



Verksamhetsplan för PUFF

En plan för hur FoU-verksamheten Praktik, Utveckling, Forskning, Framtid ska arbeta under perioden 2016-2018.

Diarienummer 2016/0141-1 009

Verksamhetsplanen antogs av styrgruppen för PUFF 2016-01-13.

Inledning

PUFF är en forsknings- och utvecklingsverksamhet i östra länsdelen av Östergötland. I samverkan ingår Finspångs, Norrköpings, Söderköpings och Valdemarsviks kommun.

PUFF är en del av det regionala FoU-samrådet i Östergötland och utgör därmed en del av det regionala stödet för evidensbaserad praktik.

I enlighet med den tidigare strategiska verksamhetsplanen genomfördes under våren 2015 en utvärdering av FoU-verksamheten. Resultat har påverkat utformningen av denna verksamhetsplan.

De snabba förändringar vi ser i vår omvärld gör att vissa delar av planen kan komma att få en annan inriktning under de kommande åren. Sådana förändringar kommer i så fall att godkännas av styrgruppen för PUFF.

Prioriterade områden under de kommande åren är:

- barn och unga
- flyktingmottagande
- välfärdsteknik

Uppdragsgivare

Verksamheten i PUFF utgår från ett samarbetsavtal mellan följande parter:

- Socialtjänsten i Finspångs kommun
- Vård- och omsorgskontoret samt socialkontoret i Norrköpings kommun
- Socialtjänsten i Söderköpings kommun
- Socialtjänsten i Valdemarsviks kommun

Vision

Forsknings- och utvecklingsarbetet i PUFF leder till att verksamheten inom socialtjänst och hälso- och sjukvård har kunskap och använder metoder som bygger på bästa tillgängliga evidens, utifrån aktuell och framtida samhällsutveckling. Det innebär ett tillvaratagande av:

- bästa tillgängliga kunskap/vetenskap
- personen/brukarens situation, kunskap, erfarenheter och önskemål
- professionellas kunskap och erfarenhet
- övriga påverkansfaktorer, exempelvis aktuella lagar, riktlinjer och resurser.

Syfte

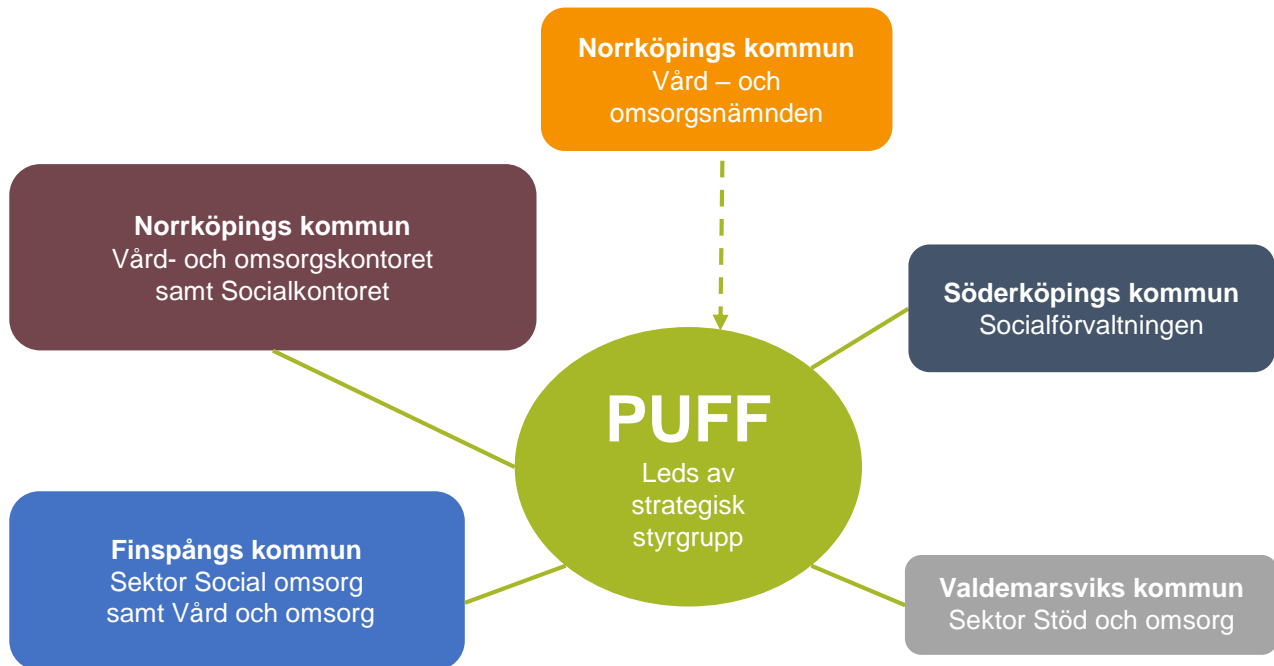
Syftet med forsknings- och utvecklingsarbetet i PUFF är att öka kvaliteten på service, stöd, omsorg och omvårdnad. Detta åstadkoms genom att på olika sätt skapa förutsättningar för en systematisk koppling mellan utbildning och forskning, de yrkesprofessionella och kommuninvånare.

