

Verksamhetsplan

2015-12-15

Kultur- och fritidskontorets verksamhetsplan 2016

KFN 2015/0440-1 012

Antagen av kultur- och fritidschefen 15 december 2015.

Detta är kultur- och fritidskontorets verksamhetsplan för år 2016.

Verksamhetsplanen anger hur kontoret ska arbeta för att uppnå målen i kultur- och fritidsnämndens uppdragsplan 2016.

KULTUR- OCH FRITIDSKONTORET

→ www.norrkoping.se

→ www.norrkoping.se



Aktiviteter utifrån målen i uppdragsplanen

Målen är uppdelade utifrån om de är gemensamma för hela kontoret eller specifika för vissa verksamheter. Under varje mål finns nyckelindikatorerna från uppdragsplanen.

Kontorsgemensamma mål

Mål 1

Kultur- och fritidskontorets kontakter med medborgare, föreningar, företag och andra organisationer ska kännetecknas av god service i enlighet med Norrköpings kommuns värdegrund.

- kartläggning av kommunikation
- vidareutveckla brukarundersökningar
- utveckla metod för uppföljning av svarstider

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Kartläggning och analys	Verksamhets/enhetschefer	Kartläggning av inkommande frågor, samtal, brev med mera till kontoret - Hur hanterar vi kontakter idag? Efter kartläggningen gör kontoret en analys över resultatet och identifierar förbättringsområden	VT 2016	
Kartläggning	Verksamhets/enhetschefer	Kartläggning av befintliga brukarundersökningar	VT 2016	
Analys och vidareutveckling	Verksamhets/enhetschefer	Analys av kartläggningen av befintliga brukarundersökningar. Utifrån resultatet ska brukarundersökningarna vidareutvecklas gemensamt.	HT 2016	
Utbildning och dialog	Samtliga chefer	Aktivt arbete med Blå tråden och värdegrunden på APT-möten, medarbetarsamtal eller motsvarande	Löpande	

Framtagning av metod och vidareutveckling av rutiner	Verksamhets/enhetschefer	Metoder för mätning av svarstider tas fram Vidareutveckla rutiner för hantering	VT 2016	
------------------------------------------------------	--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	---------	--

Mål 2

Antalet ledare i organisationer verksamma inom nämndens ansvarsområde samt personal bland- kultur- och fritidskontoret som genomgått utbildning om HBTQ-personers förutsättningar och villkor att delta i kultur- och fritidsaktiviteter ska öka.

- redogörelse för vilka aktiviteter som har genomförts
- redogörelse över hur många som deltagit i aktiviteter

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Tillämpa likabehandlingsplanen	Samtliga chefer	Aktivt arbete på APT-möten, utbildning och medarbetarsamtal	Löpande	
Dialog med föreningslivet	Enhetschef Utvecklingsstöd och bidrag	Påverkansarbete och uppföljning	Löpande	

Mål 3

Kunskaperna om kultur- och fritidsnämndens verksamhetsutbud och bidrag ska under året ha ökat i föreningslivet och bland invånarna i Norrköpings kommun.

- Årlig redogörelse för hur man stimulerar barn från underrepresenterade grupper inom fritids-, kultur-, och idrottsområdet att ta större del av det utbud som finns
- Antal nyregistrerade föreningar
- Antal bidragsansökningar

- Interaktion sociala medier
- Upprättad kommunikationsplan
- Besök på webbplatsen

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Planering	Förvaltningschef	Upprätta en kontorsgemensam kommunikationsplan	VT 2016	
Kommunikation	Samtliga chefer	Använda rätt kanaler och målgruppsanpassa kommunikationen	Löpande	
Stöd till föreningar	Enhetschef Utvecklingsstöd och bidrag	Coachning Vidareutveckla arbetssättet för att hjälpa nystartade föreningar Kommunikation kring befintliga bidrag Vidareutveckla samarbetet mellan föreningslivet och kontorets samtliga verksamheter	Löpande	
Riktade insatser	Verksamhets/enhetschefer	Aktiviteter för att stimulera barn från underrepresenterade grupper inom fritids-, kultur-, och idrottsområdet att ta större del av det utbud som finns	Löpande	

Mål 4

Kultur- och fritidskontoret ska utveckla och strukturera samverkansformerna med Region Östergötland samt kommunens övriga kontor och bolag.

