

Hur ungdomar kan bli delaktiga i beslutsprocesser i Norrköpings kommun

Förslag från Unga Kommunutvecklare 2017

KS 2017/1061



NORRKÖPING

Innehåll

1.0 Inledning.....	3
2.0 Metod	3
3.0 Förslag.....	4
3.1 Kommunal mässa	4
Bakgrund	4
Förslag.....	5
3.2 Stormöten	6
Bakgrund	6
Förslag.....	8
3.3 Elevenkäter.....	10
Bakgrund	10
Förslag.....	10
Exempel på elevenkät.....	12
3.4 App	14
Bakgrund	14
Förslag.....	15
3.5 Marknadsföring	17
Bakgrund	17
Förslag.....	17
4.0 Slutord	19

1.0 Inledning

Unga kommunutvecklare är ett projekt med syftet att utveckla Norrköpings kommun till det bättre ur ett ungdomsperspektiv. I projektet arbetar tio ungdomar från Norrköping kommun med att utveckla kommunen och dess verksamheter. Projektet bedrivs i fyra veckor med en projektledare som hjälp. Vi ungdomar som arbetar i projektet i år, är från olika stadsdelar i Norrköping och kommer från olika gymnasieskolor. Det är det fjärde året som projektet Unga kommunutvecklare genomförs. Varje år som projektet har funnits så har ett tema valts av kommunen till projektet. Årets tema är "ungdomars delaktighet i beslutsprocesser som rör dem". Temat har varit ett stort och brett ämne som kretsar kring demokrati. Det finns stöd för temat i Barnkonventionen som förmodligen kommer att bli lag i Sverige inom kort, vilket betyder att kommunen enligt lag måste ta hänsyn till ungdomars åsikter och synpunkter angående kommunen. Ett problem som finns är att det förekommer mycket åldersdiskriminering mot unga, vilket leder till att vuxna tar beslut utan att inkludera unga personer i dem. Många vuxna gör så för att det är snabbare eller för att de inte orkar fråga ungdomarna om deras åsikter. Det är ett problem eftersom man inte kan veta hur någon annan ser på en sak. Det är mycket viktigt att man frågar personerna som är berörda direkt så att man får in rätt perspektiv. I detta fall måste man fråga ungdomarna direkt och inte bara gissa vad vi vill.

Projektets tema har sin utgångspunkt i kommunens eget inriktningsdokument som heter "Barn och ungas delaktighet i beslutsprocessen". Den beskriver att kommunen ska ta in ungdomars perspektiv inom alla beslutsprocesser som handlar om dem. Något som är skapat av kommunen bör följas av kommunen, därför är det relevant att nu mer än någonsin börja inkludera ungdomar i kommunen. Förslagen ni kommer få ta del av hänger ihop med varandra och tillsammans bildar de ett koncept. När vi exempelvis talar om ungdomssamordnaren tänker vi oss att det är samma person i alla förslagen.

2.0 Metod

Under de första två veckorna på vårt jobb som unga kommunutvecklare har vi satsat på att samla in kunskap om hur kommunen fungerar och hur dess olika verksamheter arbetar med ett ungdomsperspektiv. Vi har besökt olika politiker och tjänstepersoner, kommunens olika verksamheter ute i samhället och föreningar. Vi har tänkt på att inkludera ungdomar som är extra utsatta, t.ex. som gruppboenden för människor med funktionsvariationer och RFSL

(Riksförbundet för sexuellt likaberättigande). Vi har jobbat hårt för att få med allas röst, då iallafall vi på unga kommunutvecklare anser att det är en grundbult i en demokrati.

Det har varit nödvändigt att få förståelse för hur kommunen fungerar. Det har gjort det mycket enklare för oss, för då vet man hur systemet fungerar och hur man kan påverka. Vårt arbetssätt har ofta bestått av att jobba i helgrupp, men också i mindre grupper eller gruppboendet. Som exempel var vi två och två när vi gick på självständiga intervjuer, hos Frans Blom som är ett korttidsboende, Sisu som är en idrottsförening, Cnema där man kan kolla på bio, Studieförbundet där man lär sig saker, Stadsbiblioteket där man kan läsa eller göra annat samt Konstmuseet där konst finns tillgängligt. Dessa intervjuer tillsammans med workshops, samtal med sakkunniga och politiker samt studiebesök, har fött de idéer och förslag ni kommer få ta del av nedan. Dessa har vi arbetat med de två sista veckorna av projektet.

3.0 Förslag

Nedan följer förslagen vi arbetat fram. Inledningsvis ges en bakgrund och därefter följer en detaljerad beskrivning av hur vi tänker att förslaget ska se ut och genomföras.

