

Invånarnas kännedom om och attityder till sophanteringen i Norrköpings kommun



Gatu- och parkkontoret

Sammanfattning

- Närhet till avlämningsplatsen för sopor är det viktigaste kravet för att respondenterna ska sortera sitt avfall.
 - Följt av kunskap om hur man ska sortera sitt avfall.
- Mer än 90% uppger att de idag sorterar tidningar, glasförpackningar samt batterier.
 - Respondenter boendes i Villa/radhus uppger att de i större utsträckning sorterar sitt avfall jämfört med de som bor i lägenhet. Generellt sett är äldre respondenter bättre på att sortera sitt avfall jämfört med yngre respondenter.
- Respondenterna är nöjda med nuvarande möjligheter till sortering av tidningar, pappersförpackningar/kartonger samt glasförpackningar.
 - Mindre nöjda med möjligheterna till sortering av farligt avfall, elavfall samt möjligheterna att sortera komposterbart och brännbart material för sig.
 - Äldre respondenter är mer nöjda med nuvarande sopsorteringsystem. De yngsta är minst nöjda.
- Knappt en tredjedel uppger att de skulle sortera bättre om de regelbundet fick förpackningar och tidningar hämtade där de bor. 38% uppger att de redan har den servicen.
 - En majoritet bland dessa anser att en sådan service skulle vara gratis eller få kosta max 50 kr per år.
- Drygt hälften av respondenterna känner till Miljöbilen medan 90% känner till Returpunkten.
 - Relativt få har nyttjat Miljöbilen medan de flesta har utnyttjat Returpunkten åtminstone någon gång per år.
- Respondenterna vill främst få information om sophantering regelbundet med posten.
 - Att själv hämta information om sophantering eller att erhålla den muntligen är de sätt som respondenterna inte föredrar.

Disposition

- Fakta om undersökningen 4
 - Fakta om respondenterna 5
 - Viktighet vid sopsortering 6
 - Invånarnas nuvarande sopsortering 8
 - Attityder till sopsorteringsystemet 10
 - Hämtning av förpackningar och tidningar 14
 - Miljöbilen/Returpunkten 15
 - Kontakt vid frågor om sopsortering 16
 - Information om sophantering 17
 - Förslag på åtgärder för att minska sopmängderna 18
-
- Bilagor
 - Enkäten
 - Övriga svar

Fakta om undersökningen

- Syfte
 - Syftet med undersökningen är att mäta och analysera vad innevånarna i Norrköpings kommun tycker om deras sophantering.
- Studiens genomförande
 - Oktober – februari 2003-2004.
 - Undersökningen har genomförts av CMA - Centrum för Marknadsanalys AB. Fredrik Wennström har varit projektledare samt även ansvarat för analys.
 - Kontaktperson hos Gatu- och parkkontoret har varit Masood Khatibi.
- Metod
 - Initialt skickades en skriftlig enkät ut tillsammans med tidningen "Sopbladet". Totalt inkom 148 svar på utskicket som gick ut till ca 5000 hushåll i Norrköping. För att säkerhetsställa tillförlitligheten i resultatredovisningen genomfördes en kompletterande postal undersökning som skickades ut till 1340 slumpvis utvalda hushåll i Norrköpings kommun. Efter en påminnelse inkom 621 svar vilket ger en svarsfrekvens på 46%. Totalt består det bearbetningsbara datamaterialet av 769 inkomna enkäter.
 - Databearbetning i statistikprogrammet SPSS.
 - Felmarginalen i studien på totalnivå är max 4%.
 - Andelen respondenter utan åsikt för respektive frågeställning redovisas om den överstiger 15%.

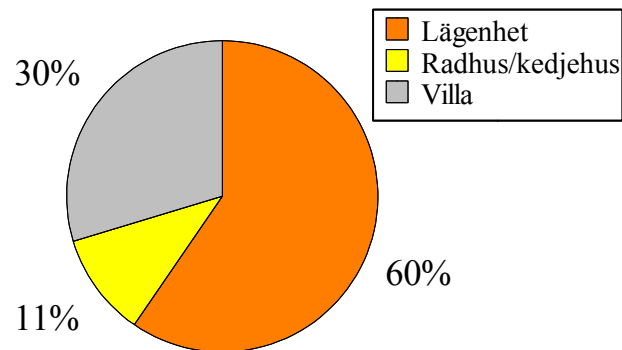
Fakta om respondenterna

- **Kön**

- 51% av respondenterna är kvinnor och 49% är män.

- **Boende**

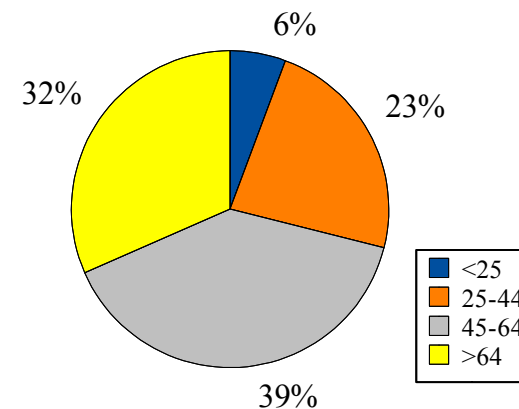
- Bland respondenterna bor 60% i lägenhet. Knappt en tredjedel respondenter bor i villa, se cirkeldiagram nedan.



- **Åldersfördelning**

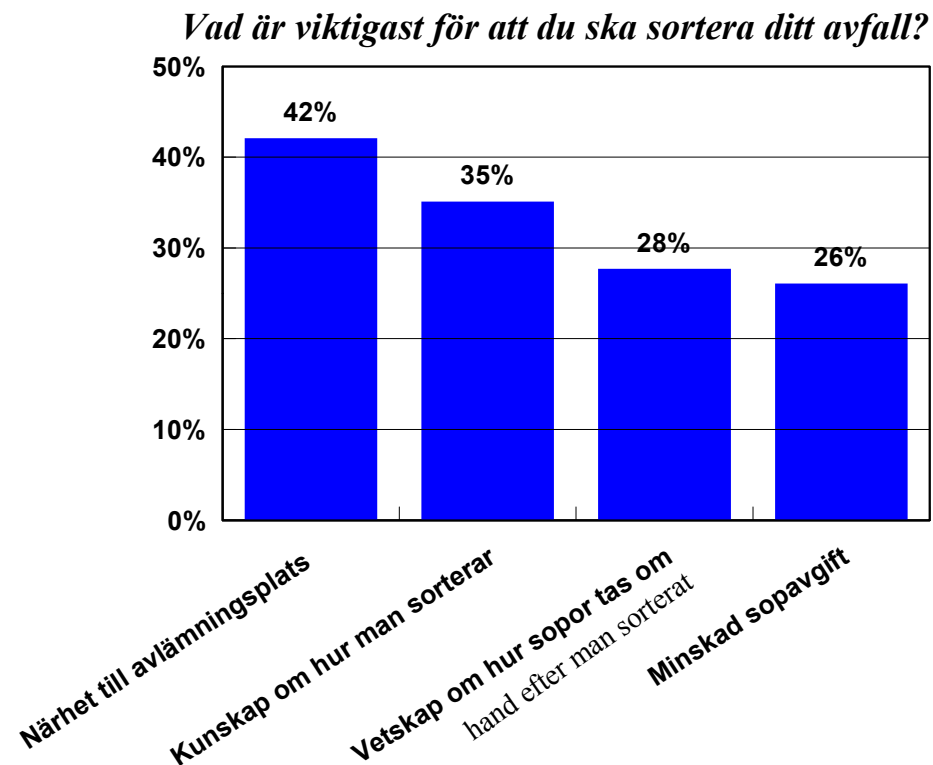
- Medelåldern är 55år (median 57). Den yngste respondenter är 17 år medan den äldsta är 97 år.

- 39% av respondenterna är mellan 45-64 år. 6% är under 25 år, se cirkeldiagram.



Viktighet vid sopsortering (1)

- 42% av de respondenter som har valt att rangordna "närhet till avlämningsplats" har rangordnat detta som nummer ett (dvs viktigaste anledningen till att man ska sortera sitt avfall). (Samma resultat då man tittar på vad respondenterna enskilt anser vara viktigast som när man tar hänsyn till inbördes rangordning av samtliga påståenden).
- Respondenterna fick rangordna fyra påståenden inbördes. Det föreligger inga stora skillnader mellan alternativen varför inget alternativ kan anses som mycket mer viktigt än de andra.



Viktighet vid sopsortering (2)

- Närhet till avlämningsplatsen för sopor är det viktigaste kravet för att respondenterna ska sortera sitt avfall (samma resultat då man tittar på vad respondenterna enskilt anser vara viktigast som när man tar hänsyn till inbördes rangordning av samtliga påståenden).
 - Lägenhetsinnehavare uppskattar i större utsträckning närhet till avlämningsplatsen jämfört med villa/radhus ägare.

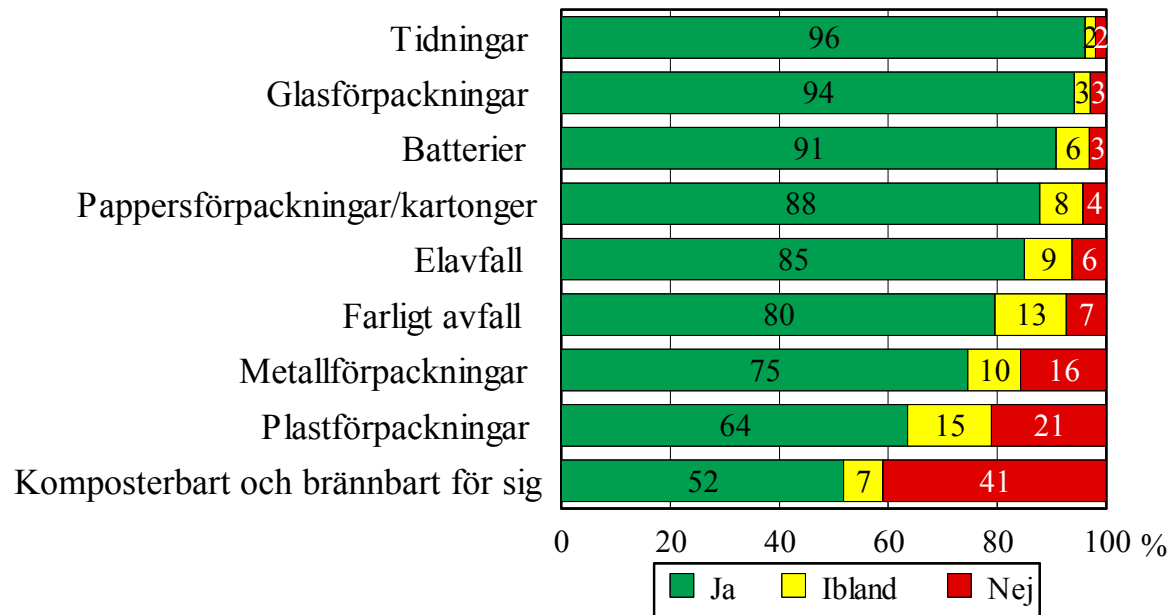
Vad är viktigt för att du ska sortera ditt avfall?	Antal respondenter som rangordnat alternativen som nummer:				Poäng
	1	2	3	4	
Närhet till avlämningsplats för sopor	273	202	113	61	1985
Kunskap om hur man ska sortera sitt avfall	224	143	141	130	1737
Vetskap om hur soporna tas om hand efter man sorterat	176	127	166	167	1584
Minskad sopavgift	165	112	142	214	1494

Poängkolumnen har tagits fram genom att det alternativ som ansetts som viktigast erhållit 4 poäng, det näst viktigaste alternativet 3 poäng osv. Sedan har poängen summerats.

Invånarnas nuvarande sopsortering (1)

- Nästan samtliga respondenter (96%) uppger att de sorterar tidningar.
 - En hög andel sorterar även glasförpackningar (94%), batterier (91%), pappersförpackningar/kartonger (88%), samt elavfall (85%).
- 41% av respondenterna uppger att de inte sorterar komposterbart och brännbart för sig.
 - Andelen som inte sorterar plast- respektive metallförpackningar uppgår till 21% respektive 16%.

Sorterar du...



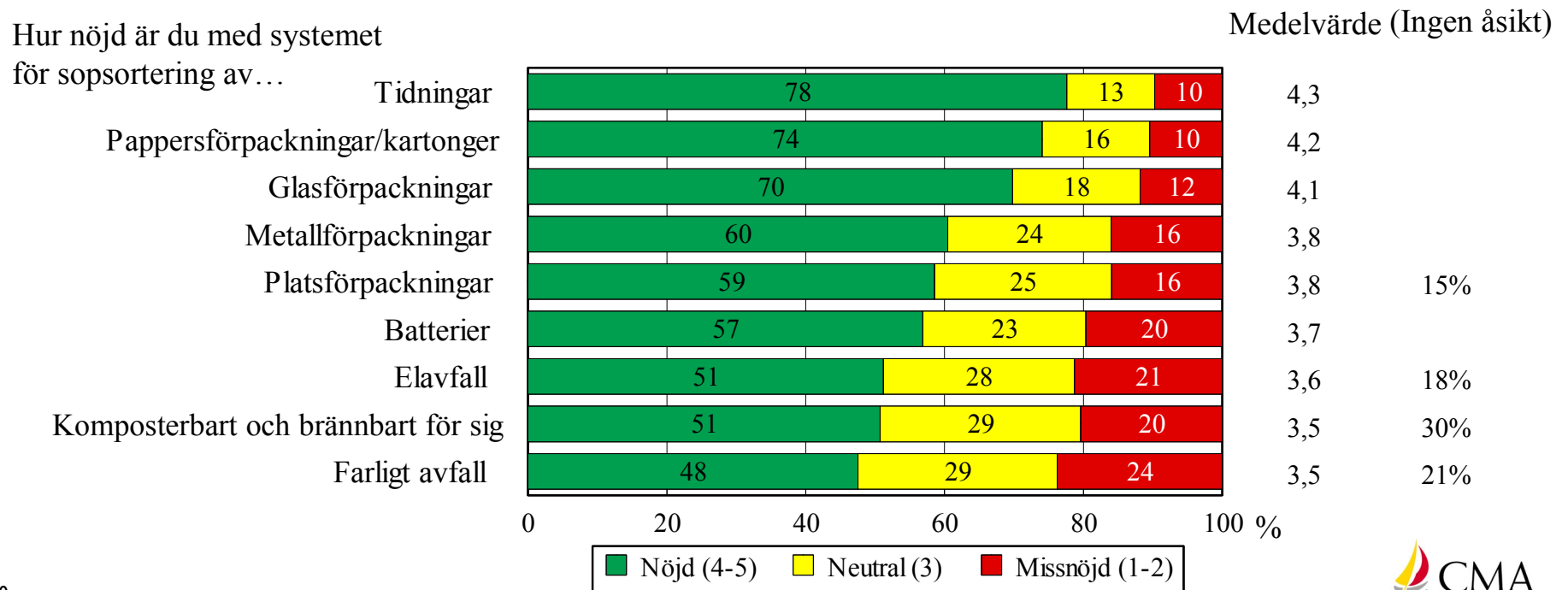
Invånarnas nuvarande sopsortering (2)

- Det föreligger stora skillnader hur respondenter sorterar sitt avfall beroende på hur man bor.
 - Respondenter boendes i Villa/radhus uppger att de i större utsträckning sorterar sitt avfall jämfört med de som bor i lägenhet.
 - Den största skillnaden föreligger avseende sortering av komposterbart/brännbart material där 24% av de som bor i lägenhet sorterar medan 89% av villa/radhusägare sorterar, se tabell.
 - Generellt sett är äldre respondenter bättre på att sortera sitt avfall jämfört med yngre respondenter (betänk att äldre respondenter oftare bor i villa/radhus). Dock är äldre som bor i lägenhet bättre på att sortera komposterbart/brännbart, metall- och plastförpackningar, farligt avfall samt elavfall jämfört med yngre respondenter som bor i lägenhet.
 - Män som bor i lägenhet tenderar att i större utsträckning sortera komposterbart och brännbart var för sig jämfört mot kvinnor (29% mot 20% uppger att de sorterar komposterbart och brännbart var för sig).
 - Kvinnor som bor i lägenhet sorterar i större utsträckning plastförpackningar jämför mot vad männen gör (62% mot 46% uppger att de sorterar komposterbart och brännbart var för sig).

Sorterar du...?	Andel som svarar "Ja"	
	Villa/Radhus	Lägenhet
Tidningar	97%	96%
Glasförpackningar	97%	92%
Batterier	93%	89%
Komposterbart/brännbart	89%	24%
Elavfall	89%	82%
Metallförpackningar	88%	64%
Pappersförpackningar	87%	88%
Farligt avfall	86%	75%
Plastförpackningar	74%	56%

Attityder till nuvarande sopsorteringsystem (1)

- Respondenterna är nöjda med möjligheterna till sortering av tidningar (78% betyg 4-5), pappersförpackningar/kartonger (74% nöjda) samt glasförpackningar (70% nöjda). (Av erfarenhet brukar CMA anse att kunderna är nöjda om >70% har angivit betyg 4-5, motsvarar ett medelvärde >3,9)
 - Respondenterna är mindre nöjda med möjligheterna till sortering av farligt avfall, elavfall samt möjligheterna att sortera komposterbart och brännbart material för sig (omkring 50% av respondenterna är nöjda).
 - Notera att andelen respondenter utan åsikt är hög för flera frågeställningar.



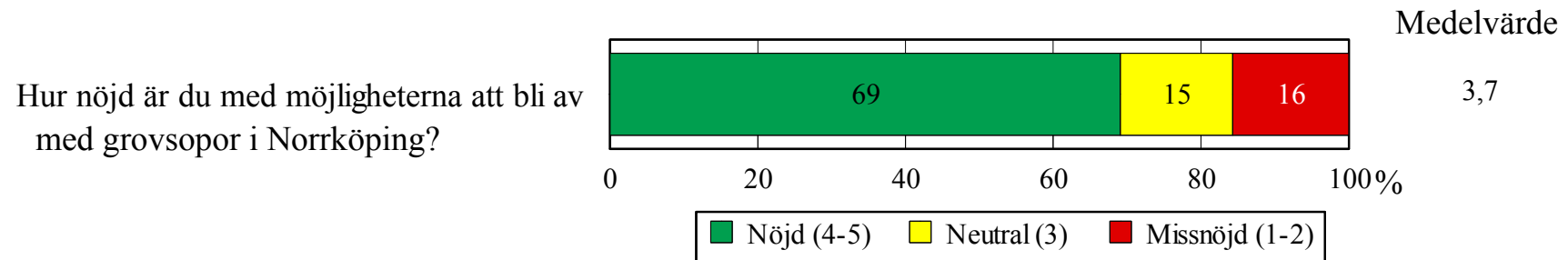
Attityder till nuvarande sopsorteringsystem (2)

- 23% av respondenterna har valt att lämna kommentarer kring det nuvarande sophanteringssystemet.
- Den mest förekommande kommentaren rör tillgänglighet/närhet till miljöstationer som nämnts av drygt en fjärdedel av de som valt att kommentera sopsorteringsystemet.
 - Övriga kommentarer redovisas i bilaga 2.

Kommentarer till systemet för sopsortering	Antal	%
Mer lättillgängliga miljöstationer/Närhet till miljöstationer	45	26
Mer information om var och hur man ska slänga sopor	13	7
Underlätta sortering av miljöfarligt avfall (batterier, elartiklar)	12	7
Sköt återvinningsstationerna bättre (fulla, ostädade)	10	6
Underlätta för kompostering	9	5
Missnöje med kompostering: stank, råttor m.m.	9	5
Returpunkten är bra	9	5
Underlätta för sopsortering	8	5
Bra att få sorterat avfall hämtat vid bostaden	7	4
Övrigt	53	30

Attityder till nuvarande sopsorteringsystem (3)

- Respondenterna är relativt nöjda med möjligheterna att bli av med grovsopor i Norrköping (69% är nöjda).



- 23% har lämnat kommentarer angående grovsophantering. Det vanligaste kommentaren rör returpunkten.

Kommentarer till grovsophantering	Antal	%
Returpunkten är bra/Åker till returpunkten	49	27
Saknar man bil är det svårt	28	16
Har inte lämnat sopor/Vet inte hur	18	10
Problem på returpunkten: Köer, trångt, dåliga öppettider	18	10
För långt till returpunkten	11	6
Hyresvärderna tar hand om det/Miljörum på gården	11	6
Bör finnas fler returställen/Närhet är viktigt	10	6
Vill få det hämtat (helst gratis)	8	4
Övrigt	27	15

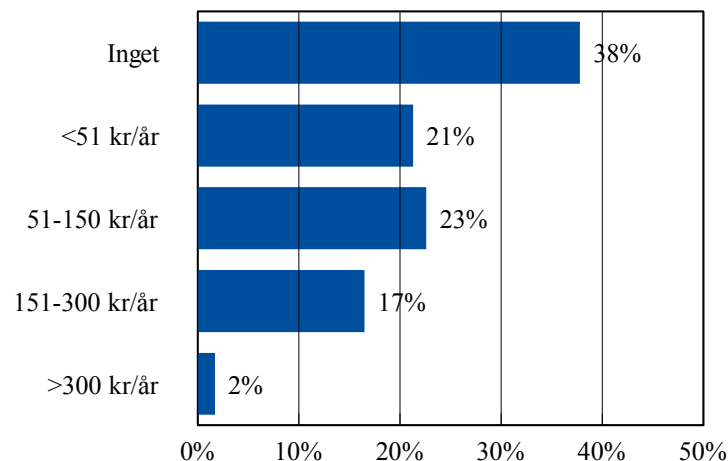
Attityder till nuvarande sopsorteringsystem (4) – Skillnader mellan grupper

- Respondenter boendes i lägenhet är mindre nöjda med sopsorteringsystemet för möjligheten att sortera komposterbart och brännbart var för sig jämfört med respondenter som bor i villa/radhus.
 - Lägenhetsinnehavare är även mindre nöjda med sina möjligheter att bli av med grovsopor jämfört med villa/radhus ägare.
- Däremot är lägenhetsinnehavare mer nöjda med systemet för sopsortering avseende pappersförpackningar/kartonger samt tidningar jämfört med boendes i villa/radhus.
- Äldre respondenter är mer nöjda med nuvarande sopsorteringsystem. De yngsta är minst nöjda.
 - Ålderskategorin >64 är nöjdast för samtliga olika områden för sopsortering (undantaget möjligheter att bli av med grovsopor där inga skillnader med avseende på ålder föreligger).

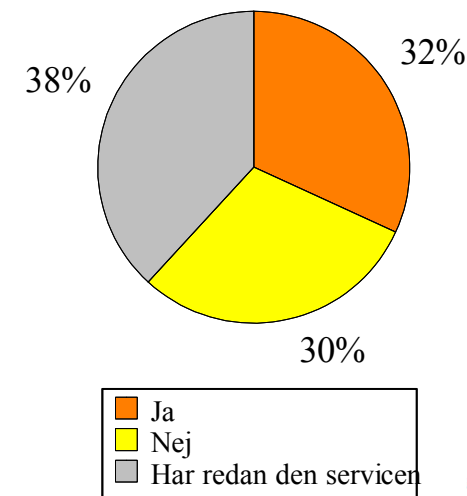
Hämtning av förpackningar och tidningar

- Knappt en tredjedel uppger att de skulle sortera bättre om de regelbundet fick förpackningar och tidningar hämtade där de bor. 38% uppger att de redan har den servicen.
 - Yngre respondenter tror i större utsträckning att de skulle sortera bättre om de regelbundet fick förpackningar och tidningar hämtade där de bor jämfört med äldre respondenter (de äldre sorterar i viss mån redan tillräckligt bra).
- Av de som uppger att de skulle sortera bättre anser 59% att det skulle vara rimligt att få förpackningar och tidningar hämtade helt gratis eller att det skulle få kosta max 50 kr per år.
 - 23% är beredda att betala 50-150 kr per år medan 18% är villiga att betala mer än 150 kr per år för en sådan tjänst.

Hur mycket skulle det vara rimligt att betala för en sådan tjänst?



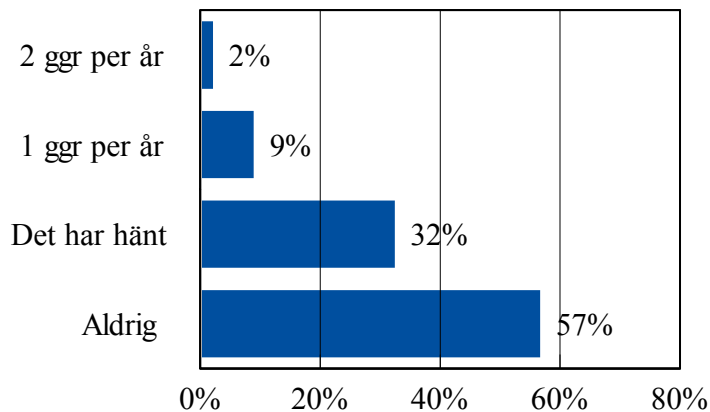
Skulle du sortera bättre om du regelbundet fick förpackningar och tidningar hämtade där du bor?



Miljöbilen/Returpunkten

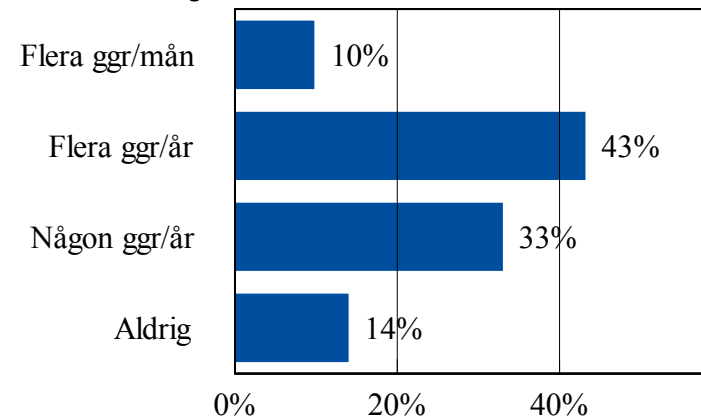
- Miljöbilen

- 52% av respondenterna känner till miljöbilen.
- Bland de respondenter som känner till miljöbilen uppger 57% att de aldrig utnyttjar miljöbilen. 11% utnyttjar den 1-2 ggr per år.
- Äldre respondenter känner i större utsträckning till miljöbilen jämfört med yngre.



- Returpunkten

- 90% känner till returpunkten.
- Bland de respondenter som känner till returpunkten uppger 10% att de utnyttjar returpunkten flera gånger i månaden.
- Boendes i villa/radhus känner i större utsträckning till Returpunkten samt utnyttjar också returpunkten oftare jämfört med boendes i lägenhet (97% mot 85% kännedom).



Kontakt vid frågor om sophantering

- 64% har svarat på frågan vart de vänder sig med frågor angående sophantering.
 - Det vanligaste svaret är att respondenterna inte vet vart de ska vända sig (nämns av 24%).
 - 23% uppger att de vänder sig till Norrköpings kommun.
 - Övriga svar redovisas i bilaga2.

Vart vänder du dig med frågor om sophantering?	Antal	%
Har inte tänkt på det/Inte alls/Vet inte	115	24
Norrköpings kommun	111	23
Returpunkten	70	14
Hysesvärden/Fastighetsägaren	53	11
Fastighetsskötaren	39	8
Släktingar eller bekanta	16	3
Broschyr/Info	11	2
Enista	10	2
Internet	9	2
Häradsuddens sopstation	6	1
011-151550	5	1
IC Recycling	4	1
Övrigt	40	8

Information om sophantering

- Respondenterna vill främst få information om sophantering regelbundet med posten. Detta är det överlägset vanligaste alternativet! 81% uppger "regelbundet med posten" som första alternativ.
 - Bland övriga alternativ verkar inget vara mer populärt än något annat, dock förefaller det som om respondenterna inte vill hämta informationen själva eller erhålla den muntligen.

Hur vill du få information om sophantering?	Antal respondenter som rangordnat alternativen som nummer:						Poäng
	1	2	3	4	5	6	
Regelbundet med posten	562	59	20	17	18	20	3854
TV	44	144	142	94	52	32	1970
Radio	12	82	153	111	93	53	1666
Internet	49	110	52	101	61	141	1618
Muntligt	39	71	62	79	109	149	1441
Hämta själv	19	48	64	73	147	154	1277

Förslag på åtgärder för att minska sopmängderna

- 41% har givit förslag på hur man ska minska de ökande sopmängderna.
 - Det vanligaste förslaget är att minska på förpackningsmaterial/sätta press på industrin (nämns av 43%).
 - Övriga svar redovisas i bilaga2.

Förslag för att minska på sopmängderna:	Antal	%
Minska mängden förpackningsmaterial/Sätt press på industrin	134	43
Öka medvetenheten/Informera mer	38	12
Minska reklam i brevlådan	27	9
Satsa på sopsortering	25	8
Satsa på mer återvinning och återanvändning	23	7
Mer lättillgängliga miljöstationer	19	6
Bränn mer sopor	15	5
Minska vår konsumtion/Ta ett personligt ansvar	10	3
Satsa på kompostering	6	2
Mer refillförpackningar	6	2
Övrigt	11	4

Bilaga 1: Enkäten

Uppläggsfundering enkätfrågor

Den här undersökningen genomförs av Gatu- och Parkkontoret för att ta reda på vad ni tycker om sophantering i Norrköping. Ditt svar är anonymt och ska användas som underlag till utformningen av ny avfallsplan för Norrköpings kommun. Resultatet av undersökningen kommer att presenteras i nästa nummer av Sopbladet som kommer under våren -04. Enkäten klipper/river du ut från tidningen, viker ihop och lägger på brevlådan - portot är redan betalt! Vi behöver ditt svar senast den 10 december.

I. Bakgrundsinformation

1. Hur bor du?

- Lägenhet
 Radhus
 Villa

2. Kön

- Man
 Kvinna

3. Födelsår: _____

4. Postnummer: _____

II. Sopsortering

1. Vad är viktigast för att du ska sortera ditt avfall?

(Rangordna alternativen från 1–5 där 1 är det alternativ som är den viktigaste anledningen till varför du sorterar ditt avfall.)

- Information om hur man sorterar sitt avfall
 Vetskap om varför man ska sortera sitt avfall
 Vetskap om hur soporna tas hand efter man sorterat
 Närhet till avlämningsplatsen för soporna
 Att man kan minska sopavgiften
 Annat:.....

2a. Sorterar du...?

	Ja	Ibland	Nej
Komposterbart och brännbart för sig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metallförpackningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glasförpackningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plastförpackningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pappersförpackningar/kartongeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tidningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Farlig avfall			
(t ex. lösningsmedel, nagellack, lysrör)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Batterier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elavfall			
(alla apparater med sladd/batterier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2b. Hur nöjd är du med systemet för sopsorteringen?

Hur nöjd är du med dina möjligheter till sopsortering (svara på en skala från 1–5 där 1 motsvarar "Mycket missnöjd" och 5 "Mycket nöjd")?

	Mkt missnöjd					Mkt nöjd					Vet ej
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Komposterbart och brännbart för sig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Metallförpackningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glasförpackningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plastförpackningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pappersförpackningar/kartongeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tidningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Farlig avfall											
(t ex. lösningsmedel, nagellack, lysrör)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Batterier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elavfall											
(alla apparater med sladd/batterier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Hur nöjd är du med möjligheterna att bli av med grov sopor i Norrköping?

	Mkt missnöjd	Missnöjd	Varken eller	Ganska nöjd	Mkt nöjd	Vet ej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4a. Skulle du sortera mera om du regelbundet fick förpackningar och tidningar hämtade där du bor?

(Svarar du "Nej" gå till fråga 5.)

	Ja	Nej	Har redan den servicen
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4b. Hur mycket tycker du skulle vara rimligt att betala för en sådan tjänst?

	Inget (0 kr/år)	1–50 kr/år	51–150 kr/år	151–200 kr/år	201–300 kr/år
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Fortsättning på baksidan)

608 01 Norrköping

600 002 977

SVARPOST

Norrköpings Kommun
Gatu o Parkkontoret

Frankerats ej
mottagaren
betalar portot

Vik här

5a. Känner du till miljöbilen? (Svarar du "nej" gå till fråga 6.)

Ja Nej

5b. Hur ofta utnyttjar du miljöbilen?

Varje gång Har hänt Någon gång Aldrig

6a. Känner du till Returpunkten? (Svarar du "nej" gå till fråga 7.)

Ja Nej

6b. Hur ofta utnyttjar du Returpunkten?

Flera ggr/mån Flera ggr/år Någon ggr/år Aldrig

7. Var vänder du dig med frågor om sophantering?

8. Hur vill du få information om sophantering?

(Rangordna alternativen från 1–6 där 1 är det "bästa sättet" till 6 som är det "sämsta sättet".)

Muntligt Brevlåda Hämta www Radio TV

9. De totala sopmängderna ökar med några procent varje år. Har du något bra förslag på hur vi ska ändra på det?

Tack för din medverkan!

Tejpa här

Bilaga 2: Övriga svar (1)

Övriga svar nuvarande sopsorteringsystem:

- Allt bygger på mitt intresse av att själv sortera i egna emballage och köra iväg det till t ex returpunkten. För detta får jag/vi inga kostnadsminskningar. Alla skall således köra vilket miljömässigt är fel.
- Allt fungerar mycket bra, det behövs ingen ändring för var del.
- Avtalar med fastighetsskötaren aldrig några problem.
- Bor i Ståhl fastigheter och det fungerar mycket bra.
- De sorterade avfallet verkar ibland bli blandat i sopbilen.
- Det vore billigare och bättre att det sorterades på soptippen och mera avfall kunde brännas och bli energi sophämtningen har blivit för dyr.
- Det är inte rimligt att öka sorteringsgraden samtidigt som sopavgiften ökar.
- Ett problem är att det läggs sopor där det skall ligga tidningar.
- Finns bara papperssortering där jag bor skulle självklart sortera om möjlighet fanns.
- Fungerar mycket dåligt för det mesta.
- Gillar att inte behöva sortera något avfall.
- Har hört att man kan lägga metallförpackningar i brännbart och att det sorteras bort magnetiskt på sopstationen.
- Har ingen sopsortering.
- Har varit på studiebesök och sett sopherteringen på sydkraft Händelö. Kan efter detta inte förstå varför jag ska sortera när det i bunkern ligger "allt" blandat Allt brinner vid tillräckligt hög temperatur sades det vid besöket.
- Hemtjänsten sköter sorteringen.
- I Tyskland där vi bodde tidigare fungerade sopherteringen fantastiskt. Man hade 4 soptunnor i hushållet: tidningar+kartonger, brännbart, kompost samt övrigt avfall(metall etc.). Tunnorna tömdes enligt ett rullande schema där man även kom och hämtade elavfall.
- Jag anser att varje butik som säljer glasflaskor bör också ta emot tomglasen i retur.
- Jag har egen kompost.
- Jag har hört att det blandas ihop i slutändan i alla fall.
- Jag tror att de flesta är trötta på allt det här miljötjatet som troligen har startats någon gång av studenter och intellektuella på den politiska flumvänsterkanten. Bränn upp hela skiten av avfall och använd det till att värma upp våra hus.