- Redogörelse av samarbeten och mötesgrupperingar

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Kartläggning	Verksamhets/enhetschefer	Slutföra kartläggning av samverkan med andra aktörer	VT 2016	
Utvecklad samverkan	Verksamhets/enhetschefer	Specifika utvecklingsprojekt/uppdrag, exempelvis <ul style="list-style-type: none"> - Läslust i samarbete med utbildningskontoret - Regionala filmuppdraget - Samverkan Visualiseringscenter 	Löpande	

Mål 5

Kultur- och fritidsnämndens verksamheter ska utvecklas och vara en betydande del i en växande besöksnäring.

- Redogörelse av genomförda insatser för en växande besöksnäring
- Vidareutvecklat samarbete med Upplev Norrköping

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Samarbete	Verksamhets/enhetschefer	Ökad användning av Upplev:s kommunikationskanaler Verksamhetsspecifika aktiviteter.	Löpande	
Utveckling	Enhetschef Utvecklingsstöd och bidrag	Fortsatt utveckling av kvarteret Hallen	Löpande	
Utveckling	Verksamhets/enhetschefer	Fortsatt arbete med att stötta, initiera och medverka vid kultur- och fritidsarrangemang, exempelvis SM-veckan	Löpande	

Utveckling	Enhetschef Stadsmuseet	Utveckla hållristningsverksamheten: - kommunikation och marknadsföring - erbjuda verksamhet och specialvisningar på området - utreda användningen av byggnader	2016	
------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	--

Mål 6

Internationell externfinansiering av nämndens utvecklingsprojekt ska öka.

- Andel externfinansiering
- Undersöka hur nämnden kan utveckla arbetet med internationell projektfinansiering

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Utredning	Förvaltningschef	Undersöka hur kontoret kan utveckla arbetet med internationell projektfinansiering som utvecklar verksamheten med utgångspunkt från uppsatta mål	HT 2016	

Mål 7

Flickors aktivitet inom den organiserade fritidsverksamheten ska under året ha ökat.

- Redogörelse för vilka aktiviteter som har genomförts
- Ta fram metod för att mäta deltagande i kulturverksamhet
- Antal flickor och pojkar vid deltagartillfällen i idrottsföreningar
- Andel av Norrköpingsborna 7-15 år som deltar i kulturskolan

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Riktade insatser	Verksamhets/enhetschefer	Initiera särskilda utvecklingsprojekt för flickor i egen verksamhet och i föreningslivet	Löpande	
Riktade insatser	Verksamhets/enhetschefer	Insatser för att intressera fler flickor att delta i befintliga verksamheter och i föreningsliv	Löpande	
Metodutveckling	Verksamhets/enhetschefer	Ta fram metod för att mäta och rapportera deltagande i kulturverksamhet	2016	

Mål 10

Barn och ungas aktivitet inom den organiserade fritidsverksamheten ska under året ha ökat i Hageby och Klockaretorpet.

- Redogörelse av aktiviteter som genomförts
- Ta fram metod för att mäta deltagande i kulturverksamheter
- Antal besök av barn och unga inom kommunens kulturaktiviteter har ökat jämfört med 2014
- Antal flickor och pojkar vid deltagartillfällen i idrottsföreningar 7-20 år jämfört med år 2014
- Andel av Norrköpingsborna 7-15 år som deltar i kulturskolan

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Riktade insatser	Verksamhets/enhetschefer	Initiera särskilda utvecklingsprojekt för barn och unga i egen verksamhet och i föreningslivet i prioriterade områden	Löpande	
Riktade insatser	Verksamhets/enhetschefer	Insatser för att intressera flera att delta i befintliga verksamheter och i föreningsliv i prioriterade områden	Löpande	
Metodutveckling	Verksamhets/enhetschefer	Ta fram metod för att mäta och rapportera deltagande i kulturverksamhet	2016	

Samarbete	Verksamhets/enhetschefer	Utveckla samarbetet mellan kontorets verksamheter och föreningslivet samt andra aktörer	Löpande	
-----------	--------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------	--

Verksamhetsspecifika mål

Mål 8

Tillgången till funktionella anläggningar för invånare och föreningsliv ska säkerställas i en växande kommun.

- Antal spontanidrottsplatser har ökat jämfört med år 2014
- En plan för att säkerställa en god tillgång ändamålsenliga anläggningar i allmänhet, vatten- och isytor i synnerhet, ska tas fram under 2016

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Planering	Enhetschef Anläggning och uthyrning	Ta fram en plan för att säkerställa en god tillgång till ändamålsenliga anläggningar i allmänhet och vatten- och isytor i synnerhet	2016	
Planering	Enhetschef Anläggning och uthyrning	Uppdatera befintlig plan för spontanidrottsplatser	2016	
Anläggning	Enhetschef Anläggning och uthyrning	Anlägga en spontanidrottsplats	2016	
Anläggning	Enhetschef Anläggning och uthyrning	Anlägga en hinderbana i Vrinneviskogen	2016	

Mål 9

Bidrag och subventionerade lokalhyror ska under året ha fördelats mer jämlikt.

- Genomförd utredning modernisering av föreningsstöd
- Redogörelse för vilka aktiviteter som har genomförts

- Fördelning av bidrag till föreningar och organisationer som jobbar aktivt för integration och jämställdhet

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Handläggning	Enhetscheferna Utvecklingsstöd och bidrag samt Anläggningar och uthyrning	Beakta fokusområdena vid handläggning av bidrag samt uthyrning av lokaler	Löpande	
Handläggning	Enhetscheferna Utvecklingsstöd och bidrag samt Anläggningar och uthyrning	Fördela bidrag till organisationer som jobbar aktivt för integration och jämställdhet	Löpande	
Utredning	Enhetschef Anläggningar och uthyrning	Ta fram förslag till uppdaterade uthyrningsprinciper	VT 2016	
Översyn	Enhetscheferna Utvecklingsstöd och bidrag samt Anläggningar och uthyrning	Se över regelverk utifrån fokusområden och mål	2016	
Utredning	Enhetscheferna Utvecklingsstöd och bidrag samt Anläggningar och uthyrning	Medverka i den kommunövergripande utredningen modernisering av föreningsstöd	2016	

Mål 11

Stadsbibliotekets verksamhet ska under året ha gjorts mer tillgänglig för alla särskilt avseende öppettider och lokalisering.

- Uppföljning öppettider
- Redogörelse av genomförda insatser

- Antal barnbokslån från biblioteken per Norrköpingsbo (0-14 år) har ökat jämfört med 2014
- Insatser riktade till prioriterade grupper enligt bibliotekslagen
- Läsfrämjande åtgärder barn/vuxna

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Uppföljning	Verksamhetschef Stadsbiblioteket	Följa upp meröppettider	Löpande	
Riktade insatser	Verksamhetschef Stadsbiblioteket	Läsfrämjande åtgärder för barn och vuxna	Löpande	
Riktade insatser	Verksamhetschef Stadsbiblioteket	Insatser riktade till prioriterade grupper	Löpande	

Mål 12

Cinema, Konstmuseet, Kulturskolan, Stadsbiblioteket och Stadsmuseet ska gemensamt bidra till ett ökat kulturutbud i Hageby, Klockaretorget och Skärblacka.

- Redogörelse av genomförda gemensamma aktiviteter
- Andel av verksamheternas samlade utbud
- Andel av Norrköpingsborna 7-15 år som deltar i kulturskolan har ökat jämfört med 2014
- Antalet besök av barn och unga inom kommunens kulturaktiviteter har ökat jämfört med 2014

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Riktade insatser	Verksamhets/enhetschefer	Initiera ett "kulturcentrum" för barn och unga i Klockaretorget	2016	
Riktade insatser	Verksamhets/enhetschefer	Genomföra gemensamma aktiviteter i Hageby, Klockaretorget och Skärblacka	Löpande	

Mål 13

Den offentliga konsten i allmänhet och gatukonst i synnerhet ska synliggöras och beredas plats för i den fortsatta stadsutvecklingen.

