



Rapport: Uppföljning av antal genomförda ”Månadssamtal” 2015

Maria Hebo, socialt ansvarig samordnare
Dnr VON 2015/0058-7 003

BEREDNINGS- OCH PLANERINGSENHETEN, VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

www.norrkoping.se



NORRKÖPING

Inledning

I vård- och omsorgsnämndens uppdragsplan 2015 finns ett mål om att ”den enskilde ska ha inflytande och vara delaktig i hur stöd och hjälp ska utföras”, där måluppfyllelsen bland annat handlar om att ”vid årsskiftet 2015/2016 har den enskilde planerade samtal minst en gång per månad med sin kontaktman”.

Under året har det därför tagits fram ett Excel dokument där varje enhet har kunnat registrera månadsvis enhetens genomsnittliga antal brukare, antal brukare som erbjudits månadsamtal och även det antal brukare där man faktiskt genomfört samtalen.

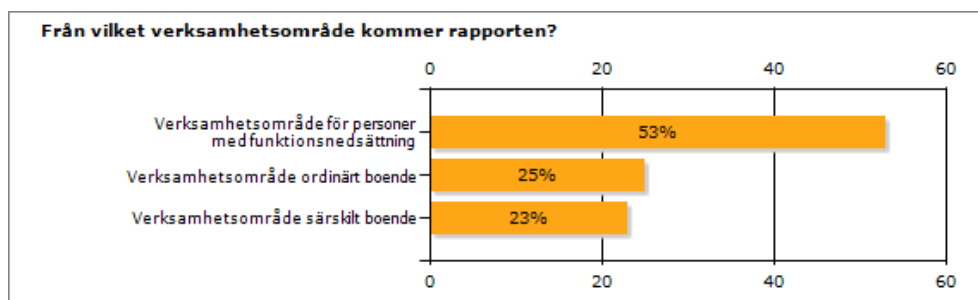
Vid årets slut, med brytdatum 15 december, har enheterna uppmanats att registrera sina svar i en webbenkät, i ”Easy research”. Socialt ansvarig samordnare har i uppdrag att redovisa måluppfyllelsen i 2015- års verksamhetsberättelse.

Resultat

Sammanfattningsvis är det 19 procent av alla brukare, inom vård- och omsorgskontorets kommunala verksamhet, som har planerade samtal minst en gång per månad med sin kontaktman.

Antal enheter

Antal svarande enheter var 82 av 103 möjliga, enligt organisationsskiss¹ i september 2015. Svarsfrekvensen är således 80 procent.



¹ Enheter enligt vård- och omsorgskontorets organisationsskiss, september 2015:
Särskilt boende Äldreomsorg, SÄBO ÄO: 36 stycken.
Verksamheter inom ordinärt boende (Hemsjukvården är inte medräknad): 25 stycken.
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning: VPF: 42 stycken.

Antal brukare

De svarande enheternas genomsnittliga antal brukare per månad uppges vara: 3250. Totala antalet aktuella brukare inom kommunal regi var cirka 5600, i oktober 2015, enligt statistik från verksamhetssystemet Treserva. Således är det 58 procent av vård- och omsorgskontorets brukare i kommunal regi som omfattas av denna redovisning.

Antal brukare som erbjudits samtal

1413² brukare uppges ha erbjudits månadssamtal, det vill säga 25 procent av vård- och omsorgskontorets alla brukare (5600) i kommunal regi. Detta motsvarar att 43 procent av brukarna (3250) som omfattas av de svarande enheternas verksamhet, har erbjudits planerade samtal minst en gång per månad med sin kontaktman.

Antal brukare som haft samtal med kontaktman

Hos 19 procent av vård- och omsorgskontorets alla brukare (5600) i kommunal regi. Det vill säga 1062³ brukare, uppger man att kontaktman månadsvis har genomfört samtalet. Detta motsvarar att 33 procent av brukarna (3250) som omfattas av de svarande enheternas verksamhet, har erbjudits planerade samtal minst en gång per månad med sin kontaktman.

