

# Ägardirektiv

## Ägardirektiv för Norrköping Vatten och Avfall AB



Utfärdat av kommunfullmäktige senast den 4 december 2017 och fastställt av bolagsstämman den 8 januari 2018.

Genom detta specifika ägardirektiv och genom "Gemensamt ägardirektiv för Norrköpings kommuns majoritetsägda bolag" styr Norrköpings kommun verksamheten i Norrköping Vatten och Avfall AB.

Norrköping Vatten och Avfall AB kallas nedan ”Bolaget”.

### **Verksamhetens syfte**

Bolaget har som huvudman för den allmänna vatten- och avloppsanläggningen i Norrköpings kommun ansvar för va-försörjningen i kommunen i enlighet med lagen (2006:412) om allmänna vattentjänster.

Bolaget har även ansvar för den renhållningsskyldighet som åligger Norrköpings kommun enligt miljöbalken (1998:808) och avfallsförordningen (2011:927) samt andra förordningar och föreskrifter om avfallshantering utfärdade med stöd av dessa eller andra författningar. Bolaget ansvarar inte för angelägenheter som innefattar myndighetsutövning.

Bolaget ansvarar dessutom på uppdrag av kommunen för bredbandsförsörjning åt medlemmarna i Norrköpings kommun.

### **Verksamhetens inriktning**

Bolaget har till uppgift att

- med tillämpning av lagen (2006:412) om allmänna vattentjänster tillhandahålla och utveckla vatten- och avloppsförsörjning för bostadshus eller annan bebyggelse inom verksamhetsområdet för den allmänna va-anläggningen i Norrköpings kommun,
- upprätthålla och utveckla den allmänna vatten- och avloppsanläggningen,
- aktivt arbeta för att klimatanpassa befintliga och blivande dagvattenanläggningar så att de uppfyller gällande branschpraxis och kommunens riktlinjer för dagvattenhantering
- på ett för människors hälsa och miljön lämpligt sätt svara för insamling, transport, återvinning, bortskaffande och annan hantering av hushållsavfall och därmed jämförligt avfall från annan verksamhet samt avfall från mottagningsanordningar i hamn,
- vara kommunens kompetensresurs inom avfallsområdet,
- anlägga, driva och finansiera de anläggningar och anordningar som behövs för att Norrköpings kommun ska kunna fullgöra sin skyldighet att ordna vatten- och avloppsförsörjning för viss befintlig eller blivande bebyggelse i ett större sammanhang med hänsyn till miljö- och hälsoskyddet,

- anlägga, driva och finansiera de anläggningar och anordningar som behövs för den kommunala avfallshanteringen i Norrköpings kommun,
- bedriva annan verksamhet som är anknuten till eller förenlig med uppdraget som huvudman för den allmänna va-anläggningen och uppdraget att ansvara för den kommunala renhållningsskyldigheten, allt i syfte att använda resurser och kompetens optimalt.
- inom Norrköpings kommun på affärsmässiga grunder bygga, äga, upplåta och förvalta såväl stam som spridningsnät avseende fiber för bredband, utveckla och driva bredbandsverksamhet - i den mån sådan verksamhet inte utförs av annan - samt bedriva till bredbandsverksamheten anknuten verksamhet. Näten ska på lika villkor vara öppna för alla leverantörer av bredbandstjänster.

Som sidoordnad verksamhet kan bolaget på affärsmässiga grunder:

- uppgradera och sälja biogas
- utveckla samarbetet med angränsande kommuner inom VA- och avfallsverksamheten
- hyra ut mastplatser
- driva pumpstationer

### *Avfallsverksamheten*

Bolaget ska bedriva avfallsverksamheten i enlighet med de föreskrifter om hantering av avfall och den avfallsplan som fullmäktige från tid till annan antar. Bolaget får inte besluta rörande angelägenheter som innefattar myndighetsutövning. Sådana frågor ska överlämnas till behörig kommunal nämnd i enlighet med vad som anges i nämnda föreskrifter. Bolaget får biträda vid beredningen av och lämna förslag till beslut i sådana ärenden.

