

Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2016

Resultat för Norrköping
Hemtjänst



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av resultaten för er kommun från undersökningen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? år 2016.

Du hittar enkäten på Socialstyrelsens hemsida
www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning

Nedan följer några bilder om deltagarna. Därefter presenteras årets resultat för olika områden med utgångspunkt från frågorna i enkäten. Den sammantagna nöjdheten presenteras för totalen i kommunen och med hänsyn till kön, ålder och regiform. Jämförelser åren 2013 till 2016 sker för områdena inflytande, utförande och bemötande samt trygghet och tillgänglighet.

Årets deltagare

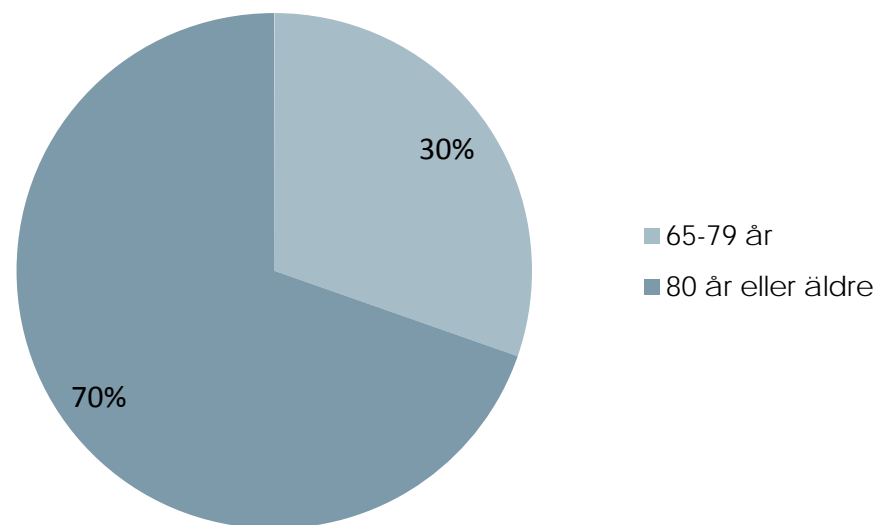
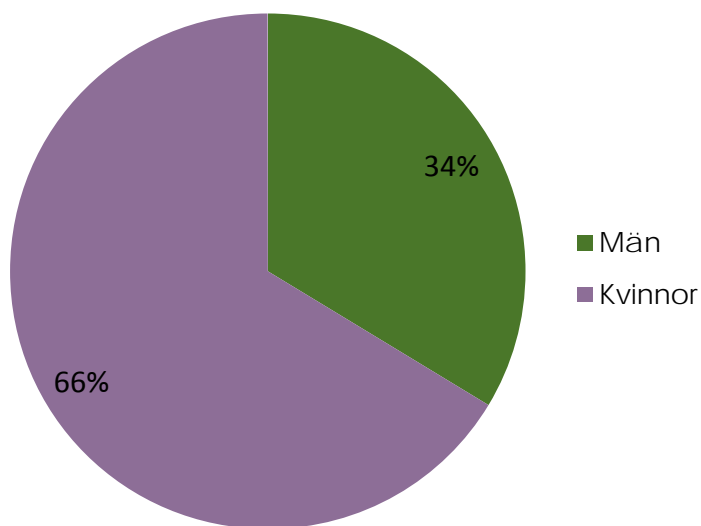


Deltagare

Totalt svarade 94 714 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 65,4% av de tillfrågade.

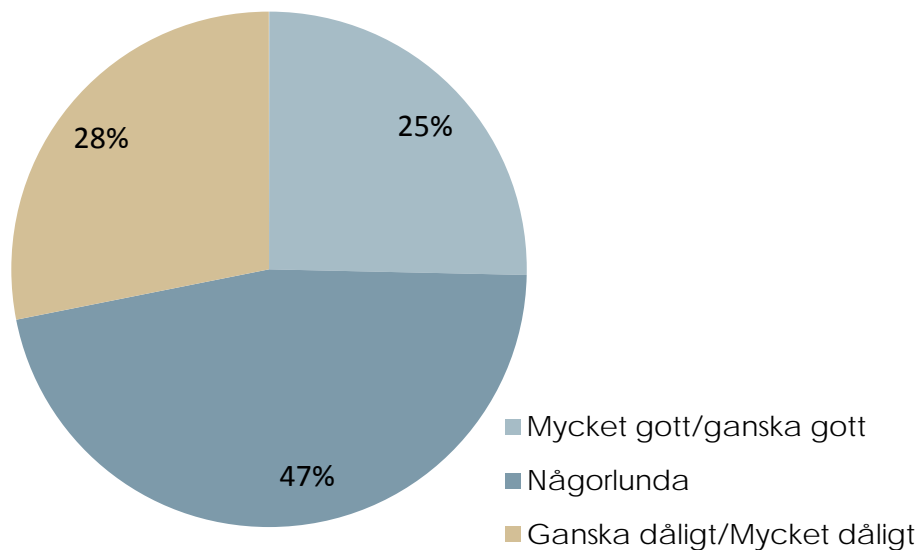
I Norrköping svarade 1 301 personer, vilket är 67,3% av de tillfrågade.

