



Qualis Granskningsrapport

Kvartettens förskolor Norrköping

Granskning genomförd i oktober 2014
av Johan Österberg och Charlotte Lakowitz
Q-Steps Kvalitetssäkring AB





Sammanfattning

Gitarrens och Valthornets förskolor tillsammans med Familjecentralen i Klockaretorpet bildar den kommunala förskolenheten Kvartettens förskolor i Norrköpings kommun. Sammantaget har de båda förskolorna 162 barn fördelade på fyra respektive fem avdelningar. Förskolorna ligger i stadsdelen Klockaretorpet i södra utkanten av Norrköpings stad. Barnen kommer huvudsakligen från närområdets bostadshus som utgörs av hyreslägenheter, bostadsrätter och egnahem i form av radhus.

Förskolorna inledde sitt arbete med Qualis under år 2012 och uppnår vid denna sin första granskning 77 poäng och är därmed certifierad enligt Qualis kvalitetssäkringssystem, där kravet är lägst 60 poäng och lägst steg 3 inom samtliga kvalitetsområden.

Kvartettens förskolor har, trots omfattande förändringar av sina lokaler och omflyttning av avdelningar från andra förskolor i området, på kort tid lyckats nå en jämn och god kvalitet. Organisationen är tydlig, strukturkvaliteten är hög med utvecklade rutiner för dokumentationen av såväl barnens som pedagogernas eget lärande. Förskolechefens ledarskap är fast, tydligt och utmanande.

Arbetslagen har kommit olika långt i sitt arbete med måluppfyllelsen av de nationella målen, vilket påverkar lägstanivån i arbetet med att uppnå målen i det nationella uppdraget. Flera arbetslag på båda förskolorna håller idag en högre kvalitet än den för hela enheten genomsnittligt gemensamma. Detta gäller framför allt utformningen av och ledarskapet i barnens lärprocesser. Delaktigheten för barnen är god och kan utvecklas ytterligare, medan former för föräldrarnas delaktighet behöver utvecklas mer för att förskolorna ska kunna nå en högre måluppfyllelse, högre resultat i föräldraenkäterna och därmed bidra till en högre image för de bägge förskolorna.

Tryggheten hos barnen och deras föräldrar är hög och förskolornas omfattande värdegrundsarbete syns tydligt i pedagogernas bemötande av barnen, av föräldrarna och av varandra. Lär miljöerna är under utveckling och är på flera avdelningar redan idag väl utvecklade. Dokumentationen av varje barns lärande och utveckling är oftast av mycket god kvalitet, medan den pedagogiska dokumentationen av pedagogernas eget lärande behöver utvecklas mer, framförallt avseende analysdelarna. Kommunikationsformerna i form av månadsbrev och bloggar kan och behöver utvecklas mer på några avdelningar.

En kort presentation - Kvartettens förskolor

Förskolorna Gitarren och Valthornet bildar den gemensamma förskoleenheten Kvartetten i Klockaretorpets stadsdel i Norrköpings kommun. Enheten är relativt nykomponerad i området och har idag 162 barn är uppdelade på nio avdelningar och lika många arbetslag.





På Gitarren finns två yngrebarnsavdelningar och två äldre barns avdelningar. Gitarrens förskola håller öppet vardagar mellan kl. 6:15 och 18:00. På Valthornets förskola finns tre yngrebarns-avdelningar och två äldre barns avdelningar. Valthornets öppethållande är mellan kl. 6:15 och 18:30.

Förskolornas lokaler är välutrustade och ändamålsenliga. Gitarrens lokaler är nyrenoverade och välanpassade för verksamhetens behov. Valthornets lokaler genomgår en f.n. en av många ombyggnader som skett under årens lopp. De båda utegårdarna är inspirerande, över stora välskötta gräsytor med buskar och träd, till många moderna och säkra lekredskap.

Upptagningsområdet är hyresrätts- och bostadsrättslägenheter samt radhus i stadsdelen Klockaretorpet i södra delarna av Norrköpings stad. Sedan år 2009 leder förskolechefen Mirjam Carlström verksamheten, som har omstrukturerats över tid. Förskolorna färdigställdes med ett halvt års mellanrum kring år 1980. Under Mirjams tydliga och fasta ledarskap arbetar 33 pedagoger, en s.k. kvalitetstjänst, två resurspersoner för barn i behov av stöd och två kokerskor.

Genomförande av arbetet med självvärdering och granskning

Förskolans alla arbetslag och ledningen har före vårt besök genomfört en självvärdering av Qualis kvalitetskriterier inom elva olika områden. Ledningen har lämnat en skriftlig redovisning av hur arbetet bedrivs inom de elva områdena samt vilka utvärderings- och förbättringsmetoder förskolan använder sig av. Ledningen har även kompletterat med planer, rapporter, rutinbeskrivningar och protokoll för att belysa förskolans kvalitet. Dessutom har kvantitativa tal redovisats avseende Organisation, Kompetens och Resursutnyttjande. Bland de utvärderingsmetoder som förskolan har använt är Qualis enkäter till barn över tre år, föräldrar och personal. Av förskolans 117 barn över tre år har 96 svarat (82 procent). Alla barnens föräldrar (en förälder per barn) har erbjudits att svara på föräldraenkäten. Enkäten har besvarats av 126 föräldrar av totalt 162 vilket innebär 78 procents svarsfrekvens. Av förskolans 34 personal har 26 svarat (76 procent). Vi har tagit del av allt material i god tid innan besöket. Granskningen på plats har skett i form av att vi externa granskare har tillbringat tre dagar på förskolorna. Vi har deltagit i verksamheten vid alla avdelningar och intervjuat grupper av personal och föräldrar samt ledningen. Nedan redovisas resultatet av arbetslagens och ledningens självvärdering. Längst till höger i tabellen redovisas den bedömning som vi granskare har gjort.

**Tabell 1: Självvärdering och extern värdering**

Kvalitetsområde	Pluto	Månen	Solen	Stjärnan	Klaftern	Ventilen	Klockstycket	Munstycket	Tratten	Självvärdering förskolechef	Extern granskare
A. Utveckling och lärande	5	6	4	3	3	4	4	4	3	4 o 5	4
B. Trygghet och trivsel	7	6	3	5	4	4	5	4	4	4	5
C. Barns delaktighet i läroprocessen	6	5	6	3	3	3	3	4	3	3 o 4	4
D. Arbetsätt och pedagogroll	7	6	4	3	3	3	3	3	3	3 o 4	4
E. Föräldrainflytande	7	6	4	3	4	3	3	4	3	4	4
F. Organisation	6	6	5	5	3	4	7	5	4	4 o 5	6
G. Styrning och ledarskap	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
H. Kommunikation	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3 o 4	4
I. Kompetens	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
J. Resursutnyttjande	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4 o 5	5
K. Image	5	6	5	5	3	3	4	3	3	4 o 5	4



Verksamhetens kvalitet inom elva områden

A. Utveckling och lärande

Den fysiska miljön på de två förskolorna Gitarren och Valthornet (Kvartettens Förskolor) skiljer sig åt vid ett första intryck. Det pågår en ombyggnad av Valthornets förskola som påverkar delar av förskolans miljö. En av avdelningarna har precis öppnat med provisoriska väggar uppsatta, och hantverkare arbetar på förskolan varje dag. På Gitarrens förskola har lugnet lägrat sig efter omfattande renoverings- och saneringsarbete. Ändå har båda förskolorna inrett sina lärmiljöer på ett ändamålsenligt sätt och vi ser genomgående olika lärmiljöer som exempelvis rum för bygg och konstruktion, ateljé, högläsning och matematik. Varje avdelning har flera olika lokaler och goda möjligheter att dela upp barngruppen i mindre grupper. Materialet är i stort sätt alltid nåbart för barnen. I övrigt är det synligt och personalen kan ta ned det barnen vill ha. Lärandemiljön är öppen, innehållsrik och inbjudande (steg 1).

Barnens lust att lära är lätt att läsa av och vi ser mycket och innehållsrik dokumentation överallt på avdelningarna, allt ifrån väggdokumentation till dokumentation i tak, på golv och hyllor. Dokumentationen innehåller på flera avdelningar hypoteser som barnen ställt, kompletterat med reflekterande frågor från pedagogerna. På flera avdelningar finns förklaringsmodeller som styrker temaarbetet. Utforskande, nyfikenhet och lust att lära utgör grunden för den pedagogiska verksamheten (steg 1).

Förskolan använder sig av olika dokument i arbetet med barn i behov av särskilt stöd, som exempelvis pedagogisk kartläggning för förskolan kring ett barn, handlingsplan med åtgärder samt dokument för utvärdering av handlingsplanen. Det finns en checklista för barn i behov av särskilt stöd inför övergången mellan förskolan och skolan där barnets styrkor och behov tas upp som hjälp och information för den mottagande skolan. Handlingsplaner används för arbetet med barn i behov av särskilt stöd (steg 1).

Förskolorna följer en utarbetad mall med rutiner inför utvecklingssamtal. Den innehåller många områden kring barnens utveckling och lärande. De olika nationella målen tas upp i samtalet och kopplas till det individuella barnet. Föräldrarna får ett dokument med olika frågor inför samtalet där de kan skriva egna iakttagelser kring sitt barn. Vi förstår av dokumentation och intervju svar att förskolan även visar bilder på barns lärande under utvecklingssamtalet. Barnhälsoteamet träffar förskolechefen varje termin. För barn i behov av särskilt stöd kontaktas elevhälsan. All dokumentation som finns på avdelningarna bidrar till att hjälpa pedagogerna att synliggöra barnens utveckling och lärande, både för sig själva som pedagoger när de planerar och reflekterar över sin verksamhet, men också för att synliggöra lärandet för barnen själva. Förskolan har metoder för att följa upp och dokumentera varje barns allsidiga utveckling och lärande (steg 2). Varje avdelning på förskolorna har sin lagledare som nästan alla förskollärare. Lagledaren är länken mellan förskolechef och arbetslag med uppdrag att driva utvecklingsfrågor. Personalen



berättar under intervjun att förskollärarna är medvetna om det särskilda ansvaret och att de arbetar för att se till att arbetslaget tar ett gemensamt ansvar för sitt uppdrag (steg 2).

