



NORRKÖPING

ÖVERFÖRMYNDARENHETEN (ÖFM)

ALLMÄN

1(7)

2016-12-16

Vårt diarienummer

ÖFM 2016/0069 190

Handläggare, titel, telefon
Ewa Gouranius,

Uppdragsplan 2017

1 Inledning

Uppdragsplanen uttrycker överförmyndarnämndens politiska ambition inom nämndens ansvarsområde. Det innebär att nämnden utifrån sina ansvarsområden anger inriktning, prioriterade mål och utvecklingsområden för året. För att nå de uppsatta målen formulerar överförmyndarenheten utifrån uppdragsplanen verksamhetens aktiviteter och uppdrag för verksamhetsåret 2017.

Nämndens uppdragsplan utgår från Norrköpings kommuns värdegrund som vilar på de tre begreppen *respekt, delaktighet och trovärdighet*. Det innebär att nämndens verksamhet ska bygga på respekt för den enskildes åsikter och erfarenheter. Den enskilde ska känna sig delaktig i och förstå de beslut som fattas, och nämndens tillsynsansvar ska bygga på kompetens, effektivitet och rättssäkerhet.

Överförmyndarenheten bistår överförmyndarnämnden med förberedelser inför beslut, genomförande, uppföljningar och utvärderingar.

När uppdragsplanen formuleras ska följande beaktas:

- Nämndens ansvarsområden enligt lagstiftning
- Planeringsförutsättningar
- Ekonomiska förutsättningar enligt budget
- Kommunfullmäktiges övergripande mål
- Kommunfullmäktiges preciseringar för nämndernas arbete
- Resultat av uppföljningar och utvärderingar av genomförd verksamhet



Ansvarsområden

Enligt föräldrabalkens regler ska överförmyndarnämnden utöva tillsyn över gode män, förvaltare och förmyndare samt tillse därtill kommande arbetsuppgifter. Överförmyndarnämnden ska också utöva tillsyn samt besluta om god man för ensamkommande barn enligt lag 2005:429. Överförmyndarnämnden ansvarar för granskningen av gode mäns, förvaltares och förmyndares årsräkningar. Kommunen har enligt föräldrabalken ansvar för kostnaderna att bedriva verksamheten. Överförmyndarnämndens tillsyn ska utifrån föräldrabalkens föreskrifter tillgodose kommuninnevånarnas behov av rättssäkerhet och god service. Det är länsstyrelsen som utövar tillsyn över nämnden och även gör inspektionsbesök. Överförmyndarnämnden lämnar årliga rapporter till länsstyrelsen. Sedan den 1 januari 2015 har nämnden även fått i uppgift att, på uppdrag av tingsrätten, utreda behov av god man och förvaltare efter ansökan från enskild eller anhörig. Sedan tidigare har nämnden ansvaret för att utreda anmälan om behov av god man eller förvaltare.

Planeringsförutsättningar

Överförmyndarnämndens ansvarsuppgifter påverkas till stor del av den sociala strukturen, ohälsotal och den demografiska sammansättningen i Norrköpings kommun. Ärendemängden i verksamheten är högre än i andra jämförbara kommuner medan de senaste årens nyrekryteringar inneburit att antalet ärenden per heltidsanställd handläggare har minskat.

Under de senaste åren har även verksamheten genomgått en intern strukturomvandling då processer och rutiner har genomlysts och utvecklats. Handläggningsprocesser har säkrats, tillsynskunskapen har stärkts och administrativa rutiner utvecklats mot en mer rättssäker hantering. Fortsatt finns ett behov av utveckling och utbildning för de anställda så att kompetenskraven inom området kan bemötas. Internt behöver även den tekniska delen av verksamheten ses över och förnyas. Lagstiftningsmässigt är området brett och innefattar behov av kunskap inom juridik, ekonomi och samhällsorientering. De utmaningar som utredningssekreterarna på överförmyndarenheten möter innefattar allt från lagstiftning inom socialförsäkringsområdet, social välfärd, vårdfrågor, kunnande inom bank- och finansområdet och fastighetsrätt, arvskiften, skuldsanering och redovisningsekonomi.