Kommentarer

Enhetschefer som besvarat enkäten har lämnat kommentar ibland som ett komplement till uppgivna siffror men ibland har de enbart lämnat kommentarer utan att ange siffror. Kommentarererna handlar bland annat om att det genomförs en annan typ av dagliga samtal i verksamheten eller att man inte arbetar med månadssamtal alls. Skälen till att man inte arbetar med detta är att man anger att enhetens målgrupp har kognitiva funktionsnedsättningar eller har en demenssjukdom vilket gör att man arbetar med andra metoder än månadssamtal för att tolka behov och göra de enskilda delaktiga i verksamheten.

Nedan redovisas ett urval av enhetschefernas kommentarer till vård- och omsorgsnämndens målsättning att den enskilde ska ha planerade samtal minst en gång per månad med sin kontaktman:

² 16 av de 82 svarande enheterna har inte angivit någon siffra som svar på denna fråga utan skrivit kommentarer i textform istället, vilket gör att denna siffra med all sannolikhet är för låg, se vidare under rubriken kommentarer.

³ 9 av de 82 svarande enheterna har inte angivit någon siffra som svar på denna fråga utan skrivit kommentarer i textform, vilket gör att denna siffra med all sannolikhet är för låg, se vidare under rubriken kommentarer.

- *På samtliga enheter har deltagarna kontaktmän som finns i verksamheten under dagen då deltagarna är i verksamhet, de får dagliga samtal eller observationer görs för att tolka behov.*
- *Vi arbetar inte med månadssamtal.*
- *Samtal sker varje gång man träffas.*
- *Ett avtalat och planerat samtal framåt i tiden har inte förekommit eller mycket sparsamt. Men alla har haft samtal med sin kontaktman, oftast när lämplig tidpunkt uppstår.*
- *Alla brukare har fått frågan (om samtal med kontaktman) när en genomförandeplan har upprättas.*
- *Det här känns irrelevant i min verksamhet, då personalen är anhängvårdare så pratar de naturligtvis dagligen med sin make, hustru, förälder eller sitt barn. De för oftast brukarnas talan och har brukarens bästa ständigt i åtanke.*
- *Vi har dagligen möten med brukarna där planering av dagen/veckan sker tillsammans, enskilda samtal sker vid behov.*
- *Vi har möten 1 gång per vecka med samtliga samt enskilda samtal 1 gång varannan månad eller fler vid behov.*
- *För gravt utvecklingsstörda: erbjudit (samtal till) god man eller annan företrädare.*
- *Har många brukare med demenssjukdom, istället (för månadssamtal) har personalen "egen tid"(tillsammans med brukaren).*
- *Många brukare tackar nej, kontaktman har samtal varje vecka 30 minuter.*
- *En del av våra brukare går ej att boka datum med då det föreligger demensproblematik. En del av våra brukare vill säga till när de vill ha samtal eller enligt deras dagsform dock har alla blivit tillfrågade och informerade om att de har rätt till (samtalet).*
- *Vi arbetar inte med månadsamtal utan personalen är lyhörd och vid behov förändrar aktivitet eller miljöförutsättningar.*
- *Finns inte dokumenterat. Medarbetare säger att ingen information lämnats (om redovisningen av månadssamtal). Samt att oklarheter finns om vad månadssamtal är till skillnad från "egen tid och aktiviteter". Dokumentation om genomförda månadssamtal påbörjas från och med oktober 2015. Utan problem ska alla brukare ha fått erbjudande.*
- *Beroende på vilken verksamhet det gäller så har personal olika forum för medbestämmande och delaktighet. Ex stormöten, trivselsamtal, samtal med enhetschef då behov finns, mm.*
- *Alla brukare har haft samtal, som kan likställas med månadssamtal, men detta har inte blivit dokumenterat.*
- *Flertal brukare avböjer erbjudna planerade samtal men har regelbundna samtal vid andra tillfällen med sin kontaktman. En del brukare blir skärrade och undrar om det är något som är fel när kontaktman hör sig för om de vill delta i ett planerat samtal.*

- *Flertalet brukare tackar nej till planerade samtal men har regelbundet mer spontana samtal med sin kontaktman. Flera brukare ogillar att få frågan om planerat samtal.*
- *Man har oftare samtal med kontaktman, oftast 1 ggr/vecka.*