



*Let's
create*
Norrköping



Uppdragsplan 2017

BYGGNADS- OCH MILJÖSKYDDSNÄMNDENS UPPDRAG TILL BYGG- OCH MILJÖKONTORET 2017

Dnr 2016/0075. Antagen av Byggnads- och miljöskyddsnämnden 24 januari 2017

Förord

Den stora tillväxt som Norrköping har haft de senaste åren fortsatte - till och med ökade - under 2016. Det har inneburit att nämnden har haft otroligt mycket att göra då omvärldens krav på att leverera snabbt inte minskar för att ärendemängden ökar. Kontorets tjänstemän har lyckats göra fina insatser fast kontoret tidvis har varit underbemannade på vissa områden. Den stora ökningen av framförallt större bygglovsärenden har gjort att nämnden har haft intäkter långt över budget.

Det byggs mycket i hela landet, många aktörer konkurrerar om arbetskraften. Bygg- och miljökontoret har inte hittat nya medarbetare lika snabbt och i det antal som kontoret hoppades på. Denna kombination har gjort att nämnden visar ett procentuellt mycket stort överskott. Bygg- och miljökontoret räknar med att under 2017 få på plats de personella resurser som behövs, såväl i ordinarie verksamhet som i SESAM-projektet.

Tre nya stora förändringar kommer nämnden att jobba mycket med under år 2017. Först planeras en omläggning av bygglovtaxan, från att ta betalt per kvadratmeter till att ta betalt utifrån arbetstid.

Vidare utvecklas en annan modell för fakturering av livsmedelsverksamheter, en variant av den så kallade Rättviksmodellen. Modellen kommer att innebära att näringsidkaren faktureras efter genomförd kontroll.

Den tredje stora ändringen är att nämnden från 2017 får tillsynsansvar för försäljning av alkohol och tobak med mer.

Jag ser med stor tillförsikt fram emot ett spännande 2017 där duktiga tjänstemän i symbios med engagerade ledamöter i nämnden bidrar till vår kommuns fortsatta positiva utveckling.

Reidar Svedahl (L)
ordförande i bygnads- och miljöskydds-nämnden

Nämndens ansvarsområden

Byggnads- och miljöskyddsnämnden ansvarar för följande verksamhetsområden:

- Bygglov

Verksamheten handlägger ärenden utifrån plan- och bygglagstiftningen, PBL. Vidare ansvarar bygglov för handläggning och tillsyn av strandskyddsdispenser enligt miljöbalken och för handläggningen av ärenden som rör bostadsanpassningsbidrag och återställningsbidrag. Vid arbetet med bostadsanpassningsbidrag tas hänsyn till barnperspektivet.

Energi- och klimatrådgivningen utför rådgivning i energi- och klimatfrågor för privatpersoner, små och medelstora företag. Olika projekt genomförs gemensamt med andra kommuner inom speciella nätverk. Verksamheten styrs till största del av uppdrag från Energimyndigheten.

På uppdrag av kommunstyrelsen arbetar bygglov även med att inventera tillgängligheten i kommunen.

- Hälsoskydd

Verksamheten bedriver riskbaserad tillsyn på miljöfarliga verksamheter, med inriktning på skydd för människors hälsa, fattar beslut på åtgärder som är tillstånds- eller anmälningspliktiga, utreder klagomål som berör miljöfarliga verksamheter samt fungera som remissinstans för andra myndigheter.

- Lantmäteri

Verksamheten handlägger lantmäteriärenden och ansvarar för det officiella fastighetsregistret och registerkartan inom Norrköpings kommun samt har hand om förrättningsarkivet i kommunen. Verksamheten ger rådgivning när det gäller upplysningar ur fastighetsregistret samt andra frågor om fastigheter, fastighetsindelning, ägarförhållanden med mera. Verksamheten utför också fastighetsrättsliga uppdrag, till exempel gränsutvisning, upprättande av värdeintyg och fastighetsförteckningar.

- Livsmedel

Verksamheten utövar riskbaserad kontroll i flerårsperioder, utreder eventuella klagomål på livsmedelsanläggningar enligt nationell lagstiftning samt förordningar och föreskrifter från Europaparlamentet. Verksamheten ska också vara stöd vid beredskap om det sker en krissituation när det gäller livsmedel och dricksvatten. Verksamheten ansvarar även för Alkoholtillstånd och tillsyn enligt alkohollagen, tobakslagen, lotterilagen samt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel.

