ett klimat som präglas av trygghet och trivsel och pedagogerna har ett gemensamt förhållningssätt och bemötande som genomsyrar verksamheten (steg 2). Vi möts av en lugn atmosfär där pedagoger och barn samtalar med varandra i en ton som andas harmoni. Varje barn välkomnas och varje barn blir sett under dagen. Pedagogerna delar in barnen i smågrupper, vilket skapar trygghet och lugn. De fångar barnens intressen och vi ser nyfikna barn överallt. Barnen är sysselsatta med olika aktiviteter såväl inomhus som utomhus. Vissa är styrda och andra får barnen välja själva. På Hagaenheten har en värdeplattform utarbetats där pedagogerna utgår från värdeorden "Välkomnande, Tillit, Delaktighet, Glädje, Framtidstro, Utforskande". Utifrån värdeorden har en värdeplattform tagits fram:

"Vi vill välkomna dig till en förskola med framtidstro där alla får vara delaktiga och känna tillit till varandra och tillsammans hitta glädjen i vårt utforskande arbetssätt. Det händer på Haga nu och här, vi lyssnar, leker och lär."

Alla barnen, som besvarat enkäten, tycker om att vara på förskolan, har någon att leka med och tycker att de har roligt när de leker med de andra barnen. De anser även att de är goda kamrater. Majoriteten tycker att maten är god. Förskolan har ett förebyggande och dokumenterat arbete för att förhindra diskriminering och kränkande behandling, som vi tagit del av (steg 2). I enkäten instämmer 86 procent av föräldrarna helt eller till stor del att förskolan arbetar aktivt mot diskriminering och kränkande behandling. Alla pedagoger instämmer helt eller till stor del i att de trivs, att barnen trivs och att de vuxna reagerar mot diskriminering och kränkande behandling bland och gentemot barnen.

Under vårt besök ser vi mycket engagerade pedagoger, vilket bekräftas i intervjuer och samtal med föräldrarna (steg 3). I föräldrarnas enkätkommentarer och i intervjun ser och hör vi att de trycker på att pedagogerna är bra och engagerade och att de känner sig trygga när de lämnar sina barn på förskolan. 100 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i "Mitt barn trivs på förskolan" och "Personalen engagerar sig i mitt barn". Däremot är föräldrarna inte lika nöjda med maten. I föräldrantervjun framkommer kritik mot att maten tappar i näringsvärde när den transporteras och levereras alltför tidigt på förmiddagen. 52 procent instämmer helt eller till stor del att förskolan erbjuder bra mat. Förhållandet inom pedagoggruppen samt mellan pedagoger och barn kännetecknas av förtroende och ömsesidig respekt. Under vårt besök ser och hör vi hur pedagogerna på ett respektfullt sätt bemöter barnen och varandra. Samtliga pedagoger instämmer helt eller till stor del i påståendet "Förhållandet mellan personal och barn kännetecknas av förtroende och ömsesidig respekt" (steg 3). Genom utvecklingssamtal, uppföljningssamtal och Qualisenkäter, som besvaras en gång per år, mäts och följs barnens trygghet, trivsel och säkerhet upp. Varje år genomförs skyddsronder (steg 3).





Förskolan har förankrade metoder för att förhindra diskriminering och kränkande behandling. En arbetsgrupp träffas regelbundet för att aktualisera innehållet i likabehandlingsplanen (steg 4). Alla förskolor i enheten arbetar aktivt med värdeplattformen, vilket vi kan se vid vårt besök. Varje värdeord har noggrant diskuterats och dokumenterats och pedagogerna har tillsammans reflekterat över hur de gör för att förskolan ska upplevas som välkomnande, tillitsfull och glädjefull samt hur var och en ska arbeta för att skapa en verksamhet som bygger på delaktighet, utforskande och framtidstro (steg 4). Förskolan arbetar aktivt och medvetet för att påverka och stimulera barnen att omfatta vårt samhälles grundläggande demokratiska värderingar. I den skriftliga redovisningen kan vi läsa att den gemensamma värdeplattformen och de sex värdeorden är grundstommen i det dagliga arbetet. På väggarna finns värdeorden uppsatta och bilder och fotografier visar olika situationer som barnen varit med om. Under samtal vid matbordet tas frågor upp om exempelvis orättvisor och olikheter. I dramaövningar dramatiserar barn och pedagoger och pedagogerna läser sagoböcker varje dag om demokratiska värderingar. Pedagogerna berättar i intervjun att de direkt behandlar frågorna när något speciellt händer (steg 4).

Förskolan arbetar utifrån förankrade metoder för att varje barn ska utveckla förståelse för allas lika värde genom att de vuxna finns nära barnen och kan höra om och när det uppstår konflikter och diskussioner mellan barnen. Detta gör att pedagogerna snabbt kan hjälpa och vägleda barnen hur de ska hitta lösningar och göra dem medvetna om allas lika värde. I den skriftliga redovisningen kan vi läsa att pedagogerna uppmärksammar barns och familjers olikheter på ett positivt sätt genom att låta barnen berätta om olika traditioner från olika länder. Genom att pedagogerna är genuint intresserade av olika språk har barnen hittat en stolthet och glädje att dela med sig av sin familjs språk. I projekten samarbetar både stora och små barn och alla får bidra efter förmåga. Pedagogerna varierar svårighetsgraden för de olika åldrarna, vilket vi ser flera exempel på under vårt besök. Vi ser också att barnen är måna om varandra och att de stora barnen bryr sig om de mindre (steg 5). Förskolans metoder för att hantera konflikter och förhindra diskriminering och kränkande behandling utvärderas kontinuerligt genom de årliga Qualisenkäterna till föräldrar och barn och vid utvecklingssamtalet diskuteras trygghet och trivsel för det enskilda barnet. I mallen för utvecklingssamtalet finns en punkt som tar upp tryggheten. Vid pedagogernas veckoreflektion tar de upp frågor om tryggheten på förskolan, om alla barn upplever att de har någon att leka med, vem de leker med och hur gruppdynamiken fungerar. Om något barn eller dess föräldrar tidigare har signalerat att barnet känner sig utanför har pedagogerna extraögon på barngruppen. Under intervjun med föräldrarna framkommer att de tycker att pedagogerna på ett mycket bra sätt försöker få med alla barn i leken, att ingen är utanför och att alla har någon att leka med. Genom att filma när barnen leker diskuterar pedagogerna och barnen om vad som hänt och filmerna kan visas för föräldrar, som kan se att barnen är glada och att de inte går ensamma. På planeringsdagarna utvärderas verksamhetens alla delar och pedagogerna diskuterar då om de lever upp till de mål som finns i läroplanen kring värdegrundsfrågor (steg 5).

Varje barn ges utrymme att reflektera över etiska dilemman och livsfrågor i vardagen genom att pedagogerna använder Ipaden och spelar in vissa situationer i barngruppen och därefter





tillsammans med barnen reflekterar över uppkomna händelser. Litteratur väljs med stor omsorg. Otaliga böcker med berättelser som belyser både olikheter och etiska dilemman finns på förskolan. I några böcker kan de läsa om att familjer kan se ut på många olika sätt, hur människor lever i andra länder och hur olika människor hanterar känslor som exempelvis längtan, ensamhet och sorg. När pedagogerna läser för barnen är det oftast små grupper för att varje barn ska reflektera och komma till tals i diskussionerna efteråt. Några av böckerna följs upp genom att måla, teckna, dramatisera eller som boken "Längtan" där förskolan deltog i en utställning på biblioteket om barns tankar (steg 6).

Haga förskolor bedriver ett systematiskt förbättringsarbete när det gäller värdegrund och likabehandling. Alla pedagoger deltar i en utvecklingsgrupp var fjärde vecka. Till varje tillfälle får pedagogerna i uppgift att läsa artiklar som belyser värdegrundsfrågor i det dagliga arbetet. Under hösten har artiklar ur tidningen "Förskolan" lästs och diskuterats, bland annat "Att välkomna och utesluta varandra" av Elisabeth Arner och Solveig Sollerman, en artikel som belyser begreppen inkludering och exkludering. Ett annat exempel är "Att dela en lekvärld", som beskriver hur pedagogerna kan hjälpa barn att ansluta till lek. Texten är skriven av Margareta Öhman, psykolog, barnkulturvetare och familjeterapeut. Likabehandlingsgruppen deltar i utbildningar där ny litteratur läses. I Norrköping är en barn- och elevombudsman, som leder värdegrundsarbetet i förskola och skola, anställd. I arbetet ingår att leda en grupp medarbetare, som specialiserar sig på värdegrundsfrågor. En av dessa värdegrundare arbetar på Hyacintens förskola. Alla pedagoger på Hyacinten har lång erfarenhet och vi ser att fokus på värdegrundsfrågor har bidragit till det lugna och trygga klimatet i vardagen.