Syftet är även att öka attraktionskraften för arbeten inom välfärdssektorn för att möta framtidens rekryteringsbehov.

Organisation

PUFF är en enhet inom Norrköpings kommuns vård- och omsorgsnämnds ansvarsområde enligt beslut från 2004-09-14.

Verksamhetens arbete leds av en styrgrupp. Styrgruppen består av förvaltningschefer från varje samverkanskommun. Gruppen träffas två gånger per termin för att fatta beslut om frågor som rör strategier, mål, prioriteringar och ekonomi. Styrgruppen fattar även beslut om att bilda olika arbetsgrupper eller referensgrupper, samt kan bjuda in företrädare från samverkanskommunerna att delta på sina möten.



Arbetsgruppen PUFF består av en verksamhetschef, disputerade medarbetare samt kommundoktorander som ansvarar för kopplingen till forskning och vetenskapsmetodik. Utvecklingsledare ansvarar för arbetet inom olika sakområden, exempelvis kompetensförsörjning och studentmiljön samt kommunikation. Administratörer ansvarar bland annat för logistik kring utbildningar. Därutöver anställs projektledare för varje specifikt projekt.

Hos varje samverkanskommun finns två kontaktpersoner vars uppdrag är att vara en länk och informationskanal mellan medarbetare i PUFF och verksamheterna. Under kommande verksamhetsperiod är ett av utvecklingsområdena att förbättra och fördjupa den direkta kontakten mellan PUFF och verksamheten (se kommunikationsplan, bilaga 2).

Vård- och omsorgsnämnden är uppdragsgivare till PUFF i de delar som innebär operativ verksamhet inom vård- och omsorgskontorets ansvarsområde, exempelvis kompetensutvecklingsinsatser till medarbetare, projektledning och projekt.

Vid behov prioriteras uppdragen till PUFF av styrgruppen.

Uppdrag 2016-2018

Uppdragen till PUFF kan delas in i tre huvudområden som samverkar och är beroende av varandra:

- Forsknings- och utvecklingsarbeten
- Kompetensförsörjning
- Utveckling av studerandemiljön

Exempel på uppdrag från vård- och omsorgsnämnden i Norrköpings kommun

De huvudområden som tagits fram av styrgruppen stämmer med de som beslutats av vård- och omsorgsnämnden. De som listas nedan är de som särskilt angivits av nämnden.

- Kompetensförsörjning och kompetensutveckling.
- Organisera och ansvara för utvecklingsprojekt.
- Organisera och ansvara för feriearbeten.
- Organisera och ansvara för arbetet inom Vård- och omsorgscollege – samordning av praktikplatser, utbildning till handledare med mera.

