




Let's
create
Norrköping



Uppdragsplan 2018

Vård- och omsorgsnämndens uppdragsplan för 2018

VON 2017/1008. Antagen av nämnden den 13 december 2017

 norrkoping.se

 facebook.com/Norrkopingskommun


NORRKÖPING



I årets uppdragsplan uttrycker vård- och omsorgsnämnden den politiska ambitionen inom nämndens ansvarsområde. Uppdragsplanen innehåller prioriterade utvecklingsområden och mål. Beslut om uppdragsplanens delmål tas varje år utifrån det direkta sambandet med årlig internbudget och planeringsförutsättningar.

Inledning

Vård- och omsorgsnämndens uppdragsplan har sin grund i kommunens vision och de kommunövergripande målen. Den genomsyras av Norrköpings kommuns värdegrund som utgår från värdeorden respekt, delaktighet och trovärdighet. Nämnden tar även hänsyn till kommunfullmäktiges preciseringar gällande näringsliv, internationell samverkan, hållbar utveckling och strategiska miljöfrågor vid planering och beslut.

Arbetet ska ta hänsyn till:

Vård- och omsorgsnämndens verksamheter tar i sin planering och i sitt utförande av arbetet hänsyn till:

- barns möjligheter till delaktighet och inflytande enligt barnkonventionen
- mångfald, jämställdhet och jämlikhet
- miljöaspekter
- tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning
- folkhälsoperspektiv

Ansvarsområden

Vård- och omsorgsnämnden ansvarar för kommunens äldreomsorg och verksamhet för personer med funktionsnedsättning som drivs både i kommunal och privat regi, samt för hemsjukvård i både ordinärt- och särskilt boende.



Verksamhetsidé

Vård- och omsorgsnämnden erbjuder stöd, vård och omsorg i livets olika skeden. Alla som har behov får stöd och omsorg utifrån en rättssäker bedömning med inflytande på insatsernas innehåll och utförande, för att känna trygghet och välbefinnande. Vård- och omsorgsnämnden arbetar medvetet och systematiskt med att genomföra vård och omsorg utifrån evidensbaserad praktik¹

¹ Med evidensbaserade praktiken menas den sammanvägda bästa kunskapen från teori och forskning, den professionella kunskapen och medborgarens och brukarens kunskap.

Uppföljning och utvärdering

God kvalitet i stöd, vård och omsorg, uppnås när verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller i författningar², verksamhetens egna kvalitetsmål samt upplevelsen av kvalitet från de personer som använder nämndens tjänster.

Kommunens kvalitetskriterier är tillgänglighet, inflytande, bemötande och kompetens som gäller för alla verksamheter och beaktas i uppföljning och utvärdering.

Uppföljning och utvärdering är en viktig del i vård- och omsorgsnämndens kvalitetsarbete. Detta sker i enlighet med kommunens styrmodell och nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Förbättringsarbete:

Vård- och omsorgsnämndens verksamheter arbetar med ett systematiskt förbättringsarbete som leder till en:

- utvecklad kvalitet
- bättre resursanvändning
- attraktiv arbetsgivare.

| Uppföljning av uppdragsplan | |
|-----------------------------|---|
| Februari | Bokslut med verksamhetsberättelse |
| Mars | Information om verksamhetsplan |
| September | Delårsbokslut med verksamhetsberättelse |
| December | Beslut om nästkommande års uppdragsplan |
| Varje månad | Ekonomisk uppföljning |

Ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktiges budgetram 2018 för vård- och omsorgsnämnden är 2 400 604 tkr. Alla verksamhetsområden ska utföra sitt uppdrag inom ramen för tilldelad budget. Ekonomiska effekter som uppkommer av beslutade mål är kostnadsberäknade och ingår i budgetram för 2018.

² Författningar kan innebära lagar, förordning, föreskrifter och allmänna råd.

Prioriterade utvecklingsområden

Vård- omsorgsnämnden prioriterar under 2018 följande områden

Kvalitetsarbete

Målet är att skapa en god kvalitet för brukare och patienter i vård- och omsorgsnämndens alla verksamheter. Genom alla medarbetares delaktighet i ett systematiskt kvalitetsarbete tas de kunskaper och erfarenheter som finns i verksamheten tillvara och en innovativ och lärande organisation uppnås.