I självvärderingen har de båda arbetslagen placerat förskolan på steg 6 och förskolechefen på steg 4. Vi bedömer att förskolan befinner sig på steg 6. Förskolan bedriver ett systematiskt förbättringsarbete när det gäller värdegrund och likabehandling. Pedagogerna läser artiklar och litteratur och diskuterar dessa i olika möten men för att nå steg 7 måste förskolan på ett tydligt sätt redovisa hur erfarenheten beprövats och därmed hur förskolan kopplar detta till forskning.

### C. Barns delaktighet i läroprocessen

Vid vårt besök ser vi hela tiden hur barnens intresse, förmågor och behov präglar den pedagogiska verksamhetens utformning. I intervjuerna betonar pedagogerna detta och även enkätsvaren är entydiga. De barn som svarat på enkäten har samma uppfattning. 96 procent svarar att de får välja vad de ska göra. Personalen är intresserad och lyssnar till vad barnen vill göra och uppmuntrar och hjälper dem att tänka vidare. Vid föräldrantervjun säger någon att det är en bra lärandemiljö där barnen har stort inflytande och att pedagogerna arbetar med alla barn (steg 1). Det finns många smårum på Hyacinten som möjliggör att skapa miljöer för barn i olika åldrar och intressen, till exempel ateljé, byggrum och rörelserum. Material, leksaker och böcker finns i lagom höjd för att barnen ska kunna ta fram det de vill syssla med.

Dokumentationsväggar används för att inspirera till nya idéer för barnen. Lärandemiljön skapar goda förutsättningar för barnens delaktighet (steg 1).



Pedagogerna följer upp arbetet med barnens delaktighet med hjälp av enskilda samtal. Där får barnen frågor hur de känner och om de får vara med och välja. De genomför också barnintervjuer med Qualis enkätmaterial (steg 2). Eftersom grunden är "det kompetenta barnet" uppmuntras de att göra egna val i sitt lärande. Pedagogerna diskuterar tillsammans med barnen och bestämmer hur och var olika material och saker ska användas. För att de yngre barnen ska tränas att göra egna val finns en tavla med bilder av föremål som representerar olika aktiviteter som barnen kan peka på för att visa vad de vill göra (steg 2).

Personalen fotograferar kontinuerligt barnens alster och samtalar med barnet om bilden som sätts upp på den vägg som är för barnets åldersgrupp, dels för att barnet ska bli medvetet om sin lärandeprocess, dels för att synliggöra den för föräldrarna. Pedagogerna gör anteckningar om lärprocessen under samtal med det enskilda barnet. I personalenkäten instämmer alla helt eller till stor del att barnen är delaktiga i lärprocessen. Tamburkontakten är viktig då varje barns förälder får en kort berättelse om vad barnet gjort och lärt sig under dagen (steg 3). I personalenkäten instämmer alla helt eller till stor del att det finns en tydlig koppling mellan utvecklingssamtalet och förskolans arbete med barnets utveckling och lärande. Den dokumentation som finns av verksamheten och varje barn ligger till grund för utvecklingssamtalet som skrivs enligt en gemensam mall. 91 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del att utvecklingssamtalet bygger på dokumentation av deras barns utveckling och lärande (steg 3). Barnen ges möjlighet att medverka i kvalitetsarbetet genom barnenkäten för barn över tre år. Pedagogerna har alltid sina mentorbarn vid matbordet och har då tillfälle att lyssna på varje enskilt barn. Pedagogerna skriver i sin delutvärdering av hösten att "Vi lyssnar på barnen med stor hörstyrka och tar vara på vad barnen fångas av och följer upp det genom att plocka in det i projektet". Detta ser vi hela tiden i samlingar, i tamburen, vid matbordet och vid lek ute och inne. De samtalar med barnen om vad de lär sig, hur de trivs och respekterar deras åsikter samt bemöter alla med respekt. En del i kvalitetsarbetet är också att visa filmer på olika händelser på förskolan och låta barnen tänka och samtala kring dem (steg 3).

Varje barn stimuleras att reflektera över sitt lärande. Vid besöket ser vi att pedagogerna ofta samtalar med barnen om vad de tänker och hur de gör eller hur de tänkte och gjorde för att barnen ska få syn på vad de lär sig. Barnen ser i sina fotopärmar exempelvis hur deras förmåga att teckna har utvecklats. Vi granskare hör ofta resonemang om hur barnen har lärt sig att vara mot varandra, vilket också barnen görs medvetna om, detta för att stimulera den sociala utvecklingen (steg 4). Barnen har ett reellt inflytande över arbetssätt och innehållet i verksamheten. De har möjlighet att välja arbetssätt. På Hyacinten finns det en mycket stor respekt för barnens intresse och vi upplever att barnen påverkar hur projektet "Den magiska tiden" styrs vidare. Ett exempel som pedagogerna nämner är att barnen blev nyfikna på månen och då gjordes en undersökning av månens relation till vår tideräkning (steg 4).

Arbetslagen anser att förskolan ligger på steg 6 och ledningen på steg 7 inom detta område. Vi granskare bedömer att Hyacinten når steg 4. För att nå nästa steg anser vi att förskolan kan arbeta mer med att varje barn görs medvetet om olika sätt att lära och att det enskilda barnet görs ännu mera delaktigt i dokumentationen av sitt lärande.



## D. Arbetssätt och pedagogroll

Vi ser att materialet finns tillgängligt för barnen genom att det är placerat i barnens höjd med en tydlig struktur och uppdelning, för att barnens förmåga att bygga, skapa och konstruera ska kunna utvecklas (steg 1). Det är lätt att se att leken ligger till grund för barnens lärande (steg 1). Under vårt besök ser vi flera exempel på att arbetssätt och pedagogroll präglas av variation och flexibilitet genom det varierande utbudet av aktiviteter, både planerade och de spontana som barnen väljer (steg 1).

Kreativitet och skapande präglar arbetssätt och lärande. Vi ser att barnen ingår i olika aktiviteter i organiserade grupper och under fri lek. Barnen växlar mellan olika aktiviteter under dagen och pedagogerna finns där för dem. Flexibilitet råder för både barn och vuxna. Barnen vet att de har tillgång till material och att det finns möjligheter att genomföra just det de önskar. Detta i sin tur skapar en stor kreativitet i barngruppen (steg 2). Pedagogerna uppmuntrar barnens förslag till aktiviteter. De stimulerar och utmanar barnen i att utveckla självständighet och tillit till sin egen förmåga genom en tillåtande, tydlig och inspirerande miljö som inbjuder till att utveckla barnens självständighet (steg 2). Pedagogerna dokumenterar och omprövar regelbundet arbetssätt och arbetsformer under reflektionstiden för att komma vidare utifrån det de sett. Bland annat dokumenterar pedagogerna genom bilder och tillsammans med barnen reflekterar de utifrån bilderna (steg 2).

Verksamheten är rolig, stimulerande och lärorik för alla barn (steg 3). Vi ser att barnen upplever sin dag på förskolan som rolig och stimulerande. 100 procent av barnen svarar i enkäten att de anser att de har roligt när de leker med de andra barnen på förskolan. Vidare kan vi se i personalenkäten att alla instämmer helt eller till stor del i påståendet "Våra arbetssätt och arbetsformer stimulerar och utmanar varje barns utveckling och lärande". Vi har under vårt besök sett många exempel på att barnen uppmuntras till många uttrycksformer som lek, bild, rörelse, sång och musik samt dans och drama. De olika miljöerna på förskolan är uppbyggda utifrån ovanstående uttrycksformer. Även om rummen är små så lyckas pedagogerna skapa utrymme för drama, sång och dans. Vi får vara med om en dramatisering av en saga där barnen klär ut sig och både pedagoger och barn lever sig in i dramat. Utomhus ser vi aktiviteter som stimulerar till rörelse, exempelvis en snabbt uppbyggd hinderbana där barnen turas om att hoppa (steg 3). Arbetssätt och arbetsformer dokumenteras och utvärderas regelbundet i arbetslaget i delutvärderingar i Power Pointen där pedagogerna dokumenterar det förändrade kunnandet hos barnen och hur miljön har förändrats samt vilken effekt det medfört för barnens lärande (steg 3).