Kön och ålder hos kommunens deltagare

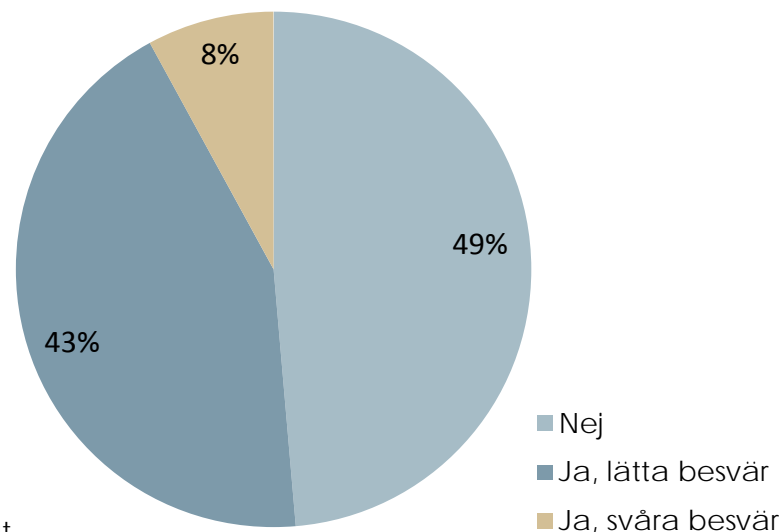


Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

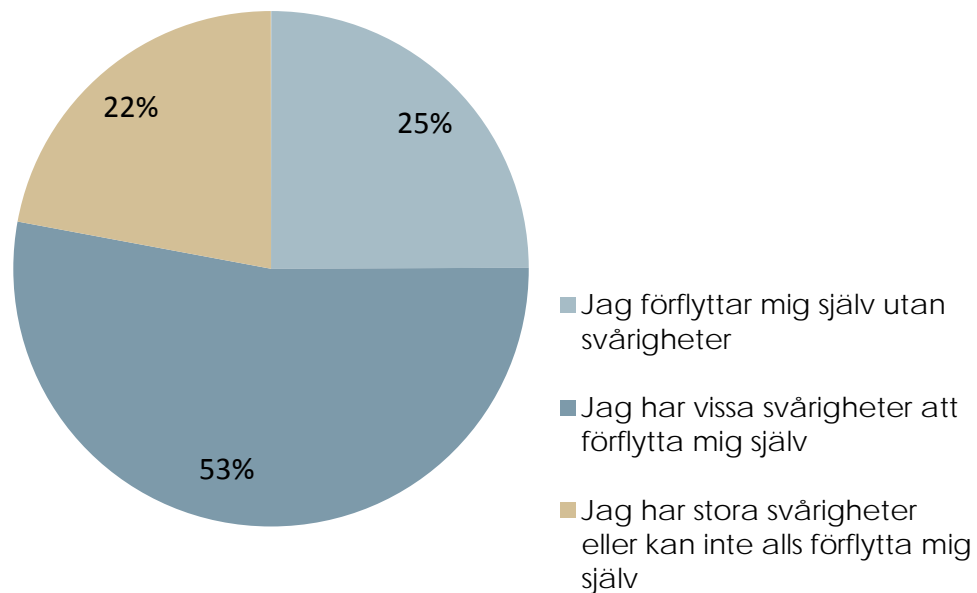


Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

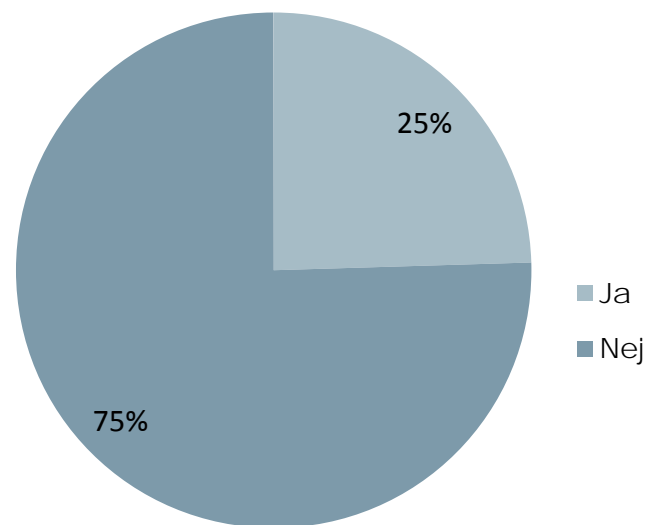


Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare forts.

Hur är din rörlighet inomhus?



Bor du tillsammans med någon annan vuxen?