- Miljöskydd

Verksamheten bedriver riskbaserad tillsyn på miljöfarliga verksamheter, fattar beslut på åtgärder

som är tillstånds- eller anmälningspliktiga, utreder klagomål som berör miljöfarliga verksamheter samt fungera som remissinstans för andra myndigheter. Verksamheten har även till uppgift att delta i kommunens arbete med klimatanpassning, dagvatten och övrig frågor kopplade till kommunens vattenarbete.

- Gemensam administrativ funktion
Den gemensamma administrativa funktionen arbetar övergripande för hela kontoret med ekonomi, budgetuppföljning, nämndadministration, personal, löner, inköp och fakturering.

Mål 2017

Byggnads- och miljöskydds nämndens uppdrag till bygg- och miljökontoret:

MÅL 1

Antalet äldre, icke avslutade ärenden inom nämndens ansvarsområde ska under 2017 minska och vara i balans vid 2018 års utgång. Vid 2017 års utgång ska 75 procent av det totala antalet ärenden uppdraget omfattar, vara avslutade.

Fortfarande finns det äldre icke avslutade ärenden att arbeta med. Inom bygglov är det ärenden som hanterades enligt äldre plan- och bygglagen. Det är ärenden från ett numera avslutat projekt som handlade om enskilda avlopp och det gäller ärenden inom lantmäteriet. Med tanke på såväl volymen som i vissa fall förmodad komplexitet, sträcker sig uppdraget fram till och med år 2018.

Uppföljning genom redovisning av:

- Nyckeltal för antal/andel avslutade ärenden inom respektive verksamhet

MÅL 2

Nämndens verksamheter ska inhämta goda exempel på digital utveckling och intensifiera arbetet med en digitaliserad ärendehantering.

Fler och fler myndigheter moderniserar och effektiviserar arbetet genom att övergå till en digital ärendehantering. Ett arbetssätt som ligger

väl i linje med samhällets tekniska utveckling i stort och är tillika ett miljövänligt arbetssätt. I dag har nämndens verksamheter ett begränsat utbud av digitala tjänster. Det finns en efterfrågan från både företagare och privatpersoner om tillgång till digitala tjänster utifrån nämndens olika ansvarsområden och ärendeprocesser. En omdaning till digitaliserad ärendehantering är utmanande och kräver såväl interna resurser som medverkan från andra aktörer med rätt kompetens. Uppdraget måste följaktligen ses på längre sikt än över ett år.

Uppföljning genom redovisning av:

- Genomförda förändringar
- Planerade förändringar

MÅL 3

Nämndens verksamheter ska i handläggning, och inom ramen för den tillsyn och kontroll som utförs, visa på åtgärder som bidrar till:

- En positiv miljö- och klimatpåverkan
- Säkra och trygga miljöer
- Tillgängliga miljöer

Byggnads- och miljöskydds nämnden bidrar på flera sätt genom sitt uppdrag till den pågående stadsutvecklingen. Norrköping är en hållbar kommun för den enskilde individen, för det sammantagna kollektivet och för näringslivet. Norrköpings ska vara en attraktiv och säker kommun att besöka, bo och verka i. Det sker genom att verksamheterna utför tillsyn och kontroll utifrån styrande lagar och förordningar i ärenden som rör hälsoskydd, miljöskydd, livsmedelsverksamheter, tobaks-, lotteri-, öl- och alkoholtillstånd, bygglov samt erbjuder energi- och klimatrådgivning.

Dagvatten och förekomsten av kemikalier inom den kommunala verksamheten är exempel på områden byggnads- och miljöskydds nämnden framfört som särskilt viktiga i 2017 års uppdragsplan.

Uppföljning genom redovisning av:

- Genomförd tillsyn inom miljöskyddsområdet och hälsoskyddsområdet
- Deltagande i olika arbetsgrupper (planarbete, övrig stadsutveckling, farliga kemikalier)
- Genomfört tillsynsarbete utifrån PBL
- Aktuell status för arbetet med enskilda avlopp

- Aktiviteter av energi- och klimatrådgivningen
- Arbetet med tillgänglighetsdatabasen
- Genomförda extra kontroller inom livsmedelsverksamheten
- Genomförd tillsyn inom Alkohol tillstånd för tobak, alkohol, receptfria läkemedel och lotterier

MÅL 4

Under 2017 ska en ny modell utarbetas för debitering i samband med livsmedelskontroll.