Pedagogerna utmanar barnen att pröva olika lösningar av egna och andras problem. På Hyacinten arbetar de med projektet "Den magiska tiden", om dåtid, nutid och framtid och pedagogerna lyssnar på barnen tankar, som skrivs ner och sätts upp på väggarna. Vi kan läsa att barnen förstår att det fanns dinosaurier förr, att de själva är på förskolan nu medan mammorna och papporna är på jobbet men i framtiden är det de som blivit vuxna och börjat jobba och att de fått längre ben. Stenar och berg finns för alltid medan träd, löv och bilar blir förstörda eller dör. I projektet har pedagogerna bakat in modern teknik, naturvetenskap och matematik som är ett av



utvecklingsområdena för året (steg 4). Pedagogerna använder gemensamma former för dokumentation av den pedagogiska verksamheten i Power Pointen där det samlade materialet från projektet finns. Vi har tagit del av Power Pointen både från förra året och nuvarande år och där finns förutom bilder även delutvärderingar och veckoreflektioner (steg 4). I personalenkäten instämmer alla helt eller till stor del i påståendet "Vi utvärderar arbetssätt och arbetsformer regelbundet i arbetslagen". Att utvärderingarna skapat en tydlighet som visar vad som händer på förskolan och hur de kommer vidare i projektet bidrar till undervisningens och den pedagogiska verksamhetens utveckling, vilket vi granskare kan verifiera (steg 4).

En samsyn kring kunskapsbegrepp och kunskapsutveckling präglar pedagogernas arbete med barnens lärande. De tre förskolorna på Haga har enats om en samsyn utifrån Reggio Emilias filosofi om det kompetenta och resursstarka barnet. Samsynen präglar pedagogerna genom det projektinriktade arbetssättet där barnens intressen och tankar ligger till grund för projektets utformning (steg 5). I intervjun med pedagogerna och ledningsgruppen berättar de att de regelbundet reflekterar, analyserar och utvecklar över sin egen roll i relation till barnens utveckling och lärande genom att analysera vad som gått bra och vad som inte fungerat lika väl och vad de kan göra annorlunda. Pedagogerna är medvetna om att de är förebilder och samtalar med barnen i alla sammanhang under dagen (steg 5). Olika arbetssätt och arbetsformer utvärderas och jämförs med varandra för att ta reda på vilka arbetssätt som har bäst effekt för såväl barngruppen som varje barn under reflektionstiderna varje vecka samt på blockmötena. I utvecklingsgrupperna då pedagoger från alla arbetslag i Hagas förskolor träffas jämförs olika arbetssätt och diskussioner förs vilka arbetssätt som varit framgångsrika (steg 5).

I självvärderingen placerar de båda arbetslagen och förskolechefen förskolan på steg 6. Vi bedömer att förskolan befinner sig på steg 5. För att nå högre steg måste det finnas en tydlig progression i förskolans arbetssätt utifrån varje barns förutsättningar som är kriteriet på steg 6 samt att förskolan måste bedriva ett systematiskt arbete över tid med utveckling av arbetssätt utifrån olika forskningsrön. Utifrån den planerade kompetensutvecklingen som förskolechefen redovisat och det tydliga arbetet i utvecklingsgrupperna som sker efter bland annat fortbildning, ser vi att förskolan är på god väg mot steg 7.

## E. Föräldrainflytande

Föräldrarna får information om förskolans uppdrag och hur verksamheten bedrivs vid inskolningen. Det finns också möjlighet att besöka förskolan innan valet av förskola. Förskolechefen har informationsmöten och nu har förskolan även Hyacintendagar, då föräldrar kan vara med och få en inblick i förskolans verksamhet och uppdrag. I tamburen sitter de prioriterade mål som förskolan arbetar efter. Vid intervjun med föräldrarna framkommer att de känner till de prioriterade målen som finns för verksamheten (steg 1). Pedagogerna tar ansvar för att skapa en tillitsfull relation med föräldrarna. Vid personalintervjun betonar pedagogerna hur viktigt det är att skapa en god kontakt med föräldrarna redan vid inskolningen eftersom "trygga föräldrar ger trygga barn". De tycker att det är särskilt viktigt att på ett professionellt sätt



uppmärksamma barn och föräldrar vid lämning och hämtning. Föräldrarna anger vid intervjun att de är mycket nöjda med detta och tycker att de får bra information vid dessa tillfällen och att det är möjligt att föra fram åsikter direkt. Det är en öppen dialog på Hyacinten (steg 1).

Enligt personalenkäten instämmer alla pedagoger helt eller till stor del i att de uppmuntrar föräldrarna att engagera sig i verksamheten. Det sker genom att ha flera aktiviteter med barn och föräldrar tillsammans. Många föräldrar lämnar material som går att återanvända till förskolan (steg 2). Pedagogerna följer upp på vilket sätt föräldrarna vill engagera sig i verksamheten vid utvecklingssamtal, tamburkontakt och enkäter. Föräldrarna uppmuntras också att delta i inflytanderådet, som är gemensamt för alla tre förskolorna inom Haga-området. Där är alla välkomna att framföra sina synpunkter (steg 2). Föräldrarna ges möjlighet att delta i kvalitetsarbetet genom Qualisenkäter och vid den vardagliga kontakten (steg 2).

Förskolan samverkar med föräldrarna kring barnets utveckling och lärande. Pedagogerna för samtal med föräldrarna om barnets utveckling och lärande vid utvecklingssamtalen och den dagliga kontakten. 88 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i påståendet "Jag får vara med och påverka hur förskolan arbetar med mitt barns utveckling och lärande" (steg 3). Förskolan följer upp föräldrarnas inflytande genom samtal och enkäter (steg 3). Förskolan har ett forum för samråd med föräldrarna som kallas inflytanderådet, tidigare nämnt i steg 2. Någon förälder säger i intervjun att det ofta blir fokus på den största förskolan av de tre, men att föräldrarna på Hyacinten kan ta upp frågor med pedagogerna och förskolechefen som berör just dem (steg 3).

Metoder för att göra föräldrarna delaktiga i barnens utveckling utvärderas och utvecklas kontinuerligt. Föräldrarna bjuds in att delta under "Hyacintendagar" för att se verksamheten och det egna barnet och hur det är i förskolan. I sin delutvärdering skriver pedagogerna att föräldrarnas trygghet är viktig för dem och vidare "Vi tar tag i problem direkt som uppstår. Vi har filmat för att visa ett barns dag på förskolan efter att förälder uttryckt oro". Föräldrarna säger vid intervjun att de är delaktiga i barnens utveckling och lärande och att pedagogerna alltid tar sig tid vid hämtning för att berätta om dagen och vad barnen lär sig. Hyacinten använder ett underlag för utvecklingssamtal som är gemensamt för alla förskolorna inom Hagaområdet. Arbetsgruppen för utvecklingssamtal som består av en pedagog från vardera Hyacinten och Vallmon och tre pedagoger från Taborsberg följer kontinuerligt upp materialet och tar in synpunkter som framkommit under utvärderingarna eller vid inflytanderådet (steg 4).

Förskolan involverar föräldrarna i utvärderingen och förbättringen av verksamheten genom ett lyhört förhållningssätt och Qualisenkäten. Resultaten ligger sedan till grund för verksamhetens utveckling. Inflytanderådet är också ett sätt att involvera föräldrarna i utvärderingen av verksamheten. Vid föräldrantervjun är föräldrarna mycket positiva och känner sig involverade. Just nu driver föräldrarna aktivt frågan om maten. Maten har en lång varmhållningstid vilket minskar näringsvärdet och därför vill föräldrarna ha en annan lösning. Detta har skickats till kommunen men har inte gett resultat ännu (steg 5).