Enheten har tillgång till det centrala elevhälsoteamet i kommunen. Förskolorna har också anställt personal med annat modersmål än svenska, bl.a. finns arabisktalande personal för att underlätta arbetet med barn och föräldrar. Förskolan har även tillgång till specialpedagogisk kompetens (steg 2).

Barnen på Kvartettens förskolor har rika möjligheter att dagligen träna sitt sociala samspel och få tänka i andra banor än de brukar. Vi ser på en yngrebarnsavdelning hur två flickor, som vill ha samma sångpärm, får hjälp att sätta ord på sina känslor och förstå kompisen som blev ledsen. Personalen frågar: "Hur ska vi göra så det blir bra igen? Hur ska Lisa bli glad igen?" Förskolläraren föreslår att flickorna kan pröva att turas om och det accepterar flickorna, och pedagogerna uppmuntrar det goda beteendet. Barnen stimuleras och utmanas i sin sociala utveckling (steg 3).

Förskolornas arbete med språk och kommunikation är synligt på varje avdelning och det finns ett rum för högläsning, där pedagogerna på ett medvetet sätt arbetar kring högläsning med frågor som de ska tänka på vid högläsning; livsfrågor, syftet med läsandet, valet av bok och hur de kan arbeta med boken. På en avdelning sitter några barn och en pedagog och arbetar med var sin bok. De samtalar kring det de vill rita och pedagogen talar hela tiden om vad hon gör och hur hon tänker kring sin egen bok. Barnen får tillgång till ord och begrepp och stöd för sina egna tankar kring vad de ska rita. Inom naturvetenskap och teknik arbetar de båda förskolorna med ett gemensamt tema - luft. Överallt ser vi tecken på att de verkligen arbetar med detta tema. Det hänger flaskor i taket där barnen samlat luft under sommaren. Föräldrarna fick över sommaruppehållet i uppdrag att fundera kring luft med sina barn. På en yngrebarnsavdelning ser vi att två pojkar arbetar med vardagsteknik. De spänner fast skruvarna på en stol med en insexnyckel. På gården klättrar pojkar upp i ett högt torn och säger triumferande till pedagogen intill: "Jag är mycket längre än du". "Hur lång tror du då att du är?" kontrar pedagogen och fortsätter: "Jag går efter ett måttband så får vi mäta". Det visar sig att pojken befinner sig tre meter över marken medan pedagogen bara är 170 centimeter lång. Alla barn vill sedan mäta hur högt de kan klättra. Vi hör barn som räknar rutor på det papper som ska vikas till en lådbåt. På Munstycket leker två pojkar och en flicka med bilar medan pedagogen ställer frågor till dem vilken bil som kommer längst, som vinner, kommer på andra, tredje plats o.s.v. Förskolan arbetar aktivt med språk- och kommunikationsutveckling, matematik, naturvetenskap och teknik (steg 3).



Föräldraenkätenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
8. Förskolan erbjuder en utvecklande verksamhet för mitt barn	60 %	30 %	7 %	1 %	2 %
9. I arbetet med barnens lärande har förskolan fokus på språk och kommunikation	50 %	34 %	7 %	3 %	6 %
10. I arbetet med barnens lärande har förskolan fokus på matematik och naturvetenskap	43 %	30 %	9 %	2 %	6 %

Föräldrarnas enkätsvar ger stöd för pedagogernas medvetna arbete med språk, kommunikation, naturvetenskap och matematik.

Båda förskolorna har schemalagd reflektionstid och tid för planering av sin verksamhet två timmar i veckan. Personalen har också egen reflektionstid om en till en och en halv timme vid ett tillfälle i veckan. Arbetslagen använder sig av reflektionsprotokoll när de reflekterar och utvärderar sin verksamhet. Genom deltagande i olika nätverksgrupper och i utbildning inom allt från workshops på Kreativt Centrum i Norrköping till lärsamtal i lyssnandets och seendets villkor, har pedagogerna möjlighet att utveckla utbildningen så att barnens möjligheter till utveckling och lärande ökar. Förskolan planerar, följer upp och utvecklar utbildningen kontinuerligt för att öka varje barns möjligheter till utveckling och lärande (steg 3).

Den rika dokumentationen tillsammans med förklaringsmodeller, barnens tankar, pedagogernas frågor och allt material som finns på förskolorna visar på, att pedagogerna stimulerar och utmanar barnens utveckling och lärande. Vi ser flera exempel på att pedagogerna bekräftar barnens lärande i olika situationer. Vid ett tillfälle kommer en flicka in och är så glad över att hon lärt sig dra upp dragkedjan och ta av sig sina galonbyxor. Hon har annat modersmål än svenska och försöker berätta för pedagogen som lyssnar och hjälper flickan sätt ord på det hon lärt sig samt bekräftar henne: -"Ja, du har lärt dig ta av galonbyxorna". -"Ja, jag har lärt mig ta av galonbyxorna", svarar flickan. -"Tänk som du lär dig", bekräftar läraren. I föräldraintervjun berättar föräldrarna att de får många bevis kring sitt barns utveckling och lärande. Pedagogerna stimulerar och utmanar varje barns utveckling och lärande (steg 4).

Bilder, filmer, teckningar, barnens olika alster, Power Points-presentationer, pratbubblor och funderingar som sitter på väggarna, utgör tillsammans med reflektionsprotokoll, utvecklings-samtalsdokument samt dokument för inskolning, barnhälsoteamsdokument, stommen i arbetet med att utvärdera och följa upp barns utveckling och lärande. Vi får se anteckningar på observationer, bilder med text på en lärprocess, och Power Pointsbilder kring lufttemat. Många olika former av dokumentation och utvärdering används regelbundet för att följa upp barnens utveckling och lärande (steg 4). Barnen instämmer till 97 procent i sin enkät att de ofta får visa vad de lärt sig.



Språkandet, dialogen och att ta tillvara barns tankar, behov och intressen syns tydligt på förskolorna. Det finns flera barn med annat modersmål än svenska och vi träffar personal med annat modersmål än svenska. Vi ser välkommen- texter på flera olika språk. Framförallt upplever vi hur pedagogerna för samtal med barnen. De är konkreta i sin dialog. "Du hänger upp din regnjacka på kroken!" Vid högläsning sker även en dialog och reflektion kring texten. I samlingar sker språkande hela tiden och det skrivna ordet syns överallt i väggdokumentationerna. Förskolan har fokus på språk och kommunikation i alla situationer (steg 4).

Personalenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
10. Vår förskola har fokus på språk och kommunikation i alla situationer	85 %	15 %	-	-	-
11. Vår förskola har fokus på matematik och naturvetenskap i arbetet med barnens lärande	65 %	27 %	8 %	-	-

På förskolorna sker ett aktivt arbete med miljö och naturvård. Äldre barns avdelningarna arbetar med ett material från kommunen som heter Miljöspanarna. De ska snart inleda med toalettspaning. Flera avdelningar tillämpar källsortering med barnen och det finns återvunnet material i ateljéerna. Kokerskorna arbetar också för en bättre miljö. Det finns ett fokus på näringsinnehåll och hållbar utveckling. Vegetarisk lunch serveras en till två gånger i veckan som ett led i att minska barnens köttätande. Förskolan lägger stor vikt vid miljö- och naturvårdsfrågor (steg 5).

Vi har svårare att bedöma om barnen stimuleras att lära av varandra och hittar inte riktigt belägg för detta. Trots den medvetna och synliga dokumentationen behöver förskolorna bli mer tydliga och aktiva i att synliggöra hur barnen stimuleras att lära av varandra. Vi kan inte verifiera att förskolorna på alla avdelningar har lyckats skapat ett klimat där barnen stimuleras att lära av varandra, vilket krävs för steg 5.

Vi får bekräftat i intervjun med ledningsgruppen och personalen att förskollärarna tar ansvar för att utvecklingsarbetet utförs, utvärderas och utvecklas. Förskollärarna tar ett särskilt ansvar för att resultat av dokumentation, uppföljningar och utvärderingar används för att utveckla förskolans kvalitet (steg 5).

I självvärderingen utläser vi att tre arbetslag värderar sin förskola på steg 3, fyra lag på steg 4 och ett lag på steg 5 och att arbetslag på steg 6. Förskolechefen placerar de båda förskolorna på steg 4 respektive 5. Vi placerar förskolorna på steg 4 då vi ser att de behöver utveckla arbetet med att skapa ett klimat där barnen stimuleras att lära av varandra för att helt uppfylla steg 5.



B. Trygghet och trivsel

Såväl Gitarrens som Valhornets utegårdar omfattar stora ytor, där gräsplaner och kullar har gott om träd och buskar. Utegårdarna är rikligt utrustade med allehanda, välhållna lekredskap av EU-anpassad standard. Staket och grindar följer gällande säkerhetskrav på höjd och genomförande. Miljön inne på avdelningarna är inte bara säker, välplanerad och genomtänkt utan också mycket inspirerande för barnen, särskilt på Gitarrens nyrenoverade avdelningar (steg 1).

Kvartettens förskolor följer ett genomarbetat program för inskolning och mottagande, alltifrån inbjudan till inskolningsprogram med inskolning under 14 dagar, inskolningssamtal (efter en särskild checklista), till uppföljningssamtal inom några veckor efter avslutad inskolning. Föräldrarna bekräftar under intervjun att inskolningen fungerat väl och följt det uppgjorda programmet, och de lovordar pedagogernas varma och omtänksamma bemötande (steg 1).

Förskolorna har omfattande program av handlingsplaner med åtföljande checklistor för olika krissituationer. Rutinbeskrivningar finns för barnens säkerhet inomhus, vid utflykter, utomhusvistelse, promenader, fri lek i skogen etc. Handlingsplanerna beskriver även hur pedagogerna ska uppträda vid andra tillfällen, där vardagshändelser kan övergå i oväntade och kanske oönskade situationer (steg 1).

