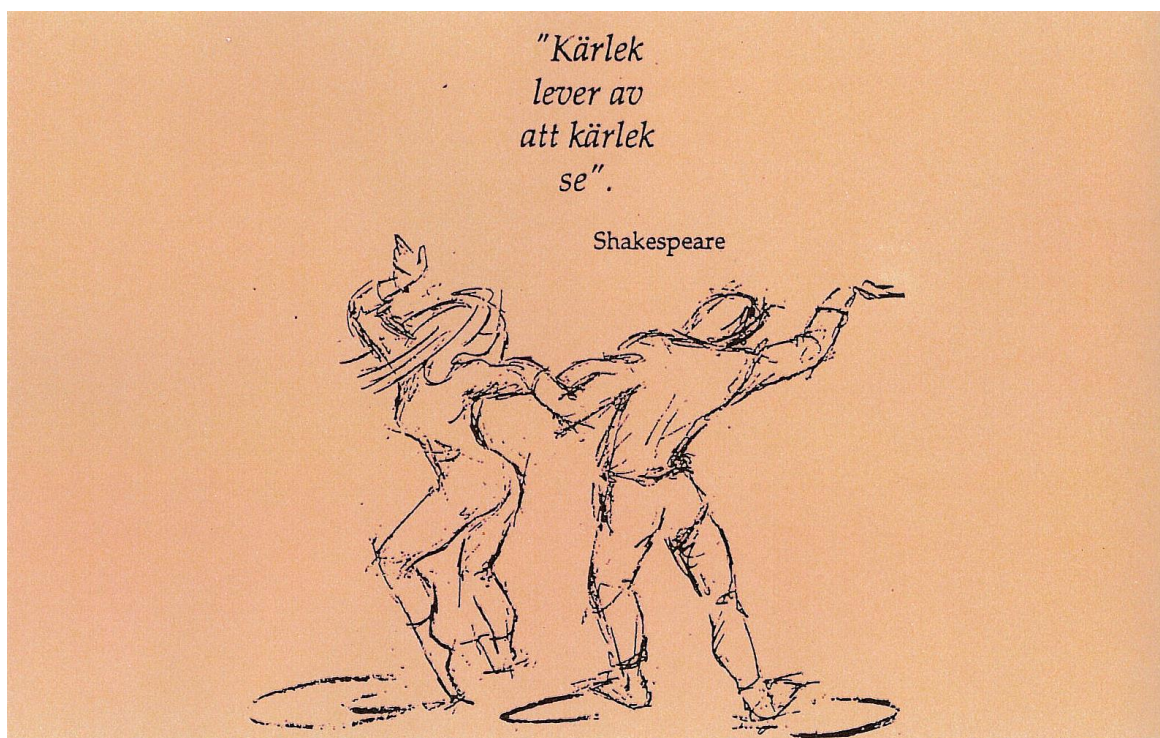


Verksamhetsplan

2016-02-19

Familjerådgivningens verksamhetsplan 2016

KS F 2016/00338



Familjerådgivningens svar på socialnämndens avtal till enheten.

FAMILJERÅDGIVNINGEN

→ www.norrkoping.se



NORRKÖPING

1. Sammanfattning

Värdegrund

Ur policy för familjerådgivning på kommunalt uppdrag:

Kommunal familjerådgivning bygger på värderingen att goda och trygga familjerelationer byggs på principer om jämställdhet och demokratiska värderingar. Samhället och familjerådgivaren har ett särskilt ansvar att motverka förtryck och värna om en svagare part, t ex barnen. FNs barnkonvention och deklarationen om mänskliga rättigheter utgör grunden i familjerådgivningens verksamhet. Familjerådgivningen välkomnar människor oavsett etnisk tillhörighet, religion och sexuell läggning.

Norrköping kommuns värdegrund är infogad i verksamhetens arbete och förhållningssätt och utgår från värdeorden *respekt, delaktighet och trovärdighet*.