Föräldrarna har inflytande över hur förskolans verksamhet utformas för att nå målen. Föräldrarna säger vid intervjun att de är mycket nöjda med sitt inflytande över hur verksamheten utformas. De tycker att pedagogerna arbetar för att nå målen, att det är ett öppet klimat och att det är lätt att framföra åsikter och få gehör för dem. Pedagogerna är angelägna om att föräldrarna ska ha inflytande och är därför lyhörda för föräldrarnas förslag och att alltid ha en öppen dialog. Under ett möte med föräldrarna informerades om hur förskolan skulle arbeta med bygg och konstruktion och fick då tips från en förälder som har kunskap om och arbetar med byggt teknik. Vid intervjun med föräldrarna berättade de om att de initierat och anordnat en gårdsfest en kväll, där föräldrar och några av pedagogerna deltog, bland annat för att alla föräldrar skulle lära känna varandra bättre. Föräldrarna har även möjlighet att ta del av det systematiska kvalitetsarbetet, utvärderingarna samt åtgärderna och lämna synpunkter, vilket också innebär ett inflytande över verksamhetens utformning. I föräldraenkäten instämmer 77 procent helt eller till stor del till påståendet "Jag har möjlighet att vara delaktig i förskolans utvärdering och förbättring av resultaten". Enligt föräldraenkäten framkommer att föräldrarna är mycket nöjda inom samtliga kvalitetsområden (steg 6).

Arbetslagen och förskolechefen anger att förskolan befinner sig på steg 7. Vi bedömer att Hyacinten ligger på steg 6. För att nå steg 7 behöver förskolan systematiskt utveckla nya former för föräldrainflytandet med utgångspunkt i forskningsrön och beprövad erfarenhet.

## F. Organisation

Förskolechefen Linda Hansen har det yttersta ansvaret för enheten Hagas tre förskolor. Organisation har en tydlig struktur. På Hyacinten finns en lagledare som ansvarar för båda hemvisterna. I ledningsgruppen ingår förskolechefen och lagledarna från de tre förskolorna. På enheten finns samverkansråd, inflytanderåd och olika utvecklingsgrupper och arbetsgrupper. Föräldraenkäten visar att 91 procent instämmer helt eller till stor del i att förskolan har en väl fungerande organisation och motsvarande påstående i personalenkäten instämmer alla helt eller till stor del i (steg 1).

**Tabell 2: Sjukfrånvaro**

Kvalitetsområde Organisation	Hyacintens förskola år 2013	Genomsnitt i Norrköpings kommun år 2013	Genomsnitt i riket år 2013 enligt SKL*/Skolverket
Total sjukfrånvaro per år	4,6 %	5,9 %	5,9 %

\*Sveriges Kommuner  
och Landsting

Sjukfrånvaron är lägre på Hyacintens förskola än i Norrköping och i riket som helhet.



**Tabell 3: Antal inskrivna barn per årsarbetare, andel barn 0-3 år**

Kvalitetsområde Organisation	Hyacintens förskola år 2013	Genomsnitt i Norrköpings kommun år 2013	Genomsnitt i riket år 2013 enligt Skolverket
Andel barn 0-3 år	41 %	56 %	55 %
Antal inskrivna barn per årsarbetare	5,7	5,5	5,3

Andelen inskrivna barn mellan 0-3 år är lägre än i Norrköping och i riket. Andelen inskrivna barn per årsarbetare vid Hyacintens förskola är något högre än i Norrköping och i riket.

Utifrån barnens behov och intressen är barnen indelade i grupper efter ålder och mognad under förmiddagarna. Vi ser flexibilitet i högsta grad och ett par av de lite äldre barnen deltar gärna tillsammans med de yngre när pedagogerna stimulerar barnen till exempelvis rim och ramsor och matematik. Projekten utgår från barnens intressen. Om barnen har specifika behov skapas mindre grupper där pedagogerna möter upp deras intressen (steg 2). Förskolechefen har metoder för att följa upp sin organisation genom besök en gång i veckan då en dialog förs om det inre arbetet. Ledningsgrupp och samverkansråd är forum för uppföljning, liksom medarbetarsamtalen. I de arbetsgrupper som finns på enheten är förskolechefen sammankallande och deltar i alla grupper (steg 2).

Förskolan har ett välfungerande beslutssystem med ledningsgrupp, samverkansråd och ett inflytanderåd där förskolechefen är den yttersta beslutsfattaren. I de olika arbetsgrupperna finns en representant från varje arbetslag och alla pedagoger finns med i en utvecklingsgrupp. Ledningsgruppen, samverkansrådet och arbetsgrupperna arbetar fram olika förslag som tas tillbaka till arbetslagen att ta ställning till innan beslut tas. En gång i månaden träffas arbetslaget i blockmötet där beslut som berör arbetslaget tas. De följer en dagordning på varje möte. Lagledaren ansvarar för blockmötets struktur och ser till att de har en prioriterad dagordning. Vi granskare har tagit del av minnesanteckningarna från ett par blockmöten (steg 3). Förskolan har utformade och förankrade uppdrag på flera nivåer både på Hyacinten och i enheten Haga. Varje uppdrag om vad som ingår är tydligt nedskrivet (steg 3). Förskolan har en effektiv mötesstruktur som stödjer dialog. Lagledaren ansvarar för blockets struktur och ser till att det finns en prioriterad dagordning. På mötena används lärande samtal som verktyg för allas delaktighet (steg 3). I personalenkäten under frågan om det råder en bra mötesstruktur på förskolan instämmer alla helt eller till stor del. I frågan om de är förtrogna om vem som fattar beslut och vem som har ansvar för alla delar i verksamheten instämmer sex av sju helt eller till stor del i påståendet.

Organisationen är tydlig med bra struktur, gemensamma utvecklingsområden, tydliga ansvarsområden i utvecklingsgrupper och arbetsgrupper, utarbetade handlingsplaner för olika situationer, en god mötesstruktur och ett årshjul för det systematiska kvalitetsarbetet. Lagledaren har ett särskilt och övergripande ansvar. I en informationsbok skriver var och en om sådant som alla bör känna till om inte alla är på plats. Pedagogerna har en dialog med varandra och löser de problem som uppstår tillsammans. Vid vårt besök ser och upplever vi en stabilitet och en lugn och trygg verksamhet som visar att förskolan har en väl fungerande organisation i arbetslag och ledning som garanterar en god daglig verksamhet (steg 4). 91 procent av föräldrarna instämmer



helt eller till stor del att förskolan har en väl fungerande organisation och i personalenkäten instämmer alla helt eller till stor del i samma påstående. Förskolan utvärderar kontinuerligt sin organisation och mötesstruktur. På fredagarna har pedagogerna reflektionstid och då utvärderas vad som hänt under veckan och de reflekterar och planerar inför kommande veckas aktiviteter. På planeringsdagarna som sker minst en gång per termin utvärderas det pedagogiska året. Förskolechefen ansvarar för planeringsdagarna. Vi har tagit del av, dels program för en planeringsdag, dels minnesanteckningarna från dagen. I Power Pointen kan vi se och läsa om målen och utvärderingarna. Övriga grupper utvärderas årligen (steg 4).

Arbetslaget tar fullt ansvar för och följer upp varje barns utveckling och lärande på reflektionstiden varje vecka och på blockmöten. Utvecklingssamtal sker en gång per termin och på barnkonferenserna lyfts även barns lärande och utveckling (steg 5). Arbetslaget prioriterar och fördelar arbetsuppgifter, dels genom klara uppdrag i olika arbetsgrupper och utvecklingsgrupper, dels genom väl avvägda prioriteringar varje dag och varje vecka utifrån hur verksamheten ser ut. Pedagogerna har ett gemensamt ansvar för att alla rutiner på förskolan blir gjorda. Vi kan bekräfta att arbetet fördelas på ett bra sätt som gagnar barnens lärande (steg 5). I personalenkäten instämmer alla helt eller till stor del i påståendena "Mitt arbetslag fungerar väl" och "I mitt arbetslag har vi förmåga att prioritera och fördela arbetsuppgifter".