Pedagogernas bemötande av barnen i alla situationer som vi kan observera vittnar om, att de har diskuterat och enats om ett förhållningssätt utifrån sin väldefinierade värdegrund, som bidrar till att skapa ett klimat präglad av trygghet och trivsel. Vi granskare kan tydligt känna av den värme och omsorg som pedagoger och ledning utstrålar i bemötandet av barn och föräldrar (steg 2). Enkätsvaren från såväl barnen som föräldrarna och personalen ger stöd för detta.

Barnenkät	Stämmer helt	Stämmer	Stämmer inte alls
1. Jag tycker om att vara på förskolan	93 %	6 %	1 %
2. Jag är en bra kompis	88 %	12 %	-
3. Jag har någon att leka med på förskolan	90 %	7 %	3 %
4. Jag har roligt när jag leker med de andra barnen på förskolan	92 %	5 %	3 %
5. Jag tycker maten smakar gott på förskolan	88 %	7 %	5 %

Vi tar del av förskolornas noggrant utformade plan mot diskriminering och kränkande behandling. Planen finns utlagd på förskolans hemsida, är uppsatt i varje avdelningshall och är känd av de flesta föräldrar. Föräldrarna informeras om planen, dess innehåll och syfte redan under inskolningsperioden. Pedagogernas arbete kring alla barns lika värde syns i deras agerande och bemötande av barnen och varandra, och väggarna på varje avdelning vittnar på olika sätt om



hur alla barn också tränas i sitt bemötande av varandra och de vuxna. "Gungbrädan" symboliserar att alla människor är lika viktiga och Bamse-luvan, som barnen utformat och fyllt med innehåll och begrepp på varje avdelning, är ett sätt att låta barnen vara delaktiga i att tolka begreppet likabehandling. Allt vi ser och hör under vårt besök bekräftar att förskolan har ett förebyggande och dokumenterat arbete för att förhindra diskriminering och kränkande behandling (steg 2).

Pedagogernas sätt att möta se och möta varje enskilt barn med respekt och värme är påtagligt i alla de situationer vi tar del av. När en pojke börjar kasta klossar och riva ned det torn av klossar som några kamrater byggt, leder pedagogen honom smidigt in på att själv få möjlighet att kasta klossar som blivit över i en låda i en annan del av rummet. Smidig konflikthantering efter den lösningsinriktade pedagogik (LIP) som förskolornas pedagoger lärt sig att utöva, d v s förstärk goda och tona ned mindre goda beteenden. Alla barnen blir nöjda och deras behov och intressen tillgodoses. Pedagogerna har under flera år enats om det gemensamt förhållningssätt och bemötande som vi kan se och känna av, och det genomsyrar hela verksamheten (steg 2).

Pedagogernas engagemang är påtagligt och starkt i alla de möten vi observerar under vårt besök. De är tydligt medagerande även i barnens fria lek inom- och utomhus och uppträder lyhört under de mer organiserade och/eller temabundna verksamhetsinslagen. Barnens möjlighet till påverkan på verksamhetens innehåll och form är påtagligt och välutvecklat även på småbarns-avdelningarna. Dokumentationer på väggar, i digitala fotoramar, i avdelningarnas reflektionsprotokoll och på förskolornas bloggar visar på ett starkt engagemang från pedagogerna (steg 3).

Föräldraenkätenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
1. Mitt barn trivs på förskolan	70 %	20 %	10 %	-	-
2. Förskolan erbjuder bra mat	58 %	30 %	8 %	1 %	3 %
3. Förskolan arbetar aktivt mot diskriminering och kränkande behandling	54 %	23 %	8 %	2 %	3 %
4. Personalen engagerar sig i mitt barn	64 %	28 %	8 %	-	-
5. Förskolan är välstädad	48 %	36 %	13 %	-	3 %
6. Förskolan har en stimulerande utemiljö	58 %	34 %	5 %	1 %	2 %

Det koncentrerade lugn som råder långa stunder under de av pedagogerna organiserade inslagen på varje avdelning, är ett resultat av det respektfulla förhållande som råder mellan pedagogerna själva och mellan barnen och barnen och de vuxna. Samma respekt visar barn och pedagoger varandra även under den fria leken och de fritt valda aktiviteterna inom- och utomhus (steg 3).



Personalenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
1. Jag trivs på min arbetsplats	62 %	38 %	-	-	-
2. Barnen trivs på förskolan	69 %	27 %	-	-	4 %
3. Vi vuxna reagerar mot diskriminering och kränkande behandling bland och gentemot barnen.	85 %	15 %	-	-	-
4. Förhållandet mellan personal och barn kännetecknas av förtroende och ömsesidig respekt	73 %	23 %	4 %	-	-
5. I vår förskola har vi enats om gemensamma normer	73 %	27 %	-	-	-

För att förvissa sig om att barnen känner trygghet och trivsel så genomför pedagogerna en rad aktiviteter. Barnobservationer, reflektion tillsammans med enskilda barn och grupper av barn, barnenkäter, barnhälsoteam och uppföljning under utvecklingssamtalen med föräldrarna, är de sätt som används (steg 3).

Tio små Kompisböcker (ett barnanpassat värdegrundsmaterial) används systematiskt på samtliga avdelningar som ett sätt att förebygga diskriminering och kränkande behandling. Vi deltar under flera samtal kring några av dessa böcker och noterar barnens engagerade deltagande i de pedagogledda samtalen. Pedagogernas egen, som vi förstår, väl processade värdegrund, syns i de få konfliktsituationer som vi får syn på under vårt besök (steg 4). Det gäller även barnens sätt att förhålla sig till varandra.

Samling på avdelning Månen: en flicka fyller 4 år. Barnen räknar i kör antalet ljus som tänds på bordet. Alla sjunger "Ja, må hon leva" och Bamse-sången. Pedagogen frågar om flickan redan fått någon present. Av kamraterna på avdelningen får hon en bok att ta med sig hem. Flickan blåser ut ljusen. Med vad då? -"Luft". Barnen får hämta varsin mugg med fruktsallad och säga "tack" till födelsedagsbarnet. Vi noterar pedagogernas uppträdande som goda förebilder för barnen. Avdelningarna har olika samtalsunderlag för att träna empati, människosyn och demokratiskt förhållningssätt. De medvetna pedagogerna hanterar regelbundet uppkomna situationer i vardagen som ett led i den demokratiska fostran av barnen och för att stärka deras medvetande och känslor kring vad som är rätt och fel (steg 4 och 5).

När vi tar del av avdelningarnas reflektionsprotokoll kan vi läsa hur pedagogerna regelbundet utvärderar och analyserar sina metoder för att förhindra konflikter, diskriminering och kränkande behandling (steg 5).

På steg 6 ska varje barn ges utrymme att reflektera över etiska dilemman och livsfrågor i vardagen. Kompisböckerna är det huvudsakliga material som alla avdelningar använder. I övrigt får vi under intervjun med pedagogerna huvudsakligen höra hur de hanterar konflikter i vardagen



som det vanligaste sättet att uppfylla kriteriet. Vi blir inte övertygade om att alla barn ges denna möjlighet på det systematiska och varierade sätt som kriteriet beskriver.

I självvärderingen placerar ett arbetslag sin förskola på steg 3, fyra arbetslag på steg 4 liksom förskolechefen, två arbetslag på steg 5, ett arbetslag på steg 6 och ett arbetslag på steg 7. Vi bedömer att Kvartettens förskolenhet som helhet når steg 5 och placerar den där. För att nå steg 6 behöver förskolorna hitta fler metoder än Kompisboken för sitt arbete med att ge varje barn utrymme att reflektera över etiska dilemman och livsfrågor i vardagen.

C. Barns delaktighet i lärprocessen

Verksamheten på Kvartettens förskolor präglas av barnens intressen, behov och förmågor. Barnen har möjlighet att välja aktiviteter utifrån aktivitetstavlor, men också utifrån olika aktiviteter som pedagogerna bjuder in till. Barnen får också frågan vad de vill lära sig mer om och pedagogerna arbetar medvetet med att fånga upp de intresseområden barnen visar i samtal och lek. En pojke på avdelningen Tratten var väldigt intresserad av bilar, vilket resulterade i ett besök i en bilaffär strax intill förskolan. Under de tre fokusbegreppen som förskolan arbetar med: Ansvar, Kommuniera och Påverka, sitter bilder och texter på barn i olika situationer som visar barnens inflytande och delaktighet. Barnens intresse, förmågor och behov präglar den pedagogiska verksamhetens utformning (steg 1).

Miljön på förskolan är rik och varierande. Det finns olika rum i rummen där barn kan leka och lära med olika material. Här finns mattehörna, högläsninghörna, bygg- och konstruktionhörna, hemvrår, ateljé, datahörna m.m. De olika miljöerna ger barnen möjlighet till lärande och skapande. Barnen kan nå det mesta materialet och personalen är lyhört närvarande och agerar med reflekterande frågor till barnen. "Hur ska vi bygga? Vad händer om du sätter en kloss där?" Lärandemiljön skapar goda förutsättningar för barnens delaktighet (steg 1).

Barns tankar, hypoteser och sådant de vill lära sig finns dokumenterat. Dokumentationerna hjälper arbetslagen att reflektera och planera vidare kring barnens delaktighet. Barnen får lära sig förstå att en önskan kan bli uppfylld - idag, eller i morgon. Pedagogerna följer upp arbetet med barnens delaktighet (steg 2).

Eftersom förskolorna så aktivt arbetar med att barnen ska få reellt inflytande över sin vardag och då även över sitt lärande, ser vi att det finns dokumentation på vad barnen vill lära sig, hur de ska gå tillväga för att lära sig och vilken aktivitet som ska användas. Vi läser från en barnintervju på avdelningen Pluto, att en pojke vill lära sig om varför man blir arg. Han ska söka på nätet om detta och se vad forskare säger. Aktiviteten han vill använda sig av är att läsa Kompisboken och prata med en kompis. Barnen uppmuntras att göra egna val i sitt lärande (steg 2).