Välfärdsteknologi

Kunskapen om och användandet av teknik kan bidra till ökad trygghet, aktivitet och delaktighet i samhället³. Teknikutveckling, tekniskifft och införande av vardagsteknik pågår på olika sätt inom vård- och omsorgsverksamheterna. Teknikutvecklingen och införandet av ny teknik har två huvudsyften, att:

- öka brukarnas möjlighet att klara olika vardagliga aktiviteter
- underlätta, effektivisera och säkra arbetsprocesser i verksamheten.

Teknikutvecklingen går snabbt och ställer krav på att alla delar av vård- och omsorgskontoret håller sig uppdaterade. Det väcker ett antal etiska frågor som behöver tas med i planering av införande av ny teknik.

Mål 1:

Arbetet med ständiga förbättringar leder till en organisation som anpassar sig utifrån medborgarens behov.

Delmål

Senast vid 2018 års slut arbetar 40 procent av vård- och omsorgskontorets medarbetare systematiskt med en metod för ständiga förbättringar och samtliga chefer har genomgått en utbildning i att leda detta arbete.

Indikatorer

Andel medarbetare som arbetar systematiskt med en metod för ständiga förbättringar.
Andel chefer som genomgått utbildning.

Mål 2:

Tillgängligheten till välfärdsteknologi, för de som får stöd av vård- och omsorgsnämndens verksamheter, leder till ökat oberoende och livskvalitet för den enskilde och/eller en kostnadseffektiv verksamhet.

Delmål

Minst två tekniska produkter eller tjänster inom välfärdsteknologin har prövats årligen mellan 2016-2018 och ställningstagande om införande, användning och implementering har tagits.

Indikatorer

Antal prövade och införda tekniska produkter eller tjänster.

³ Myndigheten för delaktighet beskriver välfärdsteknologi.

Kompetensförsörjning

Vård- och omsorgskontoret står inför stora utmaningar både avseende personalförsörjning och kompetens hos medarbetarna. Det är svårt att rekrytera personal till verksamheten vilket medfört att nämnden anställt personal utan rätt utbildning. Nämnden har tydliga kompetenskrav för de olika yrkesgrupper som finns inom verksamheten. Ambitionen är att alla medarbetare ska ha rätt utbildning och kompetens för den tjänst de är anställda på och därför erbjuds medarbetare som helt saknar vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå en grundutbildning⁴. Att medarbetarna känner trygghet och stolthet i sitt yrkesutövande leder till en ökad kvalitet i verksamheten för den enskilde.

Patientsäkerhet

Målet är att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård i de verksamheter där kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar. Den enskilde ska känna sig trygg med sin vård och behandling. Ett patientsäkert arbetssätt ska minimera risker för vårdskador och onödigt lidande för den enskilde.

Mål 3:

Tillsvidareanställd personal inom vård och omsorg som har grundutbildning ska öka.

Delmål

Under 2018 har 30 personer påbörjat grundutbildning till vårdbiträde.

Indikatorer

Antal medarbetare som påbörjat grundutbildning.

Mål 4:

Patientsäkerheten ska öka.

Delmål

Under 2016-2018 ökar kvaliteten varje år inom följande områden:

- vårdprevention gällande fall, undernäring, munhälsa och trycksår
- basala hygienrutiner och klädregler
- läkemedelsgenomgång
- rehabiliteringsnivåbedömning
- god- och värdig vård i livets slutskede.

Indikatorer

Granskning av kvalitetsparametrar för

- vårdprevention gällande fall, undernäring, munhälsa och trycksår relaterat till riskbedömningar, genomförda och planerade åtgärder
- basala hygienrutiner och klädregler, genom hygienobservation för att minska vårdrelaterade infektioner.
- läkemedelsgenomgång
- rehabiliteringsnivåbedömningar
- god- och värdig vård i livets slutskede relaterat till uppföljning efter dödsfall.



Myndighet

Vård- och omsorgsnämnden har ansvar för att de som får omsorg, stöd och service får sina behov tillgodosedda. De allra flesta insatser som tillhandahålls enligt SoL och LSS föregås av ett beslut som tas av myndighetsutövningen. Genom att följa upp beslut om beviljade insatser säkerställs att insatserna är anpassade efter den enskildes behov och leder till en ökad rättssäkerhet. Den enskildes genomförandeplan är en viktig utgångspunkt vid uppföljning av ett biståndsbeslut.

Särskilt boende för äldre

Inflytande och delaktighet är grundläggande för den enskildes möjlighet att påverka sin egen livssituation och för att behålla en hög grad av självbestämmande och integritet. Planeringsförutsättningarna visar att det finns delvis nya målgrupper i särskilt boende som kräver medarbetare med kompetens inom nya områden. Andelen personer med demenssjukdom kommer öka på våra boenden, vilket innebär att vård- och omsorgsnämnden måste utveckla former för att ge den enskilde och dess närstående möjligheter till självbestämmande och delaktighet.

Verkligt inflytande och delaktighet ställer höga krav på ledning, organisation och lyhördhet hos personalen. Det är den enskildes upplevelse som avgör hur vi lyckas.

Mål 5:

Säkerställa att den enskildes behov av insatser enligt SoL och LSS tillgodoses.

Delmål

Under 2018 genomförs uppföljningar av alla beslut om insatser enligt SoL och LSS.

Indikatorer

Andel personer som fått sitt beslut enligt SoL uppföljt.
Andel personer som fått sitt beslut enligt LSS uppföljt.

Mål 6:

Den enskildes inflytande och delaktighet i hur stöd och hjälp ska utföras ökar.

Delmål

- Andel personer som bor på särskilt boende och upplever att personalen brukar ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos sig, ökar mellan 2016-2018 med sex procentenheter jämfört med 2015.
- Andel personer som bor på särskilt boende och upplever att personalen brukar ta hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, ökar mellan 2016-2018 med sex procentenheter jämfört med 2015.
- Andel personer som bor på särskilt boende och upplever att det är lätt att få träffa sjuksköterska vid behov, ökar mellan 2016-2018 med sex procentenheter jämfört med 2015.
- Andel personer som bor på särskilt boende och upplever att de är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på boendet, ökar mellan 2016-2018 med sex procentenheter jämfört med 2015.

Indikatorer

Andel positiva svar i Socialstyrelsens brukarundersökning för äldre.



Ordinärt boende

Hemtjänst är en komplex och flexibel verksamhet som ständigt tar emot nya brukare. Att bo kvar i sitt hem så länge man vill, ställer krav på stöd från och samverkan mellan verksamheter och vårdgivare. Den nationella brukarundersökningen visar att äldre i Norrköping är mindre nöjda med hemtjänsten än genomsnitt för riket.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Personer med funktionsnedsättning ska ges goda levnadsvillkor för att kunna leva som andra. Planeringsförutsättningarna visar ett behov av mer flexibla och individualiserade insatser som svarar mot den enskildes behov.

Vård- och omsorgsnämnden vill möjliggöra att den enskilde upplever ett ökat självbestämmande och en större delaktighet i hur stödet ska se ut. Att delta i forum där övergripande frågor diskuteras och hur verksamheter enligt LSS ska utformas, är en möjlighet till delaktighet. För att utveckla delaktighet och inflytande i vardagen är det viktigt att medarbetare inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter får möjlighet att arbeta systematiskt med värdegrundarbete.

Mål 7:

Personer som har stöd från hemtjänsten upplever en ökad nöjdhet.

Delmål

- Andel personer som har hemtjänst och upplever att de vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, ökar mellan 2016-2018 med tio procentenheter jämfört med 2015.
- Andel personer som har hemtjänst och upplever att de meddelas i förväg om tillfälliga förändringar, ökar mellan 2016-2018 med tio procentenheter jämfört med 2015.
- Andel personer som har hemtjänst och upplever att det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonal, ökar mellan 2016-2018 med fem procentenheter jämfört med 2015.

Indikatorer

Andel positiva svar i Socialstyrelsens brukarundersökning för äldre.

Mål 8:

Delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning ska öka.

Delmål

- Från 2016 erbjuds brukare att delta i forum för delaktighet och inflytande och senast 2018 deltar hälften.
- Antalet granskade genomförandeplaner och vårdplaner som visar tydligt på vilket sätt brukaren varit delaktig har ökat med tio procentenheter årligen under 2016-2018.
- Från och med 2018 tillfrågas brukaren om upplevelsen av inflytande och delaktighet.

Indikatorer

Alla indikatorer redovisas separat för barn och vuxna

Andel enheter som har regelbundna brukarråd.

Granskade genomförandeplaner i kvalitetsgranskningenkät

Granskade vårdplaner

Socialstyrelsens brukarundersökning



Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

Adress: LINDÖVÄGEN 5A, Norrköping

Tel: 011-15 00 00



NORRKÖPING