Förskolan har en organisation som stödjer utveckling och som utvecklas med sitt uppdrag genom den tydliga organisationen med ledningsgrupp, arbetsgrupper och utvecklingsgrupper (steg 6). I enheten träffas de i tvärgrupper och delger varandra kunskap, inspiration, upplevelser och erfarenheter utifrån kompetensutveckling och beprövad erfarenhet. I personalintervjun bekräftas detta. Förskolecheferna möter kontinuerligt övriga förskolechefer i Norrköping.

Förskolans värdeplattform, projektarbeten, utvecklingsgrupperna och andra arbetsgrupper med en klar mötesstruktur liksom den Power Point som används för målsättningar, utvärderingar och analyser visar hur organisationens alla delar samverkar och därigenom successivt ökar målluppfyllelsen. Förskolan utvärderar systematiskt att den egna organisationen stödjer genomförandet av det nationella uppdraget genom Power Pointen, som vi får ta del av. Här kan vi läsa om delutvärderingar och sammanfattning av förra årets projekt samt årets målsättningar och den delutvärdering som genomförts under hösten. Förskolechefen ser till att pedagogerna planerar, följer upp och utvecklar utbildningen på olika möten (steg 7).

I självvärderingen placerar förskolechefen och de båda arbetslagen förskolan på steg 7, vilket också är den bedömning vi granskare gör och placerar därför förskolan på steg 7. Förskolan utvärderar systematiskt att den egna organisationen stödjer genomförandet av det nationella uppdraget och organisationens alla delar samverkar och ökar därigenom successivt målluppfyllelsen.



## G. Styrning och ledarskap

Förskolan har egna prioriterade verksamhetsmål utifrån de nationella målen, som är uppsatta i hallen. Pedagogerna anger att de alltid utgår från de nationella målen. Det finns också en värdeplattform med målformuleringar från Läroplanen. Detta genomsyrar det dagliga arbetet (steg 1). Pedagogerna känner till förskolans egna prioriterade verksamhetsmål, vilket framkommer i intervjun (steg 1). Förskolan har påbörjat ett kvalitetsarbete genom att delta på arbetsplatsträffar, planeringsdagar och Qualisarbetet. I Power Pointen finns verktyg för delutvärdering och projekt (steg 1).

I enkäten instämmer 91 procent av föräldrarna helt eller till stor del att de känner till förskolans egna prioriterade verksamhetsmål. Varje förälder får informationsbrev om vilka mål som är prioriterade (steg 2). Förskolan dokumenterar och utvärderar sina egna prioriterade verksamhetsmål vid planeringsdagar varje termin och delutvärdering i mitten av terminen. Delutvärderingen skrivs in i den Power Point som nämnts tidigare (steg 2). Förskolan har ett öppet och tillgängligt ledarskap på alla nivåer. Både personal och föräldrar talar om att det är lätt att nå förskolechefen men föräldrarna säger också att de oftast pratar med pedagogerna och att det räcker. I personalenkäten instämmer alla helt eller till stor del i att förskolans ledning är öppen och tillgänglig i sitt ledarskap. "Där går vår chef" hör vi barnen säga vid flera tillfällen när förskolechefen kommer (steg 2).

Förskolan har ett ledarskap på alla nivåer som skapar förståelse och delaktighet. Ledningsgruppen träffas en gång i veckan och diskuterar pedagogiska och verksamhetsfrågor. Förskolechefen är på förskolan en dag i veckan och är tillgänglig därutöver och ger snabbt svar på frågeställningar från pedagogerna, men också från föräldrar om det är aktuellt. I personalenkäten instämmer alla helt eller till stor del att de känner sig sedda och får återkoppling av ledningen. Därutöver finns olika arbetsgrupper och arbetsplatsträffar för alla pedagoger (steg 3). Förskolechefen ser till att förskolan kontinuerligt planerar, följer upp och utvecklar utbildningen. Detta sker vid planeringsmöten, gemensam reflektionstid, delutvärderingen i mitten av terminen och Power Pointen används som ett verktyg för ständig analys och fortsatt planering (steg 3).

Det finns fungerande mål och utvärdering på alla nivåer som ligger till grund för fortsatt utveckling. Genom tidigare nämnd Power Point finns en arbetsmall som ger verktyg att utvärdera arbetet och synliggöra utvecklingsområden (steg 4). Ledarskapet är tydligt och strategiskt på alla nivåer. Alla har vetskap om alla beslut som tas, vilka beslutsvägarna är och hur påverkan kan ske, vilket framkommer vid personalintervjun. I personalenkäten instämmer alla pedagoger helt eller till stor del till påståendena "I vår förskola har vi gemensamma mål som är tydliga" och "Vi utvärderar kontinuerligt den pedagogiska verksamheten" (steg 4). Förskolechefen uppmuntrar pedagogerna att bepröva och analysera sina egna erfarenheter och jämföra dem med andras genom att ha olika forum med tvärgrupper, där pedagogerna kan reflektera och analysera. Det finns också arbetsplatsträffar och workshopar. Vidare finns blockmöten som är till för att delge



från kurser eller kompetensutveckling. I personalenkäten instämmer samtliga helt eller till stor del i att förskolechefen aktivt driver förskolans utveckling (steg 4).

Förskolechefen stimulerar till stor variation i arbetet med genomförandet av förskolans mål genom att styra kompetensutvecklingen, både den gemensamma och den individuella. Dessutom finns de olika samtalsforum som tidigare nämnts inom Hyacintens förskola och även tillsammans med de andra förskolorna förs dialog för att skapa variation (steg 5). Det finns ett tydligt ledarskap för lärandet i alla delar av verksamheten genom de tydliga strukturerna i Power Pointen och i alla olika grupper för lärande (steg 5). I personalenkäten instämmer samtliga pedagoger helt eller till stor del i påståendena "Jag känner mig delaktig i förskolans utveckling och systematiska kvalitetsarbetet" och "I mitt arbetslag har vi gemensam syn på uppdraget". Detta framkommer även vid personalintervjun där alla pedagoger utom förskolechef och arbetslagledare deltar (steg 5).

Arbetslagen och förskolechefen placerar förskolan på steg 5. Vi granskare gör också bedömningen att förskolan når steg 5 inom området Styrning och ledarskap. Ett gediget kvalitetsarbete har påbörjats som kommer att leda till systematiska förbättringar, men för att nå steg 6 behöver förskolan en långsiktig plan för kvalitetsutveckling, som har sin grund i utvärderingar och påvisade effekter på undervisningen alltså under längre tid.

## H. Kommunikation

På förskolan ges information vid inträffade händelser och uppkomna behov under den löpande verksamheten vid hämtning och lämning och i direktkontakt per telefon till föräldrarna angående akut information kring barnet (steg 1). Vid intervjun berättar föräldrarna att de känner sig trygga och att de får information via mejl och telefon men att de är fullt nöjda med den dagliga informationen vid hämtning och lämning. Det finns alltid någon pedagog som möter dem i tamburen och som kan informera om dagens händelser. I hallen finns en tavla med aktuell information, föräldrabrev skickas hem varje månad och förskolechefen skriver terminsbrev. På väggarna är bilder och fotografier uppsatta som visar vad som händer på förskolan. Föräldrar bjuds in till drop-in ett par gånger per år. 94 procent av föräldrarna instämmer helt eller till stor del i enkäten att de får god och kontinuerlig information om vad som händer på förskolan. Vi har tagit del av Norrköpings skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen (steg 1). Dessa rutiner finns både på hemsidan och i pappersformat och under inskolningen informeras föräldrarna om vilka rutiner förskolan har. Vid uppkomna klagomål sker alltid en dialog.

Förskolan har metoder för att sprida information, kunskaper och erfarenheter under pedagogernas reflektionstid varje vecka, på blockmötena var fjärde vecka och på arbetsplatsträffarna. Alla pedagoger deltar i utvecklingsgrupper och träffar då pedagoger från de andra förskolorna i enheten. Den dagliga informationen skrivs i "info-boken" och minnesanteckningar från varje möte läggs in på nätet. I personalenkäten instämmer alla helt eller



till stor del att förskolan har metoder för att sprida information, kunskaper och erfarenheter (steg 2). Förskolan har etablerade rutiner för att samarbeta med berörda grundskolor för överlämning förskola-förskoleklass. Vi får ta del av handlingsplanen för Enebyområdet (steg 2).