Exempel på uppdrag från styrgruppen

Ur verksamhetsplanen för PUFF 2016-2018:

- Ansvara för och utveckla samverkan med universitetets grundutbildningar och forskningsmiljöer.
- Delta i det regionala arbetet med att bygga en stödstruktur för evidensbaserad praktik genom FoU-samverkan.
- Delta i nationella och regionala utvecklingsarbeten.
- Ansvara för utveckling av kvaliteten inom ramen för avtal med Hälsouniversitetet kring verksamhetsförlagd utbildning.
- Ansvara för och utveckla internationellt samarbete.

Forsknings- och utvecklingsarbeten

Evidensbaserad praktik

PUFF skapar förutsättningar och stimulerar medarbetare inom välfärdsyrken till att använda aktuell forskning och evidensbaserade metoder. Arbetet sker i nära samverkan med Linköpings universitet. Under det övergripande avtal, det så kallade Lyskraftsavtalet som slutits mellan Norrköpings kommun och Linköpings universitet, ordnas aktiviteter där PUFF ingår och där samverkanskommunerna i PUFF bjuds in. Det kan vara nätverk, gemensamma ansökningar om forskningsmedel, seminarier och konferenser. Men det kan även gälla direkta kontakter mellan forskare och verksamhet.

Utvecklingen av olika former av möten mellan forskning och praktik fortsätter, exempelvis i form av FoU-seminarier och kunskapsseminarier.

Under verksamhetsperioden kommer dialogen med verksamheterna att fördjupas bland annat genom workshops med deltagare från parterna.

Regionalt utvecklingsarbete för en evidensbaserad praktik

PUFF finns med i den regionala plattformen i region Östergötland. Arbetet leds av FoU-samrådet som bland annat samordnar nationella och regionala satsningarna som stöttar uppbyggnaden av samverkans- och stödstrukturer för kunskapsutveckling inom socialtjänsten.

I det regionala utvecklingsarbetet är samverkan med regionens hälso- och sjukvård viktigt och under verksamhetsperioden kommer gemensamma satsningar att göras för att utveckla samverkan.

Uppföljnings- och utvärderingsarbete

PUFF stödjer verksamheterna i att utveckla olika metoder för verksamhetsuppföljning och utvärdering. Det innebär metodstöd vid uppstart, genomförande och rapportering av utvärderingar gjorda som en FoU-studie eller som ordinarie verksamhetsuppföljning. Exempel på metodstöd är utvärderingsverkstäder och LOKE-verkstäder.

PUFF medverkar även i uppföljningar och utvärderingar av samverkansprojekt med andra myndigheter eller organisationer exempelvis genom Strategisk Samverkan Öster, SSÖ.

Forsknings- och utvecklingsprojekt

PUFF bedriver olika forsknings- och utvecklingsprojekt och söker bidrag till projekt eller forskning som enskild avsändare eller tillsammans med andra aktörer, exempelvis universitetet eller brukarorganisationer.

Utvecklingsprojekt kan också initieras genom uppdrag från nationella eller regionala beslutsfattare, eller någon av samverkanskommunerna som ingår i PUFF (se processbeskrivning, bilaga 1).

PUFF ansvarar även för att bevaka vilka möjligheter det finns att bedriva transnationella projekt.

Områden där kunskapen behöver fördjupas under den kommande verksamhetsperioden är barn och unga, delaktighet, nyetablering och den tekniska utvecklingen inom välfärdsområdet.

Omvärldsbevakning, nationell och internationell samverkan

PUFF ansvarar för omvärldsbevakning och ingår i ett flertal nätverk, på nationell och internationell nivå. Några exempel är föreningar, kompetens- och brukarråd, men även mera formella nätverk skapade av myndigheter.

PUFF ansvarar för att bevaka möjligheter till att utöka kunskap och förbättra kvaliteten i verksamheten genom internationella kontakter och utbyten. I uppdraget ingår att bevaka sociala välfärdsfrågor internationellt. Exempel på informationsplattformar är *European Social Network*, *Nordic Welfare Center* under *Nordiska ministerrådet* och *East Swedens* kontor i Bryssel.

