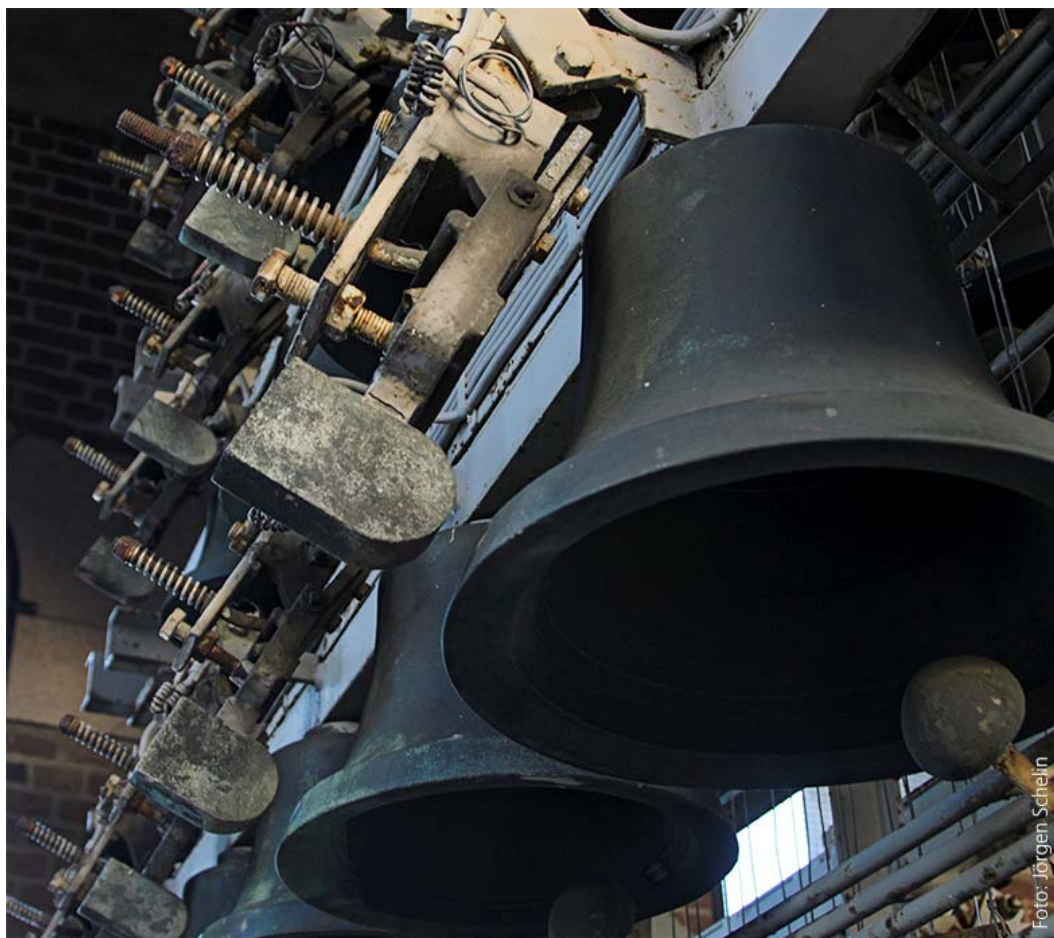


## Uppdragsplan för kommunstyrelsens kontor 2016

KS 2016/0241



Beslutad av kommunstyrelsen den 4 april 2016.

## **Ansvar**

I kommunstyrelsens reglemente står att "kommunstyrelsen är kommunens ledande politiska förvaltningsorgan. Den har ansvar för hela kommunens utveckling och uppföljningen av kommunens ekonomi och verksamheter." Det är ett ansvar som förpliktigar. Dels handlar det om att säkerställa en fortsatt stark ekonomi och dels om att stötta en positiv utveckling. Kommunstyrelsen har i sin samordnande roll ett ansvar att se till att alla hjälps åt för att nå de mål som vi har satt upp.

Kommunstyrelsen ska aktivt bidra till en starkare samverkan inom kommunen men också aktivt arbeta med de externa samarbeten vi har för att utveckla Norrköping. Att använda samarbetet med universitetet, regionen, myndigheter, vänorter och andra för att öka måluppfyllelsen i skolan och för att få fler arbetstillfällen.

## **Styrning och organisation**

Kommunstyrelsens fokus för 2016 är fler jobb och fler Norrköpingsbor i jobb och att alla barn ska klara skolan.

Uppdragsplanen innehåller kommunstyrelsens prioriterade mål för 2016. Dessutom finns tre målområden med 21 övergripande mål som har beslutats av kommunfullmäktige. Vissa av dem är direkt styrande på kommunstyrelsens kontor medan andra styr mer indirekt. Målen i den här uppdagsplanen utgår från målområdena Ett växande Norrköping, Ett rättvist Norrköping och Ett tryggt och hållbart Norrköping.

Vid sidan av uppdagsplanen finns preciseringar, som kommunfullmäktige beslutar om, för nämndernas arbete med hållbar utveckling, strategiska miljöfrågor, näringsliv och internationell samverkan. Dessa områden ingår i kommunstyrelsens ansvar men är av den karaktären att hela organisationen behöver arbeta med dem.