Föräldrarna får god och kontinuerlig information som berör deras barn vid hämtning och lämning, under utvecklingssamtalet som sker två gånger per år och genom månadsbrev (steg 3). Redan under inskolningen arbetar pedagogerna för att skapa ett öppet och förtroendefullt samtalsklimat med föräldrarna. I personalenkäten instämmer alla helt eller till stor del i påståendet "Vi som arbetar på förskolan har en förtroendefull kommunikation". Vi granskare har bemötts mycket positivt. Vi kan verifiera att det interna och externa samtalsklimatet är öppet och förtroendefullt (steg 3).

Hyacinten har en informativ hemsida som uppdateras kontinuerligt. I nätverket läggs bland annat protokoll och minnesanteckningar in. Pedagogerna har tillgång till datorer och månadsbrev och annan information skickas ut via mejl så modern teknik används för att förbättra service och kommunikation internt och externt. Pedagogerna fotograferar och sätter upp foton på väggarna så att alla har möjlighet att se vad som händer i verksamheten. I föräldraenkäten instämmer 80 procent helt eller till stor del att förskolan använder sig av modern teknik för att informera om sin verksamhet. I intervjun bekräftas att föräldrarna är nöjda med informationen men att de uppskattar den information som ges vid hämtning och lämning allra bäst. Förskolan är liten och vem som helst av pedagogerna informerar dem om deras barn. Enkäter och blanketter fylls i via nätverket (steg 4).

Ett av kriterierna på steg 4 handlar om att förskolan har en fungerande pedagogisk samverkan med grundskolan. Inför överlämning till förskoleklassen samverkar förskolan enligt handlingsplanen. Däremot finns inga nätverk mellan pedagoger från förskolan respektive grundskolan där pedagogiska frågor kring exempelvis språk och kommunikation, matematik, naturvetenskap och teknik diskuteras för att få kunskap om varandras verksamheter. När vi intervjuar pedagogerna menar de att det är svårt eftersom barnen går till flera olika skolor. Ledningen berättar att detta tappats på vägen då förskolan blev en egen skolform. Detta är ett utvecklingsområde och cheferna i Enebyområdet har redan beslutat att nästa år genomföra en gemensam kompetensutveckling.

Förskolan har en etablerad kommunikation med socialtjänsten, myndigheter och närsamhället i övrigt (steg 5). Pedagoger och barn besöker närliggande bibliotek och utnyttjar deras olika tjänster och aktiviteter. På biblioteket kan de titta på utställningar. Kulturutbudet såsom konserter och teater, som ges i närmiljön nyttjas. Vid Lucia och påsk besöker förskolan områdets dagcentral. I personalenkäten instämmer fyra av sju helt eller till stor del i att de har en etablerad kommunikation med socialtjänsten, myndigheter och närsamhället i övrigt. Alla pedagoger vet hur de ska komma i kontakt med socialtjänsten vid behov eftersom skriftlig information finns på förskolan. Däremot framkommer det vid vårt besök att de som svarat att de inte har en etablerad kommunikation med socialtjänsten inte haft anledning att kontakta den.

I den skriftliga redovisningen kan vi läsa att förskolan har metoder för att samla och ta tillvara resultat av omvärldsbevakning (steg 6). Pedagogerna har deltagit i Reggio Emilianätverk och varit på föreläsningar och kurser i Stockholm där de träffat andra pedagoger som arbetar Reggio Emiliainspirerat. Pedagogerna tillvaratar den kompetensutveckling och den kunskap som de får via föreläsningar, workshopar och litteratur. Detta förmedlas sedan via utvecklingsgrupperna, praktiska workshopar och i diskussioner.

I självvärderingen placerar de två arbetslagen och ledningen förskolan på steg 7. Vi gör en samlad bedömning och placerar förskolan på steg 4. Förskolan har ännu inte en pedagogisk samverkan med grundskolan (steg 4) men förskolan har en etablerad kommunikation med socialtjänst, myndigheter och närsamhället (steg 5) och de har även metoder för att samla och ta tillvara resultat av omvärldsbevakning (steg 6). När den pedagogiska samverkan med grundskolan är igång så att det blir en röd tråd för barnens lärande från förskolan till grundskolan kommer förskolan med lätthet att nå steg 6.

## I. Kompetens

**Tabell 4: Andel medarbetare med pedagogisk högskoleexamen och andel medarbetare med annan utbildning för arbete med barn.**

Kvalitetsområde Kompetens	Hyacintens förskola år 2013	Genomsnitt i Norrköpings kommun år 2013	Genomsnitt i riket år 2013 enligt Skolverket
Andel medarbetare med pedagogisk högskoleexamen	80,2 %	62 %	53,4 %
Andel medarbetare med annan utbildning för arbete med barn	19,8 %	35,3 %	40,2 %

Förskolan har en hög andel medarbetare med utbildning för arbete med barn, sex förskollärare och en barnskötare. Detta är en högre andel jämfört både med övriga landet och Norrköpings kommun (steg 1). Förskolan har en plan för introduktion av nyanställda som är gemensam för alla förskolor inom Haga. Där finns rutiner för vad som den nyanställde ska få information om och även erbjudande om mentorskap från "gammal" kollega (steg 1).

Kompetensutvecklingen är kopplad till individernas och verksamhetens behov och utgår från förskolans pedagogiska idé om det kompetenta och resursstarka barnet, och ett utforskande och projektnriktat arbetssätt enligt Reggio Emiliias filosofi. Kompetensutvecklingen syftar till att stödja arbetssätt och pedagogroll i arbetet med barn i behov av särskilt stöd. För att kartlägga behoven inventerar ledningsgrupp och förskolechef detta inför varje ny termin. Det finns ett syfte





att sprida kompetenserna inom varje arbetslag, vilket också framkommer vid pedagogintervjun (steg 2).

Förskolan har gemensamma och individuella kompetens utvecklingsplaner. I personalenkäten instämmer fem helt i påståendet att "Det finns en plan för min kompetensutveckling". De individuella kompetensutvecklingsplanerna diskuteras vid medarbetarsamtalen och dokumenteras av förskolechefen. Vi har tagit del av både den gemensamma och sett exempel på individuella kompetensutvecklingsplaner (steg 3). Förskolan avsätter 1810 kr för individuell kompetensutveckling, medan den gemensamma kompetensutveckling till stor del bekostas av Norrköpings kommun. Hyacinten tar också emot studenter och får då ersättning för den verksamhetsförlagda utbildningen och de pengarna används till fortbildning (steg 3).

Uppföljning och tillämpning av genomförd kompetensutveckling görs regelbundet vid blockmöten. Tid avsätts för att diskutera och berätta om innehållet i de nätverk, utbildningar och föreläsningar som någon deltagit i. Pedagogerna tillämpar det de lärt sig och inspirerar varandra. Vid diskussioner tillämpas lärande samtal, där alla ges möjlighet att tala, ställa fördjupande frågor, analysera och utvärdera (steg 4). Förskolan har en hög andel medarbetare med pedagogisk högskoleutbildning, sex av sju är utbildade förskollärare (steg 4). Förskolan har god kontinuitet i bemanningen. Personalgruppen är stabil och har arbetat lång tid på Hyacintens förskola. Sjukfrånvaron är låg och därför finns inte något stort behov av vikarier. När behov uppstår fördelar sig pedagogerna där de behövs bäst (steg 4).

All kompetensutvecklingen är grundad på utvärderingar med koppling till förskolans långsiktiga utveckling. Behoven analyseras av ledningsgrupp och chef och ska, dels stödja arbetet med Reggio Emiliias filosofi, dels utveckla arbetssätt och pedagogroll i arbetet med barn i behov av särskilt stöd (steg 5). Förskolan tillämpar framgångsrika metoder för att rekrytera personal på kort och lång sikt genom att förskolan tar emot lärarstudenter, deltar i olika nätverk för Norrköpings kommun och vid den gemensamma kompetensutvecklingen sprider pedagogerna en positiv bild av förskolan. Flera av pedagogerna har genomgått en fortbildning i Stockholm om Reggio Emiliias filosofi och även här sprider pedagogerna en positiv bild av förskolan. Det finns en attraktionskraft i att förskolan har ett gott rykte (steg 5).