Resultatöversikt år 2016

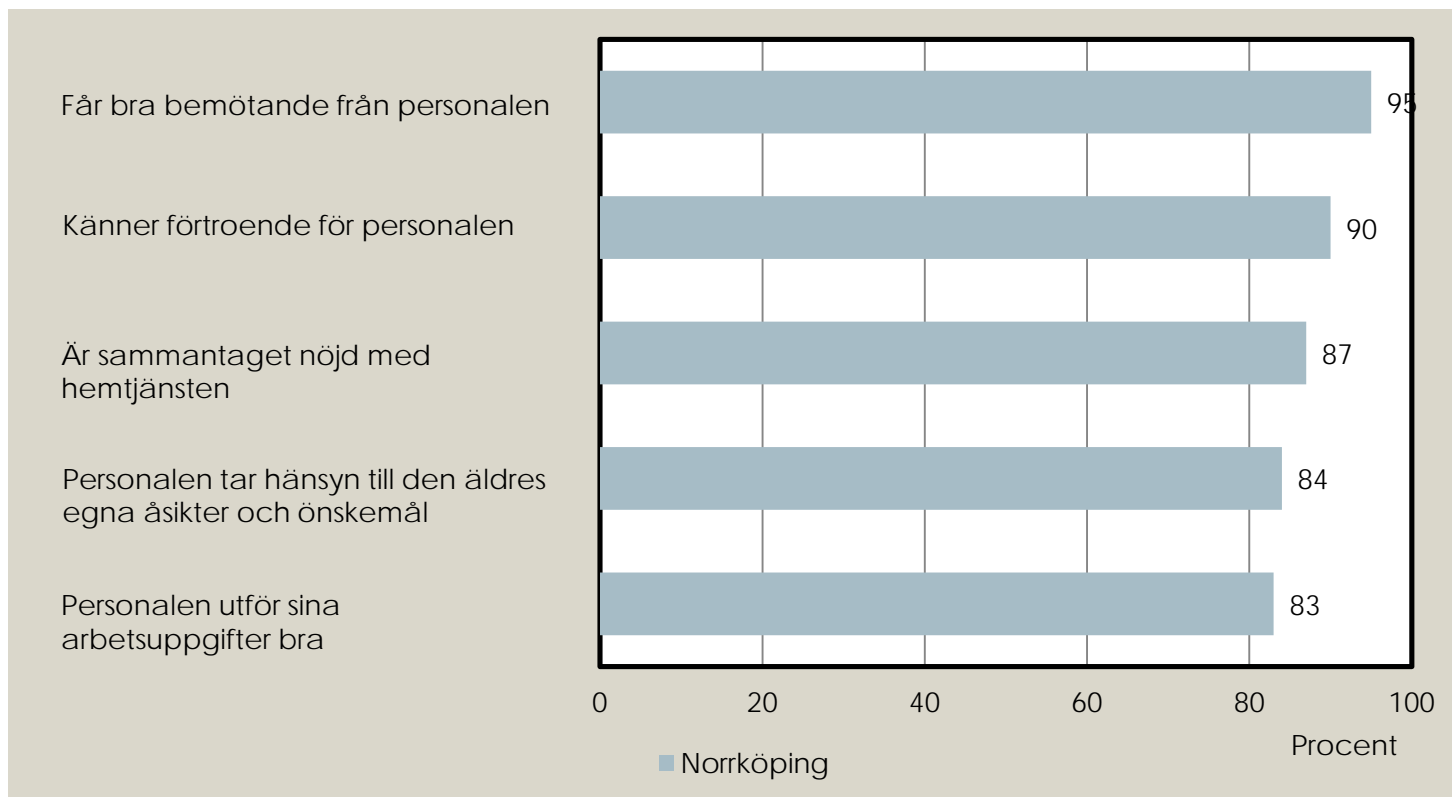


Andel positiva svar

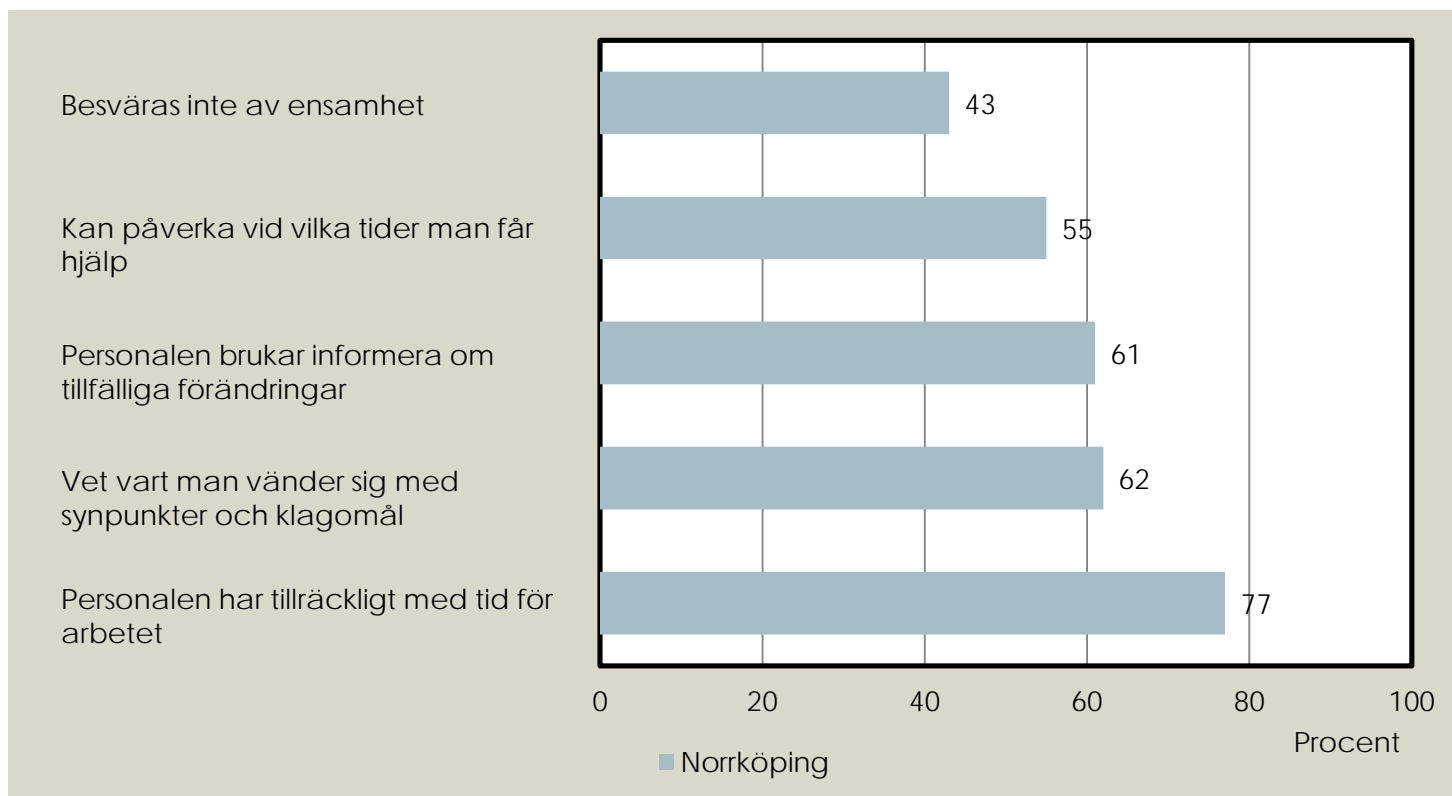
Resultat redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på