Modellen ska tillämpas från och med 1 januari 2018. Byggnads- och miljöskydds nämnden ska utifrån sin myndighetsroll skapa förutsättningar för ett positivt näringslivsklimat i kommunen. Som en del i det arbetet ger nämnden bygg- och miljökontoret i uppdrag att utreda och föreslå en modell för efterdebitering i samband med livsmedelskontrollen. Modellen ska vara pedagogiskt, lättöverskådlig och trovärdig.

Uppföljning genom redovisning av:

- Uppdatering av aktuell status under utredningstiden





Gemensamma mål för samhällsbyggnad 2017

Kommunfullmäktige har betonat att Norrköpings kommun ska ha ett positivt näringslivsklimat och att det ska finnas en kontinuerlig och nära samverkan mellan kommunens kontor och förvaltningar. För att bidra till detta bedriver tekniska kontoret, stadsbyggnadskontoret och bygg- och miljökontoret samt Norrköping Vatten och Avfall AB det viktiga SESAM-projektet som syftar till att kommunen ska bli effektivare när det gäller samhällsbyggnad. För att ytterligare befästa hur viktig denna samverkan är har nämnderna samverkat i uppdragsplanarbetet för 2017. Resultatet finns i form av gemensamma mål i denna del av uppdragsplanen.

Nämnderna ska arbeta gemensamt för att tillgodose behovet av bostäder och mark för en expanderande kommun i riktning mot Vision 2035.

Måluppfyllelse:

- Stadsplaneringsnämnden har antagit detaljplaner innehållande ca 1000 lägenheter.
- Stadsplaneringsnämnden har antagit detaljplaner innehållande 20 ha mark för verksamheter.
- Tekniska nämnden och byggnads- och miljöskyddsnämnden har bidragit med kompetens i den omfattning som krävs för detaljplanarbetet.
- Alla nämnder har bidragit till områdesdelegationens arbete.
- Stadsplaneringsnämnden och tekniska nämnden har bidragit till att fler Norrköpingsbor har ett attraktivt grönområde inom gångavstånd från sin bostad jämfört med 2016.

Nämnderna ska arbeta gemensamt för att ta fram mindre detaljplaner för näringslivsutveckling och bostäder.

Måluppfyllelse:

- Stadsplaneringsnämnden har påbörjat minst fem mindre detaljplaner.
- Tekniska nämnden och byggnads- och miljöskyddsnämnden har bidragit med kompetens i den omfattning som krävs för detaljplanarbetet.

Nämnderna ska gemensamt arbeta för att förbereda planläggning av större strategiska områden med syfte att förkorta ledtider i detaljplane- och utbyggnadsskedet.

Måluppfyllelse:

- Alla nämnder har bidragit till att utredningar har påbörjats inom minst tre områden.

Nämnderna ska arbeta gemensamt för att utveckla arbetet med att klimatanpassa kommunen och bidra till den gröna omställningen.

Måluppfyllelse:

- Alla nämnder har jobbat gemensamt med att anpassa ett större område som pilotprojekt 2017.
- Alla nämnder har tagit fram gemensamma och förankrade riktlinjer inom klimatområdet.
- Alla nämnder har bidragit till att luftföroreningar i gaturum har minskat jämfört med 2014.
- Alla nämnder har tagit fram underlag till en rapport som beskriver arbetet för att hindra negativ påverkan på grund av klimatförändringar.

Ekonomiska förutsättningar

Byggnads- och miljöskyddsnämndens anslag för 2017 är 44 969 tkr. Till detta beräknas också taxeintäkter på 39 473 tkr. I tabellen nedan visas fördelningen av kommunalt anslag samt bedömda/beräknade intäkter/taxor för respektive verksamhet.