3.1 Kommunal mäss

Bakgrund

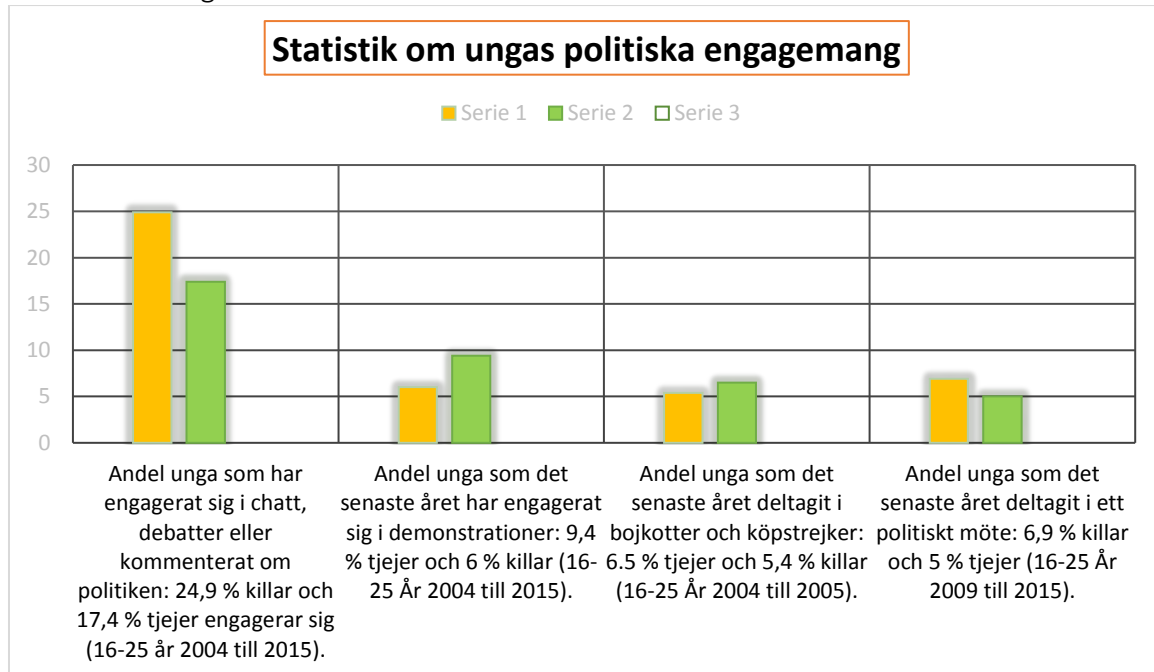
Under vår tid som unga kommunutvecklare har vi förstått att många unga inte vet så mycket om politik, hur kommunen fungerar, vad partierna står för eller att det faktiskt går att förändra något. De flesta ungdomarna tycker att politiken och kommunen är något tråkigt eller att det är jobbigt med det vuxenspråket man använder inom den politiska världen. Många vet inte vad de ska rösta på och röstar inte alls eller blankt för att de inte har fått den informationen de behöver. Om någon röstar blankt får hen inte sin röst hörd. Det är inte bara valet av parti som är ett problem utan okunnsgheten om demokrati och samhällskunskap. Att veta vem man ska vända sig till är inte heller så enkelt.

Detta leder till att det blir svårt att få in ungas perspektiv, förslag och åsikter. Det finns nog flera ungdomar som skulle vilja engagera sig i den lokala politiken men också på nationell nivå fast inte riktigt vet hur man kan vara delaktig.

I Barnkonventionen, artikel nummer tre, står det att: ”Barnets bästa ska komma i främsta rummet vid beslut som rör barn”. Dessutom säger artikel nummer tolv i barnkonventionen att

varje barn har rätt till att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Skollagen, kapitel ett, § 10 säger i princip samma sak. Det är vi unga som ska ta hand om samhället, därför borde man satsa mer på oss!

Statistik om unga:



➤ Statistiken är hämtad från www.ungidag.se

Förslag

Vårt förslag för att lösa dessa problem är att man kan ha en stor kommunal mäsas där politiker, elever, tjänstepersoner, kontoren, rektorer och lärare får ha en dag som handlar om samhällskunskap men främst demokrati. Eleverna som ska vara med i denna mäsas är tvåor i gymnasiet och nior i högstadiet. Det är tänkt att man ska ha mässan i Teknikhallen Östgötaporten och att den första mässan ska äga rum under vårterminen 2018, alltså det blir en gång per år. Mässans syfte är att man ska lära sig mer om demokrati, kommunen, partier, kontoren, tjänstepersoner och få en inblick av hur allting hänger ihop. Det är inte meningen att det ska uppstå konflikter under denna mäsas utan att man ska lära sig, ha roligt och få en förståelse för det kommunen sysslar med, samt annat.

Vad som ska hända på mässan:

- ❖ När man går in i platsen får man en fin liten påse som innehåller: en penna, ett block, lite godis och broschyrer. Det kommer också finnas chans till att gå runt till olika ställen där man kan lägga ner andra saker i påsen ifall man vill det.
- ❖ Ha en föreläsning om demokrati, ungdomsperspektiv, barnkonventionen, samhällskunskap, inriktningsdokumentet, vad som står i skollagen gällande ungas röster och lite internationell politik.
- ❖ Partierna som är med i kommunfullmäktige kan berätta om sin ideologi och vad de gör.
- ❖ Låta folk gå runt och fråga politiker eller tjänstepersoner om man undrar över något.
- ❖ Det ska finnas en brevlåda där man kan lägga förslag.
- ❖ Intervjua ungdomar om vad de vill med kommunen.
- ❖ Quiz.
- ❖ Tävlingar.

Innan mässan skulle det vara bra om lärarna lärde eleverna lite mer om hur kommunen fungerar så att allting man säger i mässan inte känns helt nytt och så de kan förbereda frågor till dem de möter på mässan. En idé är att alla elever får en skoluppgift som har med mässan att göra. Det är viktigt att man utvärderar dagen och prata om det man gjorde. På mässan bjuds det också på fika eller lunch, beroende på om man kommer på förmiddagen eller eftermiddagen. En till sak som man skulle kunna göra efter mässan är att låta eleverna, lärarna och rektorerna svara på en enkät som handlar om vad man tyckte om mässan. På så sätt får man reda på ifall man kunde inspirera flera ungdomar att engagera sig.

3.2 Unga Elevrådet (UER)

Bakgrund

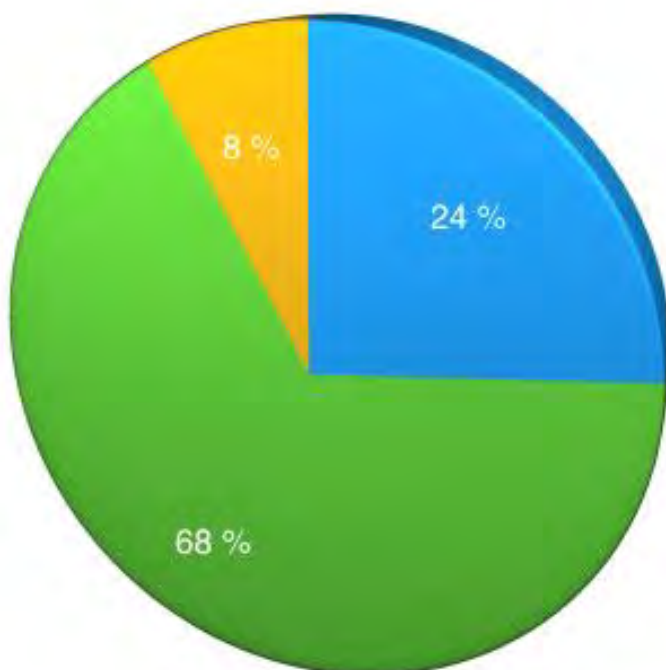
Ungdomarna i Norrköpings kommun vill vara mer involverade i beslut som rör dem, som redogörs nedan. Vi intervjuade 48 personer som var mellan åldern 15-19 år då vi ställde två frågor om vårt förslag om ett gemensamt elevråd för alla skolor som träffas på ett stormöte. De som uppgav sig som kvinnor har ett större intresse om stormötet än de som uppgav sig som män. De som var för idén med "stormötet" kommenterade att det skulle vara en möjlighet för dem att få sina röster hörda. De kommenterade också att alla kommunala och privata gymnasieskolor skulle samarbeta bättre. Om man bygger upp en bättre relation mellan skolorna kommer elevrådet var mycket roligare att delta i. En kille som vill vara anonym anser att det skulle vara roligare från hans egna erfarenheter då han själv sitter i elevrådet. De

som sa "Nej" ansåg att det är onödigt att blanda alla skolor då det ändå är lärarna och kommunen som bestämmer över alla beslut som tas. Vi ser detta som ett tecken på det låga förtroendet för elevråd och att det måste byggas upp, inte att UER och stormöten är ett dåligt förslag.

De vet inte vad elevrådet gör och om det gör någon nytta. Av de 48 ungdomarna så var 3 stycken osäkra på om det är nödvändigt med ett stormöte. De ansåg att elevrådet kan samarbeta med lärarnas möten för att inte göra det komplicerat, då processen inte blir lika lång.

Skulle du kunna tänka dig att vara med i UER?

● Ja ● Nej ● Vet ej



Vi frågade också ett fåtal ungdomar om när det är bra att ha ett stormöte. De svarade att det är bra när det gäller beslut som rör alla skolor. t.ex. maten eller att alla får liknande datorer så att det inte är en skola som har något bättre än någon annan.

Med hjälp av undersökningen så fick vi fram att många elever inte vet att vad syftet med elevrådet är. Elevrådets uppgift är att samla och stärka elever på skolan. De ska informera och se till att elevernas rättigheter och röster blir representerade. Att det idag enligt vår

“undersökning” inte fungerar så bra med elevråd i ett visst antal skolor är ett problem som behöver jobbas med innan förslaget förs fram. Det är viktigt att man informerar kontinuerligt i klasserna om förslagen som representerades i stormöten samt att man prioriterar elevrådet för att föra fram elevernas vilja.

Förslag

Nedan kommer ni kunna läsa mer om våra förslag men här har ni en sammanfattning av dem:

- Förbättra elevråden i gymnasieskolorna.
- Ett gemensamt elevråd för gymnasieskolorna (UER).
- Anställa ungdomsombud.

Vi har fokuserat på att skolorna ska ha ett så bra elevråd som möjligt innan vårt förslag träder in. Därefter vill vi ha ett stormöte som hålls av det vi kallar UER, som står för Unga Elevrådet. Det ska vara något som för samman alla skolor, ungdomar och rektorer. I UER ska två personer från varje skolas elevråd/kår delta. Vår tanke är att man ska gå igenom en form av rekrytering då många skulle förstå allvaret. Här är det viktigt med bra marknadsföring för att elever ska vilja söka sig till skolans eget elevråd och sen UER. Ansökan ska självklart vara frivillig. Oftast har man en ordförande eller en person som styr mötena och då har vi kommit fram till att den personen ska styra själva rekryteringen till elevrådet. Vi vill också att alla ska bli representerade oavsett vilken årskurs man går i och att det är en mångfald. Det man får tillbaka när man är klar med elevrådet är ett stipendium som tack för allt arbete.

Besluten som ska tas i UER är de som påverkar alla ungdomar som går i gymnasiet. Några exempel på beslut som skulle kunna diskuteras under UER är om skolorna ska arrangera utbildningsdagar eller en utbildningsvecka. Det skulle vara tillgängligt för alla skolor då man kan utbilda om t.ex. Pride och ha föreläsningar och projekt som har med Pride att göra. Sedan innan ett allmänt val kan skolorna ha en vecka där man informerar ungdomarna om de olika ideologierna, man ska kunna gå på mässan som är ett annat förslag från kommunutvecklarna 2017.

Besluten ska först diskuteras i klasserna och sedan gå upp till elevrådet. I elevrådet diskuteras sen vad som är relevant och konkret nog att ta med sig till Unga Elevrådet (UER). Mötena ska ske på regelbunden basis. Sedan när personerna som tar besluten under stormötet kommit överens går beslutet tillbaka till eleverna och då får man en röst var att rösta om att gå igenom med förslaget eller inte.

Elevrådet är frivilligt, men man måste vara med i elevrådet för att komma med i UER:s stormöte. Eleverna lottas fram eller blir valda av de som sitter i elevrådet. Vi har tänkt att det ska vara minst två representanter från varje skola, men om det är en stor skola kanske fler behövs för att alla ska bli representerade. Vi har räknat ut att det blir ungefär 22 personer som kommer delta på stormötet. Det vore också bra om en eller två personer arbetar med denna verksamhet på heltid då det krävs en ungdomssamordnare som håller koll på besluten och ser till att besluten genomförs men även att mötena är likt ett jobb och inte en mötesplats för annat. Ungdomssamordnarens jobb är att vara en länk mellan ungdomar och kommunen, genom att prata med tjänstepersoner, med kontoren och nämnderna i kommunen om vad ungdomarna vill.

Ekonomi är inte ett stort problem. Det som kostar är ungdomssamordnaren. Vårt förslag är att UER:s möten ska äga rum i olika skolor så eleverna får se olika miljöer och kunna få en översikt över hur de olika skolorna skiljer sig åt samt är lika varandra. UER och de enskilda elevrådsmötena ska hållas under skoltid och vara en del av skolan som man informerar om till ungdomarna. Om eleverna missar något viktigt ska de erbjudas kompletteringstid så att man kan ta igen förlorat tid men det ska inte stå i vägen för skolan enligt skollagen.

Vi kontaktade Anders Palmgren som är gymnasiechef i Norrköpings kommun. Han berättade att de kommunala skolorna redan har ett gemensamt elevråd som heter NES - Norrköpings elevrådsstyrelse. NES uppgift är att organisera de årliga studentbalen, gymnasieslaget, ros försäljningen och andra roliga aktiviteter. NES träffas kontinuerligt för att driva vissa frågor. Problemet är dock att de har svårt att få tiden att räcka till och att de skulle behöva ha någon anställd som stöttade dem i detta. För några år sedan fanns det en sådan elevdemokratistödare i kommunen men den var bara projektanställd. Där kommer vårt förslag om ungdomsombud som jobbar med det på heltid. Skillnaden mellan NES och vårt förslag är att NES anordnar aktiviteter som inte är behövliga men roliga att ha. Vår verksamhet Unga elevrådet, UER, är en verksamhet där alla gymnasieskolor styr den. I vår verksamhet så kommer vi rikta in oss mer kring ämnen som rör skolan exempelvis trivsel och skolmaterial. Fördelarna med UER är att allas röster tas på allvar samt så får man ett starkare ungdomsperspektiv i skolan. Med UER så kommer kommunen närmare eleverna och har ett fungerande system mellan eleverna och kommunen. Senare så är målet att UER ska kunna lyfta ungdomars talan till politiker, då politiker kan vara med i möten och vara delaktiga i

stormötet. Då det de tar upp i mötet inte behöver handla om skolan utan kan handla om ungdomarnas åsikter om, t.ex. kultur och fritid.

3.3 Elevenkäter

Bakgrund

Många ungdomar anser att det inte finns något smidigt sätt att påverka inom kommunen. För att få sin röst hörd måste de själva lyckas kontakta politiker och tjänstepersoner vilket kan vara komplicerat och ta tid. Ungdag publicerar statistik som rör ungdomar och är framtaget av Mucf som är myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor. Enligt en undersökning från år 2015 av Ungdag kände endast 16.8% av unga mellan 16-25 år till att de har stora eller mycket stora möjligheter att föra fram idéer till beslutsfattare i kommunen. Konsekvensen av allt ovanstående blir att politiska beslut fattas över ungdomars huvuden och besluten som fattas gynnar inte alla unga. Enligt Ungdag vill 45.6% av alla ungdomar mellan 16-25 år påverka lokalt. Genom att kommunen skickar ut enkäter direkt till elever får eleverna vara med och påverka på ett snabbt och smidigt sätt. I en enkät kan elever yttra sig om diverse saker och på så sätt bli hörda. Att skicka ut enkäter och få många svar ger bättre underlag då alla ungdomar inkluderas. Hade detta system inte funnits skulle bara enskilda individers åsikt främjas.

Förslag

Vårt förslag är att skicka ut enkäter från kommunen till alla elever i gymnasieskolorna i Norrköpings kommun. Både de kommunala och friskolorna kommer ta emot enkäter. Anledningen till att vi i första hand vill rikta oss till gymnasieskolor är att eleverna där har tillgång till egna datorer och vi tänker att det kan vara bra att börja småskaligt, om det sen funkar kan man utöka det till grundskolan. Utbildningsnämnden och utbildningskontoret kan besluta om att alla elever i kommunala skolor ska svara på enkäten. Däremot kan de inte styra över friskolor på samma sätt. Vi tror inte detta kommer medföra problematik då det kan innebära dålig publicitet för friskolor om de vägrar att ge ut enkäter. Anledningen till att friskolor måste inkluderas är att inte utesluta någon ungdoms rätt att påverka. För att kommunens förslag ska gynna alla unga måste också alla ge sina synpunkter. Till exempel skulle Kunskaps gymnasiet som är en fristående skola gärna skicka ut enkäter till sina elever enligt rektor Dennis Platin. Han menar att det är bra att låta elever få vara med och tycka till.

I enkäterna får elever möjlighet att tycka och tänka om förslag från olika kommunala enheter. Både nämnder och kontor ska kunna skicka ut enkäter med förslag till ungdomar som de vill ha synpunkter på. Kommunen kan även göra omröstningar där ungdomar får välja mellan olika svarsalternativ. För att ungdomars svar ska bli seriösa är det viktigt att syftet med deras deltagande beskrivs så att de tar enkäten på allvar. Lärare ska uppmuntra elever att vilja engagera sig genom att visa vikten av att delta i beslutsprocesser som rör dem. Enkätsvaren ska vara helt anonyma vilket också medför att elever vågar uttrycka sina verkliga åsikter. Enkäter ska besvaras på klasstid för att inte störa undervisningen. Klasstiden vi syftar på är den tiden då klassen brukar samlas för att gå igenom veckan, planera aktiviteter och dylikt. Under denna tid sker vanligtvis ingen undervisning.

Efter att eleverna skickat in enkäten bearbetar kommunen och använt den som underlag i sitt beslutsfattande är det viktigt att eleverna får respons på sitt deltagande. Återkoppling är ett nyckelord som behövs för att elever ska inse att deras röst räknas och att de kan påverka vilket troligtvis ökar engagemanget. Exempelvis kan kommunen publicera enkätens resultat och hur de använt svaren på kommunens hemsida. De skulle också kunna skicka ut resultatet av enkäten till skolor som deltagit så att lärare sedan kan berätta om det. Det är viktigt att detta inte tar upp för mycket av elevernas tid. Därför är det bättre att återkopplingen sker via hemsidan så att de elever som vill kan gå in och läsa.

Enligt både Dennis Platin (rektor för Kunskapsgymnasiet) och Anders Palmgren (gymnasiechef i kommunen) kan det uppstå en del problematik med att skicka ut enkäter. De anser att det är för många enkäter i omlopp och att det kan störa undervisningen. Vi anser att detta handlar om prioriteringar. Att låta elever vara med och påverka kommunen kan fostra demokratiskt tänkande elever vilket är ett av de syften som finns med att gå i skolan. För att trivas i sin hemstad är det viktigt att få vara med och fatta de beslut som man berörs av. Trivs ungdomarna i sin hemstad ökar chansen att de bor här som vuxna också. Därför borde skolan uppmuntra dessa typer av enkäter. Största delen av de ungdomar vi talat med upplever inte heller att de har för många enkäter att besvara. Dessutom vill många vara med och påverka. Enligt vårt förslag kan enkäterna besvaras på klass- respektive basgruppstid. Många klasser ses ungefär en gång i veckan för att ägna sig åt saker som inte rör

undervisningen direkt. Under dessa tillfällen vore det ett ypperligt tillfälle att besvara enkäten utan att uppta viktig undervisningstid.

Anledningen till att elevenkäter är en lösning på problemet vi beskrivit är för att det blir enkelt att påverka. Enkelheten grundar sig i att ungdomarna inte själva måste hitta sätt att kontakta kommunen. Istället kan kommunen nå ut till dem. Genom elevenkäter får ungdomar en möjlighet att göra sin röst hörd på ett enkelt och smidigt sätt.

Exempel på elevenkät

Förslag från stadsbyggnadskontoret

Förslag: Stadsbyggnadskontoret vill utveckla Folkparken för att göra den till en trevligare mötesplats för unga. Enligt vårt förslag ska glasskiosken och poolen renoveras. Samt att vi ska bygga diverse idrottsplaner. OBS! Endast ett svarsalternativ per fråga om inget annat anges.



Hur viktigt är det att glasskiosken renoveras?

- 1 – Inte viktigt
- 2
- 3
- 4
- 5 – Mycket viktigt

Hur viktigt är det att poolen renoveras?

- 1 – Inte viktigt
- 2
- 3
- 4
- 5 – Mycket viktigt

Vill du ha nya idrottsplaner?

- Ja
- Nej

Om du svarat ”ja” på föregående fråga, vilken idrottsplan är viktigast att bygga/renovera enligt dig? Rangordna följande alternativ med siffrorna 1-5. Där 1 är viktigast.

- Fotbollsplan
- Basketplan
- Volleybollplan
- Tennis
- Bandyrink
- Eget förslag: _____

Övriga synpunkter på Folkparken:

Tack för ditt deltagande och för att du bidrar med din åsikt – Tillsammans skapar vi Norrköping!

3.4 App

Bakgrund

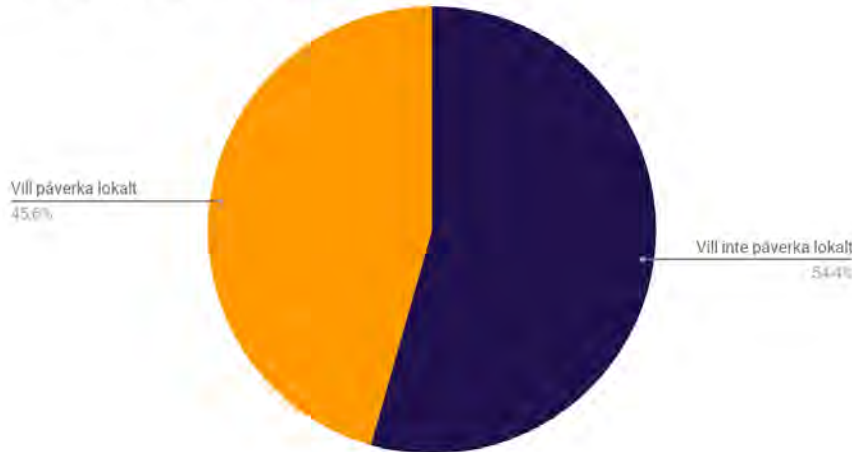
Idag är det många unga som känner att det är svårt att göra sig hörda. Till stor del beror det på att det inte finns något enkelt och smidigt sätt för ungdomar att framföra sina idéer eller förslag. Det leder till att unga inte vet hur de ska göra sig hörda eller hur de kan påverka.

Ungas engagemang är väldigt litet. Enligt en undersökning gjord 2015 av Mucf

(ungdomsenkäten ungidag) så var det endast 17 % av unga mellan 16 och 25 som kände att de hade möjligheter att framföra sina idéer. Bland både killar och tjejer är det dock kring 45 %

som känner att de vill påverka lokalt. Denna statistik visar att intresset finns, men det saknas ett enkelt sätt för ungdomar att göra sig hörda.

Hur många unga vill påverka lokalt?



Studier från Internet I Sverige visar på att 92 % av alla ungdomar i åldern 16-19 använder internet med sin mobil dagligen. Populärast är sociala medier, som en hög grad av alla ungdomar använder. Det är ett enkelt sätt att ta reda på information och att uttrycka sig. Detta födde vår tanke till en app, för att öka ungdomars chans att påverka.

Förslag

Appens syfte är att det ska bli enklare och smidigare för ungdomar att framföra sina åsikter.

Detta är några av de funktioner vi vill att appen ska innehålla.

Digital brevlåda

I den digitala brevlådan kan man skriva förslag om kommunen, till exempel om stadsbyggnad eller om sin skola. Brevlådan är gemensam, på det viset att man kan se andras förslag och rösta på dem om man vill. Tanken är att det ska finnas ett antal underkategorier som exempelvis skola eller fritid för att göra det enklare att veta vart förslaget ska skrivas. Det blir också lättare för de olika kontoren att veta vilka förslag som är relevanta för just dom.

Anledningen till att varje kontor inte har en egen brevlåda beror på att ungdomarna skulle bli osäkra på var de ska lägga sitt förslag, vilket skulle leda till att det kommer in färre förslag.

Dessutom kan ett förslag vara relevant för flera kontor.

Denna brevlåda ska vara en anonym plats på så sätt att man inte skriver in sitt namn i förslaget. Vi föreslår att inlogg sker med personnummer, av flera skäl. Ett av skälen är att

appen endast är riktad till ungdomar, i åldern 12-25, och det ska endast vara möjligt för dem att logga in. Ett annat skäl för inlogg via personnummer är då att man bara kan rösta en gång på ett förslag.

Brevlådan ska kommunens kontor titta igenom minst en gång i månaden, för att inkludera alla förslag som ges i appen. Vi har funderat på att det ska finnas en ungdomssamordnare, som för vidare idéerna och ser till att kontoren uppmärksammar dem. Ungdomssamordnaren ska även kontrollera förslagen som skickas in, för att undvika förslag med kränkande innehåll.

Nackdelen med detta är att förslagen fördröjs, detta ser vi dock inte som ett stort problem.

Detta behövs för att behålla appens syfte och att kunna undvika diskriminerande texter.

Röstningssystem

Det ska gå att rösta på förslagen som ges i appen. Eftersom vi vill ha ett inlogg med personnummer, så kan man bara rösta en gång på varje förslag, för att det ska bli en rättvis röstning. På så sätt vet tjänstemännen vilka förslag som är populärast. Det hjälper dom att se vad ungdomarna vill överlag samt vilka områden de vill satsa på och tycker är viktiga.

Dock ska alla förslag tas upp, även om de har få röster. Att kunna rösta på förslag gör det bara tydligare för tjänstemännen att veta vad ungdomarna vill. Skälet för att alla förslag ska tas upp är för att göra alla delaktiga och även få minoritetens röster hörda.

En utmaning kan bli att få ungdomar att ladda ner appen och därför behövs det god marknadsföring av den. Dessutom kan något intresseväckande behövas, exempelvis ett spel eller tävling. Vi har en idé om en tävling som väver in appens syfte (att få ungdomars förslag) och att ha kul. Samtidigt som det är ett bra sätt att marknadsföra appen på. Tävlingen går ut på att hitta QR-koder runt om i Norrköpings Kommun. När man hittar en QR-kod, exempelvis vid en busshållplats, så scannar man in koden i appen och kopplas då direkt till en fråga om kollektivtrafiken i Norrköping. När man svarat på frågan får man poäng, som sen visas på en resultattavla i appen.

3.5 Marknadsföring

Bakgrund

Hitintills har vi presenterat ett koncept bestående av idéer för att kommunen ska kunna bli bättre, men för att konceptet ska kunna bli verklighet så bör det finnas någon typ av marknadsföring. Vi har tagit fram ett antal förslag inom marknadsföring som vi anser skulle vara lämpliga för att stärka konceptet.

Ungdomar i dagens samhälle är förmodligen mer uppdaterade om politik än någonsin tidigare med tanke på den snabba åtkomligheten via internet, trots det så vet många inte om var och hur de ska påverka lokalt. Det i sin tur har lett till att procentandelen inom politiskt aktiva ungdomar har sjunkit drastiskt. Detta eftersom det inte finns ett systematiskt sätt att påverka inom kommunen. Med andra ord är ett välfungerande system inom kommunen och bra marknadsföring relevant för vår kommun. Men innan kommunen lägger fokus på marknadsföringen så bör det finnas ett fungerande system, exempelvis en app eller regelbundna stormöten för ungdomar inom Norrköpings kommun som kan marknadsföras som presenterades tidigare i rapporten. Det finns många sätt att marknadsföra men de sätt som vi anser skulle passa bäst inom kommunen är direkt marknadsföring, utbildning, samarbete och en ungdomssamordnare.

Sociala medier är också ett alternativ om de sköts av en kunnig person som förstår sig på hur de sociala medierna ska hanteras för att nå ut till ungdomar. Detta eftersom verksamheter som vi har besökt har nämnt svårigheter med att nå ut till ungdomar genom sociala medier. Därför rekommenderar vi för de verksamheterna att skapa gemensamma samarbeten inom sociala medier och aktiviteter. Ett annat förslag som diskuterats är att ändra kommunens hemsida så den tilltalar unga mer. Vi har dock kommit fram till att den innehåller den information som behövs och därför tror vi inte att det är hemsidan i sig som är problemet utan sättet att förmedla informationen på. Med anledning av detta vill vi föreslå att kommunen lägger fokus på utbildning, samarbete, direkt marknadsföring och en ungdomssamordnare.

Förslag

Vårt första förslag vad gäller marknadsföring är att kommunen anställer en person som skulle ansvara för att föra ungdomarnas talan, en ungdomssamordnare. Vi tänker att personen ska besöka skolor och utbilda ungdomarna om varför deras idéer är relevanta. Personens uppdrag är att få ungdomarna att förstå hur de ska gå tillväga och hur systemet inom kommunen är

uppbyggt. Ungdomssamordnaren ska besöka såväl kommunala som privata skolor. Personen bör ansvara för att marknadsföra hur kommunens system fungerar för ungdomar och se till att de hörs i beslutsprocesser, alltså fungera som en medlare mellan ungdomar och tjänstepersoner. De skulle underlätta för ungdomarna att påverka och det skulle dessutom ge dem kunskap om kommunen och att de har något att säga till om.

Det andra förslaget vi har är ett förbättrat samarbete mellan kommunens verksamheter. Ett exempel på det är att kultur och fritid skapar en gemensam instagram för att skapa samarbeten mellan olika kommunala verksamheter. Det skulle underlätta för ungdomar att hitta information om de olika verksamheterna och eventen de håller. Unga vill också kunna påverka vilka verksamheter det finns inom kommunen. Kommunen måste synas mer så ungdomarna vet att den finns och att den går att påverka. Det kan de göra genom en ungdomssamordnaren som anställs av kommunen som nämndes i föregående stycke. En annan idé är att kultur och fritid frågar ungdomarna vad de vill ha istället för hur de vill ändra det som redan finns. Ett exempel är att en del unga vill påverka inom Bråvalla, men en del vill kanske att det ska finnas en annan typ av sommarfestival. Kommunen behöver vara öppen för båda.

Sen kommer vi till det som vi kallar för direkt marknadsföring. Med det menar vi marknadsföring som människor kan se i det vardagliga livet. Det skulle gå att marknadsföra appen som vi nämnt som kan hjälpa ungdomar att påverka. Ett lämpligt sätt för att marknadsföra den är direkt marknadsföring, som skapar en dialog mellan ungdomarna och kommunen. En idé är att sätta upp eller att använda sig av reklamaffischer bl.a. i innerstaden där ungdomar är som mest aktiva, men även på landsbygden för att kunna ge dem samma möjligheter. Ett annat förslag är att under stora event använda sig av tält-marknadsföring. Exempelvis om kommunen sätter upp ett tält under Augustifesten eller annat event och pratar med ungdomar och berättar om appen och hur de kan använda den. Då blir det en dialog som kan ge mycket till både ungdomar och kommunen. Man möts i mitten. För att vår vision ska bli verklighet så behövs framförallt bättre kommunikation mellan kommunen och ungdomar. Vår idé är formad runt de andra idéerna som nämnts i denna rapport, idéerna skulle fungera bra tillsammans. Utan ett system så finns det inget att marknadsföra, men det är också så att utan marknadsföring så når inte systemet ut till ungdomarna.

Sammanfattningsvis - det kommunen behöver lägga fokus på inom marknadsföring är utbildning, samarbete, direktmarknadsföring och en ungdomssamordnare som är heltidsanställd inom kommunen, för att nå ut till den målgrupp som exkluderas idag, Norrköpings ungdomar.

4.0 Slutord

Idag är det inte många ungdomar som är involverade i beslutsprocesser som rör dem i Norrköpings kommun. Det är något vi vill ändra på med de framförda förslagen. Dessa förslag skulle leda till en mer demokratisk miljö för ungdomar i kommunen. De ungas talan blir lättare hörda och på så sätt kan framföras vidare till politiker och arbetande inom kommunen. Att inkludera unga och deras perspektiv är betydelsefullt både nu och för framtiden. Det är ungdomarna som sedan kommer växa upp och ta hand om samhället, men de lever och bor i Norrköping nu också och därför är det viktigt att de inkluderas.

Vårt demokratiska samhälle är uppbyggt av att vi har representanter, även kallade politiker. Dessa kan oftast inte röstas fram av populationen ungdomar eftersom man måste vara myndig för att rösta. På så vis blir det svårt att representera från ett ungdomsperspektiv. Därför anser vi att vi behöver bygga upp ett system som fokuserar på just unga. Förslagen är tillsammans ett koncept som skulle göra det enklare för ungdomar att påverka på olika nivåer. Förslagen hänger ihop och kompletterar varandra.

Tillgänglighet är en viktig grundprincip när det kommer till att få ungdomar delaktiga. Tillgänglighet är tvåsidigt, både kommunen och ungdomar ska vara åtkomliga. Kommunen behöver inte bara bli öppen för att unga ska söka sig till en, utan den behöver också aktivt söka upp ungdomar för att få in deras röster. Förslagen gör det möjligt till en smidigare dialog mellan båda parterna. De lyfter fram olika sätt att inkludera alla ungdomar, för att alla ska ha en möjlighet att påverka.

Dialogen mellan kommunen och ungdomar idag är nästintill obefintlig. Därför skall det finnas en representant, en ungdomssamordnare som förmedlar ungas talan och representerar dem. Denna ungdomssamordnare ska vara en tillgång till kommunen som ska ge och framställa ungdomars perspektiv när det behövs i olika beslut. Många av de besluten som tas idag som rör ungdomar tas med ett ungdomsperspektiv av vuxna, istället för att de tas med hjälp av ett

perspektiv som kommer direkt från ungdomar. Förslagen som är framtagna utgår från att en ungdomssamordnare existerar samt att alla unga ska ha chans att få sin röst hörd och kunna bli inkluderade om man så vill. Ungas röster är framtiden och vi hoppas att dessa förslag kan bli verklighet. Samordnaren ska vara mellan 20-23 år då vi vill ha en ungdom som är ansvarsfull, trevlig och att hen har en ledarroll som personlighet.

Hoppas ni blir inspirerade och tar till er av våra förslag!

Med vänliga hälsningar,

Adrian Andersson,

Axel Asplund,

Ebba Fransson,

Elie Shamoun,

Joelle Youssef,

Khadra Hussein Saeed,

Linus Karlsson,

Merhawi Teklay,

Nelle Feyrer Link,

Paulina Åström.