Förskolorna använder sig av utvecklingssamtalsmallen, digitala medier, bilder och texter på väggar, tak och hyllor för att synliggöra barnens läroprocesser för barnen och föräldrarna (steg 3).

I personalenkäten kan vi se att 100 procent av personalen anser att det helt eller till stor del finns en tydlig koppling i förskolornas arbete till barnens utveckling och lärande. Vi noterar att det i utvecklingssamtalsmallen finns frågor som är direkt kopplade till barns utveckling och lärande samt till de nationella uppdragen. Foton och alster från barnens lärande ska tas med i samtalet och ansvarspedagogen ska beskriva på vilket sätt (hur) barnet lär sig. Det finns mål kring matematik, naturvetenskap och teknik, språk och flera andra områden från läroplanen. Föräldrarna uppger i sina enkätsvar till 89 procent att det stämmer helt eller till stor del att utvecklingssamtalet bygger på dokumentationen av det egna barnets lärande och utveckling. Det finns en tydlig koppling mellan utvecklingssamtalet och förskolans arbete med barnets utveckling och lärande (steg 3). Barnen som är tre år har fått svara på Qualis enkätfrågor, och de svaren visar att de har stort inflytande på verksamheten och tillsammans med sina och pedagogernas reflektioner formar utvecklingen av kvalitetsarbetet. Barnen ges möjlighet att medverka i kvalitetsarbetet (steg 3).

Själva lärandet på förskolan är synligt för barn och vuxna och arbetslagen samtalar med barnen om vad de lär sig, vad de vill lära sig och att de lär sig. En väggdokumentation som symboliserar detta är en pojke på Pluto som vill lära sig rita bättre samt hans tankar hur det ska ske. Varje barn stimuleras att reflektera över sitt lärande (steg 4).

Då barnens tankar och intressen så medvetet tas tillvara får barnen stort inflytande på arbetssätt och innehåll. Personalen reflekterar på vilket sätt de ska utveckla detta och det barnen vill lära sig. Pedagogerna får in stora delar av läroplanens strävansmål när de arbetar med barnen kring ett ämne som de vill lära sig mer om. I barnenkäten bekräftar barnen till 93 procent att det stämmer att de ofta får välja vad de vill göra. Barnen har ett reellt inflytande över arbetssätt och verksamhetens innehåll (steg 4). I enkäten instämmer pedagogerna helt eller till stor del till 100 procent att barnen är delaktiga i läroprocessen.

I självvärderingarna kan vi se att fem arbetslag placerar sin förskola på steg 3, ett arbetslag på steg 4, ett på steg 5 och två arbetslag på steg 6. Förskolechefen placerar förskolorna på steg 3 och 4. Vi granskar placerar Kvartettens förskolor på steg 4. Barnen ges möjlighet att pröva många olika arbetssätt, men vi ser inte att varje barn görs medvetet om hur det lär sig. Vidare behöver förskolorna utveckla arbetet med att varje barn blir delaktigt i dokumentationen av sitt lärande. Vi kan se detta arbete på många avdelningar men inte på samtliga. Ändå är både Gitarren och Valthornet på god väg att nå steg 5.



D. Arbetssätt och pedagogroll

Kvartettens förskolor är välutrustade med mångsidigt pedagogiskt material och en hel del hopsamlat material från naturen. Allt material är tillgängligt och merparten är nåbart även för de yngsta av barnen, eller åtminstone synligt för barnen att efterfråga (steg 1).

Under en förmiddagstimme iakttar vi på avdelningen Månen ett typiskt exempel på hur det lekfulla lärandet ser ut i ett pass av fri lek. Tre pojkar bygger med Lego, en pojke står vid ljusbordet och tränar på kroppsdelar i form av "röntgenbilder" (Zak and his skeleton) tillsammans med en pedagog, en pojke "läser" en bok, en pojke börjar duka borden inför lunch, fyra flickor och tre pojkar gör pärlhalsband tillsammans med en pedagog under stillsamt samtal om former, färger och antal, en pojke "skriver" med egna, olika tecken i en pärm och berättar för en pedagog vad han beskriver i text och en pojke prövar sitt nybyggda pappersflygplan som han tillverkat under arbetet med tema luft. Allt sker samtidigt under stillsamt och koncentrerat arbete. Från alla former av dokumentation kan vi se att det lekfulla lärandet präglar även det temaburna och av pedagogerna organiserade lärandet (steg 1). Vi ser att pedagogerna i sitt samarbete med barnen visar upp en stor variation av arbetssätt och ger oss bevis för god flexibilitet, där de lyhört utnyttjar barnens egna förslag och tankar (steg 1).

Vi noterar från temaarbetet kring luft, att kreativiteten är stor när pedagogerna tillsammans med barnen och i viss mån deras föräldrar, brain-stormat fram de naturvetenskapliga och tekniska lärandeinslagen. Dokumentationerna från lufttemat är mångsidiga, informativa och spännande (steg 2). Allt vi får se och uppleva under besöket bekräftar våra intryck av att pedagogerna stimulerar och utmanar barnen i att utveckla självständighet och tillit till sin egen förmåga. Föräldrarna säger under intervjun att de är förundrade över hur starkt deras barn utvecklas som individer och vad de lär sig under sina dagar på förskolan (steg 2).

Vi samlar ihop arbetslagens skriftliga dokumentation i form av protokoll från arbetslagens reflektionstid, nätverksmöten och från möten där lärande samtal har fört. Vi ser att pedagogerna har tagit till sig ett arbetssätt, där de dokumenterar och ständigt omprövar sina arbetssätt och arbetsformer (steg 2).

Allt vi ser, hör och läser under vårt besök styrker våra intryck av en verksamhet som är rolig, stimulerande och lärorik för alla barn. Barnens vilja till delaktighet och deras längtan till förskolan (uttalas övertygande av föräldrarna under intervjun) stärker vår uppfattning liksom enkätsvaren från barn, föräldrar och personal (steg 3). Pedagogerna bekräftar i sin enkät att de till 96 procent instämmer i att deras arbetssätt och arbetsformer stimulerar varje barns utveckling och lärande.

Barnen skapar i form och bild, de dansar och sjunger, och vi hör och ser att det sker till pedagogers eget gitarrackompanjemang. Barnen konstruerar och bygger, lagar vardagstekniska föremål, tränar motorik och rörelse efter mini-Rörisprogram och i den fria leken ute och inne, de



dramatiserar och berättar sagor för varandra. Uttrycksformerna varierar ständigt och ger oss en känsla av en förskola i oavbruten rörelse (steg 3).

I protokollen från möten i arbetslag, nätverk, arbetsgrupper, personalgruppen, arbetsgruppen kring värdegrund, utvecklingssamtal, miljöarbete o.s.v. kan vi läsa att arbetssätt och arbetsformer utvärderas regelbundet i arbetslagen. Protokollen har en tydlig och fast struktur som underlättar dokumentationsarbetet och leder vidare med analys och förslag till nya åtgärder (steg 3).

I personalenkäten instämmer 100 procent av pedagogerna helt eller till stor del i att de utvärderar arbetssätt och arbetsformer regelbundet i arbetslagen.

På avdelning Ventilen får en pojke, efter pedagogens framställning, själv berätta sagan om Vargen och grisarna. Tips från kamraterna leder honom på vägen till sagans slut, varefter alla kamraterna applåderar. Vi ser flera exempel på hur pedagogerna uppmuntrar barnen att pröva egna lösningar av egna och andras problem (steg 4).

På samtliga avdelningar möts vi av förskolornas fokusbegrepp Ansvar, Påverkan, Kommunikation och bilden på gungbrädan, som med foton på avdelningens barn och personal visar på alla människors lika värde. Väggdokumentationerna följer en tydlig linje med foton, anteckningar, läroplanscitat med adekvat koppling till bilderna och barns och vuxnas reflektioner över vad som gjorts och lärts. Dokumentation i protokoll, inför utvecklingssamtal och avdelningarnas reflektion följer utarbetade mallar, och det övertygar oss om att pedagogerna använder sig av gemensamma former för dokumentation av den pedagogiska verksamheten (steg 4).

Både i förskolechefens kvalitetsredovisning från 2013 och i alla former av protokoll från olika grupper kan vi se, att utvärderingarna bidrar till undervisningens och den pedagogiska verksamhetens utveckling. Arbetslagens utvärderingar ligger till grund för förskolechefens kvalitetsredovisning. De lokala mål som formulerats för innevarande verksamhetsår bygger helt på förskolechefens analys av de förbättringsmöjligheter som utvärderingarna visat på (steg 4).

Det första kriteriet på steg 5 anger att pedagogernas arbete med barnens lärande ska präglas av en samsyn kring kunskapsbegrepp och kunskapsutveckling. Under intervjun med pedagogerna och ledningen får vi besked om att det arbetet ännu inte resulterat i en dokumenterad samsyn, varför förskolorna inte når steg 5. Några avdelningar visar ändå att pedagogerna har hunnit prata sig samman om kunskapsbegreppet, medan de flesta avdelningarna har ett processarbete kring begreppen framför sig.

De gemensamma formerna för dokumentation i protokoll från de arbetslagen och de olika grupperingarna i nätverksstrukturen visar, att pedagogerna reflekterar, analyserar och utvecklar sin egen roll i relation till barnens utveckling och lärande (steg 5).



Samma protokoll visar också att pedagogerna jämför effekten av olika arbetssätt och arbetsformer på hur utbildningen fungerar i förhållande till både enskilda barn och hela barngruppen (steg 5).

Arbetslagen har i självvärderingen placerat sin förskola med sex arbetslag på steg 3, ett arbetslag på steg 4, ett lag på steg 6 och ett lag på steg 7. Förskolechefen placerar förskolorna på steg 4 respektive steg 5. Vi placerar förskoleenheten på steg 4 och bedömer att förutsättningarna att nå steg 5 och även steg 6 är goda, när utvecklingsgrupperna och nätverksgrupper formulerat och kommunicerat kunskapsbegreppet.