- Redogörelse för genomförda aktiviteter
- Utveckla metoder för att synliggöra konst

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Framtagande av metod	Enhetschef Konstmuseet	Utveckla metoder för att synliggöra konst	Löpande	
Samarbete	Enhetschef Konstmuseet och enhetschef Utvecklingsstöd och bidrag	Samarbete med stadsbyggnadskontoret och andra berörda kring utveckling av Inre hamnen med inriktning på graffiti	Löpande	

Mål 14

Kultur- och fritidskontorets verksamhet med kulturellt entreprenörskap ska vidareutvecklas.

- Antal företag med SNI-kod kopplat till kultur
- Redogörelse av samarbete med näringslivskontoret
- Uppföljning av upplevd kvalitet

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Utveckling	Enhetschef Utvecklingsstöd och bidrag	Fortsatt utveckling av kvarteret Hallen	Löpande	
Samarbete	Enhetschef Utvecklingsstöd och bidrag	Vidareutveckla samarbetet med näringslivskontoret kring insatser för kulturella entreprenörer	Löpande	

Uppföljning	Enhetschef Utvecklingsstöd och bidrag	Uppföljning av hur entreprenörerna ser på insatsernas kvalitet	Löpande	
-------------	---------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	---------	--

Mål 15

Friluftslivet inom nämndens verksamhetsområde, inklusive fritidsfisket, ska utvecklas för ökad tillgänglighet.

- Antal besökare i våra tre naturutställningar
- Antalet besök av barn och unga inom kommunens naturaktiviteter har ökat jämfört med år 2014
- Ta fram metoder för att mäta besökare i naturområden
- Redogörelse av insatser till personer som sällan eller aldrig besöker naturområden
- Redogörelse för vilka aktiviteter som har genomförts
- Ta fram förslag till framtida utvecklingsinsatser

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Dialog	Enhetschef Anläggning och uthyrning	Kontinuerlig dialog med föreningen Cityfiske	Löpande	
Framtagande av metod	Enhetschef Anläggning och uthyrning	Ta fram metoder för att mäta besökare i naturområden	2016	
Riktade insatser	Enhetschef Anläggning och uthyrning	Riktade insatser till ungdomar i Hageby, Navestad och Klockaretorpet	Löpande	
Utveckling	Enhetschef Anläggning och uthyrning	Utveckla mobilapplikationen och webbplatsen Naturkartan	2016	

Kommunikation	Enhetschef Anläggning och uthyrning	Använda modern teknik och rätt kanaler för kommunikation Riktad information till personer som sällan eller aldrig besöker naturområden		
Planering	Enhetschef Anläggning och uthyrning	Ta fram förslag till framtida utvecklingsinsatser		

Aktiviteter inom systematiskt kvalitetsarbete

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Utveckling	Förvaltningschef	Anpassa kommunens riktlinjer för synpunktshantering till vår verksamhet. Ta fram rutiner för sammanställning och uppföljning	2016	
Utveckling	Förvaltningschef	Utveckla strukturer för uppföljning	2016	

Personalutskottets arbetsgivaruppdrag

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Planering	Förvaltningschef	Ta fram en kompetensutvecklingsplan som beskriver förvaltningens rekryterings- och kompetensutvecklingsbehov på kort och längre sikt	2016	
Planering	Samtliga chefer	I dialog med varje medarbetare formulera en individuell kompetensutvecklingsplan så att det blir tydligt hur utveckling i yrkesrollen möjliggörs	2016	
Utveckling	Samtliga chefer	Arbeta aktivt med att skapa karriärvägar för medarbetare som kan och vill utvecklas	Löpande	

Prioriterat av ledningsgruppen

Aktivitet	Ansvar	Hur	När	Uppföljning
Kompetensutveckling	Förvaltningschef	Gemensam kultur- och fritidsdag	HT 2016	
Utredning	Förvaltningschef	Kartläggning och analys av förvaltningens ekonomi- och personaladministration Förslag till insatser/effektivisering	2016	
Kompetensutveckling	Förvaltningschef	Utbildningsinsatser kring dokument-och ärendehantering. Särskilda insatser inför införandet av handläggarssteget i Public 360	2016	