www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning

De fem frågor där andelen positiva svar är högst



De fem frågor där andelen positiva svar är lägst

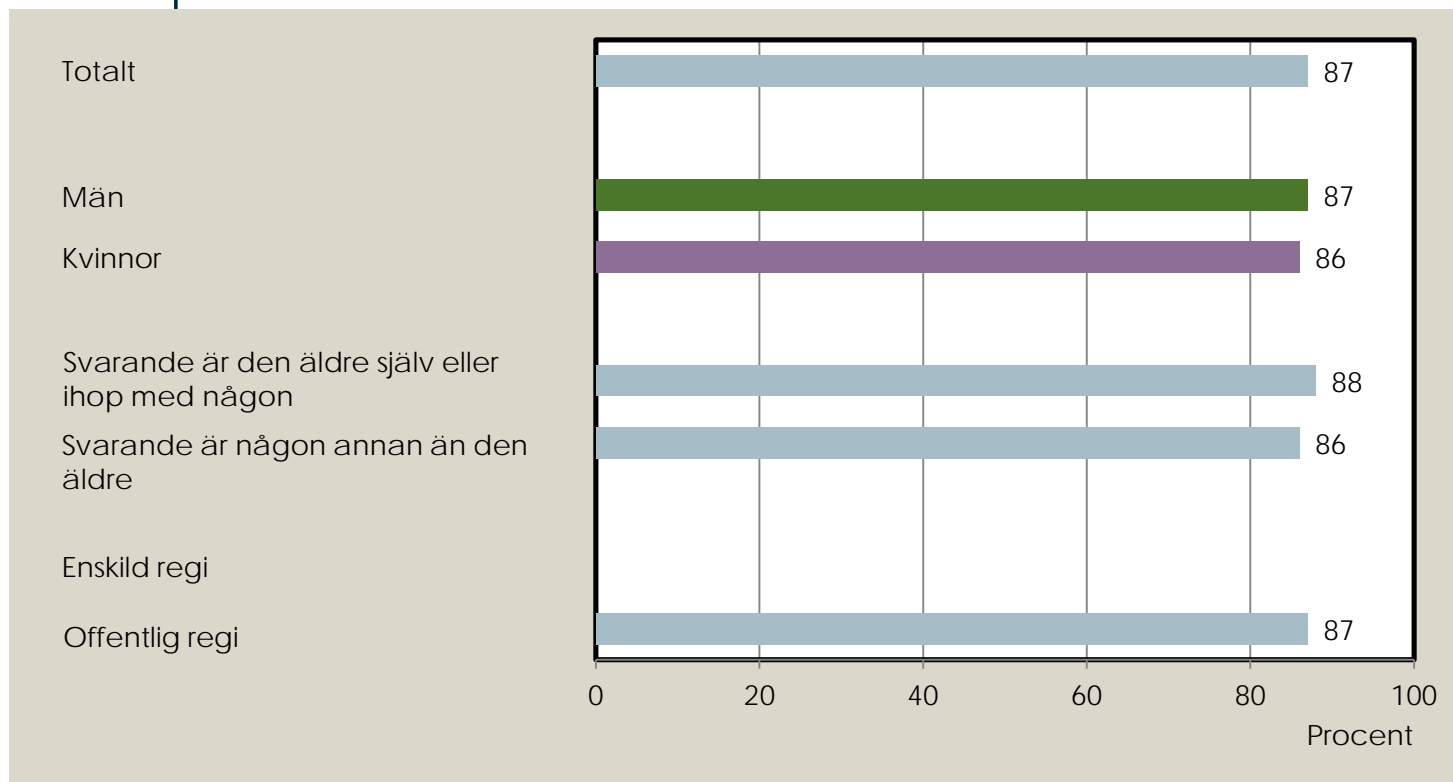


Sammantagen nöjdhet i kommunen



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

