

Färdtjänst

Särskild kollektivtrafik



Färdtjänst är en form av kollektivtrafik och ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken.

TEKNISKA KONTORET

www.norrkoping.se



NORRKÖPING

Färdtjänst

Färdtjänst är en form av kollektivtrafik och ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken. Du som har stora svårigheter att resa med allmänna kommunikationer på grund av varaktig funktionsnedsättning kan få färdtjänst. Nedsättningen ska beräknas vara minst tre till sex månader. För att få färdtjänst måste du också vara folkbokförd i Norrköpings kommun.

Utredning

När vi har fått din skriftliga ansökan tar en av våra utredningssekreterare kontakt med dig. Oftast behöver vi träffa dig som ansöker om färdtjänst vid ett personligt möte. Om du inte har möjlighet att komma till kontoret kommer vi hem till dig.

Läkarutlåtande

Om samtalet inte ger tillräckligt underlag kan det bli nödvändigt med ett läkarutlåtande.

Utlåtandet ska i första hand vara skrivet på vår egen särskilda blankett. Om vi måste vänta på läkarutlåtandet kan det ta längre tid innan du får ditt beslut.

Beslut

Du får ett skriftligt beslut från oss efter din ansökan. Om du beviljas färdtjänst hittar du information om färd sätt och giltighet i beslutet. Du får också en folder med utförlig information om vad som kan ingå i ditt beslut.

I samband med att du får ditt färdtjänstkort får du en folder från Östgöta Trafiken om hur färdtjänsten fungerar.

Vid avslag motiverar vi alltid beslutet och du har rätt att överklaga beslutet inom tre veckor. Du får då närmare information av oss hur du ska göra.

Färdsätt

Dina resor kan genomföras med olika fordon beroende på din funktionsnedsättning och vilka fordon som finns på den aktuella ressträckan.

I första hand görs resorna med den allmänna kollektivtrafiken, som är anpassad för personer med funktionsnedsättning. Stadsdelsbussen är ett exempel på sådan trafik.

Sjukresor

Om du på grund av din hälsa inte har möjlighet att ta dig till sjuk- och tandvård får du använda Region Östergötlands

(före detta Landstinget) sjukresor. Beställ din sjukresa på 0771-71 10 20.

Skicka ansökan

Skicka din ansökan till:
Norrköpings kommun
Tekniska kontoret, färdtjänst
601 81 Norrköping

Mer information

Har du några frågor eller vill ha mer information, kontakta oss på telefon 011-15 29 07 vardagar mellan 08.00-12.00.

Gratis ledsagare på buss och spårvagn

Alla färdtjänstresenärer har rätt att ta med en gratis ledsagare på alla busslinjer, spårvagnslinjer och pendeltåg som ÖstgötaTrafiken driver. Visa bara upp ditt färdtjänstkort.



Tekniska kontoret i Norrköpings kommun förenklar livet i kommunen på flera sätt. Genom våra specialinområden gator och trafik, stadsmiljö, naturvård, skolskjuts och färdtjänst underlättar vi för människor att bo, arbeta, studera och driva företag i Norrköping. Vi utvecklar, underhåller och driver våra uppdrag för att möta det moderna samhällets krav.

Uppdaterad 02/18

TEKNISKA KONTORET

Adress: Trädgårdsgatan 21, 601 81 Norrköping

Telefon: 011-15 29 07 **Fax:** 011-15 38 90

E-post: fardtjanst.skolskjuts@norrkoping.se

Webbplats: www.norrkoping.se/fardtjanst



NORRKÖPING