E. Föräldrainflytande

När vi intervjuar föräldrarna på Kwartettens förskolor vittnar de om att de känner till förskolans uppdrag. Föräldrarna berättar att det tas upp på föräldracaféer, på förskolans egen blogg och inte minst i utvecklingssamtalen. Vi ser att det finns en tydlig mall kring inskolningssamtalets innehåll samt en checklista att gå igenom när personalen genomför samtal med föräldrar med annat modersmål än svenska. I mallen kan man läsa att arbetslagen ska ta upp styrdokument och lika-behandlingsplanen, så att föräldrarna informeras om förskolans uppdrag. Vi ser också att varje avdelning har enhetens egna mål uppsatta i tamburen så föräldrarna kan se läsårets mål. Dokumentationer på förskolornas väggar beskriver de olika strävansmålen kopplade till foton och texter. Föräldrarna känner till förskolans uppdrag och hur verksamheten bedrivs (steg 1).

Vi granskare ser flera tillfällen då personalen tar emot barn som kommer med sin förälder till förskolan. Pedagogen möter upp på ett varmt och välkomnande sätt. I intervjun med personalen berättar de att inskolningssamtalet är en viktig del i arbetet för att skapa tillitsfull relation med föräldrarna. De berättar vidare att samtalet som följs upp några veckor senare också har en betydande roll för relationen. Där kan vårdnadshavare och personal i dialog ge sin syn på barnets första tid på förskolan och hur de ska samarbeta vidare kring barnet. Pedagogerna tar ansvar för att skapa en tillitsfull relation med föräldrarna (steg 1).

Kwartettens förskolor har olika sätt att uppmuntra föräldrar att engagera sig, och på varje avdelning finns det en förslagslåda där tips och idéer kan lämnas. I den dagliga kontakten har föräldrarna alltid möjlighet att komma med synpunkter. Under utvecklingssamtalen ges också möjlighet till detta. När alla avdelningar introducerade temat luft i början av sommaren fick föräldrarna i uppgift att fundera kring vad luft är för dem och deras barn, och på någon avdelning fick barnen samla luft i flaska över sommaren och ha med sig tillbaka efter semestern. 89 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i påståendet ”Jag uppmuntrar föräldrarna att engagera sig i verksamheten” (steg 2).

Genom att ha föräldracafé, gårdsfest, fixardag, drop in-verksamhet samt veckobrev, blogg och protokoll hängande i tamburen, har förskolorna gått från traditionellt föräldramöte till mer



familjeinriktade arrangemang. De förslag som kommit in från föräldrarna och den goda avslutningen på arrangemangen är bevis för att enheten tänkt till om, hur deras föräldrar vill engagera sig. Pedagogerna följer upp på vilket sätt föräldrarna vill engagera sig i verksamheten (steg 2). Föräldrarna uppger i intervjun att de fått veta av förskolechefen att resultaten i Qualis-enkäterna brukar redovisas på föräldracaféerna och att så kommer att ske nu under höstterminen 2014. Föräldrarna ges möjlighet att delta i kvalitetsarbetet (steg 2).

Föräldraenkätenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
11. Jag får vara med och påverka hur förskolan arbetar med mitt barns utveckling och lärande	35 %	30 %	20 %	5 %	10 %
12. Jag har möjlighet att vara delaktig i förskolans utvärdering och förbättring av verksamheten	33 %	34 %	16 %	6 %	10 %

Både i inskolnings-, uppföljnings- och utvecklingssamtalen sker samverkan mellan hemmen och förskolan kring barnens utveckling och lärande. Förskolorna samverkar med föräldrarna kring barnets utveckling och lärande (steg 3). I bloggen som enheten använder sig av finns möjlighet till föräldrarnas kommentarer och frågor. Några avdelningar har mejlkorrespondens där de skickar veckobrev, och där föräldrar kan ställa frågor och få information. I den dagliga kontakten är föräldrarna alltid välkomna med synpunkter som lyfts upp i arbetslagen. Förskolan följer upp föräldrarnas inflytande (steg 3). Följande samrådsformer finns på förskolorna: gårdsfest/ informationsträffar, högtidsträffar, inskolnings- och uppföljningssamtal, utvecklingssamtal, drop in- aktiviteter som t.ex. pyssel, föräldracafé, överlämnandesamtal förskola/skola och inte minst den dagliga tamburkontakten. Förskolorna har forum för samråd med föräldrarna (steg 3).

På Kvartetten har pedagoger och ledning kommit fram till en metod där föräldrar tillsammans med sina barn får uppdrag att fundera eller genomföra tillsammans hemma. I luft-temat syns det särskilt väl. Barnens och föräldrarnas tankar kring luft har varit ett framgångsrikt sätt för att göra föräldrarna mer delaktiga. Arrangemang och uppdrag där föräldrar är med sina barn på förskolan, har tagits fram genom utvärdering av tidigare inflytandeformer. Metoder för att göra föräldrarna delaktiga i barnens utveckling utvärderas och utvecklas kontinuerligt (steg 4).

Fyra arbetslag värderar sin förskola i självvärderingen på steg 3, tre lag på steg 4, ett lag på steg 6 och ett arbetslag på steg 7. Förskolornas chef har värderat enheterna på steg 4. Vi placerar också förskoleenheten på steg 4. För att nå steg 5 behöver förskolan titta på hur de kan få än fler föräldrar delaktiga i utvärderingen och förbättringen av verksamheten genom att exempelvis pröva nya mötesformer.



F. Organisation

Gitarrens och Valthornets förskolor ingår i en gemensam organisation under förskolechefens ledning. Organisationens bas utgörs av nio arbetslag med samtliga pedagoger. Till stöd för enhetens gemensamma utveckling finns en s.k. kvalitetstjänst. Samtliga pedagoger ingår i någon form av nätverksgrupp eller utvecklingsgrupp med ett specifikt utvecklingsuppdrag. Samtliga pedagoger har även vid sidan av sitt professionella grunduppdrag ett ansvarsuppdrag i form av lokalansvar, inköpsansvar, miljöansvar etc på respektive förskola i enheten. Ledningsgruppen består av förskolechefen, administratören, kvalitetstjänsten och de nio s.k. lagledarna, en per arbetslag/avdelning. Förskolan beskriver en fullt utbyggd matrisorganisation med ansvarsgrupper kring såväl samtliga huvudprocesser som samtliga stödprocesser. Personalen samverkar i olika typer av grupper. Personalen träffas horisontellt, vertikalt, diagonalt i olika formeringar med olika uppdrag vid sidan av det egna arbetslagets uppdrag riktat till barnen (steg 1 och 3). Varje grupp har ett tydligt, dokumenterat syfte och uppdrag med fastställda mål för gruppen att nå.

Tabell 2: Sjukfrånvaro,

Kvalitetsområde Organisation	Gitarrens resp Valthornets förskolor år 2013	Genomsnitt i Norrköpings kommun år 2013	Genomsnitt i riket år 2013 enligt SKL*/Skolverket
Total sjukfrånvaro per år	8,8 % resp 16,1 %	9,5 %	5,9 %

*Sveriges Kommuner och Landsting

Sjukfrånvaron är hög relativt riksgenomsnittet och även hög för Valthornet relativt Norrköpings kommun. Förskolechefen har en klar strategi för att på sikt kunna sänka sjuktalet.

Tabell 3: Antal inskrivna barn per årsarbetare, andel barn 0-3 år

Kvalitetsområde Organisation	Gitarrens resp Valthornets förskolor år 2013	Genomsnitt i Norrköpings kommun år 2013	Genomsnitt i riket år 2013 enligt Skolverket
Andel barn 0-3 år	32,9 % resp 29,9 %	37,7 %	55 %
Antal inskrivna barn per årsarbetare	6,3 resp. 5,8	5,6	5,3

Antalet inskrivna barn per årsarbetare överstiger genomsnittet i kommunen som i riket.

Barnens behov och intressen kartläggs kontinuerligt av pedagogerna genom olika former av dokumentation och observationer av barnens val av aktiviteter och deras kartlagda behov. Avdelningarna är i huvudsak uppbyggda kring barnens ålder i yngre respektive äldre barnsgrupper. Varje avdelning delar konsekvent in barnen i mindre grupper, där sammansättningen varierar beroende på barnens behov, intressen och aktivitetsval (steg 2).



Förskolechefen beskriver i den skriftliga redovisningen - vilket bekräftas under intervjun i personal- och ledningsgrupp - hur hon följer upp sin organisation. Chefen träffar arbetslag, nätverksgrupper, ledningsgruppen, samverkansrådet, hela den samlade personalgruppen och elevhälsateamet med varierande regelbundenhet beroende på gruppernas egna mötesfrekvens. Kvalitetstjänsten är chefens dagliga språkrör ute i organisationen (steg 2).

Beslutsprocessen beskriver en tydlig arbetsgång som ger varje medarbetare möjlighet att medverka inför beslut i olika typer av grupper. Grupperna träffas efter ett utformat årshjul med kalendarier och flödesscheman för de olika gruppkonstellationerna, beroende på uppdrag (steg 3) Under intervjuerna med personalen och ledningsgruppen får vi bekräftat att förskolan har en effektiv mötesstruktur som stödjer dialog (steg 3). Enkätresultatet ger ytterligare bevis för detta.

Personalenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
13. Förskolan har en bra mötesstruktur	58 %	38 %	4 %	-	-
14. Förskolan har en väl fungerande organisation	50 %	50 %	-	-	-
15. Mitt arbetslag fungerar väl	58 %	42 %	-	-	-
16. I mitt arbetslag har vi förmåga att prioritera och fördela arbetsuppgifter	58 %	30 %	12 %	-	-
18. Jag är förtrogen med vem som fattar beslut och har ansvar i alla delar av verksamheten	73 %	27 %	-	-	-

I informella samtal med olika pedagoger under vårt besök, och genom våra observationer bekräftas, att förskolan har en väl fungerande organisation i arbetslag och ledning som garanterar en god daglig verksamhet. Chefens kvalitetsredovisning, hennes skriftliga redovisning och arbetslagens reflektionsprotokoll ger ytterligare stöd för att kriteriet är uppfyllt, liksom resultatet av personalenkäten (steg 4). I föräldraenkäten uppger 88 procent helt eller till stor del i att förskolan har en väl fungerande organisation.