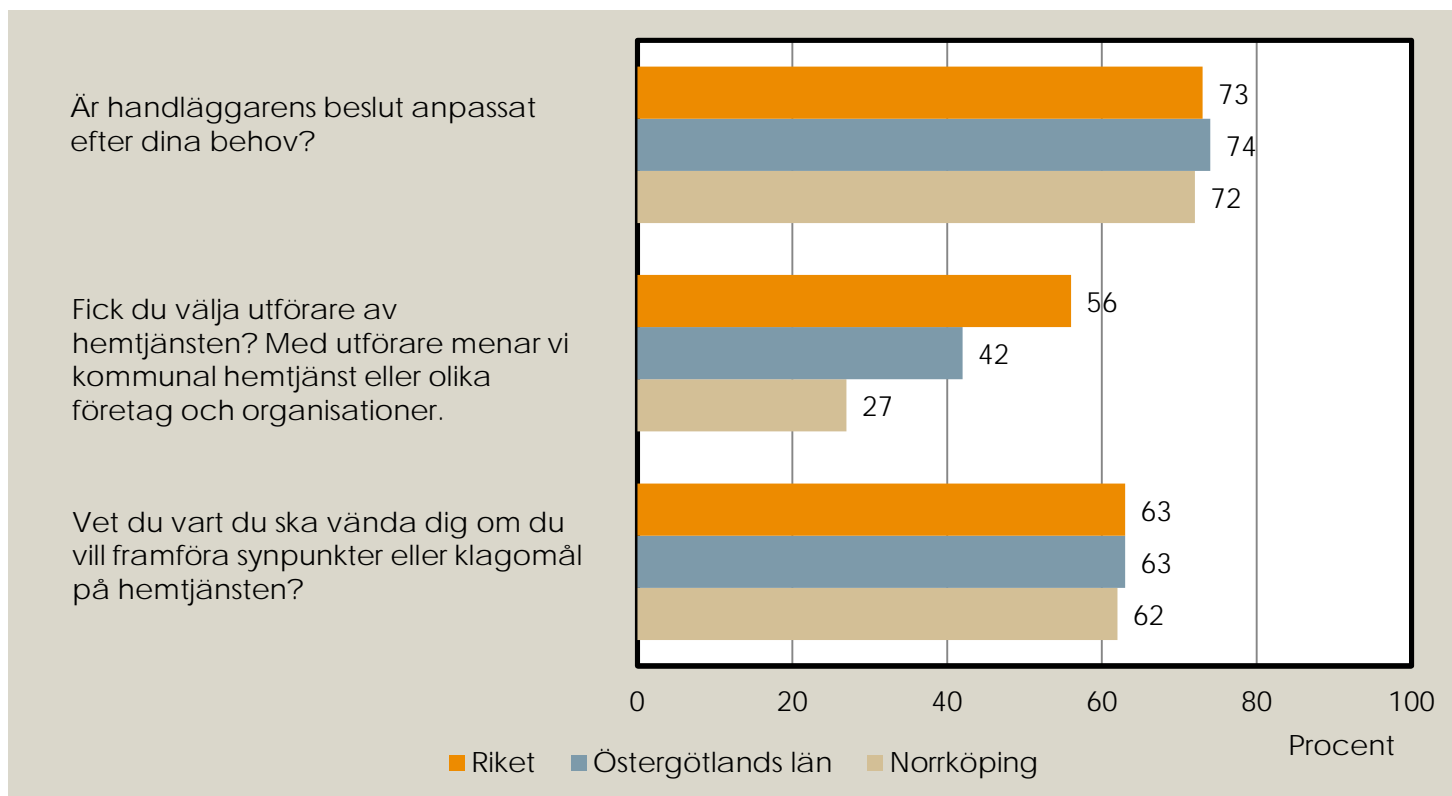
Andel positiva svar i kommunen



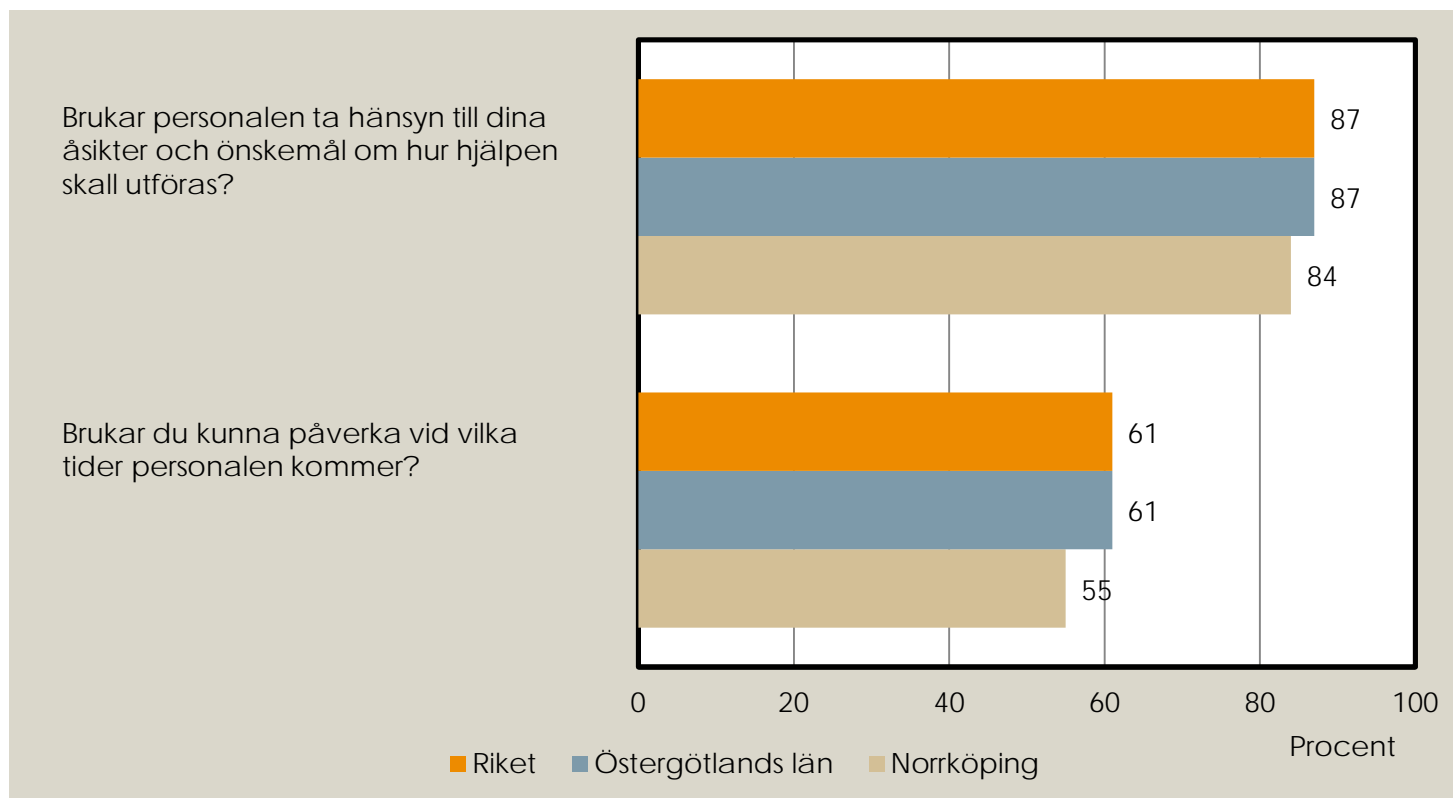
Samtliga frågor med referensvärden



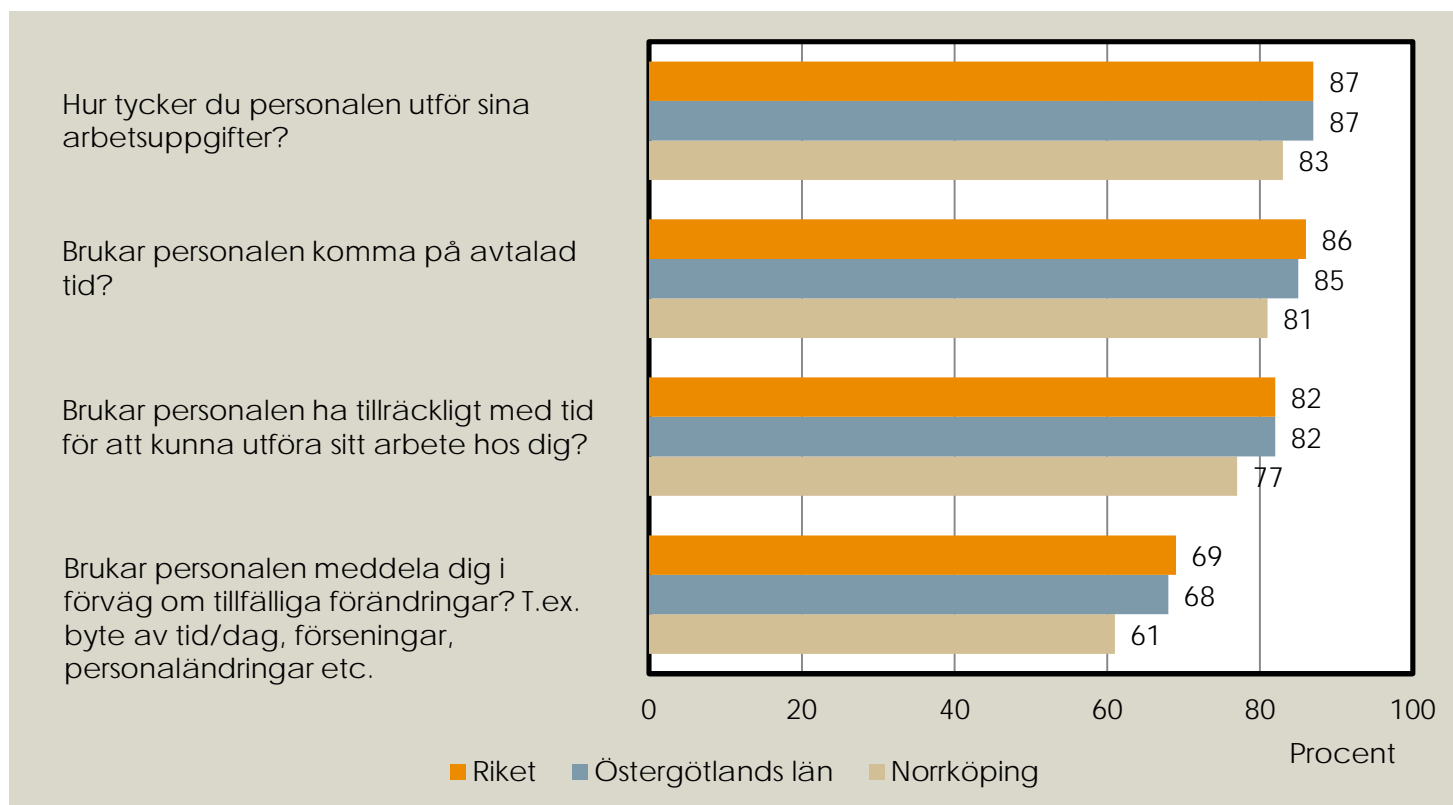
Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