Ytterligare en utmaning som överförmyndarnämnden ställs inför är det ökade antalet ensamkommande barn som berott och beror på en orolig omvärld. Antalet konflikter i världen ökar och tenderar till att bli mer långdragna vilket leder till att allt fler barn söker asyl i Sverige. Överförmyndarnämnden ansvarar för att rekrytera och förordna gode män för dessa barn, och med ett ökade antal barn som förordnats en god man ökar även antalet granskningar av redovisningar. Gode män för



ensamkommande barn redogör för sina uppdrag fyra gånger per år medan en god man för en vuxen person redovisar en gång per år.

För överförmyndarnämndens verksamhet handlar det även om att finna lämpliga ställföreträdare för vuxna huvudmän med komplexa bakgrunder, där ställföreträdaren kan hantera problematiken. I Norrköpings kommun har vi haft det relativt lätt att finna dessa men tendensen visar att det blir svårare och svårare. Detta främst med anledning av att huvudmännens komplexa bakgrunder/sjukdomsbilder ställer ökade krav på ställföreträdarnas kvalifikationer, tid och engagemang. Överförmyndarnämnden behöver fördjupa sin information och utvidga utbildningsinsatser samtidigt som kvalitativa rekryteringsinsatser krävs.

För att kunna möta dessa utmaningar behöver överförmyndarnämnden utveckla kompetensen hos verksamheten inom områden som nämnts ovan och att finna åtgärder för att rekrytera och behålla kvalificerad personal.

2 Ekonomiska förutsättningar

Överförmyndarnämndens budget för verksamhetsåret 2017 är

Överförmyndarnämndens budget 2017 (tkr)

Budget 2017	17 946
Intäkter	- 12 149
Personalkostnader	7 700
Arvodeskostnader	20 032
Övriga kostnader	2 363

Överförmyndarnämndens ekonomi ska vara i balans. Nämnden bedömer att de uppsatta målen är realistiska och genomförbara utifrån de ekonomiska förutsättningarna i nämndens rambudget.



3 Övergripande mål

De mål som här anges är de politiskt prioriterade målen för överförmyndarnämndens verksamhet. Nämnden har för verksamhetsåret 2017 satt upp följande mål:

- Det ska i alla lägen vara snabbt och enkelt för människor och myndigheter att ta och få kontakt med nämndens verksamhet.
- Överförmyndarenheten ska vara en attraktiv arbetsplats.
- Överförmyndarenheten ska arbeta med jämlikhet och jämställdhet genom att främja lika rättigheter och möjligheter att delta i samhällslivet oberoende av kön, förutsättningar och bakgrund.

De ovan nämnda målen är direkt kopplade till kommunfullmäktiges övergripande mål. Alla övergripande mål har beaktats för nämndens verksamhetsområde. Kommunfullmäktiges angivna preciseringar för nämndernas arbete med hållbar utveckling, strategiska miljöfrågor, näringsliv och välfärd samt internationell samverkan har beaktats i nämndens arbete med uppdragsplan för 2017.

Verksamhetsspecifika mål

- De årsredovisningar som inlämnats i tid och är kompletta ska vara arvoderade innan juni månad.
- Antalet genomförda byten av gode män i ärenden ska minska med minst 10 procent.

4 Utvecklingsområden

Överförmyndarnämnden har beslutat att överförmyndarenheten under 2017 ska arbeta för att utveckla följande:

- Överförmyndarenheten ska fortsätta utveckla och producera enkel och attraktiv information om uppdrag som god man och förvaltare.
- Överförmyndarenheten ska utveckla arbetssätt och tillsynsverktyg som skapar tillförlitlighet i uppföljningen av ställföreträdarnas lämplighet.
- Överförmyndarenheten ska utveckla arbetssätt för lämplighetsbedömningarna i rekrytering av gode män, både vad gäller i vuxenärenden och för ensamkommande barn.