Uppdragsplanen vänder sig till kommunstyrelsens sex kontor, som är kommunstyrelsens kansli, ekonomi- och styrningskontoret, personalkontoret, näringslivskontoret, kommunservice och kommunikation. Uppdragsplanen ingår i styrmodellen, som också är kommunens övergripande kvalitetsledningssystem.

## **Kvalitetsredovisning**

En grund till målen i årets uppdagsplan är en kvalitetsredovisning i form av uppföljning av 2015 års uppdagsplan för kommunstyrelsens kontor. En motsvarande kvalitetsredovisning ska presenteras för kommunstyrelsen inför arbetet med nästa års uppdagsplan. Den utgår från måluppfyllelserna i den här uppdagsplanen och redovisar genomförda aktiviteter under 2016, resultat av dem och deras effekter.

Arbetet som genomförs för att nå målen ska genomsyras av de gemensamma kvalitetskriterierna Tillgänglighet, Inflytande, Bemötande och Kompetens.

## Omvärld

Norrköpings folkmängd ökar, både genom att det föds fler barn än antalet personer som avlider och genom att fler flyttar in till än som flyttar från kommunen. På senare tid har många inflyttade Norrköpingsbor kommit som flyktingar från konfliktdrabbade länder. Folkmängdsökningen ställer krav på den kommunala organisationen att möta ökat behov av service, boende, utbildningsinsatser och liknande.

Den enskilt viktigaste frågan för Norrköping är att höja utbildningsnivån. Det kan ske genom att fler barn och unga lyckas väl i skolan och att fler ägnar sig åt eftergymnasiala studier. Men det bygger också på att det finns ett näringsliv med bredd och spets som erbjuder jobb och som attraherar talanger och olika kompetenser.

## Ekonomiska förutsättningar

Den totala budgetramen för kommunstyrelsens verksamhet år 2016 är 422 miljoner kronor, en ökning med 23 miljoner kronor jämfört med år 2015. I budgetramen ingår dels verksamheten i kommunstyrelsens sex kontor och dels annan verksamhet som har beslutats av kommunstyrelsen.

## Uppdragsplanens mål

Kommunstyrelsen ger kommunstyrelsens kontor följande uppdrag 2016:

### 1. Ett växande Norrköping

Kommunstyrelsens kontor bidrar till ett växande Norrköping genom aktiviteter som stödjer näringslivsutveckling och ekonomisk utveckling samt aktiviteter som möter befolkningsutvecklingen.

*Måluppfyllelse:*

- a) Kommunens dialog med näringslivet samt service och handläggning av företagsärenden utvecklas.
- b) Kommunstyrelsens kontor är ett föredöme i tillgänglighet för de som söker kontakt med kommunen och andelen som får en första återkoppling genom personligt svar inom 24 timmar, räknat under vardagar, är nära 100 procent.
- c) Det sker ett aktivt arbete med befintliga företag, nya etableringar och nyföretagande för att förbättra förutsättningarna för ekonomisk utveckling och fler arbetstillfällen.
- d) Kommunens påverkan stärks i regionala, nationella och EU-sammanhang genom att visa upp sådant som vi är bra på och att vara öppen för engagemang i dessa sammanhang.
- e) Metoder utvecklas för att skapa förståelse för de långsiktiga planeringsförutsättningarna, inklusive befolkningsutvecklingen, och vilka effekter framtida scenarier kan få på den kommunala ekonomin.

## 2. Ett rättvist Norrköping

I allt utvecklingsarbete ser kommunstyrelsens kontor hur de kan bidra till att stärka utbildningsnivån och barns och ungas förutsättningar att nå målen i alla delar inom utbildningsområdet.

*Måluppfyllelse:*

- a) IT-stöd till de kommunala verksamheterna utvecklas, med särskilt fokus på utbildningsområdet.
- b) Modellen för uppföljning av mänskliga och ekonomiska vinster vid investeringar ur den sociala investeringsfonden vidareutvecklas.
- c) Det ges stöd till utvecklingen av organisatoriska former i de kommunala verksamheterna, till exempel i förskola och skola, som medför att personer i bristyrken ges möjlighet att koncentrera sig på det de är specialister på, samtidigt som personer som idag är arbetslösa ges möjlighet till anställning.
- d) Kommunens jämställdhetsarbete utvecklas utifrån den antagna CEMR-deklarationen.
- e) Samverkan utvecklas mellan utbildningsföreträdare och näringsliv utifrån ett långsiktigt kompetens- och försörjningsperspektiv och för att främja forskning, utveckling och avknoppning.
- f) Norrköping utvecklas och marknadsförs som studentstad för att stimulera fler att söka till utbildningar i Norrköping.

## 3. Ett tryggt och hållbart Norrköping

Kommunstyrelsens kontor leder ett aktivt arbete så att kommunen kan vara ett föredöme inom energi- och miljöområdet.

*Måluppfyllelse:*

- a) Under året tas en riktlinje fram för minskad kemikalieanvändning i kommunens verksamheter.
- b) Under året tas ett förslag fram till reviderad energiplan med en inriktning som kombinerar ett effektivt miljö- och klimatarbete med nya arbetstillfällen och en hållbar livsstil och som engagerar företag och andra organisationer i arbetet.
- c) Ett förslag till inriktningsdokument för miljöpolitiken tas fram.