

Rutin för överlämning av brukare från Hemgångsteamet till hemtjänst

Gäller för verksamhetsområde/enhet: Vård och omsorgskontoret / Hemgångsteamet och hemtjänstutförare egen och privat regi

Framtagen av: Erika Thorsell, enhetschef Hemgångsteamet

Godkänd av:

Diarienummer: VON 20xx/xxxx-x

Giltig från och med: 2018-02-12

Senast reviderad: nyupprättad

Ersätter: ej aktuellt

Hänvisning: Uppdragsspecifikation för hemgångsteamet

<http://www.norrkoping.se/stod-och-omsorg/aldreomsorg/hemtjanst/eget-val-inom-hemtjansten/utforare-av-hemtjanst/regelverk-riktlinjer-och-rutiner.html>

Inledning

Hemgångsteamet har i uppdrag att ge stöd med vård och omsorg till personer som efter en sjukhusvistelse behöver hemtjänst för första gången eller har förändrat behov av stöd för att kunna återgå till sitt ordinära boende. Det görs alltid en individuell bedömning av vilket stöd som blir bäst för den enskilde.

Myndighetsutövningen fattar beslut om insatser som utförs av Hemgångsteamet.

Teamet består av undersköterskor, sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter.

Hemgångsteamets arbetstider är måndag-söndag 7-22 .

Hälso- och sjukvårdsinsatser

Oavsett tröskelprincipen får brukare med hemgångsteamet besök kostnadsfritt från legitimerade medarbetare. Personer som inte omfattas av hemsjukvård enligt tröskelprincipen vid överlämning till ordinarie hemtjänst överförs till sin vårdcentral.

Kvarstå behovet av hälso- och sjukvårdsinsatser av hemsjukvården kontaktas berörd vårdlag inom hemsjukvården för överrapportering.

Tiden i Hemgångsteamet

Bedömning av brukarens behov samt planering görs på kontinuerliga brukargenomgångar där alla professioner i teamet representeras. Teamets insatser och omfattning styrs av brukarens behov och uppsatta mål utifrån teamets uppdrag. Brukaren kan få insatser av hemgångsteamet mellan ca 2-14 dagar.

Överlämning till hemtjänstutförare

1. Vid hemkomst eller så snart brukaren valt utförare skickar Hemgångsteamet ett meddelande i Treserva till berörd utförare. Meddelande syftar endast till kännedom om att brukaren inom en tid kommer lämnas över.
2. Senast 24 h, eller så snart som möjligt, innan planerad överlämning skickas överlämningsmeddelande i Treserva till berörd enhet. Meddelandet utgår från SBAR och innehåller bl a information om datum för överlämning samt hur de olika insatserna har utförts. Svar begärs.
3. Överlämning kan ske mån-sön.

4. Utföraren kontaktas också om möjligt via telefon.
5. Även myndighet meddelas om datum för överlämning och flyttar uppdraget inom 24 h till berörd enhet.
6. Vid behov kan gemensamma besök erbjudas inför överlämning.
7. Vid fortsatta behov av hälso- och sjukvårdsinsatser sker överrapportering till Hemsjukvården alternativt aktuell vårdcentral.

Arbetstekniska hjälpmedel

Beställs av den enhet som berörs. Arbetstekniska hjälpmedel följer inte brukaren. Inför överlämning meddelas berörd utförare via Treserva om vilka hjälpmedel som är aktuella.

Kontakt

Hemgångsteamet 011-15 68 63

Enhetschef 011-15 25 65

hemgangsteamet@norrkoping.se