Kompetens och kvalitetskrav för kommunal familjerådgivning utgår från lagstiftning och meddelandeblad.

Verksamhetsidé

Att med god tillgänglighet erbjuda en verksamhet som består av samtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parrelationer och familjer samt att bedriva ett utåtriktat förebyggande arbete.

Familjerådgivningen utgår från vetenskap och beprövad erfarenhet.

Vision

- att vara ett forum för förändrande samtal
- att främja hälsa i par- och familjerelationer
- att medverka till att lyfta fram individens rätt till egna livsval
- att synliggöra barns behov och livssituation
- att samla och förmedla kunskap om olika levnadsvillkor

2. Ansvarsområde och målgrupp

Verksamheten har ett kommunövergripande ansvar och är lagstadgad sedan den 1 januari 1995 (*Socialtjänstlagen 5 kap 3 § 3-4 stycket*).

Familjerådgivning ska bedrivas enligt allmänna mål och riktlinjer som följer av Socialtjänstlagen och följdförfattningar samt enligt meddelandeblad utgivna av Socialstyrelsen.

För verksamheten gäller anonymitetsskydd och absolut sekretess såväl i förhållande till enskilda som till myndigheter (*Offentlighets- och sekretesslagen 26 kap 3 §*) samt anmälningsskyldighet (*Socialtjänstlagen 14 kap 1 § 3 st.*) Varken journal eller register förs.

Verksamheten vänder sig till vuxna personer boende inom Norrköpings kommun samt genom externa avtal till motsvarande grupper i Finspång och Söderköpings kommuner.

2.1 Uppdrag/avtal i Norrköpings kommun

Familjerådgivningen får sitt uppdrag av socialnämnden.

Ur uppdraget:

Familjerådgivningsbyrån ska erbjuda invånarna i Norrköpings kommun hjälp med bearbetning av samlevnadsproblem. Verksamheten bygger på frivillighet i kontakten och är i första hand inriktad på bearbetning av den vuxna parrelationen.

Familjerådgivningsbyrån ska informera kommuninvånarna om sin verksamhet. Ett kontinuerligt utåtriktat arbete ska erbjudas på kommunens Familjecentraler.

2.2 Tjänster

Verksamheten erbjuder

- krisbearbetning och behandling genom professionella samtal
- information om samlevnadsfrågor
- handledning och konsultation inom ramen för det utåtriktade arbetet

3. Organisation

Familjerådgivningen är organiserad som en självständig utförarenhet under kommunstyrelsens kontor i Norrköpings kommun. Förutom uppdraget att bedriva verksamhet genom avtal med socialnämnden i Norrköpings kommun finns externa avtal med Söderköping och Finspångs kommuner. Inom upptagningsområdet bor drygt 172 000 invånare.

3.1 Ekonomi

Ersättningen för uppdraget motsvarar del i total verksamhet och är beräknad utifrån varje socialnämnds beslut och inriktning av uppdraget. En del av de totala intäkterna består av intäkter från besöksavgiften vilkens storlek beslutas av respektive socialnämnd.

3.2 Lokaler

Verksamheten är lokaliserad avskilt från kommunernas övriga verksamheter och bedrivs i lämpliga lokaler på Nya Rådstugugatan 3 i Norrköping. Läget är centralt med bra tillgänglighet via olika transportmedel för sökande från alla tre kommuner.

3.3 Personal och kompetens

Familjerådgivningen har 4,5 tjänster fördelade på fem tillsvidareanställda. I tjänsterna ingår chefsfunktionen samt administrativa arbetsuppgifter rörande verksamhetens drift.