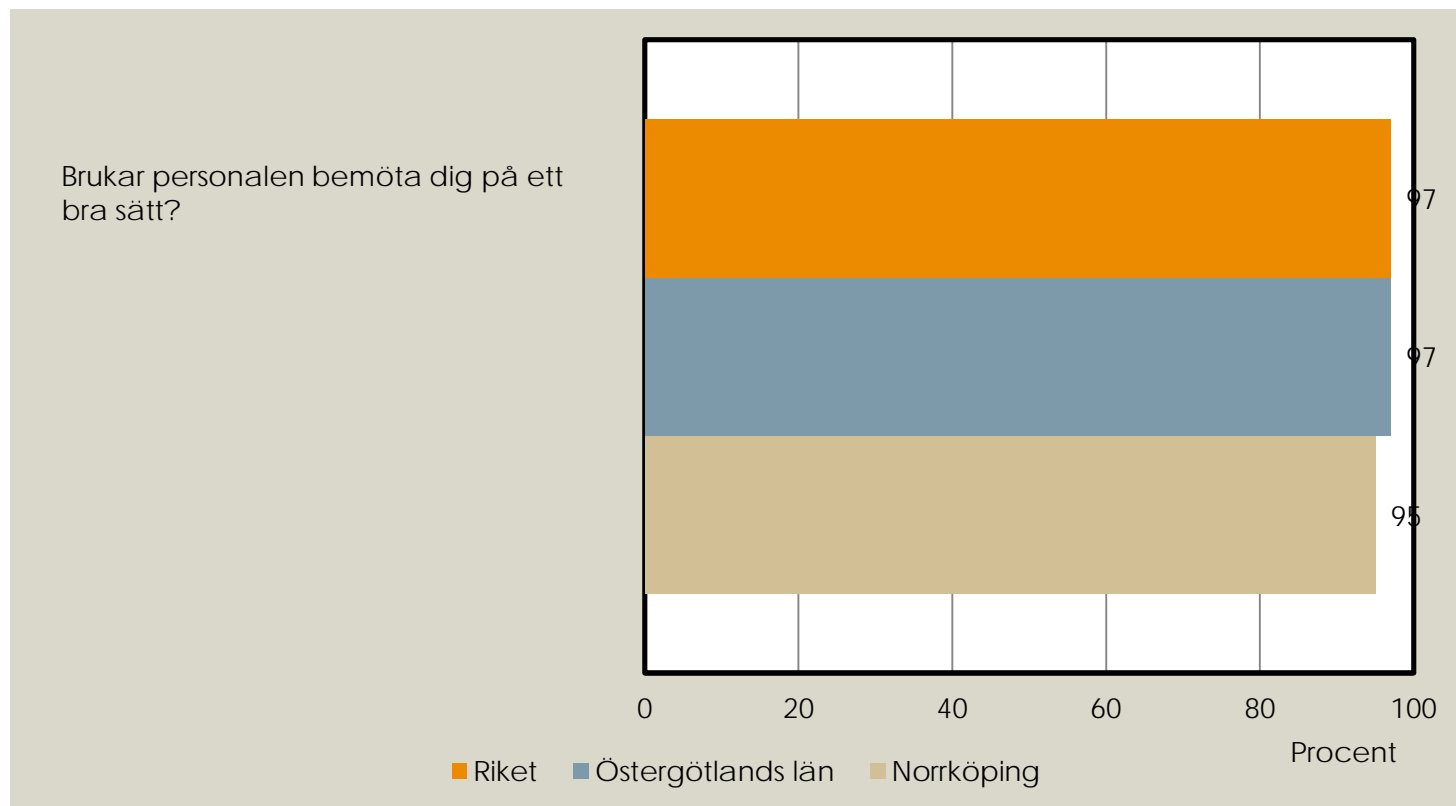
Andel positiva svar inom området inflytande



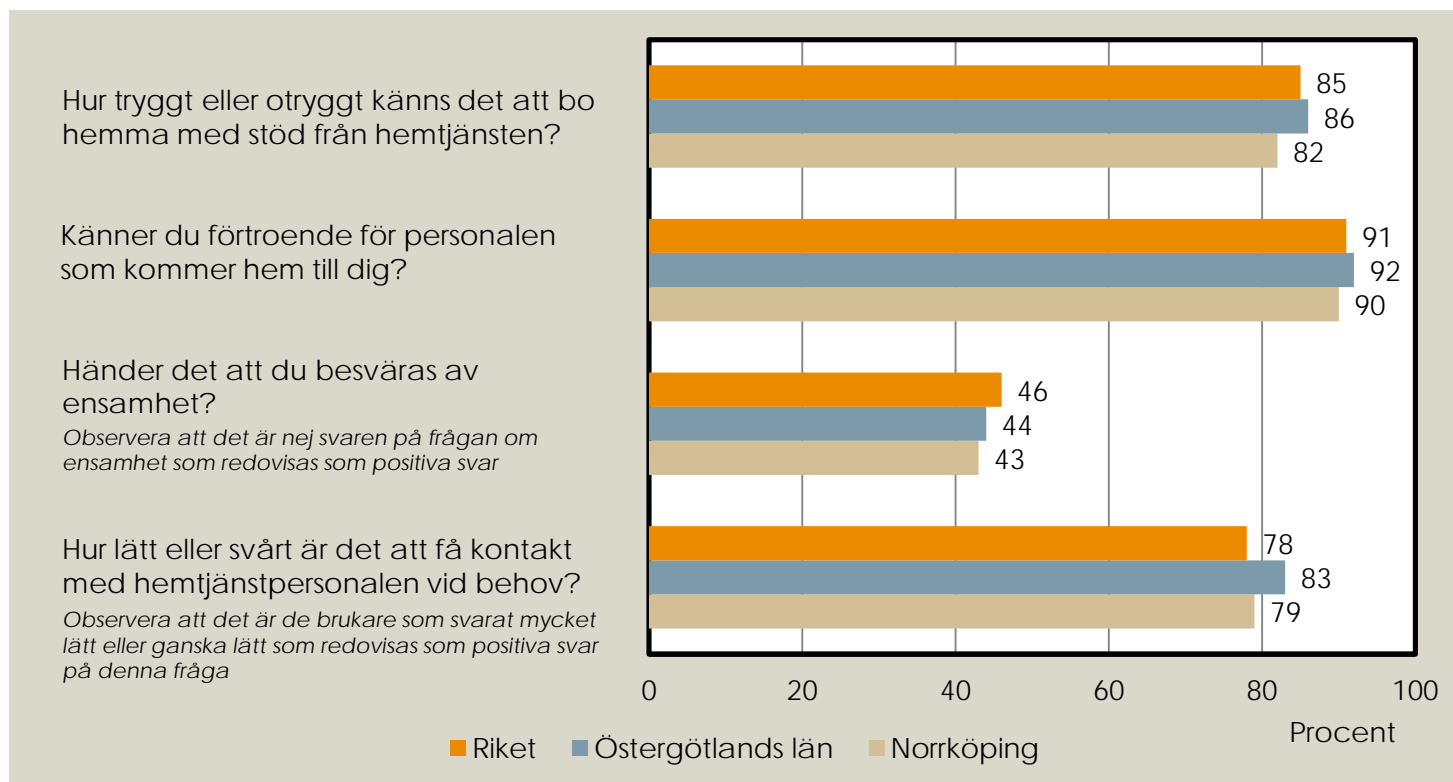
Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