Kompetensförsörjning

Uppdraget kring kompetensförsörjning handlar om att erbjuda kompetensutveckling till medarbetare samt att arbeta för att öka attraktionskraften för yrken inom välfärdsområdet. Genom kopplingen till evidensbaserad praktik strävar PUFF alltid efter att medverka till organisatoriskt lärande.

När det gäller arbetet med att öka attraktionskraften för yrken inom välfärdsområdet sker det i samarbete med verksamheterna, HR-funktioner och utbildare. Det kan handla om att samordna deltagandet i mässor och utställningar, liksom kontinuerliga kontakter med olika utbildningsanordnare, Arbetsförmedlingens branschråd med flera.

Förutom en god relation med studenter, elever och arbetssökande bygger förberedande rekrytering på att skapa och lyfta fram karriärvägar och utvecklingsmöjligheter inom socialtjänst och hälso- och sjukvård.

PUFF ska på uppdrag av parterna medverka vid analyser av kompetensbehov, kunna hjälpa till att ta fram planer för hur kompetensutveckling kan genomföras, hur eventuella samordnade aktiviteter kan vara av värde samt ansvara för organisation, genomförande och utvärdering.

Under verksamhetsperioden kommer PUFF att arbeta för att utveckla nya former av utbildning, som är anpassade till de förutsättningar som råder i verksamheterna. Det handlar framför allt om tekniska lösningar, exempelvis webbseminarier och andra interaktiva internetbaserade utbildningar.

PUFF kommer att utveckla en utbildningskatalog där ett basutbud av utbildningar kan erbjudas kontinuerligt för att öka stabiliteten i kompetensutvecklingen, så att medarbetare och chefer kan planera insatser med lång framförhållning.

Utveckling av studerandemiljön

Utveckling av studerandemiljön i verksamheterna bygger på ett nära samarbete med alla utbildningsanordnare; gymnasieskolans ungdoms- och vuxennivå, yrkeshögskola och universitet.

PUFF ansvarar för att sköta logistiken kring alla praktikplatser inom vård- och omsorgskontoret i Norrköping, samt för att samordna platser med de andra samverkanskommunerna när det gäller universitetsutbildningar. Behovet av antalet platser för praktik beräknas öka under de kommande åren och utveckling av nya former för verksamhetsförlagd utbildning och praktik är nödvändig för att verksamheterna ska kunna ge en god bild av arbeten inom välfärden.

Samordnade introduktionsprogram till elever och studenter är också ett utvecklingsområde.

Vård- och omsorgscollege

PUFF ansvarar för Vård- och omsorgscollege i östra Östergötland samt deltar både regionalt och nationellt i utvecklingen av den arena för samverkan som det utgör. Inom ramen för Vård- och omsorgscollege har bland annat handledarutbildningen förstärkts, gemensamma bedömningsinstrument tagits fram, liksom former för elevutvärderingar. Strävan är att öka delaktigheten och samarbetet med verksamheterna när det handlar om studerandemiljön. Framåt kommer ytterligare förstärkning av handledarutbildningar göras för att bättre kunna ta emot personer som behöver extra stöd, exempelvis i svenska språket.

PUFF finns representerade i ett regionalt branschråd och regionalt kompetensforum.

Det framväxande antalet utbildningar inom Yrkeshögskolan, YH, ställer andra krav på handledarkompetens samt på verksamhetens möjligheter att ta emot elever i lärande i arbetslivet. PUFF deltar i nationellt arbete kring frågor som rör innehåll och övergripande krav på yrkeshögskoleutbildningar. Regionalt lyfts dessa genom Vård- och omsorgscollege regionala styrgrupp för att åstadkomma en samsyn på behov och efterfrågan.

Samverkan med Linköpings universitet

PUFF arbetar i nära samverkan med Linköpings universitet både mot grundutbildningar och utbildning på avancerad nivå. Ett avtal om den verksamhetsförlagda delen av utbildningarna har slutits för länsdelens räkning med den medicinska fakulteten. Det innebär att verksamheterna tar emot studenter mot en viss ersättning och har utsedda huvudhandledare som ansvarar för att kvaliteten utvecklas. Ett regionalt VFU-råd har bildats där utbildningsbehov och utvecklingsfrågor kan lyftas både inom universitet och kommunerna.

Ett liknande avtal planeras med den filosofiska fakulteten gällande socionomprogrammet.

PUFF samordnar kontakter för studenter runt uppsatsskrivande eller andra studentarbeten. Det kan handla om att ta fram teman för uppsatser, handleda studenter eller att engagera studenter i projektform för uppdrag från verksamheterna.

Regelbundet deltar PUFF i arrangemang anordnade av studenternas kårer och samverkar med näringslivskontoren, för att hitta ytterligare former för att möjliggöra studenternas kontakter med kommunerna.

Kommunikationsplan

I arbetet med kommunikationsplanen har hänsyn tagits till de resultat som rör informations- och kommunikationsområdet i utvärderingen från 2015. Under de kommande åren läggs fokus på en dialog med de olika verksamheterna och samverkanskommunerna i PUFF om hur samverkan och kommunikationsarbetet kan utvecklas (se kommunikationsplan, bilaga 2).

Uppföljning

Verksamhetschefen för PUFF ansvarar för kontinuerlig rapportering till den strategiska styrgruppen. En verksamhetsberättelse lämnas en gång per kalenderår.

Inför framtagandet av en ny verksamhetsplan för år 2019 och framåt görs en ny genomgång av framgångsfaktorer för forsknings- och utvecklingsarbetet inom PUFF.

Process för hur PUFF tar emot, genomför och följer upp uppdrag



Kommunikationsplan för PUFF 2016-2018

Nedanstående kommunikationsplan är en utgångspunkt i diskussionen mellan samverkanskommunerna om hur kommunikationsarbetet ska se under 2016-2018. Dokumentet kommer av revideras under 2016 utifrån vad samverkanskommunerna kommer överens om.

Syfte och mål

Syftet med PUFFs kommunikationsplan är att beskriva hur vi ska arbeta med information och budskap på ett sätt som bidrar till att uppnå verksamhetens mål enligt verksamhetsplanen.

Budskap och begrepp

PUFF ska presenteras och förklaras med begreppen:

- PUFF står för Praktik, Utveckling, Forskning och Framtid
- PUFF är en forsknings- och utvecklingsverksamhet verksam inom välfärdsområdet i östra länsdelen av Östergötland

PUFF ligger under vård- och omsorgskontoret i Norrköpings kommun och benämns i den organisatoriska beskrivningen som *PUFF-enheten*. För att förtydliga att PUFF är en samverkan mellan flera kommuner använder vi bara *PUFF* respektive *PUFFs* i övriga sammanhang.

Norrköpings, Söderköpings Valdemarsviks och Finspångs kommun kan i kortare ordalag beskrivas som *samverkanskommuner* eller *kommuner som ingår i samverkan*.

Begrepp som *samverkansparter* eller *samarbetspartners* används bara då det även är andra organisationer inblandade.

Målgrupper

PUFF har fyra målgrupper för sin kommunikation:

- medarbetare inom Norrköpings, Söderköpings, Valdemarsviks och Finspångs kommun
- övriga kommuner, FoU-verksamheter, samverkansparter och intressenter
- lärare, studenter och elever
- kommuninvånare, brukare och politiker.

Budskap utifrån våra målgrupper

Utifrån olika projekt och verksamhetsdelar inom PUFF tas ett mer specifikt budskap fram. Budskapet ska alltid anpassats efter målgrupp och sammanhang.

Medarbetare inom Norrköpings, Söderköpings, Valdemarsviks och Finspångs kommun

Gentemot medarbetare inom PUFFs samverkanskommuner är budskapet:

- Vi fångar upp idéer som kan bidra till verksamhetsutveckling.
- Vi är ett stöd till verksamheten närmast brukarna.
- Vi kan förmedla kontakter och kunskap inom välfärdsområdet.

Lärare och studenter och elever

Gentemot lärare och studenter och elever är budskapet:

- Vi kan förmedla kontakter och erbjuda ett utbyte med den praktiska verksamheten.
- Vi välkomnar idéer till uppsatser samt andra studentarbeten och projekt.

Övriga kommuner, FoU-verksamheter, samverkansparter och intressenter

Gentemot andra organisationer som är verksamma inom välfärdsområdet är budskapet:

- Vi är en knutpunkt för kunskap och kunskapsutveckling inom välfärdsområdet i östra länsdelen.
- Vi arbetar för en kontinuerlig korsbefruktning mellan teori och praktik och delar gärna med oss av vår kunskap, våra arbetssätt och erfarenheter.

Medborgare, brukare och politiker

Gentemot medborgare, brukare och politiker är vårt budskap:

- Vår verksamhet bidrar till att uppfylla de politiska mål som sätts på nationell, regional och kommunal nivå.

Kommunikationsansvar

Varje medarbetare som arbetar inom PUFF ansvarar för den kommunikation som sker utifrån var och ens uppdrag och mål. Kommunikatörens uppdrag är att vara ett stöd i kommunikationsplanering och det praktiska kommunikationsarbetet.

I uppdraget ingår att hålla i processen att ta fram en övergripande kommunikationsplan utifrån aktuell verksamhetsplan samt att följa upp kommunikationsplanen.

Kommunikationsuttryck

All kommunikation sker enligt Norrköpings kommuns grafiska profilmanual samt språkriktlinjer. I alla sammanhang där alla samverkanskommuner är inblandade ska det framgå enligt de grafiska riktlinjerna för hur Norrköpings kommun anger samarbetspartners (se exempel nedan).

NORRKÖPINGS KOMMUN I SAMARBETE MED



Söderköpings
kommun



FINSPÅNG



VALDEMARSVIKS
KOMMUN



NORRKÖPING

Övergripande mål för PUFFs kommunikationsarbete under 2016-2018

- Att driva frågan om en extern multifunktionell plattform för PUFF.
- Att i vår kommunikation förtydliga det arbete som PUFF gör inom ramen för samverkan, från de uppdrag PUFF har som enhet under vård- och omsorgskontoret.
- Att driva frågan om en egen grafisk profil för PUFF så att alla samverkanskommuner upplevs som jämbördiga avsändare i det arbete som PUFF gör inom ramen för samverkan.
- Att utvärdera och utveckla nyhetsbrevet.

Varje projekt inom PUFF ska ha en egen kommunikationsplan enligt en särskild mall med projektets specifika mål för kommunikationsarbetet.

Kommunikationskanaler

Nedan listas de kommunikationskanaler som PUFF ska använda i första hand.

Norrkoping.se

Norrköpings kommuns hemsida är en kanal för extern kommunikation samt den plattform som används för information som direkt rör våra samverkanskommuner. På norrkoping.se ska det finnas en kortfattad information om PUFFs verksamhet med tydliga hänvisningar till ytterligare fördjupning.

Intranät

Intranätet används för att kommunicera med medarbetare inom respektive samverkanskommun.

Personliga möten

PUFF finns representerad i en mängd olika sammanhang, från mindre arbetsgrupper till utåtriktad verksamhet på mässor och liknande. Personliga möten ger oss en möjlighet att lyfta fram och tydliggöra vår verksamhet.

Trycksaker, roll ups och liknande

Trycksaker i form av broschyrer och liknande ska ses som ett komplement till personliga möten. Innehållet ska vara kortfattat och giltigt över tid med hänvisning till norrkoping.se/puff samt kontaktuppgifter.

Utskick per e-post, sms och brev

Utskick via e-post, sms och brev används för att kommunicera direkt med målgrupperna.

Nyhetsbrev

PUFF skickar ut nyhetsbrev 3 gånger per år. Nyhetsbrevet sprids internt och externt till de som anmält sig till sändlistan.

Externa kanaler

Ett effektivt sätt att nå ut med budskap är att använda de kanaler som ligger närmast mottagaren. Exempelvis bör Linköpings universitets egna sidor användas i första hand för att nå ut med information till studenter.