Det finns en tydlig koppling mellan förskolans strävan mot högre måluppfyllelse och arbetslagens samt individens kompetensutveckling eftersom det finns ett tydligt ställningstagande kring arbetssätt och arbetsformer som är Reggio Emiliainspirerade. Detta märks såväl i intervjuerna med pedagogerna och i enkäterna. Det framgår att pedagogerna är inspirerade av grundtanken om det kompetenta barnet och säger att det har påverkat deras bemötande och undervisande. Genom detta arbetssätt, genom utvärderingar och analys som sker bland annat genom Power Pointen finns en klar strävan till högre måluppfyllelse. Värdeplattformen med de sex värdeorden "Välkomnande, Tillit, Delaktighet, Glädje, Framtidstro, Utforskande" prioriteras (steg 6).

Arbetslagen och ledning har skattat förskolan på steg 6. I detta område gör vi också bedömningen att Hyacinten når steg 6. För att nå nästa steg behöver förskolan aktivt arbeta med karriärplanering. Vi ser att de andra kriterierna delvis är uppfyllda, men när det gäller den beprövade erfarenheten så ska den finnas dokumenterad under längre tid. Planer och metoder för kompetensutveckling prövas och uppdateras successivt med utgångspunkt i forskningsrön och beprövad erfarenhet.

## J. Resursutnyttjande

**Tabell 5: Kostnader och nettoresultat**

Område Kostnad per barn	Hyacintens förskola år 2013	Genomsnitt i Norrköpings kommun år 2013	Genomsnitt i riket år 2013 enligt Skolverket
Totalkostnad per barn	108 378 kr	114100 kr	129 700 kr
Totalkostnad exklusive lokaler	93 693 kr	94 100 kr	111 000 kr
Personalkostnadens andel	76,8 %	71 %	72,9 %
Nettoresultat vid senaste bokslut	- 42,8 tkr	-----	-----

Ovanstående tabell visar att totalkostnaden per barn är lägre än i riket och i Norrköpings kommun medan personalkostnadens andel är högre.

Ekonomisk uppföljning görs kontinuerligt av löpande intäkter och kostnader av förskolechefen i programmet webfokus (steg 1). Förskolans ekonom skickar kvartalsvisa prognoser, som görs i relation till budget och utfall. Dessa utfallsprognoser och dess betydelse för verksamheten diskuteras med samverkansrådet (steg 2). Ekonomin är i balans (steg 2). Förskolechefen ansvarar för tre förskolor och den totala budgeten på enhetsnivå ska nå ett nollresultat, vilket varit fallet.

Förskolan har metoder för att skapa delaktighet i ekonomin och pedagogerna informeras om ekonomin på samverkansmöten och på arbetsplatsträffar (steg 3). När vi frågar pedagogerna om ekonomin är de insatta och vet till exempel hur stor andel personalkostnaden är. I personalenkäten svarar fem av sju att de till stor del känner till hur förskolan utnyttjar sina resurser. Förskolechefen har under hösten tydligt gått igenom ekonomin och resursfördelningen. Hyacintens arbetslag har egna pengar som de förfogar över och hushållar med under året. Innevarande år har de cirka 20 tkr. Pengarna används i synnerhet till material. De medel som studenterna genererar tillfaller arbetslaget och dessa används främst till pedagogernas kompetensutveckling. Förskolans resursfördelning är anpassad till barnens behov av utveckling och stöd (steg 3). Kontinuerliga diskussioner förs och lyfts i samband med Barnkonferensen, som sker en gång per termin med förskolechef och lagledaren. Tillfälliga resurser sätt in vid behov. För barn i behov av särskilt stöd kan förskolan ansöka om extra medel. Enhetens



stödteam anlitas vid behov för handledning av arbetslaget. I stödteamet ingår bland annat psykolog och specialpedagoger. Genom Qualisarbetet och organisationen med ledningsgrupp och utvecklingsgrupper, som stödjer pedagogerna i att arbeta systematiskt i projekten och med Power Pointen, säkerställer förskolechefen att stöd och resurser finns för det systematiska kvalitetsarbetet (steg 3).

Metoder för resurshantering utvecklas på flera nivåer. Förskolechefen har det övergripande ansvaret för budgeten. Till sin hjälp har hon enhetens ekonom. Varje arbetslag/block har sin egen pott som de hushållar med. Diskussioner kring resurshantering sker med samverkansrådet om exempelvis kostnader för och förhållningssättet till användandet av vikarier. När vi intervjuar pedagoger och ledning hör vi att de är insatta i vilka metoder som används för resurshanteringen (steg 4). Tid avsätts för återkommande diskussioner om kvalitetssäkring av utbildningen dvs. innehåll och arbetssätt under reflektionstid, på blockmöten, arbetsplatsträffar, i utvecklingsgrupperna och under planeringsdagar (steg 4). Vi granskare har tagit del av innehållet i dagordningar och minnesanteckningar från dessa möten.

Effektivt resursutnyttjande tillämpas i alla delar av verksamheten (steg 5). Förskolechefen följer upp sin budget och informerar om läget på arbetsplatsträffar och i samverkansrådet. Detta har lett till att pedagogerna har förståelse för hur resurserna utnyttjas. 40 timmars arbetsvecka har medfört att ledning och pedagoger har sett över verksamhetstiden så att den optimerats. Pedagogerna är flexibla och förskolan har en låg vikariekostnad på grund av att ordinarie personal kan ändra sina arbetstider eller att de rycker in överallt. De känner alla barn och deras föräldrar.

Insatta resurser utnyttjas väl och leder till hög måluppfyllelse i det nationella uppdraget. Eftersom förskolan når lägst steg 4 inom kvalitetsområdena Utveckling och lärande, Trygghet och trivsel och Barns delaktighet i lärprocessen har förskolan en hög måluppfyllelse i det nationella uppdraget och är känd för det (steg 6). Även om pedagogerna har ansvarsbarn är de mycket flexibla och vars och ens kompetens används optimalt. Som exempel kan nämnas när vi vid vårt besök ser mattepiloten inspirera hela småbarnsgruppen och ytterligare ett par barn från Ekorrarna. Vi ser att alla barnen är nyfikna, vill veta mer och genom leken utvecklar sitt lärande. Vi ser även att alla pedagoger tar tag i olika situationer och stimulerar barnen i sitt lärande. Innan någon vikarie sätts in diskuteras om behovet finns. Några av barnen är kanske frånvarande just den dagen.

Alla medarbetare har fokus på och tillämpar metoder för god resurshantering genom att använda sig själva och varandra i arbetet med barnen. Varje rum i förskolan utnyttjas optimalt. De är inredda utifrån olika inriktningar såsom matematikhall, ateljé, verkstad och samlingsrum. På gården finns ett förråd där lekmaterial, dels inköpt, dels sådant material som samlats in och som används till bland annat teknik, förvaras (steg 7). Lagledaren har ansvaret för arbetslagets pengar men alla är delaktiga i vilka inköp som görs och vilket behov som finns. Alla pedagoger ingår i olika utvecklingsgrupper och vid olika möten informeras kollegorna om vad som ventilerats. När vi samtalar med pedagogerna anser de att de får god inblick och inspireras av sina kollegor att



utveckla förskolan ännu mer. Tid avsätts för kvalitetsarbetet och förskolechefen avsätter medel till kompetensutveckling. De pengar som studenterna genererar går till ytterligare kompetensutveckling. De personella resurserna används optimalt. Pedagogerna är flexibla och kan ändra sina arbetstider vid behov.

I självvärderingen placerar de båda arbetslagen och förskolechefen förskolan på steg 6. Vi gör bedömningen att förskolan ligger på steg 7. Ledning och pedagoger har inte bara kännedom om god resurshantering. De använder sina resurser optimalt, både personellt och i kvalitets- och utvecklingsfrågor.

## K. Image

Förskolan påverkar sin image genom att pedagogerna gör reklam för sin förskola och pratar väl om verksamheten. Detta märker vid vårt granskningsbesök. Hyacinten har också en hemsida där det finns en presentation av förskolan. Verksamheten visas upp genom fotoväggarna där bilder finns från aktuell verksamhet (steg 1).