Familjerådgivarna har lång erfarenhet av psykosocialt behandlingsarbete med par, familjer och individer. Förutom socionomutbildning har de psykoterapiutbildning inklusive egenterapi samt psykoterapihandledning. I verksamheten finns familjerådgivare som är legitimerade psykoterapeuter och de som har vidareutbildning i sexologi och handledning. Nyanställda familjerådgivare får 60 timmars introduktionshandledning av en erfaren kollega. Verksamheten har auktoriserade familjerådgivare. Auktorisation beviljas efter: minst 5 års anställning som familjerådgivare, relevant vidareutbildning om minst 30 poäng, egenterapi 50 timmar samt 200 timmars handledning inom ramen för familjerådgivning. Beslut om auktorisationen fattas av KFR, Föreningen Sveriges Kommunala Familjerådgivare.

Den samlade kompetensen hos familjerådgivarna utgör en spetskompetens inom kommunen när det gäller parrelationer. God kvalitet i verksamheten säkras genom kontinuerlig handledning, fortbildning och metodutveckling.

Personalkostnaderna motsvarar 80-85 procent av de totala kostnaderna.

4. Övergripande mål

Familjerådgivningens mål är att genom strukturerade behandlingssamtal bearbeta relationsproblem och kriser i parrelationer och familjer samt att bedriva ett utåtriktat förebyggande arbete.

Behandlingssamtalet kan:

- underlätta för individerna att se och förstå sig själva och varandra

- tydliggöra egna och gemensamma problem som utgör hinder i relationen
- bidra till ökad insikt om egna förutsättningar och möjligheter att hantera problem och konflikter

Det utåtriktade förebyggande arbetet syftar till att nå par och familjer i ett tidigt skede för att främja hälsa och en bra uppväxtmiljö för barnen.

5. Sammanfattande lägesbeskrivning

- Personalen har en bred erfarenhet och kompetens av psykosocialt behandlingsarbete och relationsproblematik vilket medverkar till en god professionell hållning i mötet med sökande par och familjer samt i utåtriktade kontakter.
- Verksamheten har auktoriserade familjerådgivare och kontinuerlig extern handledning.
- Ett medvetet kvalitetsarbete ingår i verksamhetens metodik genom bland annat en kontinuerlig utvärdering av behandlingsarbetet.
- Verksamheten är sammanhållen vilket ökar tillgängligheten för sökande samt skapar möjlighet till flexibla lösningar avseende samtalstid, rådgivare med mera.
- Organisationsformen är tydlig och uppfyller lagens intentioner om en verksamhet självständig från övriga verksamheter i kommunen.
- Lokalerna är ändamålsenliga och läget centralt med god tillgänglighet via olika transportmedel.
- Etablerade kontaktvägar finns för sökande par och familjer.
- Det finns en stabilitet och kontinuitet i personalgruppen sett över tid.
- Verksamhetens goda rykte visar sig bland annat i brukarnas nöjdhet och i viljan att rekommendera verksamheten till vänner och bekanta.
- Verksamheten har en lång historisk förankring i regionen (drygt 47 år).

Lagstiftaren har betonat familjerådgivares specialistkompetens och att den bör tas tillvara i utåtriktat och förebyggande arbete (*proposition 1993/94:4.*) Det kan ske genom medverkan i föräldragrupper, konsultation/handledning till angränsade yrkesgrupper, föreläsningar och utbildning, studiebesök, medverkan i samhällsdebatten med mera.

I verksamheten finns den kompetens och kunskap som behövs för att delta i det utåtriktade förebyggande arbetet.

6. Strategiska områden och handlingsplan 2016

Verksamheten möter ett stort antal sökande par varje år som befinner sig i en kritisk situation i sin relation. Tillströmningen av nya ärenden har även ökat de senaste åren. En kris i parrelationen påverkar ofta barnens situation och verksamhetens övergripande mål är att erbjuda bra kvalitet i behandlingssamtalen och en god tillgänglighet. Föregående år var medelväntetiden ca en månad och målet är att inte överstiga den 2016. För par i akut kris som är gravida, har små barn eller för par med hög konfliktnivå kommer väntetiden även fortsättningsvis att anpassas.

Samverkan med andra verksamheter i ett förebyggande arbete har en fortsatt prioritet 2016. Syftet är att nå par och familjer i ett tidigt skede för att minska risker för problem senare i familjen samt att bidra till en bra uppväxtmiljö för barnen. Det sker bland annat genom ett fortsatt samarbete med några av kommunens familjecentraler. Det fleråriga förebyggande arbetet på familjecentralerna har fortsatt att utvecklas och arbetet har även gjort par mer medvetna om familjerådgivningen och möjligheten att få fortsatt stöd i sina par- och familjerelationer. Samverkan kommer även att ske via regelbundna nätverksträffar med andra närliggande verksamheter för ett gemensamt informationsutbyte om respektives verksamhet. Det gäller exempelvis kommunens familjerättsenhet, andra familjebehandlingsenheter och verksamheter inriktade på familjevåld. Familjerådgivningens verksamhet är även en viktig resurspartner för kommunens försöksverksamhet med samverkansteam som ska arbeta med tidiga insatser för barn och föräldrar i separationskris.

I utvecklingsarbetet med par där våld förekommit i relationen har det gemensamma metodarbetet inriktats på uppföljning och utvärdering. Under 2016 inleds ett intervjuarbete med avslutade par med målet att mäta effekten av samtalen samt inhämta pars erfarenheter av behandlingsmodellen. Regelbundet erfarenhetsutbyte beräknas fortsätta i nätverksmöten med samordningsgruppen Kvinnofrid i Östra Östergötland samt med enheten Frideborg i Norrköpings kommun.

Under 2016 kommer frågor om mångfald att ha ett fortsatt fokus vilket innebär ett utbyte med andra verksamheter kring erfarenheter och kunskap om olika kulturer/språk och HBTQ- relationer. Samverkan kommer att ske genom medverkan i Mångfaldsgruppen som har deltagare från andra familjerådgivningar i Mellansverige samt genom en fortsatt nätverkskontakt med RFSL i Norrköping. En medarbetare deltar även i det regionala utvecklingsprogrammet VINNA VINNA som behandlar frågor kring likabehandling, mångfald och jämställdhet. Inom familjerådgivningens interna utvecklingsarbete har fokus varit på heteronormen på arbetsplatsen varvid en bemötandeanalys initierats och planeras fortlöpa under 2016.

7. Kvalitetsarbete

Utgångspunkten i kvalitetsarbetet är kommunens gemensamma kvalitetskriterier som är *tillgänglighet, inflytande, respektfullt bemötande och god kompetens*.

Kvalitetssäkring av verksamhetens mål och arbete består av följande

- Kvantitativ statistik som beskriver de sökandes ålder, relationens art och längd, antal barn i familjen och deras ålder samt de sökandes kontaktväg till verksamheten.
- Kvartalsvis redovisning av antal genomförda samtal och besökares genomströmning inom verksamheten, antal nyanmälningar från de olika kommunerna, antal påbörjade nya ärenden samt antal återbud till besök.
- Kontinuerlig bevakning av servicenivån genom mätning av väntetidens längd innan ett erbjudande om besökstid ges.
- Kvalitativ redovisning av verksamhetens arbete när det gäller bemötande. Besökarens upplevelse av nöjdhet med och nytta av samtalen inhämtas genom en brukarenkät som lämnas till par och individer under deras samtalskontakt. Enkäten omgärdas av frivillighet och anonymitetsskydd.
- Vid kalenderårets slut upprättas en verksamhetsberättelse i vilken också personalens fortbildning och kompetensutveckling redovisas liksom det utåtriktade arbetet.
- Uppföljning sker kontinuerligt i regelbundna personal- och metodikträffar då behov i verksamheten diskuteras och åtgärder beslutas.

Norrköping 2016-02-19

Annelie Silén,
enhetschef