	<i>Anslag tkr</i>	<i>Beräknad taxa/intäkt tkr</i>	<i>Totalt tkr</i>
Nämnd	918	0	918
Nämndadministration	675	0	675
Bostadsanpassning	18 367	0	18 367
Bygglov	5 045	17 500	22 545
Energi- och klimatrådgivning	486	980	1 466
Lantmäteri	3 484	6 400	9 884
Livsmedel	2 765	4 838	7 603
Miljöskydd	5 537	3 983	9 520
Hälsoskydd	5 244	3 872	9 116
Gemensam funktion	1 000	0	1 000
Totalt	44 969	39 473	84 442



Nämndens internkontroll

Nämndens internkontrollrepresentanter väljer självständigt ut granskningsområden i uppdragsplanen.



Referenser för nämndens arbete:

- Vision 2035 för Norrköping samt Klimatvision Linköping-Norrköping
- Kommunens övergripande mål och preciseringar 2015-2018
- Kommunens styrmodell
- Reglementet för byggnads- och miljöskyddsnämnden
- Kommunfullmäktiges inriktningsbeslut för näringslivsfrågor
- Lagstiftning som styr det dagliga arbetet inom nämndens ansvarsområden, exempelvis Miljöbalken (MB), Strålskyddslagen, Fastighetbildningslagen, Plan- och bygglagen (PBL), Livsmedelslag, Alkohollag, Tobakslag, Lotterilag, Lag om bostadsanpassning och Förvaltningslagen (FvL)
- Övrig lagstiftning, exempelvis Kommunallagen (KL) och Personuppgiftslagen (PuL)

Norrköpings kommuns övergripande mål 2015-2018 samt preciseringar för nämndernas arbete

Byggnads- och miljöskyddsnämndens måluppfyllelse avseende de övergripande målen.

Norrköpings kommuns övergripande mål	Byggnads- och miljöskyddsnämnden (BMN)
MÅL 1; Utbildningsnivån ska höjas, fler Norrköpingsbor ska ha ett arbete och arbetslösheten ska minska.	Berör ej BMN.
MÅL 2; Norrköpings näringsliv ska ha ett positivt näringsklimat där vi underlättar att starta, utveckla och etablera företag.	Mål 2 och 4
MÅL 3; Det ska i alla lägen vara både snabbt och enkelt för människor och företag att få kontakt med kommunen.	Mål 2
MÅL 4; Kommunikationerna med Stockholm och inom regionen ska utvecklas.	Berör ej BMN.
MÅL 5; Norrköpings kommun ska tillhandahålla mark i varierande och attraktiva miljöer i hela kommunen och stimulera byggande av bostäder så att Norrköping kan fortsätta växa.	Mål 1, 2 och 3 i Gemensamma mål för samhällsbyggnad.
MÅL 6; Vi ska stärka Norrköping som boende- och besöksort genom ett utvecklat samarbete i regionen och med övriga grannkommuner samt andra aktörer.	Mål 1 och 4 i Gemensamma mål för samhällsbyggnad.
MÅL 7; Kommunens kultur- och fritidsaktiviteter ska ge våra innevånare, turister och andra besökare upplevelser av högsta kvalitet. Därför ska Norrköping vara regionens kulturhuvudstad och Sveriges musikhuvudstad.	Berör ej BMN.
MÅL 8; Kommunen ska vara en attraktiv arbetsgivare.	Mål 2





Norrköpings kommuns övergripande mål	Byggnads- och miljöskyddsnämnden (BMN)
MÅL 9; Fler barn ska klara kunskapsmålen i skolan och därmed få behörighet till högra studier.	Berör ej BMN.
MÅL 10; Norrköpings kommun ska vara en förebild när det gäller att tidigt ge rätt stöd till de som behöver det.	Berör ej BMN.
MÅL 11; Barngrupperna i förskolan ska minska för de minsta barnen och tillgängligheten till barnomsorg och skolbarnomsorg ska öka.	Berör ej BMN.
MÅL 12; Alla barn ska erbjudas möjlighet att utvecklas inom fritids-, kultur- och idrottsområdet.	Berör ej BMN.
MÅL 13; Norrköpings kommun ska arbeta med jämlikhet och jämställdhet genom att främja lika rättigheter och möjligheter att delta i samhällslivet oberoende av kön, förutsättningar och bakgrund.	Mål 3
MÅL 14; Den enskildes delaktighet i omsorgen och möjlighet att välja utförare ska öka.	Berör ej BMN.
MÅL 15; Tillgängligheten ska öka för de personer eller familjer som är i behov av stöd.	Mål 3
MÅL 16; Norrköpings kommun ska aktivt arbeta med tillgängliga och trygga utomhusmiljöer.	Mål 3