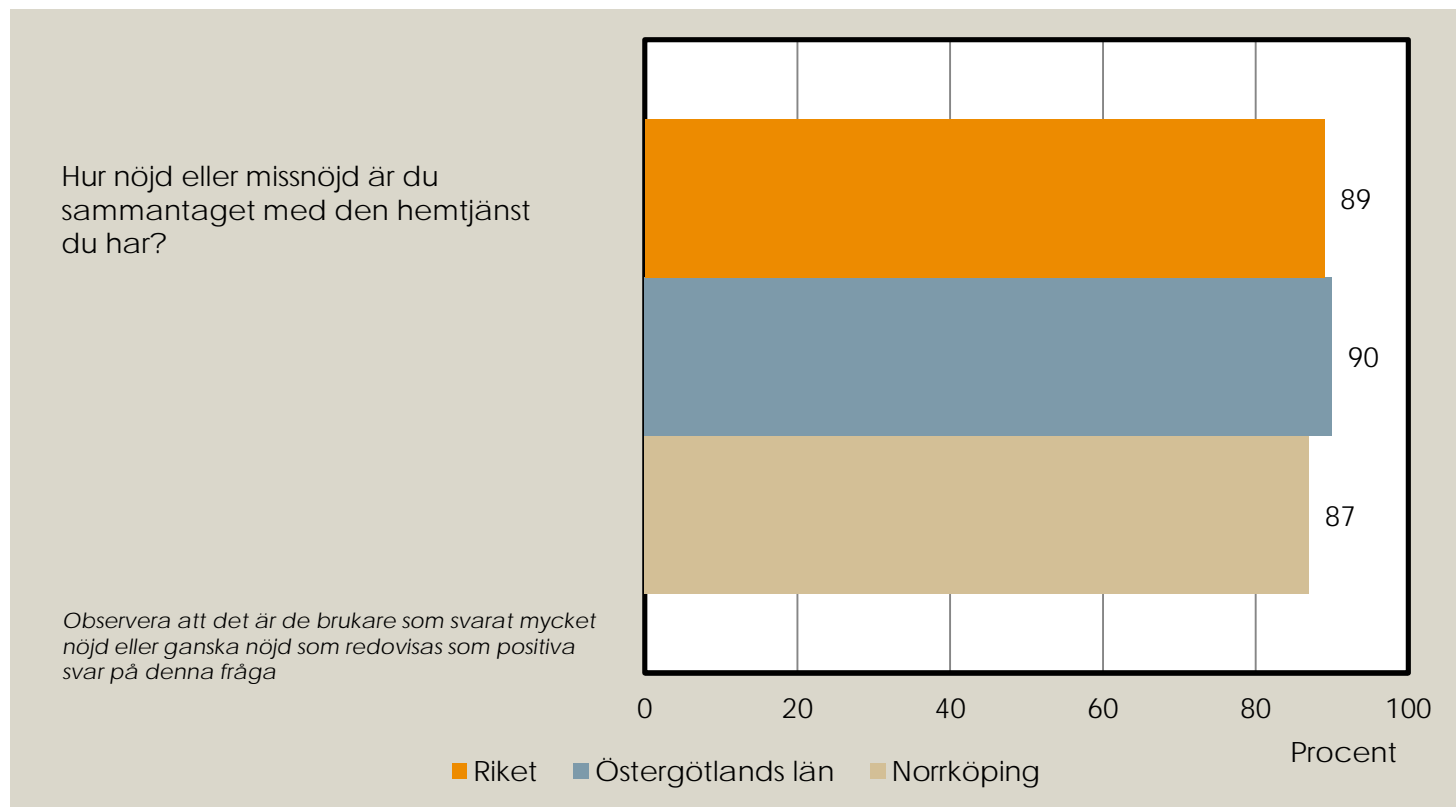
Andel positiva svar inom området bemötande



Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet

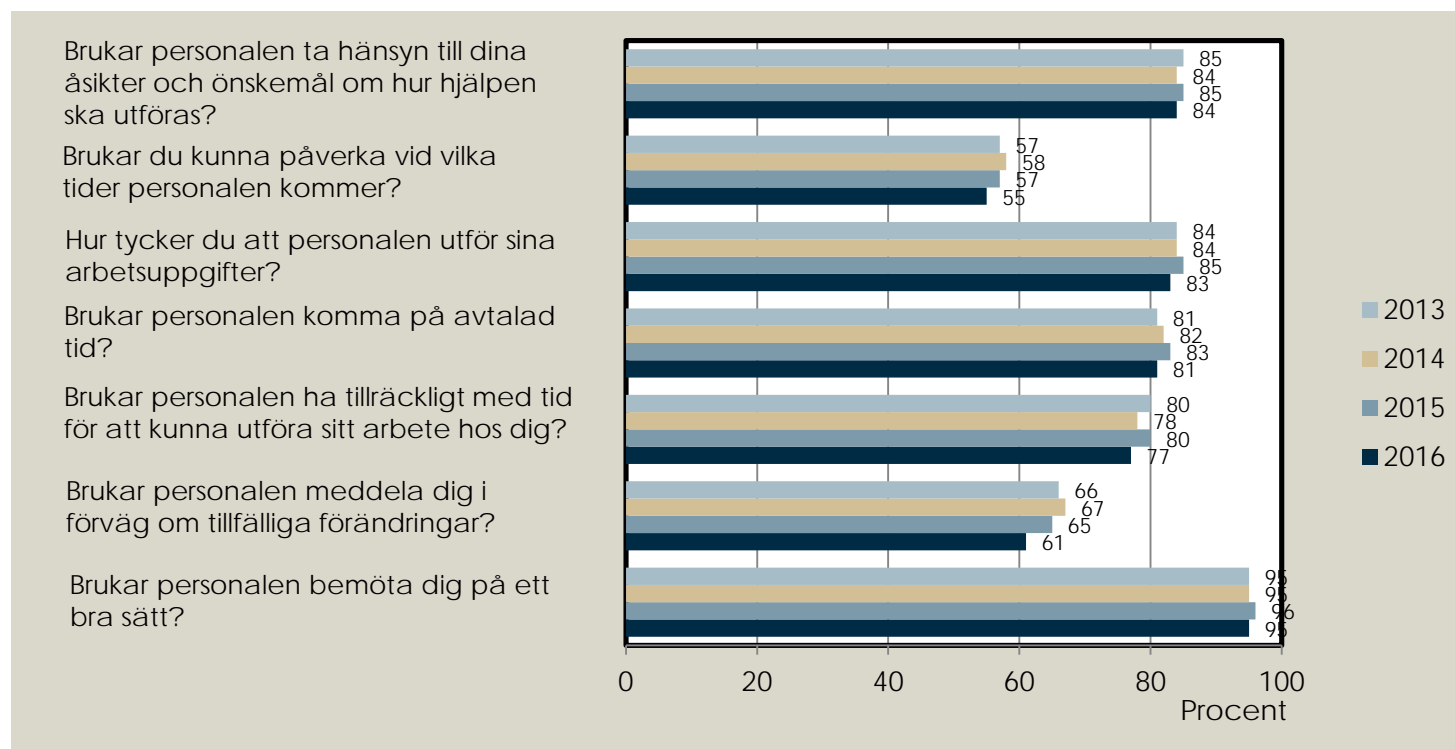


Några jämförelser av resultaten för kommunen åren 2013 till 2016



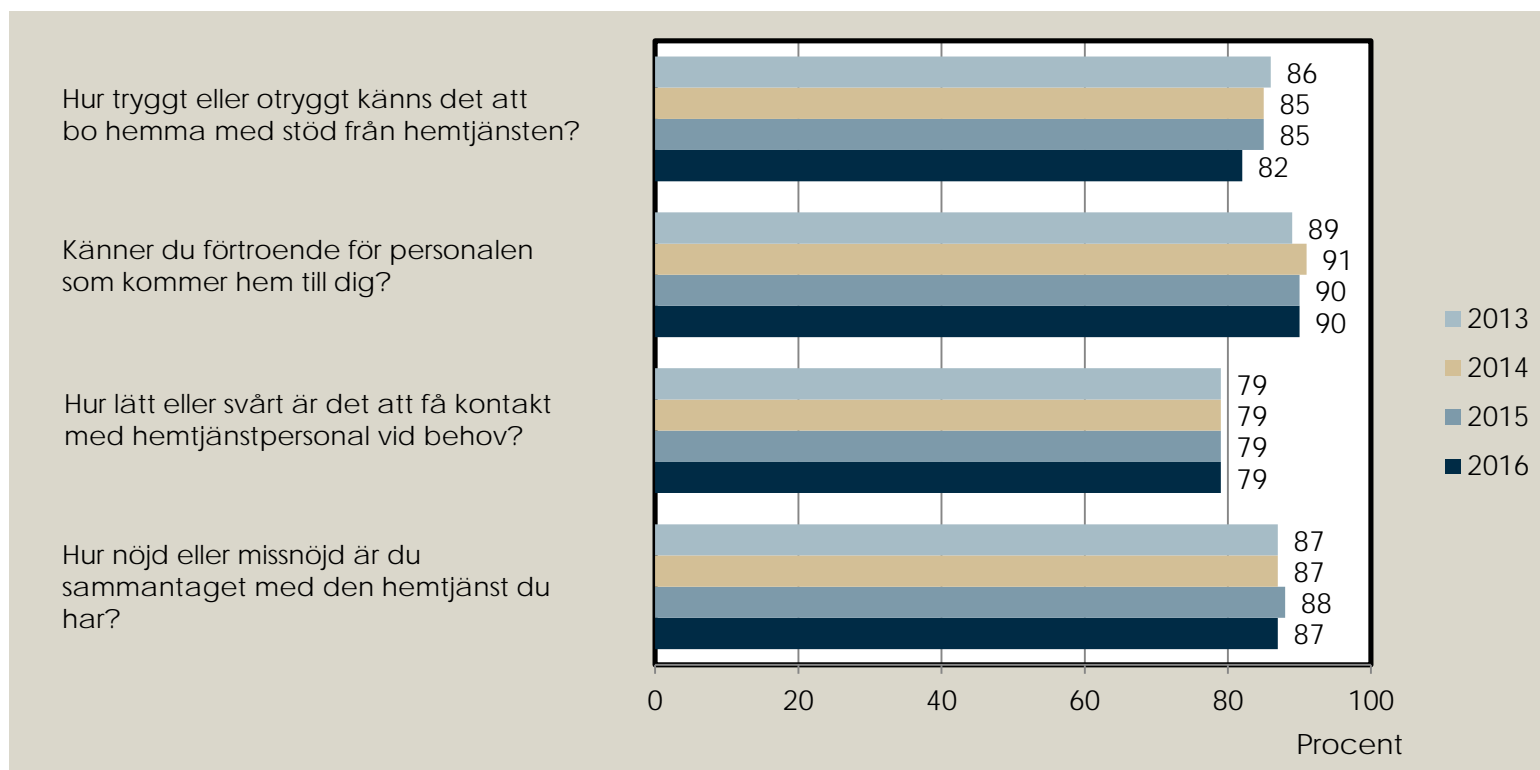
Inflytande, utförande och bemötande

Andel positiva svar i kommunen



Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



Om undersökningen



Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2016

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 januari 2016 hade hemtjänst minst 2 timmar per månad eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen. Inte heller personer som hade bytt hemtjänstutförare eller särskilt boende efter den 31 januari 2016.

- Undersökningen genomfördes från månadsskiftet mars/april till och med 5 juni 2016.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.
- På www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.

Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning