



SERVICEDEKLARATION



Bostadsanpassning, bygglov,
lantmäteriet, livsmedel och
miljö- och hälsoskydd

Byggnads- och miljöskyddsämnden

Bygg och miljökontoret i Norrköpings kommun bidrar till det goda livet i kommunen inom fem viktiga specialområden: bostadsanpassning, bygglov, miljö- och hälsoskydd, livsmedel och lantmäteri. Handläggning av ärenden, tillsyn och kvalificerad rådgivning är några exempel på vår service till invånare och företag i Norrköping.

Vi lovar att:

- du får en bekräftelse på din ansökan, anmälan eller förfrågan inom sju arbetsdagar.
- du får autosvar på e-post ställd till byggomiljokontoret@norrkoping.se
- du på hemsidan www.norrkoping.se kan ta del av information om vår verksamhet, ladda ner blanketter eller fylla i formulär samt lämna klagomål och synpunkter.
- du kan vända dig till oss för information och råd om det som regleras av gällande lagstiftning, både före, efter och under ditt ärendes handläggning.
- brådskande ärenden, till exempel matförgiftning och akuta utsläpp som gas- eller kemikalieutsläpp, utreder vi omgående.

Tänk på att:

- du kan kontakta oss om du har frågor om vilka handlingar som ska lämnas in. Är handlingarna kompletta och korrekt ifyllda, gör det att handläggningen av ditt ärende kan ske snabbt och rationellt.
- du kan läsa mer om kontorets verksamheter på www.norrkoping.se



Säg vad du tycker

Du kan lämna dina uppgifter anonymt

De personuppgifter du lämnar kommer att användas av bygg och miljökontoret vid vår synpunkts- och klagomålshantering. Personuppgiftsansvarig nämnd är byggnads- och miljöskyddsnämnden.

Enligt 26 § personuppgiftslagen (PuL) har du rätt att efter skriftlig, egenhändigt undertecknad ansökan få ett registerutdrag gratis en gång per kalenderår. Om någon uppgift behandlats felaktigt har du enligt 28 § PuL rätt att få uppgiften rättad eller borttagen.

Om du vill bli kontaktad hör vi av oss inom 10 dagar

Var vänlig fyll i
Namn _____
Adress _____
Postnr _____ Ort _____
Telefon _____
E-post _____

Du skickar talongen kostnadsfritt till kommunen.

Du kan också kontakta oss via www.norrkoping.se

Norrköping ska växa och utvecklas i nära samspel med dig som bor och vistas i kommunen.

Du ska veta vad du kan förvänta dig. Därför lämnar vi servicedeklarationer på våra tjänster och vår service.

Servicedeklarationerna kommer att följas upp och prövas varje år. Det är ett led i arbetet med att utveckla den kommunala servicen.

I din kontakt med oss ska du mötas av personal som respekterar dig och dina synpunkter.

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar
portot.

Norrköpings kommun
Bygg och miljökontoret

Svarspost
Kundnummer 20492833
608 01 Norrköping



NORRKÖPING