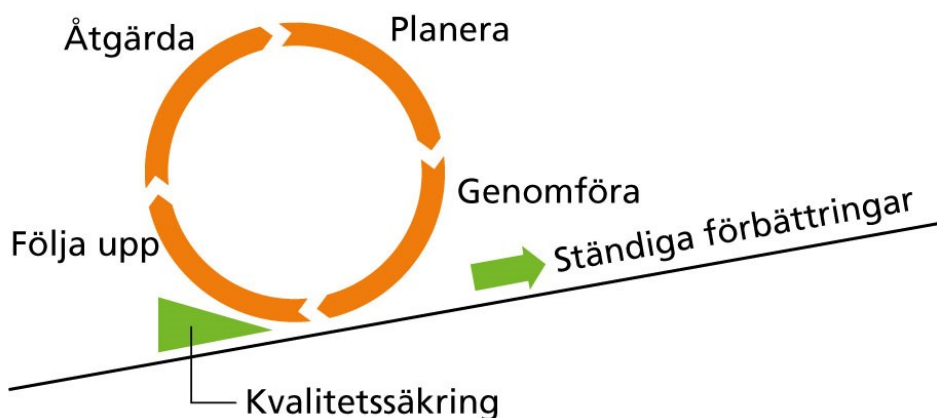


- Överförmyndarenheten ska främja lika rättigheter och möjligheter för alla – detta ska särskilt beaktas vid rekrytering av gode män och förvaltare.
- Arbetsförhållanden och villkoren på överförmyndarenheten ska främjas av ett positivt arbetsklimat. Arbetet ska präglas av meningsfullhet, stimulans och utveckling.

5 Systematiskt kvalitetsarbete

Norrköpings kommuns styrmodell genomsyras av ett kvalitetsarbete som illustreras i figuren nedan. Styrmodellen används för att på ett systematiskt sätt styra och följa upp verksamheterna, för att genomföra de politiska ambitionerna och säkerställa kvaliteten. Det systematiska kvalitetsarbetet innebär att:

- Kontinuerligt göra uppföljningar och utvärderingar av verksamheten.
- Följa upp uppdragsplanens måluppfyllelse samt lämna eventuella åtgärdsförslag.
- Den interna kontrollen genomförs enligt beslutad internkontrollplan.
- Kommuninnevånarnas synpunkter i form av klagomål, beröm och tips på nämndens verksamhet samlas in på ett systematiskt sätt.
- All personal aktivt ska arbeta för att den enskilde ska bemötas på ett respektfullt sätt och att rättssäkerheten för den enskilde garanteras.
- I en årlig kvalitetsredovisning rapportera slutsatser från uppföljningar, utvärderingar och inkomna synpunkter.



Kvalitetskriterier

Kommunens gemensamma kvalitetskriterier ska gälla inom nämndens verksamhet. I uppföljnings- och utvärderingsarbetet samt i samband med den årliga kvalitetsredovisningen ska dessa tillsammans med kommunens värdegrund tas i beaktande. Kvalitetskriterierna är:

- Tillgänglighet
- Inflytande
- Bemötande
- Kompetens

Tidsplan för uppföljning och utvärdering

Ekonomisk uppföljning av verksamheten sker månadsvis och redovisas till överförmyndarnämnden och kommunstyrelsen.

Nämndens mål ska följas upp och resultatet ska om möjligt redovisas till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige i den ekonomiska uppföljningen i mars och augusti samt i årsredovisningen.

Skriftlig uppföljning av uppdragsplanen sker kvartalsvis.

ÖVERFÖRMYNDARENHETEN (ÖFM)

2016-12-16

Vårt diarienummer

ÖFM 2016/0069