I alla protokoll som vi studerar ser vi att arbetslag och ansvarsgrupper träffas regelbundet, att de kontinuerligt gör anteckningar över verksamhetens resultatutveckling och att organisationen har förändrats och utvecklats över tid med nya uppdrag (steg 4).

Vi utläser i de många utförliga sammanfattningarna från utvecklingssamtalen kring varje enskilt barn att arbetslagen tar fullt ansvar för och följer upp varje barns lärande och utveckling. Inför nytt utvecklingssamtal antecknar barnets ansvarspedagog hur barnet utvecklats sedan föregående samtal. På barnhälsoteamets möte, där förskolechefen samt en representant från arbetslaget deltar, diskuteras arbetslagets samlade reflektioner kring det enskilda barnets utveckling. Resultatet utformas till ett mycket informativt underlag inför utvecklingssamtalet och ger föräldrarna en god bild av sitt barns allsidiga utveckling och lärande (steg 5).



Vi följer ett par morgonmöten där lagledarna gemensamt under en halvtimme stämmer av det aktuella läget avseende barn, personal, mat och aktiviteter. I arbetslagens protokoll kan vi se hur de kontinuerligt fördelar arbetsuppgifter och ansvar mellan sig (steg 5). När vi summerar alla våra intryck och iakttagelser från verksamheten, i alla regelbundet förda protokoll i olika grupperingar i enhetens matrisorganisation, från våra enskilda samtal och gruppintervjuerna samt enkätresultaten, blir vi övertygade om att Kvartettens förskoleenhet har en organisation som stödjer utveckling och som utvecklas med sitt uppdrag (steg 6).

I självvärderingen placerar ett arbetslag sin förskola på steg 3, två arbetslag på steg 4, tre arbetslag på steg 5, två arbetslag på steg 6 och ett arbetslag på steg 7. Förskolechefen placerar sina förskolor på steg 4 respektive 5. Vi placerar den samlade förskoleenheten på steg 6 med motiveringen i stycket ovan. För att kunna nå steg 7 behöver pedagogerna ännu tydligare än idag utvärdera och ställa uppnådda resultat i relation till det nationella uppdraget. Här återstår ännu ett samlat utvecklingsarbete inom enheten. Några avdelningar når redan idag detta kriterium men de flesta gör det inte.

G. Styrning och ledarskap

Förskolorna har tillsammans formulerat de egna målen för verksamhetsåret 2014/2015 efter utvärdering och analys av fjolåret (steg 1). Årets egna prioriterade mål är:

- Ökad delaktighet för barn och föräldrar
- Alla pedagoger känner till organisationen och är aktivt delaktiga
- Systematisk dokumentation av tema
- Utveckla lärmiljön; en miljö i taget
- Uppdatering och revidering av likbehandlingsplanen
-

Pedagogerna känner till de egna prioriterade målen. Det framgår av intervjuaren och vi ser målen anslagna på varje avdelning. Även föräldrarna lyckas komma ihåg tre av de prioriterade lokala målen under vår intervju med dem (steg 1 och 2). Föräldrarna instämmer i sin enkät helt eller till stor del till 83 procent att de känner till förskolornas mål.

Enheten påbörjade sitt arbete med att implementera den reviderade läroplanen 2010. Efter introduktionen av Qualis 2012 har kvalitetsarbetet fått en tydlig struktur som resulterat i ett flertal förbättringar, vilket framgår av intervjuaren från personal, föräldrar och ledning och bekräftas i ledningens skriftliga redovisning (steg 1).

De egna prioriterade verksamhetsmålen lyfts fram, dokumenteras och utvärderas i tvärgrupper som förskolornas arbetsgrupper, nätverksgrupper, i samverkansrådet och kontinuerligt i ledningsgruppen. Det framgår av de protokoll som vi tar del av och i den skriftliga redovisningen (steg 2). Den pågående dialogen har dessutom stöd i förskolornas tre fokusbegrepp som



kompletterar de egna målen: Ansvar, Påverkan och Kommunikation. Även dessa begrepp möter oss i tamburen på varje avdelning. Enhetens ledarskap utövas av pedagogerna, av avdelningarnas lagledare, i nätverksgrupper, arbetsgrupper och i ledningsgruppen. Vi hör i alla informella samtal och under intervjuerna med personal och föräldrar att öppenheten och tillgängligheten genomgående är hög, inte minst hos förskolechefen, som med sin ledarstil satt sin prägel på förskolornas klimat (steg 2).

Den strukturerade matrisorganisationen med arbetsgrupper av olika slag under ledningsgruppen visar upp ett ledarskap på alla nivåer, som lyckas skapa förståelse och delaktighet i den samlade organisationen. Vi kan utläsa resultatet i alla former av den rikhaltiga dokumentationen (steg 3).

Genom sin väldefinierade och strukturerade organisation och med stöd från ledningsgruppens lagledare och den särskilda kvalitetstjänsten, ser förskolechefen till att förskolorna kontinuerligt planerar, följer upp och utvecklar utbildningen (steg 3). Arbetslagen sparar sina reflektionsprotokoll i mappar på kommunens server och mejlar dem till förskolechefen efter varje möte. Vi förstår av alla intryck som möter oss i form av skriftlig dokumentation i olika typer av protokoll, i intervjusvar med personal, föräldrar och ledning, att förskolorna har fungerande mål och utvärdering på alla nivåer som ligger till grund för fortsatt utveckling. Personalenkätens svar bekräftar vår tydliga bild (steg 4).

Personalenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
17. Jag känner mig sedd och får återkoppling av ledningen	54 %	42 %	4 %	-	-
19. I vår förskola har vi gemensamma mål som är tydliga	80 %	20 %	-	-	-
20. Vi utvärderar kontinuerligt den pedagogiska verksamheten	68 %	32 %	-	-	-
21. Jag känner mig delaktig i förskolans utveckling och systematiska kvalitetsarbete	64 %	32 %	4 %	-	-
22. Förskolans ledning är öppen och tillgänglig i sitt ledarskap	80 %	20 %	-	-	-
23. Förskolans ledning driver aktivt förskolans utveckling	80 %	20 %	-	-	-
24. I mitt arbetslag har vi gemensam syn på uppdraget	72 %	28 %	-	-	-

I de av ledningen sammansatta tvärgrupperna, med representation från båda förskolorna i enheten, och med hänsyn till varje pedagogs individuella kompetens, behov och intressen, utövas



ett ledarskap som är tydligt och strategiskt. Det gäller även för lagledarnas ledarskap i det egna arbetslaget och det mandat som ledningen gett dem och chefens uttalade förväntningar på dem. Pedagogerna vittnar om att förskolechefen kontinuerligt genomför medarbetarsamtal med dem och under samtalet formuleras individuella mål, också för ledarskapet, för varje pedagog (steg 4).

I nätverksgrupperna träffas pedagogerna från samtliga förskolor i Klockaretorpet. Där sprids erfarenheter, dokumentationer och goda idéer bland alla pedagoger genom att vara varandras kritiska vänner. Vid dessa möten används ofta även inläst litteratur åtföljd av en formulerad, lärande fråga enligt PBS (problembaserade studier), (steg 4).

På steg 5 saknar vi i förskolechefens skriftliga redovisning beskrivning på kriteriet ”Förskolechefen stimulerar till stor variation i arbetet med genomförandet av förskolans mål”. Vi tycker att pedagogerna i handling och genom sina dokumentationer ändå lyckas bevisa att kriteriet är godtagbart uppfyllt. Då är vi mer betänksamma kring kriteriet som anger ett tydligt ledarskap i alla delar av verksamheten. Här observerar vi att inte alla pedagoger lyckas utöva ett tydligt ledarskap i alla delar av verksamheten, varför förskolorna inte når steg 5 fullt ut trots att två av tre kriterier är uppfyllda.

Tre arbetslag placerar i självvärderingen sin förskola på steg 3 medan fem arbetslag och förskolechefen placerar den på steg 4 och ett arbetslag på steg 5. Vi placerar Kvartetten på steg 4 med motivering i stycket ovan. För att nå steg 5 krävs ytterligare kompetensutveckling för några pedagoger och möjligen en ännu tydligare uppdragsformulering från förskolechefens sida.

H. Kommunikation

Förskolorna har en blogg för information och kommunikation samt mejl för vecko-/månadsbrev till föräldrarna. Informationstavlor finns på alla avdelningar och inte minst i den dagliga kontakten informeras föräldrarna om dagens verksamhet. Personalen har dagligen morgonmöte, där händelser och information tas upp gällande dagen och de närmaste dagarna. Krisgruppen träffas vid planerade tillfällen samt vid behov. Information ges vid inträffade händelser och uppkomna behov (steg 1).

På kommunens hemsida finns rutiner för klagomålshantering och klagomål hanteras av förskolechefen med de berörda parterna. Verksamhetschefen för förskolorna informeras. Förskolan har skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen (steg 1).

Enheten har via sina handlingsplaner, morgonmöten, nätverk och personalmöten olika forum, där erfarenheter och kunskaper delges. Protokoll förs vid alla möten och läggs ut under enhetens ikon på kommunens interna nätverk. Förskolan har metoder för att sprida information, kunskaper och erfarenheter (steg 2).



Det finns en övergångsplan för förskola till förskoleklass och en gång i månaden har förskolechefer och rektorer i området ett s.k. spårmöte. För barn i behov av särskilt stöd finns stödsamordnare i det centrala elevhälsoteamet som samarbetar över gränserna (förskola-skola). Förskolan har etablerade rutiner för att samarbeta med berörda grundskolor (steg 2).

Efter inskolningsperioden på förskolan sker ett uppföljningsmöte, där personalen och föräldrarna följer upp barnets första tid på förskolan. I den dagliga kontakten ges möjlighet att lämna och ta emot information och föräldrar är välkomna att ringa eller mejla om de undrar över något. Digitala fotoramar, väggdokumentationer i olika former och veckokalendrar i tamburen bidrar till att föräldrarna får aktuell information kring sitt barn och dess vardag. Föräldrarna får god och kontinuerlig information som berör deras barn (steg 3).

Föräldraenkätenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
15. Jag får god och kontinuerlig information om vad som händer på förskolan	56 %	26 %	14 %	2 %	2 %
16. Förskolan använder modern teknik för att informera om sin verksamhet	41 %	35 %	12 %	5 %	7 %

Varje läsår går både etablerade arbetslag och nya arbetslag igenom en arbetslagsintroduktion där fokus ligger på hur man ska bemöta varandra, barnen och föräldrarna i form av ett förväntansdokument. På de interna mötena cirkulerar uppdragen som ordförande och sekreterare mellan personalen. På avdelningarna finns lärledare som ser till att all personal ges talutrymme. Vid vårt besök ser vi att samtalsklimatet med föräldrar är öppet och förtroendefullt. Föräldrarna ges tid att tillsammans med sitt barn komma in på avdelningen, prata några ord och säga hej då. I intervjun svarar föräldrarna att de alltid är välkomna att prata om det som fungerar bra och även det som kan vara mindre bra. Det interna och externa samtalsklimatet är öppet och förtroendefullt (steg 3)

Personalenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
25. Förskolan har metoder för att sprida information, kunskaper och erfarenheter	64 %	36 %	-	-	-
26. Vi som arbetar på förskolan har en förtroendefull kommunikation	60 %	36 %	4 %	-	-
27. Vi har en etablerad kommunikation med socialtjänst, myndigheter och närsamhället i övr.	48 %	48 %	4 %	-	-

Enheten använder sig av mejl, blogg, digitalkameror, datorer och lärplattor och varje förskola har telefonsvarare. På Gitarrens förskola turas avdelningarna om med att vara telefonansvariga en



del av dagen för att underlätta det pedagogiska arbetet med barnen för kollegorna. Modern teknik används för att förbättra service och kommunikation internt och externt (steg 4).

Kvartettens förskolor har deltagit i planerade krismöten där man tillsammans med skolan arbetat med fiktiva fall och diskuterat värdegrunden och möjligheter till samarbete kring läsutveckling. Gemensam kompetensutveckling förekommer med pedagoger från båda skolformerna. Förskolan har en fungerande pedagogisk samverkan med grundskolan (steg 4).

Vi har inte blivit helt övertygade om att förskolorna har en etablerad kommunikation med andra myndigheter utöver socialtjänsten och BVC, vilket gör att vi är tveksamma till att förskolorna når steg 5 fullt ut.

Fem arbetslag har värderat sin förskola på steg 3, tre arbetslag på steg 4 och ett lag på steg 5. Förskolechefen har värderat förskolorna på steg 3 respektive 4. Vi placerar Kvartettens förskolor på steg 4 och bedömer att de behöver etablera en regelbunden kommunikation också med andra intressenter i kommundelen.

I. Kompetens

I Kvartettens förskolor finns på alla avdelningar utom en, två legitimerade förskollärare och i övrigt medarbetare med annan utbildning för arbete med barn (steg 1).

Tabell 4: Andel medarbetare med pedagogisk högskoleexamen och andel medarbetare med annan utbildning för arbete med barn.

Kvalitetsområde Kompetens	Gitarren respektive Valthornets förskolor år 2013	Genomsnitt i Norrköpings kommun år 2013	Genomsnitt i riket år 2013 enligt Skolverket
Andel medarbetare med pedagogisk högskoleexamen	57,2 % resp. 50,8 %	64,7 %	53,4 %
Andel medarbetare med annan utbildning för arbete med barn	42,8 % resp. 49,2 %	35,3 %	40,2 %

Förskolorna har en introduktionsmall som arbetslagen följer vid nyanställning, och som följs upp varje läsår. Arbetslaget behåller en kopia och originalet skickas till förskolechefen. Under introduktionen ska arbetslaget titta på vad de står för och hur man som enskild kollega ska förverkliga sitt synsätt, samt en beskrivning av varje enskild pedagogs styrkor. Till sist ska pedagogerna i arbetslaget beskriva vad de ska göra om de inte kan bli överens. Förskolan har en plan för introduktion av nyanställda (steg 1).



Förskolan har hög prioritet på språk och kommunikation och har en gemensam kompetensutveckling för detta genom SOL. SOL-programmet är kopplat till att det finns flera barn med annat modersmål än svenska (19 respektive 23 procent). Förskolorna har även kompetensutveckling via Kreativt Center i Norrköping, där personalen kan delta i utbildning i olika workshops. Det kan vara utbildning i t ex skapande eller att utveckla förskolans miljö och material. Förskolorna har haft två kompetensutvecklingsdagar inom temat luft på SMHI och praktiska övningar med enhetens natur- och teknikambassadörer. En förskollärare innehar en kvalitetstjänst som regelbundet deltar i arbetslagens reflektioner som ett bollplank och stöd för att driva utvecklingen framåt. Nätverksgrupper träffas regelbundet med fokus på yngre och äldre barn inom förskolan. Lyssnandets och seendets villkor har använts som lärsamtal. PIM-utbildning har alla genomgått och även föreläsning kring könsstämpning. Även kompetensutveckling i HLR (hjärta-lungräddning), brand- och ergonomiutbildning planeras att genomföras regelbundet över tid. Kompetensutvecklingen är kopplad till individernas och verksamhetens behov (steg 2).

Personalenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
28. Kompetensutveckling har hög prioritet i vår förskola	64 %	28 %	-	-	8 %
29. Kompetensutvecklingen utgår ifrån förskolans, arbetslagens och individens behov	56 %	40 %	4 %	-	-
30. Det finns en plan för min kompetensutveckling	56 %	16 %	12 %		12 %

Vid medarbetarsamtalet förs samtal kring individuell kompetensutveckling och i ledningsgruppen och i samverkansrådet bestäms förskolornas gemensamma kompetensutveckling så att den svarar mot de mål som förskolan prioriterar. Förskolorna har gemensamma och individuella kompetensutvecklingsplaner (steg 3). Det satsas på både gemensam och individuell kompetensutveckling och varje medarbetare har 1500 kr per år till sitt förfogande. Förskolorna avsätter sammantaget goda resurser för såväl gemensam som individuell kompetensutveckling (steg 3).

Efter genomförd kompetensutveckling förväntas pedagogen berätta om den på personalmötet och förskolechefen i sin tur lyfter den under medarbetarsamtalet. Resultat av de senaste genomförda utbildningssatsningarna kan vi se i form av de välutvecklade lärmiljöerna (Kreativt center). Lufttemat planerades tillsammans med chefen och enhetens natur- och teknikambassadörer och ingick i ett samarbete med, och ett studiebesök på, SMHI. PIM-utbildningen till samtliga pedagoger gör avtryck i den utförliga, digitala dokumentationen i bl.a. Power Point-bilder (steg 4).

Förskolechefen har över tid anställt fler medarbetare med pedagogisk högskoleexamen och andelen har höjts successivt. Hösten 2014 har andelen förskollärare på Valthornet stigit



ytterligare några procent jämfört med tabellsiffran från 2013. Förskolan har en hög andel medarbetare med pedagogisk högskoleutbildning (steg 4).

Förskolornas pedagoger hjälper varandra över avdelningarna innan vikarie sätts in och en av dem berättar för oss att de fått beröm för att de löser bemanningen på ett för verksamheten bra sätt och samtidigt håller vikariekostnaden nere. Via administratören finns möjlighet att boka en vikarie från kommunens gemensamma vikariebank. Förskolläraren som har kvalitetstjänsten vikarierar vid behov. Förskolan har god kontinuitet i bemanningen (steg 4).

Vi ser av den långsiktiga planen för kompetensutveckling, i den skriftliga redovisningen och i förskolechefens kvalitetsrapport, att kompetensutvecklingen är grundad på utvärderingar med koppling till förskolans långsiktiga utveckling (steg 5). Däremot kan vi inte få bekräftat att förskolorna tillämpar framgångsrika metoder för att rekrytera personal på kort och lång sikt. I självvärderingen ser vi att tre arbetslag placerar sin förskola på steg 3, medan sex arbetslag placerar den på steg 4 och även förskolechefen placerar förskolorna på steg 4. Vi granskare placerar Kvartettens förskolor på steg 4. För att nå steg 5 behöver förskolorna utveckla sina metoder för att rekrytera personal på lång och kort sikt. Förskolechefen söker medvetet efter vilka kompetenser som förskolorna kan behöva för sin fortsatta utveckling, men har en bit kvar i det arbetet.

J. Resursutnyttjande

Förskolechefen gör regelbundet ekonomisk uppföljning i kommunens Webbfokus med underlag från en ekonom på förvaltningen, som skickar resultat och prognos 3-4 gånger per år (steg 1- 2).

Budgetresultaten för åren 2011 och 2012 visade röda siffror. Orsaken var att båda förskolorna under dessa år fick utrymmas och ersättas med andra lokallösningar på grund av mikrobakteriell påväxt som krävde omfattande ombyggnad av Gitarren. Även Valthornet fick delvis utrymmas 2012 efter att pilträäd vuxit in i avloppssystemet och förorsakat stopp och översvämningar. När all lokalcirkulation var avslutad efter 2012 och tillströmningen av barn ökade så blev 2013 det första året med budget i balans. 2014 ser också ut att leverera ett positivt ekonomiskt resultat (steg 2).

Varje avdelning har en egen budget för inköp av lekmateriel samt en budget för gemensamma inköp avredskap. Budgetutfall och prognoser hanteras i personalmöten, samverkansgruppen och i ledningsgruppen. Pedagogerna visar under samtal och intervjuer påtaglig medvetenhet om de ekonomiska villkoren för förskolornas drift och resultat, bl.a. avseende vikariebesättningen (3). 76 procent av pedagogerna instämmer helt eller till stor del i att de känner till hur förskolan använder sina resurser. Bemanningen av pedagoger växlar i omfattning efter avdelningarnas behov; d.v.s. barngruppernas storlek och sammansättning med hänsyn taget till barn i behov av särskilt stöd för sin utveckling (steg 3).