Förskolans verksamhet och alla arbetslag bidrar till förskolans image. Det finns en medvetenhet hos personalen att bemöta alla vuxna och barn med respekt och värme och att tala om verksamheten på ett positivt sätt. Detta gör att förskolan har ett bra rykte (steg 2). Förskolan följer upp hur imagen har påverkats av de egna insatserna genom enkäter som genomförs regelbundet både med barn, föräldrar och personal. Dessutom framkommer en del vid utvecklingssamtalen (steg 2).

De metoder som förskolan använder för att informera om sin verksamhet och marknadsföra sig är: en uppdaterad hemsida, besöksdagar för intresserade föräldrar, vernissage på biblioteket. Hyacinten har en god image och många föräldrar väljer att återkomma när de får flera barn. De rekommenderar också förskolan till släktingar och vänner. Detta stämmer väl överens med enkätresultaten. 100 procent av både pedagoger och föräldrar anger att de rekommenderar förskolan (steg 3). Förskolans image speglar den faktiska verksamheten. Det är medvetna pedagoger som arbetar för barnens bästa. Vid föräldraintervjun säger föräldrarna att de fick ett bra intryck av pedagogerna när de besökte förskolan första gången och att miljön var mysig och inbjudande (steg 3).

Förskolan har metoder för att kontinuerligt utvärdera och förbättra sin image genom inflytanderådet, föräldraenkäterna och de egna utvärderingar som görs (steg 4). Imagen speglar förskolans förmåga att genomföra det nationella uppdraget. Pedagogerna är professionella och verkar för att det nationella uppdraget genomförs. På Hyacinten ser alla till varje barns utveckling (steg 4).

Förskolan har en god image. Det märks genom det stora intresse som finns att placera sina barn på Hyacinten. Till påståendena "Förskolan har ett gott rykte", "Jag kan rekommendera mina



vänner att placera sina barn i vår förskola” och “Jag är nöjd med mitt barns förskola” instämmer alla föräldrar och pedagoger helt eller till stor del. Vid föräldraintervjun bekräftas att alla är mycket nöjda. Alla pedagoger instämmer helt att de är nöjda med förskolan och kan rekommendera föräldrar att placera sina barn där. Sex av sju pedagoger instämmer helt att förskolan har ett gott rykte (steg 5). Eftersom Hyacinten når steg 4 inom kvalitetsområdena Utveckling och lärande, Barns delaktighet i läroprocessen och steg 6 i området Trygghet och trivsel har förskolan en hög måluppfyllelse i det nationella uppdraget och är känd för det (steg 5).

Förskolan har bibehållit sin image över tid då det är en stabil personalgrupp som medvetet arbetar för hög måluppfyllelse och positiva kontakter med omvärlden. De har ett stort intresse för Reggio Emiliafilosofin och har fått kompetensutveckling inom denna. Detta bidrar till ett nytänkande som har fokus på barnens möjligheter (steg 6).

De två arbetslagen och ledningen placerar förskolan på steg 6. Vi bedömer att Hyacinten når steg 6 inom området Image. För att nå steg 7 behöver förskolan arbeta systematiskt med utvecklingen av sin image.

## Slutomdöme

Hyacintens förskola i Norrköpings kommun präglas av trygghet och trivsel, pedagogernas engagemang, kompetens, positiva bemötande och professionella förhållningssätt samt nöjda föräldrar. Förskolan startade 1986 och de flesta pedagogerna har arbetat många år på Hyacinten. Förskolan arbetar sedan ett par år tillbaka Reggio Emiliainspirerat med fokus på det kompetenta och resursstarka barnet och värdegrunden är levande. Organisationen i utvecklingsgrupper och arbetsgrupper är en tillgång i det systematiska kvalitetsarbetet. Utvecklingsarbete pågår kring pedagogisk dokumentation, utemiljön samt hur matematik och naturvetenskap kan vävas in i projekten. Hyacintens förskola når vid sin första granskning 94 poäng och blir därmed certifierad enligt Qualis kvalitetssäkringssystem, där kravet är minst 60 poäng totalt och lägst steg 3 inom samtliga kvalitetsområden.

Förskolans starkaste områden som är viktiga att tillvarata och utveckla är:

- **Utveckling och lärande:** I de flexibla grupperna stimuleras barnen i sin sociala utveckling och sitt lärande av engagerade, kunniga och närvarande pedagoger. Förskolan har fokus på språk och kommunikation och varje barns förståelse för matematik utvecklas dagligen genom ett rikt material, som bland annat mattepiloten tagit fram. Naturvetenskap och teknik vävs in i projekten.
- **Trygghet och trivsel:** Förskolan arbetar aktivt för att skapa ett klimat som präglas av trygghet och trivsel, engagemang och en värdegrund som synliggörs i det dagliga arbetet. Pedagogerna arbetar för att varje barn ska utveckla förståelse för allas lika värde. Ett systematiskt förbättringsarbete i likabehandling och värdegrund bedrivs.



- **Organisation:** Förskolan har en väl fungerande organisation, som garanterar en god daglig verksamhet, stödjer utveckling och utvecklas med sitt uppdrag. Organisationens alla delar samverkar och målpuppfyllelsen ökar successivt .
- **Kompetens:** Förskolan har en mycket hög andel pedagoger med pedagogisk högskoleutbildning. Kontinuiteten i bemanningen är mycket god och kompetensutvecklingen är kopplad till förskolans långsiktiga utveckling och strävan mot högre målpuppfyllelse.
- **Resursutnyttjande:** Insatta resurser utnyttjas väl och leder till hög målpuppfyllelse och alla pedagoger har fokus på och tillämpar metoder för god resurshantering.

Hyacintens förskola har mycket goda möjligheter att komma ännu längre i det nationella uppdraget. För att göra det krävs att förskolan arbetar vidare med nedanstående förbättringsområden:

- **Utveckling och lärande:** En handlingsplan bör utarbetas för miljö- och naturvårdsfrågor så att dessa frågor utvecklas till att omfatta fler områden än källsortering, pappersbesparing och skräpplockning.
- **Barns delaktighet i lärprocessen:** Arbetet med att synliggöra alla barns lärprocesser behöver vidareutvecklas så att de tydligt kan synliggöras för föräldrarna. Varje barn behöver bli mer delaktigt i dokumentationen av sitt lärande och göras medveten om olika sätt att lära.
- **Styrning och ledarskap:** Förskolan behöver utarbeta en långsiktig plan för kvalitetsutveckling, som har sin grund i utvärderingar och påvisade effekter på undervisningen.
- **Kommunikation:** Den pedagogiska samverkan med grundskolan måste utvecklas till att omfatta inte bara samverkan vid övergången till grundskolan utan även nätverk mellan pedagoger från både förskolan och grundskolan.

Pedagogerna har stor erfarenhet och vet vilket uppdrag utifrån läroplanen de har men bör tydliggöra vilka mål i läroplanen som kopplas till olika aktiviteter i vardagen. Generellt ser vi att förskolan är på mycket god väg att nå steg 6 och 7 inom de flesta kvalitetsområden. Förskolan kommer att utvecklas i ännu högre grad genom att systematiskt arbeta och utveckla verksamheten utifrån de forskningsrön som pedagogerna får under fortbildningsdagar och i utvecklingsgrupperna samt att redovisa hur pedagogernas erfarenhet beprövats.

Vi vill tacka för det vänliga bemötandet under vårt besök och för allt genomarbetat material som skickades ut i god tid. Vi önskar förskolan lycka till i det fortsatta förbättringsarbetet!





Helsingborg 2014-11-24

Rimforsa 2014-11-24

Ingrid Johnsson

Maj-Viol Axelius Thostrup

## Qualisgranskning förskola - poängmatrix

**Förskola** Hyacintens förskola

	Kvalitetsområden	Faktor	Steg							Poäng	
			1	2	3	4	5	6	7		
A	Utveckling och lärande	3				x					12
B	Trygghet och trivsel	2							x		12
C	Delaktighet i lärprocessen	2				x					8
D	Arbetsätt och pedagogroll	2					x				10
E	Föräldrainflytande	2							x		12
F	Organisation	1								x	7
G	Styrning och ledarskap	2					x				10
H	Kommunikation	1				x					4
I	Kompetens	1							x		6
J	Resursutnyttjande	1								x	7
K	Image	1							x		6

Poängsammanställning		Villkor
Hyacintens förskola	94	
Certifiering - lägst	60	Alla kvalitetsområden steg 3 eller högre
Maxpoäng	126	