### *Bredbandsverksamheten*

Bolagets bredbandsverksamhet ska organiseras och särredovisas som en egen enhet inom Bolaget. Verksamheten kan marknadsföras under eget varumärke. Bolaget ska rikta sin utbyggnads- och säljverksamhet till såväl hushåll som företag, myndigheter och kommunala enheter i såväl tätort som småort, glesbygd som landsbygd och områden däremellan.

Bolaget ska vid den årliga Ägardialogen med moderbolaget Norrköping Rådhus AB redovisa Bolagets strategi för bredbandsutbyggnaden i kommunen samt presentera en plan för utbyggnad under de närmaste fem åren.

Bolaget ska tillsammans med kommunens IT-enhet verka för att kommunens verksamheter - med beaktande av den prioritetsordning som kommunen önskar - ansluts till Bolagets fibernät så snart respektive enhet frigörs från gällande avtal med annan leverantör.

Fiberinfrastrukturen som Bolaget bygger ska - i enlighet med Post- och Telestyrelsens riktlinjer - vara robust, driftsäker och kostnadseffektiv. För ändamålet kan Bolaget samarbeta med andra såväl privata som offentliga ägare av fibernät.

Bolaget ska - eventuellt i samarbete med närliggande kommuner - verka för att kunderna kan erbjudas redundant anslutning till Bolagets fibernät. Bolaget ska på beställning av Norrköpings kommun bygga ut så kallade "välfärdsnät", så att välfärdstjänster ska kunna förmedlas via den digitala infrastrukturen. Sådan utbyggnad ska ske till självkostnadspris.

Det ankommer på Bolaget att fastställa priser för bredbandsanslutning. Priserna ska vara anpassade till marknadens priser.

Bolaget ska kontinuerligt bevaka möjligheten att erhålla statliga eller EU bidrag till bredbandsutbyggnaden.

### *Övrigt*

Bolaget ska som huvudregel köpa tjänster avseende fastighetsförvaltning av dotterbolaget Norrköping Norrevo Fastigheter AB i dialog med nämnda bolag.

Bolaget får inte bedriva annan verksamhet än sådan som är förenlig med bolagsordningen. Verksamheten ska även vara förenlig med den kommunala kompetensen.

### **Samverkan med kommunen**

Bolaget ska:

- bereda ärenden och genomföra de utredningar inom Bolagets kompetensområde som kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen anser behövs,
- samverka och samordna verksamhet med kommunens övriga verksamheter för att, ur hela den kommunala verksamhetens perspektiv, uppnå positiva synergieffekter,
- lämna förslag till verksamhetsområde för den allmänna va-anläggningen,
- lämna förslag till va-taxa,
- lämna förslag till allmänna bestämmelser för brukandet av den allmänna va-anläggningen (ABVA),
- efter samråd med tekniska nämnden och berörda kommunala enheter lämna förslag till avfallsplan,
- lämna förslag till renhållningstaxa,

- bistå kommunens bygg- och miljökontor vid utarbetandet av föreskrifter för avfallshantering inom Norrköpings kommun,
- aktivt delta i utvecklingen av va- och avfallsverksamhetens organisation och utförande, i första hand i regionen,
- aktivt medverka i kommunens övergripande samhällsplanering. Detta gäller särskilt *dels* utbyggnadstakt och prioritetsordning för områden som kommunen är skyldig att förse med vatten och avlopp och *dels* möjligheten till utbyggnad av trådbundet bredband och utplacering av master för trådlöst bredband,
- tillsammans med kommunens IT-enhet representera kommunen i nationella och regionala forum för bredbandsutveckling, samt
- aktivt medverka i kommunens kris- och beredskapsplanering.

## Verksamhetens mål

### *Kommunövergripande mål*

För Bolagets verksamhet gäller de prioriterade mål som framgår av Bilaga 1. Målen bygger på av kommunfullmäktige fastställda övergripande mål för kommunen. Bolaget ansvarar för uppföljning av målen.