I förskolornas årshjul och i halvårskalendariet ser vi hur pedagogerna i olika grupperingar ges tid för arbetet med kvalitet och kvalitetsutveckling. Det kontinuerliga kvalitetsarbetet i arbetslag och lärgrupper summeras och analyseras vid särskilda utvärderingsdagar (steg 3 och 4).

På varje förskola finns två inköpsansvariga pedagoger. Inköpsgruppen träffas för att prioritera bland avdelningarnas behov. Kokerskan på respektive förskola ansvarar för en egen budget och administratören samordnar beställning av kontorsmaterial och litteratur för hela enheten (steg 4).

Tabell 5: Kostnader och nettoresultat

Område Kostnad per barn	Gitarrens resp Valthornets förskolor år 2012	Genomsnitt i Norrköpings kommun år 2012	Genomsnitt i riket år 2012 enligt Skolverket
Totalkostnad per barn	99 84 /144 877 kr	104 167 kr	129 700 kr
Totalkostnad exklusive lokaler	79 56 /115 425 kr	84 284 kr	111 000 kr
Personalkostnadens andel	73,5 % /74,3 %	72,9 %	72,9 %
Nettoresultat vid senaste bokslut		-----	-----

Vi bedömer att förskolornas tilldelade resurser används väl. Utbildningens kvalitet, resultatet som den strukturerade matrisorganisationen med alla lärande grupper ger, samt dokumentationernas kvalitet, ger stöd för vår uppfattning (steg 5).

Förskolechefen har i sin skriftliga redovisning inte visat på hur förskolornas resurser leder till hög måluppfyllelse i det nationella uppdraget och vi tycker oss inte heller ha underlag för att kunna bekräfta kriteriet på steg 6, varför vi placerar förskolorna på steg 5.

I självvärderingen har två arbetslag placerat sin förskola på steg 3, fyra lag på steg 4 och tre arbetslag placerar sin förskola på steg 5. Förskolechefen placerar förskolorna på steg 4 respektive steg 5. Vi granskare placerar förskolorna på steg 5 och ser att ledningsgruppen behöver göra en mer precis analys av enhetens uppnådda ekonomiska resultat i relation till uppnådda resultat i det nationella uppdraget, för att kunna nå steg 6.

K. Image

Pedagogernas medvetna arbete med sin egen utveckling och med lärmiljöer och dokumentationsformer, samt deras sätt att omsätta sin väl processade värdegrund i arbetet med barnen gör, att vi bedömer att förskolorna gör tydliga försök att påverka sin image (steg 1).



Värdegrundsarbetet med barnen och utbildningens goda kvalitet på varje avdelning bidrar starkt till förskolornas image. De två kokerskornas, av alla uppskattade mat, är ett annat viktigt image-skapande inslag. Ute- och innemiljöernas utformning stärker ytterligare imagen (steg 2).

På arbetslagens reflektionstid, på personalmöten, utvärderingsdagar och i det dagliga mötet med föräldrarna och via brukarenkäter, följer förskolan upp hur imagen påverkas av de egna insatserna (steg 2).

Förskolorna har flera metoder för att informera om sin verksamhet och marknadsföra sig själva. Informationsbrev till föräldrarna, gårdsfester med informationsinslag, drop in-verksamhet, bloggar, digitala fotoramar, hemsidan men framför allt genom den goda verksamheten och det varma bemötandet, är de inslag som vi granskare bedömer vara viktigast (steg 3).

Det råder ingen tvekan om efter våra observationer, intervjusvar i samtliga grupper och alla dokumentationsformer, att förskolans image speglar den faktiska verksamheten (steg 3).

Förskolornas kontinuerliga arbete med bl a utvalda Qualisområden tillsammans med uppföljningen av genomförda brukarenkäter, även med föräldragruppen, och föräldrarnas återkoppling på utvecklingssamtalen gör, att förskolorna har flera metoder för att kontinuerligt utvärdera och förbättra sin image (steg 4). Såväl ledningsgruppen som vi granskare bedömer att imagen speglar förskolornas förmåga att genomföra det nationella uppdraget (steg 4).

Personalenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
32. Vår förskola har ett gott rykte	60 %	36 %	4 %	-	-
33. Jag rekommenderar föräldrar att placera sina barn i vår förskola	84 %	8 %	4 %	-	4 %
34. Jag är nöjd med vår förskola	80 %	20 %	-	-	-

Förskolorna har en god image. Det vittnar föräldrantervjuns svar om, samtidigt som vi inte kan verifiera att båda förskolorna är kända sedan tidigare för att ha hög måluppfyllelse i det nationella uppdraget. Vi ser att Valthornets image är lägre än vad den förtjänar och att Gitarrens image är välförtjänt hög, t.o.m. mycket hög. Här skiljer sig förskolorna åt och resultat blir att vi inte vågar påstå att den samlade enheten fullt ut når steg 5.

Föräldraenkätenkät	Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer till viss del	Instämmer inte alls	Vet ej
17. Förskolan har ett gott rykte	50 %	33 %	6 %	1 %	10 %
18. Jag kan rekommendera mina vänner att placera sina barn i vår förskola	60 %	30 %	6 %	1 %	3 %
19. Jag är nöjd med mitt barns förskola	64 %	23 %	9 %	2 %	2 %



Fyra av arbetslagen placerar sin förskola på steg 3, ett arbetslag på steg 4, tre arbetslag placerar den på steg 5 och ett arbetslag på steg 6. Förskolechefen placerar förskolorna på steg 4 respektive steg 5. Vi placerar förskolorna på steg 4 och ser att några avdelningar behöver arbeta tydligare än hittills med att kommunicera sitt arbete och resultatet av detta arbete med sina barns föräldrar.

Slutomdöme

Det välkomnande och varma bemötandet av barn och föräldrar är vårt bestående intryck av Kvartettens förskolor. Enhetens värdegrundsarbete är gediget och barnens lärande och utveckling kännetecknas av lustfyllda och varierade aktiviteter tillsammans med lyhörda pedagoger. Vid denna sin första externa granskning når förskolorna 77 poäng och blir därmed certifierade enligt Qualis kvalitetssäkringssystem, där kravet är minst 60 poäng och lägst 3 inom samtliga kvalitetsområden.

De kvalitetsområden som enheten kommit längst med är:

- **Trygghet och trivsel:** Det gedigna värdegrundsarbetet syns i varje möte mellan barn, pedagoger och föräldrar och präglas av tillit, öppenhet och värme. Med en starkare koppling till forskning och beprövad erfarenhet, kan pedagogernas metoder för att stärka barns etiska kompass bli ännu mer framgångsrikt.
- **Organisation:** Med sin tydliga organisationsstruktur, där pedagogerna möter varandra i en rad olika grupperingar, stärks utvecklingsarbetet tvärs över samtliga avdelningar. Goda rutinbeskrivningar och tydliga matriser för dokumentation tillämpas som regel för varje barns utveckling, liksom för pedagogernas egen utveckling av sin yrkesutövning.
- **Resursutnyttjande:** Enheten utnyttjar sina personella resurser väl med gott resultat för barnens utveckling och lärande. Pedagogernas erfarenhetsutbyte, deras dagliga hantering av barnens behov i relation till bemanningen, ger ett effektivt resursutnyttjande i alla delar av deras uppdrag.

De områden som förskolorna i första hand behöver arbeta vidare med är:

- **Arbetsätt och pedagogroll:** När pedagogerna formulerat sin gemensamma kunskapssyn i en process, liknande den man genomfört kring sitt värdegrundsarbete, ökar förskolornas måluppfyllelse i det nationella uppdraget avseende lärande.
- **Föräldrainflytande:** Fler framgångsrika former som stärker föräldrarnas möjlighet till ökat inflytande och engagemang behöver utvecklas. Föräldrarnas delaktighet i kvalitets-



arbetet kommer att driva förskolornas utveckling mot allt högre kvalitet i arbetet med barnens utveckling och lärande.

- **Kommunikation:** De goda dokumentationsformerna av barnens lärande kan kommuniceras tydligare till föräldrarna på flera avdelningar. Goda exempel finns redan på några avdelningar i enheten.

Förankringen av de många goda rutinbeskrivningar och matriser som tagits fram lokalt i utvecklings- och nätverksgrupper bör stärkas för att öka jämnheten i enheten. Vi bedömer att utvecklingspotentialen för Kvartettens förskolor är hög; den grundliga strukturen, pedagogernas vilja till utveckling och förskolechefens medvetna och utmanande ledarskap är de viktiga delar som, när lokalproblematiken är slutgiltigt löst, kommer att ge förskolorna en fortsatt god utveckling mot en förskolenhet med mycket hög kvalitet.

Vi vill avslutningsvis tacka barn, föräldrar, pedagoger, kokerskor och ledning för generöst och vänligt bemötande och önskar dem lycka till med det fortsatta förbättringsarbetet.

Norrtälje 2014-11-14

Helsingborg 2014-11-14

Johan Österberg

Charlotte Lakowitz

Bilaga: Sammanställning av poäng.

Qualisgranskning förskola - poängmatrix

Förskola Kvartettens förskolor

	Kvalitetsområden	Faktor	Steg							Poäng	
			1	2	3	4	5	6	7		
A	Utveckling och lärande	3				x					12
B	Trygghet och trivsel	2						x			10
C	Delaktighet i lärprocessen	2				x					8
D	Arbetsätt och pedagogroll	2				x					8
E	Föräldrainflytande	2				x					8
F	Organisation	1							x		6
G	Styrning och ledarskap	2				x					8
H	Kommunikation	1				x					4
I	Kompetens	1				x					4
J	Resursutnyttjande	1						x			5
K	Image	1				x					4

Poängsammanställning		Villkor
Kvartettens förskolor	77	
Certifiering - lägst	60	Alla kvalitetsområden steg 3 eller högre
Maxpoäng	126	