Bilaga 2: Övriga svar (2)

- Jag tycker att det är en självklarhet att man ska ta ansvar för sina sopor och sortera dem.
- Jag är nöjd med systemet om jag vet att det lönar sig.
- Man har tagit bort att även kartonger hämtas vid bostaden. Nu hämtas endast tidningar. Vore toppen om man kunde få behållare där man kunde lämna allt avfall för sortering vid bostaden.
- Med ny förbränningspanna bör allt kompost- och brännbart avfall förbrännas. Vilket medför en tunna för ett hushåll.
- Menar ni att Hemköp eller Coop där jag köper det mesta tar emot mina tillplattade kartonger och förbrukade glödlampor lysrör om jag bär tillbaka detta till resp. affär?
- Metall och plastförpackningar blir det inte så mycket av därför åker de av bekvämlighet ner i brännbartsoppsäcken ibland.
- När man sorterar och åker själv ska det vara billigare.
- När sorteringen blivit en vana fungerar det bra.
- Papperspåsar för komposterbart behöver ej förses med instruktioner ETT informationsblad i varje bunt räcker. Plastpåsar som delas ut vintertid bör tillhandahållas året runt.
- Plast och pappersförpackningar är ju brännbart.
- Plastförpackningar anser jag som brännbart.
- Plastpåsar till kompost året om.
- Påsar för komposterbart avfall är dåliga blir våta och går sönder Vad jag vet finns en typ av plast påsar som är komposterbara och håller tätt.
- Riksbyggens fastigheter saknar uppsamling av grovsopor container togs bort det blev för dyrt.
- Saknar kompostering där jag bor.
- Saknar kärl för porslin och keramik.
- Saknar möjlighet att i huset sortera komp/brännbart metall glas och plast.
- Saknar tunna att kast tallrikar fat koppa mm.
- Slänger allt i Hageby C utom tidningar.
- Sopkostnaden är 50% för dyr i Norrköping.
- Tar alldeles för mycket utrymme.
- Vad jag vet har vi bara tillgång till ett soprum för vanligt hushållsavfall och ett för tidningar och kartonger.

Bilaga 2: Övriga svar (3)

- Vad vet man egentligen om miljövinsten av att välja kompost framför bränning.
- Vet ej var jag ska lämna batterier.
- Vi har bara tidning och sophantering.
- Vi har en tunna för brännbart, komposterbart.
- Vi har endast möjlighet till sortering av papper och kartonger skulle vilja ha fler möjligheter.
- Vi har precis fått ett nytt fint sophus på gården, kanonbra.
- Vi komposterar själva har endast brännbart sopmaterial.
- Vi som sortera avfall och lämnar på stationerna bör ha lägre hämtningsavgift vi betalar transporten själva.
- Vi åker själva till returpunkten med dessa avfall.
- Återinför sopnedkassen nu spolas åtskilligt ner på toa vilket inte är bra.
- Är inte komposterbart brännbart?

Övriga svar grovsopphantering:

- Alldeles för liten yta där grovsoporna lämnas.
- Alltid bra bemötande.
- Bor i söderköpings kommun.
- Bättre när man kunde beställa tjänsten.
- Det borde vara gratis med grovsopor.
- Det var bättre när man fick lämna grovsopor vid dörren.
- Dålig information.
- Ej mer julgran.
- Finns enbart för papper och kartong.
- Förr fick vi slänga t ex möbler i soprummet men inte längre.
- Grovsopor kan ej kastas i området.
- Grovsoprummet har stängts.
- Info om var kunde sitta fint.
- Jag kör allt till Häradsudden.
- Julgranen står fortfarande kvar vid soporna.

Bilaga 2: Övriga svar (4)

- Krångligt få in i privatbilen.
- Måste be mina barn om hjälp.
- Måste frakta från Vikbolandet.
- Möjligheten har försämrats.
- Närheten.
- Ordnat genom hyresvärderna.
- Positivt med lördagsöppet.
- Skulle gärna betala en tjuga på returpunkten.
- Vi åker till Häradsudden.
- ÅC på Risängen funkar bra. Det är viktigt att Myrorna finns där också.
- Öppna Häradsudden lördagar.

Övriga svar frågor om sophantering:

- Gatu- och parkkontoret (2st).
- 0200-880311.
- Allrenhållning Söderköping.
- Samfälligheten jag är medlem i.
- Bostadsföreningen.
- Bostadsrättsföreningen (2st).
- Bättring.
- Eget fast.bolag.
- Er kundservice.
- Får hjälp med sortering.
- Har det jag behöver på gården.
- Hemtjänsten bistår.
- Kontoret.
- Kundservice.
- Kundtjänst.
- Lars Söderström (2st).
- Recykling.
- Reklampunkten.

Bilaga 2: Övriga svar (5)

- Renhållningen.
- Ringer 011-151550 eller WWW.norrkoping.se och mailar.
- Ringer Sydkraft.
- Ringer till dom som har hand om sopporna.
- Ringer till er.
- Samfälligheten.
- Samfällighetsföreningen.
- Sita (3st).
- Soptippen.
- Styrelse BRF (2st).
- Styrelsen.
- Sydkraft, Enista, Sita (2st).
- Talar med renhållningsarbetarna.
- Till de som har hand om sophantering.
- Till kundservice.

Övriga förslag på att minska sopmängderna:

- Att komprimera sopor till minsta möjliga enheter.
- Bra fråga jag är emot skatter och avgifter men det kanske måste styras av er med kostnad för bortforsling.
- Bättre alternativ i våra soprum mer information gärna visning av t ex mullmaskin.
- Gräva ner sopporna.
- Har bott i Borås där fungerade sophantering bra värt att titta på.
- Inte ta bort flaskbacken som de pratade om , mindre plast om förpackningar. Mindre reklam.
- Låt producenterna ta ansvar för förpackningarna.
- Lämna återanvändbara prylar till loppisar för försäljning.
- Producentavgifter.
- Tillämpa energiåtervinning i största möjliga utsträckning.
- Varför sortera när det ändå blandas i slutändan?