### *Övriga mål*

- Bolagets mål är att uppnå hög trygghet och kvalitet vad gäller försörjning av dricksvatten, omhändertagande av avloppsvatten och avfallshantering samt i övrigt svara upp mot kundernas behov och förväntningar.
- Bolaget ska driva sin verksamhet på ett resurseffektivt sätt. Genom ett effektivt arbetssätt och professionell hantering av information ska Bolaget vinna kundernas förtroende
- Bolagets mål för bredbandsverksamheten är ”ett helt uppkopplat Norrköping”. Härvid ska gällande nationella mål för bredbandsutbyggnad beaktas. Dessa mål anger att
  - år 2020 bör 95 % av alla hushåll och företag ha tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s via faktisk anslutning, vilket innebär att det ska finnas ett skäligt erbjudande om bredbandsanslutning i kundens absoluta närhet,
  - år 2025 bör 98 % av alla hushåll och företag ha tillgång till 1 Gbit/s, 1,9 % av alla hushåll och företag ha tillgång till 100 Mbit/s och 0,1 % av alla hushåll och företag ha tillgång till 30 Mbit/s).

Bolaget ska i sin verksamhet sträva efter att minska påverkan på miljön, att förebygga föroreningar och minimera riskerna för miljörelaterad olycka eller ohälsa. Miljöaspekterna ska beaktas såväl vid investeringar och reinvesteringar som vid driften av verksamheten, allt i syfte att bidra till målet en hållbar samhällsutveckling.

Följande nyckeltal ska årligen redovisas av Bolaget avseende va-verksamheten:

- Årsintäkt för respektive typhus (kr/år)
- Driftskostnader, exklusive kapitalkostnader, per såld volym (kbm) och anslutning (kr/st)
- Kundnöjdhetsindex (vart tredje år)
- Antal läckor samt antal avloppsstopp per år

Bolaget ansvarar för uppföljning av målen.

#### *Ekonomiska och finansiella mål*

Bolaget ska utforma finansiella nyckeltal så att de kan jämföras med Bolagets prestation över tiden samt med andra jämförbara bolag. Bolaget ansvarar för att ta fram jämförelsetal.

Bolagets mål att tillhandahålla vatten- och avloppstjänster samt avfallstjänster med hög kvalitet och leveranssäkerhet ska ske i kombination med långsiktigt stabila taxor. Inom ramen för lagen (2006:412) om allmänna vattentjänster och miljöbalken (1998:808) ska Bolaget uppvisa viss storlek på justerat eget kapital i syfte att utgöra en finansiell buffert för att täcka eventuella negativa budgetavvikelser. Bolaget ska i den långsiktiga resultatplaneringen ta hänsyn till och kvantifiera riskerna i respektive verksamhetsområde och behovet av en finansiell buffert i verksamheterna.

Bolagets utbyggnad av bredbandsinfrastrukturen ska ske i sådan takt att bredbandsverksamheten redovisar positivt resultat på såväl kort som lång sikt och att Bolaget ackumulerat har en tillräcklig finansiell buffert i form av eget kapital. För ändamålet ska Bolaget beakta behovet av och möjligheten att överlåta befintlig bredbandsinfrastruktur till marknadens aktörer.

Bolagets årliga mål avseende resultat- och avkastningskrav ska ha sin utgångspunkt från ovanstående med beaktande av det årliga avkastningskrav på den sidoordnade verksamheten, som ägaren ställer. Storleken på justerat eget kapital och resultat- och avkastningskrav fastställs i samband med budgetprocessen.

Bolagets resultat ska varje år disponeras så att den, i förekommande fall, fastställda värdeöverföringen (utdelningskrav) i form av koncernbidrag till ägaren kan uppfyllas. Värdeöverföringen avser endast den sidoordnade verksamheten,

varvid hänsyn ska tas till nödvändig konsolidering av den sidoordnade verksamheten. I övrigt ska resultatdisponering ske i enlighet med vad som anges i ”Gemensamt ägardirektiv för Norrköpings kommuns majoritetsägda bolag”.

Bolaget ska ingå i kommunens (Internbankens) finansförvaltning för att uppnå största möjliga koncernnytta.

-----