Norrköpings kommuns övergripande mål	Byggnads- och miljöskydds nämnden (BMN)
MÅL 17; Kommunen ska utveckla bra och bilfria livs- och lekmiljöer för barn och alla Norrköpingsbor ska ha ett grönområde inom gångavstånd från sin bostad.	Berör ej BMN.
MÅL 18; Norrköpings kommun ska bidra till den gröna omställningen genom att vara energisnål, öka det förnybara samt minska utsläpp i olika former.	Mål 1 i Gemensamma mål för samhällsbyggnad.
MÅL 19; Norrköpings kommun ska arbeta aktivt för att klimatanpassa kommunen.	Mål 3 och mål 4 i Gemensamma mål för samhällsbyggnad.
MÅL 20; Behovet av miljöpåverkande transporter till verksamheter i den kommunala organisationen ska minska och de transporter, inklusive tjänsteresor, som sker ska vara så hållbara som möjligt.	Mål 3 och mål 4 i Gemensamma mål för samhällsbyggnad.
MÅL 21; All mat som serveras i kommunen ska i så stor utsträckning som möjligt vara närproducerad och ekologisk. Maten ska lagas så nära brukaren som möjligt.	Mål 3



18.0

Nämnderna ska ta hänsyn till dessa preciseringar i sina uppdragsplaner

Alla verksamheter ska i uppdragsplanen beskriva sitt arbete för att öka barns möjligheter till delaktighet och inflytande.	Byggnads- och miljöskydds nämnden kan, generellt och indirekt, genom tillsyn kontrollera att lokaler och miljön i och i anslutning till förskolor och skolor är god ur ett barnhälsoperspektiv. Specifikt kan nämnden genom att bevilja bostadsanpassningsbidrag ge barn med funktionshinder möjlighet att vara delaktiga på motsvarande sätt som andra barn.
Förbättra förutsättningar till jämställd fritid för barn, ungdomar och vuxna.	Berör ej BMN.
Kommunen ska vara en god förebild i mångfaldsarbetet och aktivt arbeta för inkludering i samhället. Mångfalden i kommunen ska speglas i personalomsättningen och särskilda insatser ska göras av arbetsgivaren och dess representanter för att öka mångfalden bland chefer.	Sker främst i arbetet med rekrytering, formulering av kravprofiler, val av kanaler för annonsering etc.
Ta fram förslag på för nämnden relevanta nyckeltal som visar på nämndens hållbarhetsarbete. Nyckeltalen följs upp årligen och visualiseras på ett enkelt sätt för att kommunicera både internt och externt hur långt kommunen har kommit i hållbarhetsarbetet.	Utveckla relevanta nyckeltal som redovisas vid tertialuppföljningen.
För att öka efterlevnaden av Riktlinjer för tjänsteresor ska nämnden öka andelen förnybart bränsle som tankas i kommunalt leasade personfordon. Därutöver följer nämnden upp körda kilometer i privat bil samt tillgång till tjänstecyklar.	Följs upp genom redovisning av nyckeltal.

I alla nämnders uppdragsplaner ska framgå hur de kan bidra till att stärka förutsättningarna för näringslivet i Norrköping.	Mål 2, 4 och mål 2 i Gemensamma mål för samhällsbyggnad.
Servicen till nya och befintliga företag ska förbättras.	Mål 2, 4 och mål 2 i Gemensamma mål för samhällsbyggnad.
Det finns en kontinuerlig och nära samverkan mellan kommunens kontor och förvaltningar i företagsärenden, både för befintliga företag och för nya.	Nämndens verksamheter deltar i en etableringsgrupp samt i byggdialogen.
Internationaliseringen används som en metod för att öka måluppfyllelsen inom nämndens verksamhetsområde.	Sker främst i livsmedelsverksamheten genom kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte.
Internationell externfinansiering av prioriterade utvecklingsprojekt ökar.	Berör ej BMN.
Möjligheten till internationellt utbyte för barn och unga ökar.	Berör ej BMN.

Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

BYGG- OCH MILJÖKONTORET

Adress: Trädgårdsgatan 21, 601 81 Norrköping

Tel: 011-15 00 00

E-post: byggomiljokontoret@norrkoping.se

