

Vanliga frågor och svar

Myndighetsutövningen

2017-07-13

Hur gör jag för att ansöka om hemtjänst?

Du ansöker om hemtjänst hos en av kommunens biståndshandläggare, som utreder ditt behov av stöd. Det gäller också trygghetslarm, mat och inköp samt telefonservice.

Kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

Läs mer på: <http://www.norrkoping.se/hemtjanst>

Vad kostar hemtjänst?

Avgiften för hemtjänst beror på vad du har för inkomst.

Läs mer på: <http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/aldreomsorg/avgifter.html>

Där finns bland annat information om hur avgiften räknas ut.

Har du fler frågor om avgifter kan du kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

Kan jag få med mig ledsagare från hemtjänsten vid besök på sjukhus eller vårdcentral?

Du ansöker om ledsagning hos kommunens biståndshandläggare, som utreder ditt behov av stöd.

Kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

En generell regel är att det är Region Östergötland ansvarar för att ta hand om dig under ditt besök på sjukhus.

Under tiden utredning pågår kan du kontakta Frivilligcentralen. Telefonnummer: 070-243 33 62

Telefontider: måndag, tisdag och torsdag klockan 09.00–12.00.

Du kan även ta kontakt med privata företag som utför tjänster med RUT-avdrag.

Hur gör jag om jag vill ansöka om avlastning?

Du ansöker om avlastning hos kommunens biståndshandläggare, som utreder ditt behov.

Kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

Vem kan hjälpa till med att hänga upp gardiner och byta lampor med mera?

Fixartjänst är till för dig över 67 år som bor i eget boende. Fixartjänsten kan hjälpa till med att:

- sätta upp gardiner och lampor
- byta glödlampor och batterier till brandvarnare
- fästa lösa sladdar
- halksäkra mattor
- sådant som kräver användning av stol eller stege
- informera om hur du förebygger olyckor

Kontakta fixartjänst:

Telefon: 011-15 53 37

E-post: fixartjanst@norrkoping.se

Läs mer på:

<http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/aldreomsorg/fixartjanst.html>

Hur gör jag för att ansöka om ett trygghetslarm?

Du ansöker om trygghetslarm hos kommunens biståndshandläggare, som utreder ditt behov.

Kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

Läs mer på:

<http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/aldreomsorg/hemtjanst/trygghetslarm.html>

Hur gör jag för att ansöka om äldreboende/särskilt boende?

Du ansöker om äldreboende/särskilt boende hos kommunens biståndshandläggare, som utreder ditt behov.

Kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

Läs mer på:

<http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/aldreomsorg/boenden.html>

Kan vi fortsätta att bo tillsammans om den en av oss får flytta till ett äldreboende?

Det finns möjlighet för äldre personer att fortsätta bo tillsammans på äldreboende.

Kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp för mer information eller ansökan:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

Kan min anhöriga som bor i en annan kommun ansöka om äldreboende/särskilt boende i Norrköping?

Det finns möjlighet att ansöka om äldreboende i Norrköping från annan kommun.

Läs mer på:

<http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/aldreomsorg/boenden.html>

Kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp för mer information eller ansökan:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

Ange gärna kontaktuppgifter till eventuell handläggare i den kommun personen bor i nu.

Vad kostar det att bo på äldreboende?

Förutom hyra och mat så betalar du en omsorgsavgift som är beror på din inkomst.

Läs mer på: <http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/aldreomsorg/avgifter.html>

Där finns bland annat information om hur avgiften räknas ut.

Har du fler frågor om avgifter kan du kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

Hur gör jag för att ansöka om nedsättning av dubbla boendekostnader när jag ska flytta till äldreboende?

Blir du beviljad och erbjuden en lägenhet på ett äldreboende/särskilt boende kan du under en tid få dubbla boendekostnader för din gamla bostad och din nya lägenhet. I så fall kan du ansöka om att få nedsatt hyra på äldreboendet/särskilda boendet de tre första månaderna.

Mer information och en ansökningsblankett får du skickad till dig när du blivit beviljad särskilt boende och tackat ja till en bostad.

Var finns det seniorbostäder?

Hyresbostäder har både seniorboenden och 65+-lägenheter. Kontakta dem för att ansöka.

Telefon: **011-21 16 00**

www.hyresbostader.se

Det finns även andra hyresvärdar i kommunen som har särskilda boenden för seniorer. Kontaktuppgifter finns här:

<http://www.norrkoping.se/boende-och-trafik/boende/hyresvardar-i-norrkoping.html>

Hur gör jag för att ansöka om färdtjänst?

Här kan du hämta en ansökningsblankett och få information:

<http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/fardtjanst/fardtjanst.html>

Kontakta tekniska kontoret för mer information eller ansökan:

Telefon: 011-15 29 00

E-post: tekniska.kontoret@norrkoping.se

Hur gör jag för att få hjälpmedel?

Kontakta en arbetsterapeut på hemsjukvården 011-15 68 00 eller läs mer på

<http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/hemsjukvard.html>

Hur gör jag för att ansöka om bostadsanpassning av min bostad?

Kontakta en arbetsterapeut på hemsjukvården 011-15 68 00 eller ring kommunens växel 011-15 00 00 och sök en handläggare för bostadsanpassning på bygg- och miljökontoret.

Läs mer på: <http://www.norrkoping.se/boende-och-trafik/boende/bostadsanpassning.html>

Hur kan jag få billigare tandvård?

Om du får stort stöd med personlig omvårdnad på grund av ålder, långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning kan du ha rätt till lägre avgift för tandvård, så kallat tandvårdsstöd.

Den som har omfattande stöd med personlig omvårdnad enligt Socialtjänstlagen kan ha rätt till lägre avgift för tandvård, så kallad tandvårdsstöd.

Kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp för mer information eller ansökan:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

Vad kostar hemsjukvård?

Avgiften för hemsjukvård beror på din inkomst.

Läs mer på: <http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/aldreomsorg/avgifter.html>

Där finns bland annat information om hur avgiften räknas ut.

Har du fler frågor om avgifter kan du kontakta vård- och omsorgskontorets mottagningsgrupp:

Telefon: 011-15 27 37

E-post: info.vom@norrkoping.se

Var kan jag som anhörig vända mig för att få stöd och råd?

På Anhörig- och kunskapscenter kan du som anhörig få stöd, någon att prata med och möjlighet att träffa andra med liknande erfarenheter i gruppverksamheter. Det är inte kopplat till släktskap eller att din närstående har en speciell diagnos.

Läs mer på:

<http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/anhorigstod/anhorig--och-kunskapscenter.html>

Har du fler frågor om anhörigstöd kan du kontakta Anhörig- och kunskapscenter:

Telefon: 011-15 54 30

E-post: anhorigstod@norrkoping.se

Vill du lämna synpunkter på den kommunala servicen?

Vi vill ge dig den bästa hjälp som finns. Därför är det viktigt för oss att du berättar vad du tycker om oss. Då kan vi bli bättre. Vi tar gärna emot dina synpunkter och klagomål.

Hör av dig på följande sätt:

- Ring oss på vård- och omsorgskontoret på 011-15 20 88.
- Skriv till oss på vård- och omsorgsnämnden, Norrköpings kommun, 601 81 Norrköping. Du behöver inte ha frimärke.

- Fyll i formuläret som du hittar på länken nedan.
- E-posta oss på vardochomsorgskontoret@norrkoping.se

Läs mer på:

<http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/aldreomsorg/klagomal-och-synpunkter.html>